



**NYÍRSÉGVÍZ**  
Nyíregyháza és Térsége  
Víz- és Csatornamű Zrt.

# NYÍRSÉGVÍZ

## NYÍREGYHÁZA ÉS TÉRSÉGE

### VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Iktatószám: 33262-2018

**Ajánlattételi felhívás**

**IT eszközök beszerzése III.  
2018.**

## **I. Általános feltételek**

A tárgyi feladat elvégzésére meghirdetett beszerzési eljárás célja, hogy a meghirdetett eszközök/szoftverek beszerzése az ajánlatkérő számára a lehető legkedvezőbb módon kerüljön elvégzésre.

## **II. Az eljárás általános feltételei**

A meghirdetett eljárást ajánlatkérő a saját nevében folytatja le. Az eljárás szabályaira ajánlatkérő beszerzési szabályzata vonatkozik, az eljárást ajánlatkérő 5 ajánlat bekérésével, valamint jelen ajánlattételi felhívás nyilvános közzétételével folytatja le. (Ajánlatkérő beszerzési szabályzata a [www.nyirsegviz.hu](http://www.nyirsegviz.hu) oldalon elérhető)

## **III. Az eljárás tárgya**

### **A. VMWare support megújítása 1 évvel**

1 éves support hosszabbítás a meglévő és 2018. december hónapban lejáró support tételekre.  
(Account number: 677998034)

### **B. Veeam support megújítása 1 évvel (meglévő licencek)**

- 6 + 2 db V-VASENT-VS-P01AR-00 Annual Basic Maintenance Renewal - Veeam Availability Suite Enterprise (Contract Number 01101025, 01101035)

### **C. Monitorok beszerzése**

10 db monitor

- minimum 21,5" képátmérő
- 16:9 vagy 16:10 képarány
- 1920 x 1080 képernyőfelbontás
- LED monitor
- D-Sub interface

5 db monitor

- minimum 24" képátmérő
- 16:9 vagy 16:10 képarány
- 1920 x 1080 képernyőfelbontás
- LED monitor
- D-Sub interface
- HDMI interface

### **D. A/4 fekete nyomtató beszerzése üzemeltetési szerződéssel**

3 db A/4 nyomtató

- Minimum 30 oldal/perc nyomtatás
- Automatikus kétoldalas nyomtatás
- 2 db tálca ( A/4 tálca és kézi tálca)
- Hálózati interfész
- Garancia az üzemeltetési szerződés ideje alatt

### **E. A/3 fekete multifunkciós nyomtató beszerzése üzemeltetési szerződéssel**

3 db A/3 multifunkciós nyomtató

- 2 db tálca (A/4, A/3)

- Minimum 30 oldal/perc nyomtatás
- Automatikus kétoldalas nyomtatás
- Automatikus kétoldalas dokumentumadagoló
- Hálózati interfész
- Beolvasás e-mailbe és mappába
- Beolvasás USB memóriára
- Garancia az üzemeltetési szerződés ideje alatt

#### **F. Menedzselhető switchek és acces point beszerzése**

- 5 db D-Link DGS-1510-28X switch
- 1 db D-Link DGS-1510-52X switch
- 10 db D-Link DEM-311GT SFP modul – multimódosú
- 5 db D-Link DWL-6600AP
- 3 db Mikrotik RB2011iLS-IN

#### **G. Szünetmentes beszerzése**

Torony kivitel, aggregátoros üzemmód támogatása (40-70 Hz), minimum 4 db IEC kimeneti aljzat, minimum 90%-os hatásfok online üzemben

- 3 db 1000 VA online szünetmentes
- 3 db 3000 VA online szünetmentes

#### **H. HP EVA 4400 alkatrészek beszerzése**

- 6 db M6412A-AP731B HP EVA 4400 450 GB FC
- 2 db 460581-001-REF REF Battery Array Assembly (HSV300) HP EVA 6300 4400
- Új és használt termékre is elfogad ajánlatot az ajánlatkérő

#### **I. CMS szoftver beszerzése**

Dahua IP kamerák (ONVIF) megjelenítése CMS szoftverrel.

- Minimum 500 db IP kamera menedzselése
- Terminal Services technológiai környezetben telepíthető/futtatható
- 2+2 munkaállomás (2 db teljes jog, 2 db betekintő jog)
- 120 db IP kamera licence
- Élőkép, Active directory (LDAP) támogatás, Navigáció, Hálózati tárolás

#### **J. SAN Switch SFP portok beszerzése**

- 4 db Brocade SFP port 16 Gbps – FRU 88Y6396

#### **K. AVAYA alközponti rendszer upgrade és Contact center megoldás szállítása**

A meglévő vezetékes telefon infrastruktúra részletezése:

- Avaya IP Office 8.1 alközponti megoldás
  - AVAYA IP OFFICE 500 v2 hardver
  - 173 db IP mellék licence
  - Avaya Essential Edition
  - Avaya Preferred Edition összesen 16 csatornával
  - IP Office Voice networking channels licence 4 csatornával
  - Avaya 1603/1603i és 1608/1608i/1616 IP készülékek
- Avaya IP Office Advanced Edition call center szoftver
  - 20 db Avaya CCR CC ügyintéző licence
  - 1 db Avaya CCR CC felügyelő licence

