



**NYÍRSÉGVÍZ**  
Nyíregyháza és Térsége  
Víz- és Csatornamű Zrt.

# NYÍRSÉGVÍZ

## NYÍREGYHÁZA ÉS TÉRSÉGE

### VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Iktatószám: 28054-2021

#### **Ajánlattételi felhívás**

**Képzés, tanácsadás, monitoring elektronikus számlázásba bevont  
ügyfelek számának növelésére**

## I. Általános feltételek

A tárgyi feladat elvégzésére meghirdetett beszerzési eljárás célja, hogy a meghirdetett szolgáltatás elvégzése az Ajánlatkérő számára a lehető legkedvezőbb módon kerüljön beszerzésre.

## II. Az eljárás általános feltételei

A meghirdetett eljárást Ajánlatkérő a saját nevében folytatja le. Az eljárás szabályaira Ajánlatkérő beszerzési szabályzata vonatkozik, az eljárást Ajánlatkérő 3 ajánlat bekérésével folytatja le. (Ajánlatkérő beszerzési szabályzata a [www.nyirsegviz.hu](http://www.nyirsegviz.hu) oldalon elérhető).

## III. Az eljárás tárgya

**Képzés-szemléletformálás, tanácsadás, monitoring tevékenység igénybevétele elektronikus számlázásba bevont ügyfelek számának növelése érdekében az alábbiak szerint:**

**Képzési programjavaslat:**

Megnevezés	Képzésben résztvevők tervezett létszáma
1. Helyzetfelmérés, tanácsadói szakasz	
2. Frontvonalban dolgozók képzése, tréningek, képzési dokumentáció, képzési időterv készítése	Ügyfélszolgálati munkatárs: 22 fő Mérőóra leolvasó: 16 fő Felhasználási hely ellenőr: 4 fő Opcionálisan: mérőcserét is végző dolgozó 60-80 fő
3. Vezetők képzése, coaching támogatás	6-10 fő
4. Utánkövetés, monitoring	

Részajánlattételre lehetőség nincs.

**Cél az elektronikus számlázásba bevont ügyfelek számának progresszív növelése (2 éven belül 155.000 fő ügyfélből 50.000 fő bevonása elektronikus számlázásba), mely teljesítéséhez elengedhetetlen az ágazatban kialakult legjobb gyakorlatok megismerése és a frontvonalon dolgozó munkatársak és azok vezetőinek professzionális felkészítése, tevékenységük monitorozása.**

**A képzés helyszíne: Nyírségvíz Zrt. 4400 Nyíregyháza, Tó u. 5. (illetve on-line)**

**A képzés tervezett időpontja: 2021. augusztus hónaptól (az elfogadott képzési terv szerint)**

## IV. Ajánlattétel

Ajánlattevő ajánlattételi szándékát az alábbiak szerint benyújtott pályázat megküldésével jelzi

**Az árajánlatnak tartalmaznia kell:**

1. Ajánlattevő megnevezését, adószámát, cégjegyzékszámát, bankszámlaszámát
2. Egyéni vállalkozó esetében vállalkozói engedély számát, illetve nyilatkozat arról, hogy a KATA hatálya alá tartozik-e
3. Ajánlattevő székhelyét, cégképviselőre jogosult nevét, elérhetőségét, aláírási címpéldány másolatát, amennyiben különböző, úgy az ajánlattételi eljárás és a teljesítés során eljáró képviselő nevét, e-mail címét, telefonszámát, képviselői jog igazolását



4. A megajánlott szolgáltatás részletes leírását
5. Ajánlatadó nyilatkozatát a beszerzés tárgyát illetően legalább 3db referenciára vonatkozóan
6. Nettó ajánlati ár megadását Forintban az alábbi megbontásban:

Megnevezés	Nettó ajánlati ár (Ft)
A teljes képzés díja tételesen (szakaszokra lebontva)	
Egyéb felmerülő költségek tételesen	
<b>Mindösszesen:</b>	

