

ALKUSZI MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS

Amely létrejött egyrészről

Cégnév: **NYÍRSÉGVÍZ Zrt.**
Székhely: 4400 Nyíregyháza, Tó utca 5.
Cégjegyzék sz.: 15 10 040209
Adószám: 11492809-2-15
Képviseli:

mint megbízó (a továbbiakban mint: „**Megbízó**”), másrészről:

Cégnév:
Székhely:
Ügyfélszolgálat:
Cégjegyzék sz.:
Adószám:
Képviseli:

mint megbízott (a továbbiakban mint: „**Alkusz**”), a továbbiakban együttesen mint: „**Felek**” között az alábbi tárgyban és feltételekkel.

I. A szerződés tárgya

1. A Megbízó megbízza az Alkust a jelen szerződésben („a továbbiakban: „**Szerződés**”) részletesen rögzített biztosítási alkuszi szolgáltatások nyújtásával és feladatok ellátásával, amely megbízást az Alkusz elvállalja.
2. A Megbízó megbízza az Alkust, hogy:
 - a) a Megbízó részére biztosítóktól biztosítási ajánlatokat kérjen be,
 - b) a Megbízó egyedi igényei alapján a Megbízó részére tanácsadás nélküli, illetve tanácsadással történő értékesítési tevékenységet végezzen,
 - c) a Megbízó javára működjön közre új biztosítási szerződések megkötésében,
 - d) a Megbízó meglévő biztosítási szerződésállományát, valamint a Szerződés hatálya alatt létrejövő valamennyi biztosítási szerződést kizárólagos módon kezelje
 - e) Megbízó igényeinek megfelelően közreműködjön a kárügyintézésben, kárrendezésben,
 - f) a Megbízó biztosítási ügyrendjét felülvizsgálja vagy a Megbízó biztosítási ügyrendjének kialakításában közreműködjön, és annak jövőbeni működtetésére vonatkozó javaslatot tegyen,
 - g) közreműködjön a Megbízó biztosítási stratégiájának kidolgozásában,
 - h) a Megbízó biztosításairól nyilvántartást vezessen (biztosított vagyontárgyak, biztosítási összeg, önrész mértéke, szublimitek, díjtételek stb.).

II. Tanácsadás nélküli, illetve tanácsadással történő értékesítés

1. Az Alkusz a biztosítási alapú befektetési termékek értékesítése során alapos és személyre szabott elemzés alapján tanácsadást nyújt, egyéb biztosítási termékek értékesítése során tanácsadást nem nyújt.
2. Az Alkusz tanácsadás nélküli értékesítés esetén a biztosítási szerződés megkötésének előkészítése során köteles elegendő számú, (legalább 2 db.) a piacon hozzáférhető biztosítást tárgyszerűen elemezni. Az elemzésnek ki kell terjednie a piacon hozzáférhető biztosítások egyes jellemzőinek egymással összehasonlíthatóvá tételére.
3. Az Alkusz tanácsadás nélküli értékesítés esetén a Megbízótól kapott tájékoztatás alapján meghatározza a Megbízó konkrét igényeit és szükségleteit, és tájékoztatást ad a Megbízónak a biztosítási termékekkel összefüggésben, annak érdekében, hogy a Megbízó megalapozott döntést hozhasson.
4. Az Alkusz tanácsadással történő értékesítés esetén a II. 2-3. pontban foglaltakon túl köteles alapos és személyre szabott elemzés alapján tanácsot adni a Megbízónak, ennek érdekében személyre szabott - bizonyos biztosítási termék vagy termékek választására irányuló – konkrét ajánlást is ad a Megbízó részére, ismertetve, hogy az adott termék – az adott elemzési szempontot figyelembe véve - miért felel meg leginkább a Megbízó igényeinek és szükségleteinek.
5. Alkusz köteles a II. 2. és II. 4. pontok szerinti elemzést a Megbízó részére igazolható módon átadni.