- 1 db CCR wallboard licence
  - 1 db VoiceMail Pro Recordings administrator licence
- c. DSR hangrögzítés
- DSR SB601 VOIP50 hangrögzítő berendezés
  - 15 IP mellék rögzítéséhez licence
  - Gyári szám: 10165
  - VOIP illesztő szoftver verziója: v1.33.425
  - Felvételkészítő szoftver verziója: v1.33.425
  - Böngészőfelület revíziója: v1.18.415

Elvárások az AVAYA alközponti rendszer upgrade-l kapcsolatban:

- a meglévő telefonos alközponti infrastruktúra használata (ajánlatkérő nem tervezi a meglévő asztali készülékek, illetve telefonközpont hardver elemeinek cseréjét)
- az elérhető legújabb szoftver verzióra frissítés
- ISDN PRI áramkör (meglévő) további használhatóságának biztosítása (jelenleg a közcélú hálózat felé a kapcsolatot egy ISDN PRI áramkör biztosítja)

Elvárások a szállítandó AVAYA Contact Center megoldással kapcsolatban:

- Contact Center megoldás szállítása meglévő Avaya IP Office platform felhasználásával, virtualizált környezetben (Vmware)
- a Contact Center megoldáshoz szükséges szoftver és hardver infrastruktúra szállítása az ajánlatkérő által biztosított
- a rendszernek opcionálisan bővíthetőnek kell lennie chat és email kezeléssel is
- szállítandó Call Center kapacitások:
  - o 20 db Call Center ügyintéző (csak hang)
  - o 1 db Call Center felügyelő
- külső adatforrásból feltölthető központi telefonkönyv, az ügyfelek adatainak eltárolásával (név, telefonszám, kontaktadatok, stb)
- hangbemondások / hívási sorok kezelése
- hívásvárakoztatás
- üzenethagyás / visszahívás kérésének lehetősége
- automatikus nyitva és zárva tartás, ünnepnapok kezelése
- ügyintézői csoportok kezelése
- adott ügyfélhez dedikált ügyintézők beállításának lehetősége
- várakozási idő / várakozási sor értékének bejátszása a hívónak
- IVR kialakításának lehetősége (automatikus ügyfélszolgálat rendszer)
- hívásazonosító generálása minden ügyintézőt igénylő bejövő híváshoz, az azonosító bejátszása a hívónak az ügyintéző kapcsolása előtt, az azonosító eltárolása a rögzített beszélgetéshez, az azonosító megjelenítése az ügyintéző számítógépén/készülékén
- webes integrációs lehetőség (későbbi projekt), a lehetőséget kérjük biztosítani, hogy http kérésekkel az ügyintéző tudjon a hívóra vonatkozó információkat megjeleníteni a számítógépén/call center kliens programjában
- a szállítandó rendszernek képesnek kell lennie a tárolt adatok exportálására (pl. csv, xls)
- A Call Center ügyintézővel szembeni elvárások:
  - o ki és belépés
  - o szünet funkció, választható kódokkal (pl. ebédszünet, munka, 10 percek)
  - o automatikus utómunka kapcsolás, az utómunka ideje felhasználónként programozható legyen
  - o tudásszintek hozzárendelésének lehetősége az ügyintézőhöz

- megjegyzés hozzáfűzése a beszélgetésekhez (pl. számlatartozás)
- napi hívásadatok/statisztikák megjelenítése az ügyintéző számítógépén / kliens programban
- a szünet idők megjelenítése az ügyintéző számítógépén / kliens programjában
- A Call Center felügyelővel szembeni elvárások:
  - órai, napi és havi riport készítése
  - manuális és ütemezett riportkészítés
  - hang, email és chat riportolási lehetőségek
  - ütemezett riportok elküldésének lehetősége emailben
  - segítségnyújtás, behallgatás és oktatás (coaching) az ügyintézők munkájába
  - a rendszer működésére vonatkozó valós idejű riportok megjelenítésének lehetősége (pl. hány ügyintéző van szüneten, mennyi a várakozó hívások száma)
- A hangrögzítéssel szemben támasztott követelmények:
  - folyamatos hangrögzítés biztosítása a Call Center ügyintézőknek
  - visszakeresési kritériumok: dátum, hossz, hívó és hívott száma, mellék/ügyintéző, hívásazonosító
  - a Call Centerben bejátszott hívásazonosító eltárolása a rögzített beszélgetésekhez, és keresési lehetőség az azonosító alapján
  - mellék-mellék közötti (belső) kommunikáció rögzítése nem szükséges

