

J MELLÉKLET – FELHASZNÁLÓI ELÉRHETŐSÉGI INFORMÁCIÓK FORMÁTUMÁNAK
MEGHATÁROZÁSA A KIEGÉSZÍTŐ FELMÉRÉS VÉGREHAJTÁSÁHOZ

A Víziközmű-szolgáltatónak a Kiegészítő Felmérés vonatkozásában a felhasználók elérhetőségi adatait az alábbi adattartalmú táblázat útján kell megküldenie:

1. Víziközmű-szolgáltató azonosító

Az „A” oszlopban kötelezően megadandó a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott határozatazonosító-szám (Pl.: 5560), 4 karakter hosszúságban.

2. Víziközmű-szolgáltató neve

A „B” oszlopban opcionálisan megadható a Víziközmű-szolgáltató hivatalos neve legfeljebb 256 karakter hosszúságban.

3. Ügyfélkapcsolati forma / Ügyintézési mód

A „C” oszlopban kötelezően megadandó a következő ügyfélkapcsolati formák, illetve ügyintézési mód közül az egyik, számmal (1, 2, 3, 4) jelölve: 1. személyes, 2. telefonos, 3. internetes (online), 4. e-mailes.

4. Ügytípus

A „D” oszlopban kötelezően megadandó az ügytípus a Víziközmű-szolgáltató által alkalmazott besorolás alapján legfeljebb 256 karakter hosszúságban.

5. Dátum

Az „E” oszlopban opcionálisan megadható a telefonszám / e-mail cím megadásának (hozzájárulás aláírásának) dátuma, év, hónap, nap formátumban.

6. Felhasználó neve

Az „F” oszlopban opcionálisan megadható a felhasználó neve, legfeljebb 256 karakter hosszúságban.

7. Felhasználó címe

A „G” oszlopban opcionálisan megadható a felhasználó címe, legfeljebb 256 karakter hosszúságban.

8. Körzetszám

A „H” oszlopban kötelezően megadandó a maximálisan 2 jegyű körzetszám (előhívó "06" és országhívó "+36" nélkül), amelynél a 0,1,2,3,4,5,6,7,8,9 numerikus karakterek alkalmazandók.

9. Telefonszám

Az „I” oszlopban kötelezően megadandó a 7 jegyű telefonszám (előhívó "06" és országhívó "+36", valamint tagoló, elválasztó karakter nélkül), amelynél a 0,1,2,3,4,5,6,7,8,9 numerikus karakterek alkalmazandók.

10. E-mail cím

A „J” oszlopban kötelezően megadandó a felhasználó legfeljebb 256 karakter hosszúságú e-mail címe, amennyiben a felhasználó nem adott meg telefonszámot. Amennyiben telefonszám megadására került sor, akkor az e-mail cím megadása opcionális.

**J MELLÉKLET – FELHASZNÁLÓI ELÉRHETŐSÉGI INFORMÁCIÓK FORMÁTUMÁNAK
MEGHATÁROZÁSA A KIEGÉSZÍTŐ FELMÉRÉS VÉGREHAJTÁSÁHOZ**

A fentiek szerint megszerkesztett mintatáblázatot a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal Excel *.xlsx kiterjesztésű fájlban juttatja el a Víziközmű-szolgáltatóhoz.

A táblázat mezőinek elnevezésében, sorrendjében, tartalmi követelményeiben nem megengedett a módosítás.