III. A Szerződés hatályba lépése és időtartama

1. A Szerződés a III. 3. pontban foglalt kivétellel, annak mindkét fél általi aláírásának napján lép hatályba.
2. A Szerződés tartama határozatlan idejű.
3. A Szerződés I. 2. d) pontjában rögzített kizárólagosság az azt követő napon lép hatályba, amikor a Megbízónak, a Szerződés aláírásakor harmadik személyekkel fennálló, és hatályban lévő független biztosításközvetítői tevékenységre irányuló megbízási szerződése (szerződése) megszűnik (megszűnnek).
4. Az Alkusz a Szerződés megkötését megelőzően tájékozódott a Megbízónál arról, hogy a Megbízó (i) adott-e megbízást más alkusz cégnek biztosítási szerződéseire kezelésére, ha igen, úgy (ii) ez a megbízás hatályban van-e még és (iii) az alapján köti-e kizárólagossági megállapodás az ügyfelet, továbbá (iv) pontosan mi a fennálló alkuszi megbízás tárgya és terjedelme. A Megbízótól kapott, adott esetben dokumentumokkal alátámasztott tájékoztatás alapján, az Alkusz kizárólag abban az esetben fogadja el a Megbízó megbízását olyan biztosítási szerződés(ek) kezelésére, melyeket a Megbízótól kapott hatályos megbízás alapján másik alkusz cég kezel, ha a Megbízó igazolja felé, hogy a korábbi megbízását felmondta (visszavonta) vagy Megbízó vállalja a III. 5. pontjában írt kötelezettségeket. Az Alkusz felhívja a Megbízó figyelmét arra, hogy ha a korábbi alkuszi megbízás felmondására (i) nem, vagy (ii) nem az alkuszi megbízásban írtak szerint kerül sor, úgy a Megbízó a korábbi alkusszal szemben kártérítésre vagy egyéb jogcímen (pl.: kötbér stb.) fizetésre lehet kötelezett.
5. A Megbízó kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződés mindkét fél általi aláírását követő 15 (tizenöt) napon belül írásban közölt jognyilatkozatával szerződészerűen kezdeményezi minden, harmadik személlyel fennálló és hatályban lévő, biztosításközvetítői tevékenységre irányuló jogviszony megszüntetését. A Megbízó kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen pontban foglaltak teljesítésével kapcsolatosan megtett intézkedésekről, illetve a releváns tényekről az Alkust a Szerződés aláírását követő 20 (húsz) munkanapon belül írásban értesíti.