#### **Opciók tételek:**

1. Az AVAYA alközponti rendszerrel kompatibilis GSM adapter szállítása, beüzemelése. A megoldásnak alkalmasnak kell lennie legalább 4 egyidejű kommunikáció kezelésére (4 csatorna).
2. Díjszámláló szoftver szállítása: olyan díjadat gyűjtő és feldolgozó szoftver szállítása, amellyel mellék, fővonal, illetve költséghely szinten lehet kimutatásokat készíteni, napi, havi vagy éves bontásban. A szoftverhez esetlegesen szükséges PC számítógépet ajánlatkérő biztosítja.
3. AVAYA IP OFFICE 500 v2 alap hardver eszköz szállása.
4. A Contact Centerhez 5 db e-mail/chat licenz.
5. 12 hónapos gyártói támogatás a teljes rendszerre, ingyenes szoftverkövetéssel és hardver csere garanciával. Az elvárt rendelkezésre állás a gyártó részéről munkanapokon, 8-16 óráig (8x5)
6. A meglévő DSR SB601 VOIP hangrögzítő berendezés felújítása, merevlemez cseréje

#### **Pályázóval szembeni elvárások az AVAYA alközponti rendszer upgrade és Contact center megoldás szállítása esetében:**

- d. a szállítandó rendszerrel hasonló műszaki megoldású rendszer telepítése az elmúlt 12 hónapban
- e. legalább 2 fő rendszermérnök (informatikai vagy villamosmérnöki), és 2 fő távközlési technikus végzettségű szakembergárda

#### IV. Ajánlattétel

Ajánlattevő ajánlattételi szándékát az alábbiak szerint benyújtott pályázat megküldésével jelzi. Ajánlatkérő az ajánlattételi felhívás V.) pontjában felsorolt megbontás szerint (A,B,C,D,E,F,G,H,I,J,K részek) részajánlato(ka)t is elfogad.

1. Az ajánlatkérő felhívja ajánlatadó figyelmét, hogy a megajánlásra kerülő vállalási összegben felül semmilyen többletköltség nem érvényesíthető. Az ajánlatkérési dokumentáció esetleges hiányosságaira való hivatkozásra többlet költség nem számolható el.

**Az árajánlatnak tartalmaznia kell:**

1. A vállalkozó megnevezését, adószámát, cégjegyzékszámát, bankszámlaszámát
  2. Egyéni vállalkozó esetében vállalkozói engedély számát
  3. Cég székhelyét és telephelyét Ügyvezető nevét, elérhetőségét, amennyiben különböző, úgy az ajánlattételi eljárás és a teljesítés során eljáró képviselő nevét, e-mail címét, telefonszámát.
  4. A megajánlott termék(ek) gyártóját/típusát
  5. A termék(ek) műszaki adatlapját
  6. A termék(ek) nettó egységárát Ft-ban
  7. Teljeskörű Üzemeltetési Szerződés (továbbiakban TÜSZ) díj Ft/oldal-ban /C,D pont/
  8. Az ajánlat nettó végösszegét Ft-ban
  9. Garanciális idő megjelölése (hónap)
  10. Ajánlattevő nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy milyen minőségirányítási rendszer tanúsítvánnyal rendelkezik. (Nemleges válasz esetén a nemleges nyilatkozat megküldése szükséges, amely a későbbiekben nem kizáró tényező. Nyilatkozat hiányában Ajánlatkérő úgy tekinti, hogy a pályázó nem rendelkezik tanúsítvánnyal.
2. Ajánlatkérő csak a fenti tartalom szerinti ajánlatokat fogadja be, a fentiekől eltérő tartalmú ajánlatok esetén ajánlatkérő hiánypótlási felhívást küld, a hiánypótlási határidőt ajánlatkérő 3 naptári napban jelöli meg. Hiánypótlás után a fentiekől eltérő tartalmú ajánlatot ajánlatkérő nem fogad el, azokat érvénytelennek minősíti. Kirívóan alacsony vagy magas ár esetén ajánlatkérő élhet az ajánlat elutasításának jogával.
  3. Ajánlatkérő az ajánlatokkal kapcsolatos bármilyen kérdést a [beszerzes@mail.nyirsegviz.hu](mailto:beszerzes@mail.nyirsegviz.hu) címen fogad és 24 órán belül (amennyiben a kérdés péntek 10 óra és hétfőn 7 óra között érkezik akkor a kedd 8 óráig) megválaszol. Ajánlatkérő a kérdéseket 2018. november 30. napján 10:00 óráig fogadja.
  4. Az ajánlatokat zárt borítékban 4400 Nyíregyháza, Tó utca 5. szám alá az Iratkezelési előadó részére kérjük – postai úton, vagy személyesen – eljuttatni, a borítékon kérjük feltüntetni a „**IT eszközök beszerzése III. 2018**” jeligét. Az árajánlatok legkésőbbi beadásának határideje: **2018. december 04. 12:00**. A nem zárt borítékban, vagy nem postai úton eljuttatott pályázatokat ajánlatkérő nem értékeli, azokat nem minősíti ajánlatnak.  
Ajánlatkérő az ajánlatok bontását **2018. december 04. 13:00-kor** székhelyén nyilvánosan végzi a bontási eljárás pontos helye: 4400 Nyíregyháza, Tó utca 5. szám földszint 4. számú tárgyaló. Az ajánlattevők megjelenésének elmaradása a bontási eljárást nem érinti. Az ajánlattevőket külön értesítés nélkül, jelen felhívással, ezennel meghívjuk.

