



**NYÍRSÉGVÍZ**  
Nyíregyháza és Térsége  
Víz- és Csatornamű Zrt.

# NYÍRSÉGVÍZ

## NYÍREGYHÁZA ÉS TÉRSÉGE

### VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Iktatószám: 12044-2024

**Ajánlattételi felhívás**

**Felhasználói Elégedettség Felmérés végzése tárgyában**

## I. Ajánlatkérő meghatározása

Jelen eljárást a

**NYÍRSÉGVÍZ Zrt.** (4400 Nyíregyháza, Tó utca 5., Képviseli: Könnyű Zsolt)

**Debreceni Vízmű Zrt.** (4025 Debrecen, Hatvan utca 12-14.; Képviseli: Gorján Ferenc)

**Heves Megyei Vízmű Zrt.** (3300 Eger, Hadnagy u 2., Képviseli: Sasvári Szilárd)

**BÁCSVÍZ Zrt.** (6000 Kecskemét, Izsáki út 13., Képviseli: Kurdi Viktor)

mint együttes Ajánlatkérő, a továbbiakban, mint Ajánlatkérő folytatja le.

## II. Az eljárás célja

A tárgyi feladat elvégzésére meghirdetett beszerzési eljárás célja, hogy a meghirdetett szolgáltatás beszerzése az Ajánlatkérő számára a lehető legkedvezőbb módon kerüljön elvégzésre.

## III. Az eljárás általános feltételei

A meghirdetett eljárást Ajánlatkérők a saját nevükben folytatják le, azzal, hogy a képviselőikre megbízott a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. (A képviselőik igazolására vonatkozó meghatalmazásokat jelen Ajánlattételi felhívás 1. melléklete tartalmazza) Az eljárás szabályaira a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. beszerzési szabályzata vonatkozik, az eljárást Ajánlatkérő 3 ajánlat bekérésével, valamint jelen ajánlattételi felhívás nyilvános közzétételével folytatja le. Az Ajánlatkérő Beszerzési szabályzata a [www.nyirsegviz.hu](http://www.nyirsegviz.hu) oldalon elérhető.

## IV. Az eljárás tárgya

Ajánlatkérők számára Felhasználói Elégedettség Felmérés végzése, amelynek lebonyolítása a 2. számú melléklet szerinti „Felhasználói Elégedettség Felmérés Szabályzata” valamint a „FEF Víziközmű ütemterv” szerint kell, hogy megtörténjen. Jelen eljárás tárgya kizárólag a szabályzat szerinti Alapfelmérés. Abban az esetben, ha a melléklet szerinti „Felhasználói Elégedettség Felmérés Szabályzata” valamint a „FEF Víziközmű ütemterv” és jelen felhívás között ellentmondás tapasztalható, Ajánlattevő köteles az ellentmondás vonatkozásában Kiegészítő tájékoztatást kérni.

## V. Eljárás becsült értéke:

Jelen eljárás becsült értéke: nettó 8 000 000,- Ft

## VI. Eljárás menete

### Ajánlattétel

Ajánlattevő ajánlattételi szándékát az alábbiak szerint benyújtott pályázat megküldésével jelzi.

**Az árajánlatnak tartalmaznia kell:**

- 1. A 3. sz. melléklet szerinti felolvasólapot és nyilatkozatmintákat (kitöltve, aláírva)**
- 2. Az ajánlatot aláíró és egyéb nyilatkozattevő(k) képviseleti jogának igazolását.**
- 3. A VII. pontban meghatározott nyilatkozatokat és igazolásokat.**

Az Ajánlatkérő köteles az összes Ajánlattevő számára azonos feltételekkel biztosítani a hiánypótlás lehetőségét, valamint az ajánlatban található, nem egyértelmű kijelentés, nyilatkozat, igazolás tartalmának tisztázása érdekében az ajánlattevőtől felvilágosítást kérni. A hiánypótlásra vagy a felvilágosítás nyújtására vonatkozó felszólítást az Ajánlatkérő a többi ajánlattevő egyidejű értesítése mellett közvetlenül köteles az ajánlattevő részére megküldeni, megjelölve a határidőt, továbbá a hiánypótlási felhívásban a pótlandó hiányokat.