IV. A Felek jogai és kötelezettségei

1. Az Alkusz a Megbízó részére és érdekében teljes körű szakmai közreműködést és támogatást nyújt a Megbízó közbeszerzési eljárásban való részvétele során, értve ez alatt a biztosítási szerződések megkötésére irányuló közbeszerzési eljárásokat. A megbízó az alkusz rendelkezésére bocsátja a lefolytatandó közbeszerzési eljárásra vonatkozó adatokat és információkat. A Megbízó más biztosításközvetítő, vagy egyéb harmadik személy közreműködését akkor veheti igénybe, ha az Alkusz a fentiek szerint előzetesen felkérte a közreműködésre, de az Alkusz a közreműködést nem vállalta, vagy a Megbízó felkérésére 15 (tizenöt) munkanapon belül nem válaszolt. Felek rögzítik, hogy az Alkusz által beszerzési, közbeszerzési eljárás során, vagy azzal összefüggésben készített dokumentáció, műszaki specifikáció, illetve minden egyéb dokumentum az Alkusz szellemi alkotásának minősül, azok felhasználási jogaival az Alkusz rendelkezik. A Megbízó ennek megfelelően tudomásul veszi, hogy a fentiek felhasználására kizárólag az Alkusz megbízásával és közreműködésével van lehetőség. Amennyiben a Megbízó ettől eltérően kívánja azokat felhasználni, ahhoz az Alkusz előzetes, írásbeli hozzájárulása és a felhasználás ellentételezésének (jogdíj) megfizetése szükséges. A jogosulatlan felhasználás esetén a Megbízó az Alkuszhoz ezzel összefüggésben keletkezett minden kárát és költségét, valamint jogdíjigényét megtéríteni köteles.
2. Az Alkusz vállalja, hogy a – Megbízó írásbeli felkérése esetén – a Megbízó által lebonyolításra kerülő projektekhez, beszerzésekhez, vagy akvizíciókhoz kapcsolódóan javaslatot tesz a megfelelő biztosítási védelem kialakítására, illetve a lebonyolításban résztvevő felek felett biztosításszakmai kontrollt gyakorol.
3. A Szerződés aláírását követő káresemény esetén az Alkusz a kárrendezési eljárás során a biztosítási szabályzatok értelmezésével segítséget nyújt a Megbízónak abban, hogy törvényes érdeke érvényesüljön. A kárrendezés az Alkuszon keresztül kerül lebonyolításra, így az Alkusz szakmai segítséget nyújt a kárigény összeállításában, közreműködik a kárrendezésben és felülvizsgálja a biztosító kárkifizetését. Az Alkusz a kárrendezés zökkenőmentes lebonyolítása érdekében a Megbízó részére ügyintézőket jelöl ki és erről a Megbízót tájékoztatja, továbbá a kárbejelentések szakszerűsége érdekében nyomtatványokat bocsát a Megbízó rendelkezésére.
4. Amennyiben a Megbízó, az Alkusz által a részére készített és vele közölt biztosítási díjkalkuláció, vagy ajánlat közvetett vagy közvetlen felhasználásával, az Alkusz tevékenységének igénybevétele nélkül köt az Alkusz által elkészített dokumentációban megjelölt tárgyú biztosítási szerződést, úgy a Megbízó köteles az Alkusz részére a biztosítási díjkalkuláció, illetve az ajánlat elkészítésével kapcsolatosan közvetlenül felmerült igazolt költségeket megtéríteni.
5. A Szerződés hatálya alatt mindvégig a Megbízó marad a szerződő fél az egyes biztosítási szerződések tekintetében. Ennek megfelelően a Megbízó (i) írja alá a biztosítási ajánlatokat, (ii) köteles fizetni az esedékes biztosítási díjakat, (iii) jogosult a biztosító szolgáltatásának igénybevételére. Az Alkusz felhívja a Megbízó figyelmét arra, hogy a mindenkor esedékes biztosítási díjak időben történő megfizetésére a Megbízó köteles, annak elmaradásáért az Alkusz nem felel.
6. A Megbízó és az Alkusz egyaránt kötelezi magát arra, hogy a másik fél - a Szerződés teljesítésével kapcsolatban tudomására jutott – üzleti, biztosítási titkait, illetve az üzleti, biztosítási titokkal azonos védelemben részesülő védett ismereteit harmadik személy részére nem adja át, illetve harmadik személy számára nem teszi hozzáférhetővé, nem hozza nyilvánosságra, és nem hasznosítja, ideértve a jelen Szerződés tartalmát is. Felek megállapodnak, hogy az (i) Alkusz közvetítésével létrejött vagy (ii) a kezelésébe tartozó biztosítási szerződéseket Megbízó csak az Alkusz előzetes írásbeli engedélyével adhatja át harmadik személynek (Megbízó köteles előzetesen megnevezni a harmadik személyt, akinek a biztosítási szerződéseket át akarja adni). A titoktartási kötelezettség a Szerződés megszűnése után is, időbeli korlátozás nélkül terheli a feleket. Az a fél, amelyiknek a titoktartási kötelezettség megszegése a

jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sérti, a másik féllel szemben sérelemdíjat, illetve kártérítést követelhet, feltéve, hogy a titok megőrzésével kapcsolatban felróhatóság nem terheli.