Jelen ajánlattételi felhívás mellékleteit képezik az Ajánlatkérő által javasolt szerződéstervezetek, az alábbiak szerint:

- A. **VMWare support megújítása 1 évvel** – Support szerződés
- B. **Veeam support megújítása 1 évvel (meglévő licencek)** – Support szerződés
- C. **Monitorok beszerzése** – Adásvételi szerződés
- D. **A/4 fekete nyomtató beszerzése üzemeltetési szerződéssel** – Adásvételi szerződés
- E. **A/3 fekete multifunkciós nyomtató beszerzése üzemeltetési szerződéssel** – Adásvételi szerződés
- F. **Menedzselhető switchek és acces point beszerzése** – Adásvételi szerződés
- G. **Szünetmentes beszerzése** – Adásvételi szerződés
- H. **HP EVA 4400 alkatrészek beszerzése** – Adásvételi szerződés
- I. **CMS szoftver beszerzése** – Adásvételi és licence szerződés
- J. **SAN Switch SFP portok beszerzése** – Adásvételi szerződés
- K. **AVAYA alközponti rendszer upgrade és Contact center megoldás szállítása** – Adásvételi, support és licence szerződés

## V. Ajánlatok értékelése

- A. **VMWare support megújítása 1 évvel**  
Ajánlatkérő a legalacsonyabb árat ajánló ajánlattevővel köt szerződést.
- B. **Veeam support megújítása 1 évvel (meglévő licencek)**  
Ajánlatkérő a legalacsonyabb árat ajánló ajánlattevővel köt szerződést.
- C. **Monitorok beszerzése**  
Ajánlatkérő a legalacsonyabb árat ajánló ajánlattevővel köt szerződést.
- D. **A/4 fekete nyomtató beszerzése üzemeltetési szerződéssel**  
Ajánlatkérő a legalacsonyabb Projekt árat ajánló ajánlattevővel köt szerződést.  
Projekt ár = Eszköz nettó ára + (TÜSZ nettó díj\*1500 oldal\*48 hónap)
- E. **A/3 fekete multifunkciós nyomtató beszerzése üzemeltetési szerződéssel**  
Ajánlatkérő a legalacsonyabb Projekt árat ajánló ajánlattevővel köt szerződést.  
Projekt ár = Eszköz nettó ára + (TÜSZ nettó díj\*5000 oldal\*48 hónap)
- F. **Menedzselhető switchek és acces point beszerzése**  
Ajánlatkérő a legalacsonyabb árat ajánló ajánlattevővel köt szerződést.
- G. **Szünetmentes beszerzése**  
Ajánlatkérő a legalacsonyabb árat ajánló ajánlattevővel köt szerződést.
- H. **HP EVA 4400 alkatrészek beszerzése**  
Amennyiben a használt terméknek az új termékhez viszonyítva minimum 60 %-al kedvezőbb a kiajánlott ára, úgy az Ajánlatkérő a használt terméket ajánló ajánlattevővel köt szerződést.
- I. **CMS szoftver beszerzése**  
Ajánlatkérő a legalacsonyabb árat ajánló ajánlattevővel köt szerződést.
- J. **SAN Switch SFP portok beszerzése**  
Ajánlatkérő a legalacsonyabb árat ajánló ajánlattevővel köt szerződést.
- K. **AVAYA alközponti rendszer upgrade és Contact center megoldás szállítása** Ajánlatkérő a legalacsonyabb árat ajánló ajánlattevővel köt szerződést.



- Az ajánlatok ismeretében ajánlatkérő mérlegeli, hogy a legkedvezőbb ajánlatot tevőket árlejtésre hívja-e fel.

Ajánlatkérő rész nyertest is kihirdethet a következő szerint:

- **VMWare support megújítása 1 évvel**
- **Veeam support megújítása 1 évvel (meglévő licencek)**
- **Monitorok beszerzése**
- **A/4 fekete nyomtató beszerzése üzemeltetési szerződéssel**
- **A/3 fekete multifunkciós nyomtató beszerzése üzemeltetési szerződéssel**
- **Menedzselhető switchek és acces point beszerzése**
- **Szünetmentes beszerzése**
- **HP EVA 4400 alkatrészec beszerzése**
- **CMS szoftver beszerzése**
- **SAN Switch SFP portok beszerzése**
- **AVAYA alközponti rendszer uprgade és Contact center megoldás szállítása**

Ajánlatkérő fenntartja magának a jogot, hogy az eljárást az ajánlatok bontása után is eredménytelennek nyilvánítsa. Ajánlatkérő fenntartja magának a jogot, hogy bármely részben az eljárást eredménytelennek nyilvánítsa.

#### **L. Teljesítés**

Teljesítési határidő: 2018.12.31. A késedelmes szállítás kötbérterhes.