Kirívóan alacsony vagy magas ár esetén Ajánlatkérő az ajánlatot érvénytelennek minősítheti.

Bármely gazdasági szereplő írásban kiegészítő tájékoztatást kérhet az Ajánlatkérőtől a [beszerzes@nyirsegviz.hu](mailto:beszerzes@nyirsegviz.hu) címen. Ajánlatkérő a kérdéseket 48 órán belül (amennyiben a kérdés péntek 10 óra és hétfőn 7 óra között érkezik akkor kedd 8 óráig) megválaszolja. Ajánlatkérő a kiegészítő tájékoztatás kéréseket **az ajánlattételi határidő lejárta előtti negyedik munkanap 16 óráig** fogadja. Ha a kiegészítő tájékoztatás iránti kérelmet később nyújtották be, a kiegészítő tájékoztatást az Ajánlatkérőnek nem kötelező megadnia. A kiegészítő tájékoztatás-kérésekre a válaszokat Ajánlatkérő egyidejűleg valamennyi felkért és érdeklődő gazdasági szereplőnek megküldi és a honlapra feltölti, az a továbbiakban a beszerzési dokumentáció részét képezi.

Az ajánlatokat zárt borítékban 4400 Nyíregyháza, Tó utca 5. szám alá az Iratkezelési előadó részére kérjük – postai úton, vagy személyesen – eljuttatni, a borítékon kérjük feltüntetni a „**Felhasználói Elégedettség Felmérés**” jeligét.

**Az árajánlatok legkésőbbi beadásának határideje: 2024. május 15. 12,00 óra.**

A nem zárt borítékban, nem postai úton vagy nem közvetlenül benyújtott ajánlatokat, illetőleg az ajánlattételi határidő után beérkezett ajánlatokat az Ajánlatkérő nem értékeli. Az ajánlat kézhezvételének a kézhezvétel hivatalos dátumát és időpontját is tartalmazó visszaigazolása bizonyítja, hogy az ajánlat megfelel a benyújtási határidőnek.

**Ajánlatkérő a tárgyban jelzett beszerzéssel kapcsolatosan a borítékok bontását 2024. május 15. 13,00 órakor korábbi döntésének fenntartása értelmében zártkörűen végzi, a boríték bontási eljárásán kizárólag Ajánlatkérő munkavállalói és állandó jogi képviselője vehetnek részt.**

Az ajánlatok felbontásakor az Ajánlatkérő ismerteti az Ajánlattevők nevét, címét (székhelyét, lakóhelyét), valamint azokat a főbb, számszerűsíthető adatokat, amelyek az értékelési

szempontok alapján értékelésre kerülnek. Az ajánlatok felbontásáról és a fenti adatok ismertetéséről az Ajánlatkérő jegyzőkönyvet készít, amelyet megküld az összes Ajánlattevőnek.

Ajánlatkérő fenntartja magának a jogot, hogy a beszerzési eljárást annak bármely szakaszában (ha részajánlat tétele lehetséges volt, bármelyik rész esetében), így akár az ajánlatok bontását követően eredménytelennek nyilvánítsa.

Ajánlatkérő fenntartja továbbá a jogot, hogy a beérkezett ajánlatok ismeretében Ajánlattevőket árlejtésre hívja fel.

### **VII. Kizáró okok és alkalmassági minimumfeltételek**

#### **a) Kizáró okok meghatározása:**

##### ***A kizáró okok felsorolása:***

Az eljárásban nem lehet Ajánlattevő, alvállalkozó, és nem vehet részt alkalmasság igazolásában olyan gazdasági szereplő, akivel szemben a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (Kbt.) 62. § (1) bekezdésében meghatározott kizáró okok fennállnak. A gazdasági szereplő akkor sem lehet Ajánlattevő, alvállalkozó, és nem vehet részt alkalmasság igazolásában, amennyiben vele kapcsolatban a Kbt. 62. § (2) bekezdésében meghatározott kizáró okok fennállnak.