7. A Felek rögzítik, hogy a Megbízó az Alkusz részére, feladatai teljesítése érdekében az alábbi dokumentumokat köteles átadni:

- a Szerződés megkötésének időpontjában hatályban lévő biztosítási szerződések kötvényeinek másolata,
- a Szerződés megkötésének időpontjában érvényes biztosítási ajánlatok másolata
- a rendelkezésre álló kárstatisztikai jelentések (a kár darabszámot, és kár gyakoriságot tartalmazó táblázatok)
- a Szerződés megkötésének időpontjában a biztosítási ügyekkel foglalkozó munkatársak neve és elérhetősége,
- a Szerződés megkötésének időpontjában érvényben lévő biztosítási eljárásrendek, szabályzatok,
- a Megbízó törvényes képviselője (törvényes képviselői) aláírási címpéldányának (címpéldányainak) másolatát, valamint a Szerződés III. 5. pontjában meghatározott értesítés.

V. **Az Alkusz díjazása, a díj megfizetésének módja**

1. Az Alkusz közvetítői tevékenységéért a biztosítási díj meghatározott részét képező közvetett díjazásban részesül attól a biztosítótól, amely a közvetítésével létrejött szerződésben a biztosítási kockázatot elvállalja.

VI. **Az Alkusz törvényes képviselője, felelősségbiztosítása**

1. Az Alkusz cégjegyzésére, illetve a Megbízóval és/vagy harmadik személyekkel szembeni képviselőjére jogosult személy adatai az alábbiak:

Név :
MNB regisztrációs szám :
E-mail :

2. Az Alkusz **szakmai felelősségbiztosítási szerződését** a kezeli, a biztosítási szerződés kötvényszáma: A Megbízó kérésére az Alkusz a felelősségbiztosítási szerződés másolati példányát a Megbízó rendelkezésére bocsátja.

VII. **Az Alkusz eljárása**

1. Az Alkusz a Szerződésben vállalt tevékenységét, a Megbízó képviselőjének utasításai szerint, a Megbízó érdekeinek figyelembevételével látja el.

2. Az Alkusz a Szerződésben foglalt feladatainak teljesítéséhez munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló természetes személyt, illetve megbízásos jogviszonyban álló gazdálkodó szervezetet bízhat meg, ehhez a Megbízó a Szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul (teljesítési segéd).

3. Az Alkusz kijelenti, hogy rendelkezik mindazon személyi-, tárgyi-, és technikai feltételekkel, amelyek a Szerződésben meghatározott kötelezettségei szerződésszerű teljesítéséhez szükségesek.

4. Az Alkusz kijelenti továbbá, illetve a Megbízó tudomásul veszi és nyugtázza, hogy az Alkusz tevékenységét a független biztosítóközvetítőkre vonatkozó ágazati jogszabályoknak megfelelően és a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletének jogkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank szabályozó eszközeinek figyelembevételével végzi.

5. Alkusz a Magyar Nemzeti Bank engedélye alapján, és annak felügyelete alatt végzi tevékenységét, tevékenységi engedélyének száma: Az Alkusz a Bit. 402. § (1) bekezdés alapján maga felel

a szakmai tevékenysége során okozott kárért, a Bit. 402. § (2) bekezdés alapján pedig az alkusz felelőssége kiterjed a nevében eljáró személyek tevékenységére is