Az átadás-átvétel feltétele a termék leszállítása az átadási dokumentáció és a garanciajegy átadása.

A számla kiegyenlítése a teljesítésigazolással együtt benyújtott számla ajánlatkérő kézhezvételétől számított 30 napon belüli átutalással történik.

A nyertes ajánlattevővel az ajánlatkérő szerződést köt, amely szerződés alapján ajánlattevő elvégzi a III. pontban körülírt szolgáltatást az ajánlatában körülírt feltételekkel.

Nyíregyháza, 2018. november 26.

**NYÍRSÉGVÍZ**  
Nyíregyháza és Térsége Víz és Csatornamű  
Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
Nyíregyháza



Galambos Sándor  
Műszaki Vezérigazgató-helyettes  
NYÍRSÉGVÍZ Zrt.



Könnöy Zsolt  
Gazdasági Vezérigazgató-helyettes  
NYÍRSÉGVÍZ Zrt.



## ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS

*Fajta és mennyiség szerint meghatározott dolog határidős adásvételére*

Amely létrejött egyrészről

Név	.....
Székhely	.....
Képviseli	..... ügyvezető
Adószám	.....
Cégjegyzékszám	.....
Bankszámlaszám	

mint eladó, a továbbiakban: mint Eladó

másrészről

Név	<b>NYÍRSÉGVÍZ Zrt.</b>
Székhely	4401 Nyíregyháza, Tó u. 5.
Képviseli	Szabó Istvánné vezérigazgató
Adószám	11492809-2-15
Cégjegyzékszám	15-10-040209

mint Vevő (továbbiakban: Vevő) között,  
alulírott napon és helyen az alábbi feltételek szerint

### I. Preambulum

A Felek rögzítik, hogy a Vevő a saját beszerzési szabályzata alapján „..... beszerzési eljárást folytatott le, amelyen az Eladó ajánlatot tett. A Vevő az ajánlatokat elbírálta és megállapította, hogy a legelőnyösebb ajánlatot az Eladó tette, így az Eladóval kíván szerződést kötni.

### II. Szerződés tárgya

A Felek megállapodnak, hogy jelen adásvételi szerződés szerint az Eladó eladja, a Vevő pedig megvásárolja az Eladó kizárólagos tulajdonát képező berendezéseket az alábbi részletezés szerint:

Termékkód #	Megnevezés	Mennyiség

Vételár mindösszesen: .....,- Ft + ÁFA.

### III. Átadás – átvétel

Eladó kijelenti, hogy a harmadik személynek nem áll fenn olyan joga, amely jelen adásvételt érintené.

#### III.1. Szállítási feltételek:

A Termékek leszállításának és átadásának határideje a Szerződés hatályba lépésétől számított kb. 4-6 hét, de legkésőbb 2018.12.31., amely a Termékek gyártójának szállítási kapacitásától függően változhat. Az Eladó mindent elkövet annak érdekében, hogy a teljesítés a lehető legrövidebb időben megtörténjen.

Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a teljesítés helye Vevő 4401 Nyíregyháza, Tó u. 5. alatti telephelye.

Az átadás/átvételi jegyzőkönyv Vevő által történő aláírása, egyben a teljesítés igazolás kibocsátása is az Eladó részére.

A Vevő a Termékeket az Eladó írásbeli értesítését (e-mail) követő 5 napon belül, az Eladóval előzetesen egyeztetett időpontban átveszi. A Termékek mennyiségi átadás/átvétele során a Felek jegyzőkönyvet vesznek fel. A Termékek mennyiségi átadásának nem képezi részét az üzembe helyezési szolgáltatások elvégzése; ez a Felek megállapodása alapján későbbi időpontban is megtörténhet.

Az Eladó által végzett üzembe helyezési feladatok nem terjednek ki a Vevő által használt üzleti alkalmazások telepítésére, illetve migrációjára, az Eladó kizárólag a Termékek hardver szintű (offline) beüzemeléséhez nyújt támogatást. A megfelelő adatbiztonsági intézkedések megtétele és a szükséges adatmentések és visszaállítások végrehajtása a Vevő feladata.

Abban az esetben, amennyiben a Vevő a Termékeket az egyeztetés szerinti határidőben nem veszi át, az Eladó jogosult a Szerződéstől a Vevőhöz intézett írásbeli nyilatkozattal elállni.

Az Eladó a termék szállításáért külön díjat nem számol fel.

A Vevő az árun a birtokbaadással tulajdonjogot szerez, ezt követően jogosult annak beépítésére, vagy továbbértékesítésére.

A Vevő képviselője az átvételt megtagadhatja, amennyiben

- az áruhoz nem csatoltak szállítólevelet;
- a szállítólevél az Eladónak felróható okból nem megfelelő adattartalommal került kitöltésre vagy a szállítólevélen feltüntetett adatok és/vagy darabszámok nem felelnek meg a kapcsolódó megrendelésben foglaltaknak; vagy a szállítólevélen szereplő mennyiség eltér a tényleges szállítástól
- az Eladó által is elfogadottan neki felróható okból szemmel láthatóan nem megfelelő az áru vagy csomagolás (pl.: sérült szállítmány)

- a mennyiségi átvételt követően nem történik meg a minőségi átvételhez szükséges bizonylatok átadása: garancialevél, szállítólevél, gépkönyv, kezelési-, karbantartási utasítás.