7. Ajánlatadó érvényes felnőttképzési engedélyét a beszerzés tárgyára vonatkozóan
8. Nyilatkozat arra vonatkozóan, hogy milyen minőségirányítási rendszer tanúsítvánnyal rendelkezik a pályázó (Nemleges válasz esetén a nemleges nyilatkozat megküldése szükséges, ami a későbbiekben nem kizáró tényező. Nyilatkozat hiányában ajánlatkérő úgy tekinti, hogy ajánlattevő nem rendelkezik tanúsítvánnyal)

#### V. Egyéb feltételek:

Az ajánlatkérő felhívja ajánlatadó figyelmét, hogy a megajánlásra kerülő vállalási összegben felül semmilyen többletköltség nem érvényesíthető. Az ajánlatkérési dokumentáció esetleges hiányosságaira való hivatkozásra többlet költség nem számolható el.

Ajánlatkérő csak a fenti tartalom szerinti ajánlatokat fogadja be, a fentiekől eltérő tartalmú ajánlatok esetén ajánlatkérő hiánypótlási felhívást küld, a hiánypótlási határidőt ajánlatkérő 3 munkanapban jelöli meg. Hiánypótlás után a fentiekől eltérő tartalmú ajánlatot ajánlatkérő nem fogad el, azokat érvénytelennek minősíti. Kirívóan alacsony vagy magas ár esetén ajánlatkérő élhet az ajánlat elutasításának jogával.

Az ajánlatokat zárt borítékban 4400 Nyíregyháza, Tó utca 5. szám alá az Iratkezelési előadó részére kérjük – postai úton, vagy személyesen – eljuttatni, a borítékon kérjük feltüntetni „Képzés, tanácsadás, monitoring elektronikus számlázásba bevont ügyfelek számának növelésére” megjelölést.

**Az árajánlatok legkésőbbi beadásának határideje: 2021. július 30. 12:00 óra.**

A nem zárt borítékban eljuttatott pályázatokat ajánlatkérő nem értékeli, azokat nem minősíti ajánlatnak.

**Ajánlatkérő a tárgyban jelzett beszerzéssel kapcsolatosan a borítékok bontását 2021. augusztus 2. napján 13:00 órakor korábbi döntésének fenntartása értelmében zártkörűen végzi, a borítékbontási eljárásról kizárólag az Ajánlatkérő munkavállalói vehetnek részt.**

*Jakab*

**VI. Az ajánlatok elbírálásának, értékelésének szempontja:**

- **Ajánlatkérő az összességében legalacsonyabb árat ajánló Ajánlattevővel köt szerződést**

**Részajánlattételre lehetőség nincs.**

**VII. Teljesítés**

**Teljesítési határidő: Legkésőbb - a monitoringozással bezárólag - 2022. I. negyedév**

Az ajánlatok ismeretében ajánlatkérő mérlegeli, hogy a legkedvezőbb ajánlatot tevőket árlejtésre hívja-e fel. Ajánlatkérő fenntartja magának a jogot, hogy az eljárást bármikor, akár az ajánlatok bontása után is eredménytelennek nyilvánítsa. Ajánlatkérő fenntartja magának a jogot, hogy bármely részben az eljárást eredménytelennek nyilvánítsa.

A szerződéskötés feltétele az Ajánlattevő részéről az átláthatósági nyilatkozat (58/2013 (II.27) Korm. rendelet 49-50.§ szerinti tevékenységek esetén). Nyilatkozat hiányában Ajánlatkérő az Ajánlattevővel nem köt szerződést.

A szerződéskötés feltétele a nemleges NAV adóigazolás benyújtása, vagy ajánlattevő nyilatkozata, hogy szerepel a NAV köztartozás mentes adózók adatbázisában.

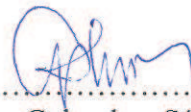
Melléklet:                   Átláthatósági nyilatkozat

Nyíregyháza, 2021. július 15.

**NYÍRSÉGVÍZ**  
Nyíregyháza és Térsége Víz és Csatornázási  
Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
Nyíregyháza



Tóth István  
Vezérigazgató  
NYÍRSÉGVÍZ Zrt.



Galambos Sándor  
Műszaki Vezérigazgató-helyettes  
NYÍRSÉGVÍZ Zrt.

*Amkabel*