VIII. Adatkezelés

1. Alkusz a Megbízó, illetve a biztosítási szerződések ügyfeleinek azon személyes adatait, illetve biztosítási titoknak minősülő adatait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggenek. A biztosítási szerződés ügyfelei a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító számára szerződéses ajánlatot tett és a biztosító szolgáltatására jogosult más személy.
2. Az adatkezelés célja kizárólag a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, a biztosítás fenntartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a biztosítási tevékenységről a Bit. által meghatározott egyéb cél lehet.
3. Az Alkusz a Megbízó, illetve a biztosítási szerződésben szereplő szerződő, kedvezményezett, biztosított stb. jogi, illetőleg magánszemélyek VIII. 1. pontban meghatározott adatait a Szerződés teljesítése érdekében, illetve nevezettek Szerződésből, illetve biztosítási szerződésből fakadó jogos érdekeinek érvényesítése céljából kezeli.
4. Az adatkezelésről szóló részletes tájékoztatás az Alkusz Adatkezelési Tájékoztatójában található, amely az alábbi weboldalon érhető el:
.....
5. Megbízó, illetve a biztosítási szerződés ügyfele az Általános Adatkezelési Tájékoztatóból bármikor igényelhet írásbeli példányt az Alkusz postai, vagy email címén.
6. Alkusz adatkezelési tevékenysége során betartja a Bit. és az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) („**Általános Adatvédelmi Rendelet**”) rendelkezéseit.
7. A Megbízó a Szerződés aláírásával egyidejűleg a Bit. 137. § alapján felmentést ad a biztosítási szerződését (szerződéseit) kezelő biztosító(k)nak arra, hogy az általa a biztosító(k)nak a biztosítási szerződés előkészítésével, megkötésével, és teljesítésével kapcsolatban megadott biztosítási titoknak minősülő minden személyes- és egyéb adatot, többek között, de nem kizárólagosan: kötvényszám, biztosított vagyontárgyak megnevezése, biztosítási összegek, limitek, önrészesedések, díj- és részletes káradatok (kifizetett és függő károk egyedi és aggregált adatai), biztosítottak-, kedvezményezettek-, károsultak köre, valamint a biztosítási szerződések dokumentumait (szerződés, ajánlat, kötvény, adatközlő) és a kárügyek minden adatát, dokumentumait az Alkuszhoz továbbítsa (továbbítsák), vagy az Alkusz részére ezen adatokhoz és dokumentumokhoz hozzáférést biztosítson (biztosítsanak). Jelen felmentés a Megbízó Alkusz által kezelt összes biztosítási szerződésre vonatkozik, beleértve a nem a közreműködésével kötött, de kezelésébe adott szerződéseket is.

IX. A Szerződés megszüntetése és módosítása

1. Tekintettel az Alkusz által ellátandó feladatok időtartamára és jellegére, amelynek alapján a Felek között határozatlan idejű, tartós közvetítői megbízási jogviszony jött létre, a Felek megállapodnak, hogy a Szerződést kizárólag az Alkusz közreműködésével létrejött, beszerzett vagy kezelt biztosítási szerződések évforduló-, vagy lejártának időpontjára mondhatják fel. A felmondó nyilatkozatot a biztosítási szerződés lejáratát legalább 30 nappal megelőzően kell a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal közölni. A nyilatkozat akkor tekinthető joghatályosnak, amikor azt a másik fél igazolhatóan kézhez vette.
2. A Szerződést bármelyik fél azonnali hatállyal abban az esetben mondhatja fel, illetve a Szerződéstől bármelyik fél abban az esetben jogosult elállni, ha a másik féllel szemben csőd-, vagy felszámolási eljárás indult, illetve a másik fél tartósan fizetésképtelenné válik, vagy a Szerződésben vállalt kötelezettségeit

írásbeli felszólítás ellenére sem teljesíti, továbbá, ha a Felek közötti együttműködés nyilvánvalóan lehetetlenné válik. Az azonnali hatályú felmondó nyilatkozatot, illetve az elállást tartalmazó nyilatkozatot írásbeli nyilatkozattal kell a másik féllel közölni. A nyilatkozat akkor tekinthető joghatályosnak, amikor azt a másik fél igazolhatóan kézhez vette.