A Vevő mennyiségi, vagy minőségi kifogása esetén a felek az átadás-átvételtől jegyzőkönyvet vesznek fel, amelyben rögzítik:

- a) Az átvétel meghiúsulásának okát vagy
- b) Az átvételt meg nem hiúsító hiányosságokat.

A kifogásolásból egyértelműen ki kell derülnie a megállapított hiányosság fajtájának és terjedelmének.

A jegyzőkönyv minden esetben tartalmazza a feleknek a kifogásolt hiányosság elhárítására vonatkozó közös megállapodását.

#### **IV. Szerződés hatálya**

Jelen Szerződés felek által történő aláírás napján lép hatályba.

#### **V. Ellenérték és annak megfizetése**

Az Eladó a jelen Szerződés alapján a Termékek szállítását .....- Ft + ÁFA szerződéses áron (továbbiakban: Vételár) teljesíti.

A Vételár teljes körűen tartalmazza a Termék ellenértékét, így a szállítással, behozattal, a forgalomba hozattal kapcsolatban felmerülő összes költséget (vám, adók, díjak, illetékek, egyéb), de nem tartalmazza az általános forgalmi adót.

#### **VI. A szerződést biztosító mellékkötelezettségek, egyéb kötelezettségek**

A Vételárat a Vevő a számla beérkezésétől számított 30 napos határidővel köteles megfizetni az Eladónak az Eladó által kibocsátott számla alapján, a Eladó bankszámlájára történő átutalással.

A számla kötelező melléklete a Termékek - szabályszerű - átadás/átvételére vonatkozó, Felek által felvett jegyzőkönyv.

A Vevő késedelmes fizetése esetén az Eladónak jogában áll a mindenkor jegybanki alapkamat + 8 % összegű késedelmi kamatot felszámítani.

Abban az esetben, amennyiben az Eladó a III.1. pont utolsó bekezdésében meghatározott okból eredően a Szerződéstől eláll, a Vevő köteles a Vételár 20%-ának megfelelő összegű meghiúsulási kötbért fizetni az Eladónak.

Amennyiben a Szerződéstől a Vevő a teljesítést megelőzően eláll, köteles az Eladó részére bánatpénz jogcímén a Vételár 20 %-ának megfelelő összeget megfizetni.

Késedelmi kötbér: az Eladó a Vevő részére késedelmi kötbér megfizetésére köteles, amennyiben a teljesítés a teljesítési határidőn túl történik. A késedelmi kötbér mértéke 0,5 %/nap (maximum 20 %) a szerződés összegére vonatkozóan.

Az Eladó szavatosságot vállal a Vevővel szemben a leszállított Termékek teljes körű és korlátozásmentes felhasználhatóságáért, illetve a rendeltetésszerű használatra való alkalmasságáért. E körben az Eladó szavatolja, hogy a Termékeket a Vevő jelen Szerződés alapján jogosult felhasználni, és a használatot harmadik személy joga semmilyen formában nem akadályozza, illetve korlátozza.

A felhasználási jog alapján a Vevő a Termékek kizárólagos, időben korlátlan felhasználására jogosult, amely kiterjed a Termékek tulajdonjogának korlátozásmentes átruházására is.

## **VII. Titoktartás**

Felek kötelesek jelen szerződés teljesítése során a másik féllel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat, adatokat valamint tényeket bizalmasan kezelni, azokat nyilvánosságra nem hozhatják, illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé nem tehetik azzal, hogy egyik fél sem akadályozhatja meg a másikat olyan információ kiadásában, amelyet valamely hatósági vagy bírósági eljárás vagy törvényi előírás tesz szükségessé.

Amennyiben jelen Szerződés teljesítésével kapcsolatban a Vevőnek harmadik személy számára valamely információt kell kiadnia, azt kizárólag az Eladó előzetes írásos hozzájárulásával teheti meg.

A Vevő teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért és tudomásul veszi és elfogadja, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetén az Eladó jogosult – választása szerint - a jelen Szerződéstől elállni vagy jelen Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

## **VIII. Vis maior**

VIII.1. Az Eladó mentesül a késedelmi kötbér megfizetése alól, illetve a Vevőt nem illeti meg a szerződéstől való elállás joga, ha a késedelmes teljesítés „vis maior” eredménye.

VIII.2. „Vis maior”: ha az Eladó érdekkörén kívüli okok miatt esik késedelembe, illetve hiúsul meg a szállítás. Ezen okok pl.: sztrájk, háború, tűzvész, árvíz, járvány miatti karantén korlátozások, szállítási embargó, stb.

