



■ Cím: NYÍRSÉGVÍZ Zrt. 4400 Nyíregyháza, Tó utca 5.
 ■ Levelezési cím: NYÍRSÉGVÍZ Zrt. 4401 Nyíregyháza, Pf. 290.
 ■ E-mail cím: nyirsegviz@nyirsegviz.hu

■ Telefon: (42) 523-600
 ■ Fax: (42) 523-610
 ■ Web: www.nyirsegviz.hu

ÁLTALÁNOS FELHASZNÁLÓI TÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy közüzemi ivóvíz és csatorna szolgáltatói tevékenységünket a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló [2009. évi LXXVI.](#) törvény, a víziközmű-szolgáltatásról szóló [2011. évi CCIX.](#) törvény, a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok tilalmáról szóló [2008. évi XLVII.](#) törvény, a fogyasztóvédelemről szóló [1997. évi CLV.](#) törvény, illetve [58/2013. \(II. 27.\)](#) Kormányrendeletben foglalt szabályozás figyelembe vételével, és annak betartásával végezzük.

A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. által végzett közüzemi ivóvíz és csatorna szolgáltatói tevékenység a [2009. évi LXXVI. törvény](#) meghatározása alapján szolgáltatási tevékenységnek minősül.

Ennek megfelelően a következőkről tájékoztatjuk:

ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÁSI ADATOK

1. A szolgáltató neve: NYÍRSÉGVÍZ, NYÍREGYHÁZA ÉS TÉRSÉGE VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

2. A szolgáltató székhelyének címe: 4400 Nyíregyháza, Tó utca 5 sz.

3. A szolgáltatást végző társaság jogi formája: Zártkörűen működő részvénytársaság

4. A szolgáltató adószáma: 11492809-2-15

5. Felügyeleti hatóságok: Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal, Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály, Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztálya, Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Főosztály, Felső-Tiszavidéki Vízügyi Igazgatóság Vízügyi hatósági jogkörben első fokon – ha a jogszabály eltérően nem rendelkezik – az illetékes Katasztrófavédelmi Igazgatóság, másodfokon a Belügyminisztérium Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság jár el.

6. Ügyfélszolgálati irodák:

Állandó ügyfélszolgálati iroda:

Nyíregyháza, Vay Ádám krt. 4-6. sz., Univerzum Üzletház Keleti torony 3/303.

Ügyfélszolgálati fiókirodák:

Kisvárdra, Városmajor utca 41.,

Mátészalka, Bajcsy – Zsilinszky utca 19.

7. Telefonszámok	
Ügyfélszolgálat	42/523-623
Ivóvíz hibabejelentés	42/523-600
Csatorna hibabejelentés	42/523-600
Telefax	42/523-610
8. Internet elérhetőség	
Honlap	www.nyirsegviz.hu
E-mail cím	nyirsegviz@nyirsegviz.hu
9. Levelezési cím	
	4401 Nyíregyháza, Tó utca. 5. PF. 290

10. Felelősségbiztosítás, mint szakmai biztosíték szerződésének száma: 454514076

11. A szakmai biztosíték által fedezett kockázat: 40 000 000 Ft/év

12. A szakmai biztosíték területi hatálya: Megegyezik a szolgáltató ellátási területével.

13. A szolgáltató által alkalmazott szerződési feltételek: A közszolgáltatási/melléktermék nyilván tartásba vételi szerződésekre vonatkozó általános szabályok tekintetében a víziközmű-szolgáltatásról szóló [2011. évi CCIX.](#) törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról rendelkező [58/2013. \(II. 27.\)](#) Kormányrendelet, valamint a hatályos Polgári Törvénykönyv és az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadók.

14. Jogszabály helyek/jogvita esetén joghatóság vagy illetékes bíróság kikötése: Panaszával a további kivizsgálás érdekében a regionálisan működő Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testülethez (4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15., telefonszám: 52/500-710, 52/500-745, honlap cím: <http://hbmbekeltetes.hu>, e-mail cím: bekelteto@hbkk.hu fordulhat. A Békéltető Testület hatáskörébe a felhasználó és a szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bíróságon kívüli rendezése tartozik.

A kérelmet a Békéltető Testület elnökéhez címezve kell benyújtani. A testület eljárása ingyenes. További jogvita esetén a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztálya (4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.), illetve a területileg illetékes bíróság járhat el.

15. A szolgáltató által végzett tevékenység egyéb lényeges jellemzői: A szolgáltatás díja hatósági áras, melyet a víziközmű-szolgáltatásról szóló [2011. évi CCIX.](#) törvény felhatalmazása alapján a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapít meg. A megállapított díjak a helyben szokásos módon kerülnek közzétételre, és elérhető társaságunk honlapján: www.nyirsegviz.hu.

16. A szolgáltatásra vonatkozó jogszabályok felsorolása, ingyenes elérhetősége: A szolgáltatásra vonatkozó általános jogszabályok esetén a hozzáférés a nyilvánosságra hozatal helyén a Magyar Közlöny olvasótermi példányaiban, elektronikusan a www.magyarorszag.hu honlapon található.

17. Más szolgáltatókkal, vagy partnerségi megállapodás (pl.: franchise) keretében folytatott egyéb szolgáltatási tevékenység: Nincs

18. Megrendelő nyilatkozat: A jelen tájékoztatóban foglaltakat megismertem, annak egy példányát a mai napon átvettem.

Nyíregyháza,év.....hó.....nap

.....
 Megrendelő neve Megrendelő aláírása