3. Amennyiben az Alkusz késedelmét a Szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítésében vis maior okozta, abban az esetben az Alkusz nem szankcionálható a Szerződés nem teljesítése okán történő rendkívüli felmondással.
4. A Szerződés kizárólag írásban, a Felek közös megállapodásával módosítható. A Szerződés módosítása vagy bármely rendelkezésének esetleges érvénytelensége esetén a Szerződés módosítással, illetve érvénytelenséggel nem érintett része változatlan tartalommal érvényes marad.

X. A Szerződésből eredő jogviták rendezése, illetékes bíróság kikötése, irányadó jog

1. Felek a Szerződésből eredő jogvitájukat megkísérlik békés úton rendezni, amennyiben az nem vezet eredményre, a jogvita rendezése érdekében kikötik a illetékességét.
2. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jog, különösen Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a Bit., az Általános Adatvédelmi Rendelet, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény, illetve a kapcsolódó jogszabályok és felügyeleti szabályozó eszközök rendelkezései irányadók.

XI. Egyéb rendelkezések

1. Jelen Szerződés aláírásával a Megbízó kifejezetten hozzájárul cégnevének és hivatalos logójának az Alkusz kiadványaiban referenciaként történő szerepeltetéséhez.
2. A Szerződés előkészítésében, megkötésében, és teljesítésében a Felek kötelesek együttműködni, a másik felet érintő minden lényeges körülményről a másik felet tájékoztatni. A Felek megállapodnak, hogy a közöttük esetlegesen felmerülő viták a Szerződésben foglaltak szerződéses teljesítését nem késleltethetik.
3. A Megbízó tudomásul veszi, hogy a Megbízó részéről a valós értéknek nem megfelelő, téves vagy hiányos adatközlés miatt bekövetkező alulbiztosítás vagy felülbiztosítás következményeiért az Alkusz felelősséget nem vállal.
4. A Szerződés a biztosítási jogviszonyt nem érinti. Az abból eredő jogok és kötelezettségek továbbra is a biztosítási szerződés alanyait illetik és terhelik. Az Alkusz felelősségi körén kívüli okból meg nem kötött biztosítási szerződésekkel összefüggésben a Megbízónál keletkezett esetleges károkért az Alkuzt felelősség nem terheli.
5. A Megbízó az Alkusz által kezelt biztosítási szerződés(ek) esedékes biztosítási díját(ait) közvetlenül a biztosítónak fizeti meg.

XII. Kapcsolattartásra kijelölt személyek

A Felek a Szerződés teljesítése érdekében a kapcsolattartásra az alábbi személyeket jelölik ki:

A Megbízó részéről a szerződést érintő kérdésekben:

Név:

Munkakör, vagy feladatkör:

Telefon:

Email:

A Megbízott részéről kijelölt Ügyfélkapcsolati vezető:

Név:

Telefon:

E-mail:

A Megbízott részéről a Szerződést érintő kérdésekben:

Név:

Munkakör vagy feladatkör:

Telefon:

E-mail:

Levelezési cím:

A Megbízott részéről kijelölt Ügyfélkapcsolati vezető:

Név:

Telefon:

E-mail:

Amennyiben a Felek a kapcsolattartásra kijelölt személyeket megváltoztatják, illetve a kapcsolattartásra más személyt (személyeket) jelölnek ki, úgy arról a másik felet - az alábbiakban rögzítettek figyelembevételével - írásban, vagy elektronikus levélben tájékoztatni kötelesek a kijelölést követő legfeljebb 3 (három) munkanapon belül. Felek rögzítik, hogy a Megbízottra a fentiek szerinti értesítési kötelezettség a Szerződést érintő kérdésekben kijelölt kapcsolattartó személyében bekövetkezett változás esetén vonatkozik és ezen változásról köteles a Megbízót tájékoztatni.

Felek a Szerződést, és annak mellékleteit annak elolvasása és értelmezése után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

Kelt:

Kelt:

.....

.....