VIII.3. A szállításban vis maior vagy előre nem látható vagy nem az Eladó által okozott események miatt bekövetkező akadályoztatás – ilyen események közé tartoznak mindenképp az üzemzavarok, sztrájk, hatósági rendelkezések, a ki- vagy beszállítási lehetőségek utólagos megszűnése, valamint az Eladónál történő beszállításra vonatkozó első mondat szerinti fenntartás – a nevezett hatások időtartamára és mértékében mentesítik az Eladót az esetlegesen megállapodott szállítási- és rakodási határidők betartása alól. A szerződéstől való elállásra is feljogosítják az Eladót, anélkül, hogy ennek folytán a Vevőt kártérítési- vagy egyéb ígények illetnék meg.

## IX. Vitás kérdések rendezése

- IX.1. Minden, a szerződés megkötése után felmerülő, a szerződés teljesítését akadályozó körülményről a Felek kölcsönösen kötelesek egymást tájékoztatni, és mindent megtenni annak érdekében, hogy jelen megállapodásból fakadó nézeteltéréseiket közvetlen tárgyalások útján rendezzék.
- IX.2. Ha a Felek közötti tárgyalások – 30 napon belül – nem vezetnek eredményre jogviták esetén a felek értékhatártól függően alávetik magukat a Vevő székhelye szerinti bíróságnak.

## X. Értesítések

- X.1. A Felek által küldött értesítéseket írásban, ajánlott levélben, telefaxon, vagy e-mailben kell megküldeni, az Eladónak e szerződésben meghatározott címére, illetve a Vevő által küldött megrendelésekben meghatározott címekre és írásban – amennyiben a megrendelés írásban érkezik, akkor e-mailben - vissza kell igazolni. Az értesítésben foglaltak a kiküldés időpontjában lépnek hatályba, amennyiben ellenkező tartalmú értesítés nem érkezik, azt kézbesítettnek kell tekinteni.
- X.2. A Felek a kapcsolattartásra az alábbi személyeket jelölik ki:

Kapcsolattartó a Vevő részéről a szerződés teljesítésével kapcsolatban:

**Név: Forgács Tamás**

Postacím: 4401 Nyíregyháza, Tó u. 5.

Telefon: +36-20-539-0903

E-mail: [foragacs@mail.nyirsegviz.hu](mailto:foragacs@mail.nyirsegviz.hu)

Kapcsolattartó a Eladó részéről a Szerződés teljesítésével kapcsolatban:

Név: .....

Postacím: .....

Telefon: +36-.....

E-mail: .....

## XI. Záró rendelkezések

- XI.1. A Felek képviselői kijelentik, hogy a szerződést elolvasás és értelmezés után, mint szándékukkal és akaratukkal mindenben megegyezőt 4 (négy) eredeti példányban, jóváhagyólag írják alá, amelyekből egy példány az Eladót illeti meg.
- XI.2. A Felek kifejezetten kizárják jelen szerződésen kívüli bármilyen korábbi egyeztetés, levelezés, - mind ágazati, mind pedig a felek korábbi megállapodásain alapuló – szokásjog szerződéses elemként történő alkalmazását.
- XI.3. Jelen szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi a kapcsolódó ajánlattételi felhívás.

Nyíregyháza, 2018.

Budapest, 2018.

---

NYÍRSÉGVÍZ Zrt.  
Vevő

---

.....  
Eladó

## LICENCE SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről

a **NYÍRSÉGVÍZ Zrt.** (4400 Nyíregyháza, Tó u. 5., telefon: 42/532-600, bankszámlaszám: 10404405-44017466, cégj.sz.: 15-10-040209, képviselője: Szabó Istvánné vezérigazgató) mint **Megrendelő**, (továbbiakban **Megrendelő**),

más részről

a ... (...) mint **Licence használatba adója**, (továbbiakban **Licence használatba adója**) között az alábbi feltételekkel:

### 1. A szerződés tárgya:

Megrendelő megrendeli, a Licence használatba adója pedig vállalja a ... jelen szerződés 1. számú mellékletében felsorolt szoftverlicenck meg hosszabbítását ..... időtartamra ( a továbbiakban szoftvertermék, vagy szoftverlicence).

### 2. Teljesítési határidő:

A szoftverlicenck rendelkezésre bocsátását Licence használatba adója legkésőbb ... napjáig vállalja.

### 3. A licenc terjedelme:

A szoftvertermék a szerzői jog és a szellemi tulajdonra vonatkozó jogszabályok védelme alatt áll. Jelen szerződéssel Licence használatba adója engedélyezi a szoftvertermék használatát, de tulajdonát nem ruházza át.

Megrendelő jogosult a Szoftvertermék egy példányát saját operációs rendszerén telepíteni, használni, elérni, megjeleníteni, illetve más módon működtetni.

Jelen szerződéssel Megrendelő a Szoftverterméket nem jogosult visszafejteni, belső felépítését elemezni, továbbá nem veheti, illetve nem adhatja kölcsönbe, bérbe, lízingbe és a felhasználói jogot nem ruházhatja át.