##### ***Az igazolási módok felsorolása és rövid leírása:***

Az Ajánlattevőnek az ajánlatában a melléklet szerinti nyilatkozat benyújtásával kell előzetesen igazolnia, hogy nem tartozik a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdésének hatálya alá. Közös ajánlat esetén a közös jelentkezők mindegyikének külön formanyomtatványt kell benyújtania. Az Ajánlattevő nyilatkozni köteles arról ajánlatában, hogy a szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a Kbt. 62.§ (1)-(2) bekezdés szerinti kizáró okok hatálya alá eső alvállalkozót.

#### **b) Alkalmasság igazolása**

##### **1. Alkalmassági feltétel**

##### ***Alkalmassági minimumkövetelmény(ek) meghatározása:***

Alkalmatlan az Ajánlattevő, ha az előző kettő, mérleg fordulónappal lezárt üzleti évre vonatkozóan, a beszerzés tárgyából (piackutatás) származó nettó árbevétele összesen nem éri el a 10.000.000,- Ft értéket.

##### ***Alkalmasság igazolása:***

Ajánlattevő köteles csatolni az előző kettő lezárt üzleti évre vonatkozóan a beszerzés tárgyából származó - általános forgalmi adó nélkül számított - árbevételére vonatkozó nyilatkozatát, attól függően, hogy az Ajánlattevő mikor jött létre, illetve mikor kezdte meg tevékenységét, ha ezek az adatok rendelkezésre állnak, amennyiben, nem úgy Ajánlattevő köteles erre vonatkozó nyilatkozatot csatolni. Az előírt alkalmassági követelményeknek az

## Felhasználói Elégedettség Felmérése

Ajánlattevők bármely más szervezet (vagy személy) kapacitására támaszkodva is megfelelhetnek, a közöttük fennálló kapcsolat jogi jellegétől függetlenül.

### 2. Alkalmassági feltétel

#### *Alkalmassági minimumkövetelmény(ek):*

Alkalmatlannak minősül az Ajánlattevő, ha nem rendelkezik az eljárást megindító felhívás feladásától visszafelé számított harminchat hónapban összesen legalább 10.000.000,- Ft összegű piackutatás tárgyú szerződésszerűen teljesített referenciával.

#### *Alkalmasság igazolása:*

Az ajánlathoz csatolni kell az eljárást megindító felhívás feladásától visszafelé számított öt év legjelentősebb szállításainak, referenciáinak ismertetését legalább az alábbi tartalommal:

- a teljesítés ideje (naptári napban megjelölve, utalva a teljesítés kezdő és befejező időpontjára is), a szerződést kötő másik fél, a szállítás tárgya, az ellenszolgáltatás nettó összege,
- a teljesítés az előírásoknak és a szerződésnek megfelelően történt-e.

Az alkalmassági követelmény vonatkozásában a meghatározott érték több teljesített szerződéssel is igazolható.

### VIII. Az ajánlatok elbírálásának, értékelésének szempontjai:

- Ajánlatkérő az összességében legalacsonyabb árat ajánló Ajánlattevővel köt szerződést.

### IX. Teljesítés

A nyertes Ajánlattevőkkel az Ajánlatkérő – külön-külön – a teljes mennyiség 1/4-ed része vonatkozásában szerződést köt. A szerződéskötés feltétele 30 napnál nem régebbi, nemleges NAV igazolás a köztartozások felől, vagy nyilatkozat arról, hogy Ajánlattevő szerepel a NAV köztartozásmentes adózói adatbázisában. A szerződés tervezetét jelen felhívás 4. számú melléklete tartalmazza.

#### Mellékletek:

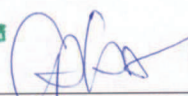
- 1.sz. melléklet (Meghatalmazás)
- 2.sz. melléklet
  - FEF víziközmű ütemezés – Szolgáltatói feladatok 2024
  - FEF adatkezelési tájékoztató
  - A-K mellékletek
- 3.sz. melléklet (Felolvasó lap, Nyilatkozatok)
- 4.sz. melléklet (Megbízási szerződés tervezet)

Nyíregyháza, 2024. április 26.



Könyű Zsolt  
mb. Vezérigazgató  
NYÍRSÉGVÍZ Zrt.

**NYÍRSÉGVÍZ**  
Nyíregyháza és Térsége Víz és Csatornamű  
Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
Nyíregyháza



Galambos Sándor  
Műszaki Vezérigazgató-helyettes  
NYÍRSÉGVÍZ Zrt.