Licence használatba adója a szerződés aláírását követő egy éven keresztül biztosítja a Szoftvertermék frissítését, mely tartalmazza a jogszabályok változása miatt szükséges és egyéb programmódosításokat is.

### 4. Megrendelő jogai:

Megrendelő jogosult a Szoftverterméket a 2. pontban meghatározott korlátok között telepíteni, használni, elérni, megjeleníteni, illetve más módon működtetni.

Megrendelő jogosult a Szoftvertermékhez tartozó frissítéseket a jelen szerződéssel vásárolt verzióval kapcsolatosan a szerződés fennállása alatt díjmentes en igénybe venni



**5. A licence termékek díja:**

Az 1. számú mellékletben részletett darabszámok, komponensek teljes licence díja az 1. pontban meghatározott időtartamra nettó ... **Ft**, azaz ... **Forint**.

**6. Fizetés módja:**

A *Licence használatba adója* által kiállított számla kézhezvételét követő 30 napon belül, átutalással történik a Licence használatba adójának ... Banknál vezetett ... számú számlájára.

**7. Értesítések**

Megrendelő részéről állásfoglalásra jogosult képviselők: Forgács Tamás  
Galambos Sándor  
Licence használatba adója részéről állásfoglalásra jogosult képviselők: ...

**8. Egyéb rendelkezések:**

Felek vitás kérdéseiket közvetlenül tárgyalások útján kísérik meg rendezni. Amennyiben ez a felmerülés időpontjától számított egy hónap elteltével sem jár eredménnyel, felek hatáskörtől függően a Nyíregyházi Járásbíróság illetve a Nyíregyházi Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. Törvény szabályai az irányadók.

Licence használatba adója kijelenti, hogy jelen szerződés megkötésére és a licencek használatba adására minden korlátozás nélkül jogosult, jelen szerződés megkötésének más jogosult oldaláról akadály nincs.

Jelen megállapodás 4 példányban készült, melyből 1 példány a Licence használatba adója, 3 példány a Megrendelőt illeti meg.

Nyíregyháza, 2018. ....

.....  
**NYÍRSÉGVÍZ Zrt.**  
**Megrendelő**

.....  
...  
**Licence használatba adója**

## SUPPORT SZERZŐDÉS

Amely létrejött egyrészről

a **NYÍRSÉGVÍZ Zrt.** (4400 Nyíregyháza, Tó u. 5., telefon: 42/532-600, bankszámlaszám: 10404405-44017466, cégj.sz.: 15-10-040209, képviselője: Szabó Istvánné vezérigazgató)

mint megbízó, a továbbiakban, mint megbízó

másrészről ..... mint, megbízott - a továbbiakban, mint megbízott

között alulírott napon és helyen az alábbi feltételek szerint:

### **I. Megbízás tárgya**

1. Megbízó megbízza Megbízottat, Megbízott pedig elvállalja Megbízó eszközein használt ... szoftverek vonatkozásában support szolgáltatás ellátását, ... ig terjedő határozott időtartamra.

### **II. Megbízott kötelezettségei**

2. A megbízás teljesítése során megbízó köteles a jogszabályok, valamint Megbízó utasításainak betartására, a tudomására jutott titkok megőrzésére.
3. Megbízott tevékenységét elsősorban irodájában, Megbízótól függetlenül végzi.

### **III. Megbízó kötelezettségei**

1. Megbízó köteles minden hónapban jelen szerződés IV. pontjában rögzített díjat Megbízott által kiállított számlán feltüntetett határidőben megfizetni.

### **IV. Megbízott díjazása**

1. Megbízott jelen megbízási szerződésben meghatározott tevékenységekért havi ..., - Ft + ÁFA díjazásra jogosult, felek kijelentik, hogy jelen megbízási díj átalány jellegű annak kifizetése nem függ megbízott által elvégzett munka mennyiségétől és minőségétől. Az átalánydíj szempontjából minden megkezdett hónap egész hónapnak számít.
2. Felek megállapodnak, hogy a Megbízott, állandó tárgyhavi megbízási díjáról minden hónap 3. napjáig számlát állít ki, amelyet Megbízó a kézhezvételtől számított 30 napon belül Megbízott ... Banknál vezetett ... számú számlájára átutalással megfizet.

## V. Szerződés felmondása

1. Jelen szerződést bármely fél 30 napos határidővel rendes felmondással mondhatja fel.

## VI. Egyéb rendelkezések

1. A Megbízott kijelenti, hogy a jelen megbízási szerződés teljesítése érdekében legjobb tudása, a szakma szabályai és a jogszabályok keretein belül járnak el.
2. Az itt nem szabályozott kérdésekben a Ptk., és más, a megbízási ügyekkel kapcsolatos hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadók.

A szerződő felek a fenti megbízási szerződést, mint akaratukkal mindenben egyezőt, saját kezűleg aláírták.

Nyíregyháza, 2018. ....

.....  
NYÍRSÉGVÍZ Zrt.  
Megbízó

.....  
...  
Megbízott