

NYÍRSÉGVÍZ Nyíregyháza és Térsége Viz- és Csatornamű Zrt.

4401 Nyíregyháza, Tó u. 5. Pf.: 290. ■ Tel.: (42) 523-600 Fax: (42) 523-610

ÜZLETSZABÁLYZAT



Záradék

A Hivatal a jelen üzletszabályzatot jóváhagyta az alábbi számú határozatával.

Határozatszám: 1977/2013.

Budapest, 2013. december 12.

dr. Szalóki Szilvia
közszolgáltatásokért felelős elnökhelyettes
Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Jóváhagyásra benyújtotta:

Szabó Istvánné
Vezérgazgató

Jelen Üzletszabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyásának napján lép hatályba.
Ez a dokumentum a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. szellemi tulajdona.



Tartalomjegyzék

I.	ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK.....	4
	I.1. Általános rész.....	4
	I.2. Az üzletszabályzat célja.....	4
	I.3. Az üzletszabályzat hatálya, érvényessége.....	4
	I.4. Közzététel, az általános szerződési feltételek hatályba lépése, felhasználók tájékoztatása.....	5
	I.5. Rövidítések, fogalom-meghatározások.....	5
	I.6. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. adatai.....	5
	I.7. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. tevékenysége.....	6
	I.8. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. működési területe.....	6
	I.9. Egyéb rendelkezések.....	6
	I.10. Fogasztóvédelem.....	6
II.	EGYEDI FELTÉTELEK.....	6
	II.1. Egyedi feltételek kialakításának lehetőségei.....	6
	II.2. Egyedi feltételek nyilvánosságra hozatala.....	6
III.	VÍZSZOLGÁLTATÁS.....	7
	III.1. Vízszolgáltatás létrehozása és megszűnése.....	7
	III.1.1. Igénybejelentés rendje.....	7
	III.1.2. Szolgáltatás létrehozása, bekötés, mérőhely kialakítás.....	7
	III.1.3. Szolgáltatási szerződés.....	8
	III.1.4. Szolgáltatási szerződések típusai.....	9
	III.1.5. A szerződéses adatok módosítása.....	9
	III.1.6. A felhasználó személyében bekövetkező változás szabályai.....	10
	III.1.7. A szolgáltatási szerződés megszűnése.....	11
	III.2. Vízszolgáltatás minőségi követelményei.....	11
	III.3. Vízfogyasztás mérése.....	11
	III.3.1. Mérő felszerelése.....	11
	III.3.2. Mérőcsere.....	12
	III.3.3. Mérőhitelesítés.....	13
	III.3.4. Leolvasás.....	13
	III.4. Vízszolgáltatás elszámolása.....	14
	III.4.1. Díjmegállapítás.....	14
	III.4.2. Elszámolás, számlakibocsátás.....	15
	III.4.3. Számlakifogás kezelése.....	16
	III.4.4. Díjfizetés.....	16
	III.4.5. Számlakiegyenlítés.....	16
	III.4.6. Fizetési határidők, behajtás.....	16
	III.4.7. Részletfizetés, támogatások.....	17
	III.5. Elszámolás meghibásodás hibás mérés esetén.....	17
	III.6. Ellenőrzési jogok és kötelezettségek.....	18
	III.7. Szerződésszegés, szabálytalan vízvételezés.....	19
	III.7.1. Szerződésszegés esetei, elszámolás szerződésszegés esetén.....	19
	III.7.2. Szabálytalan közműhasználat jogkövetkezménye.....	19
	III.8. Szolgáltatás felfüggesztése és korlátozása.....	21
	III.9. Szolgáltatás szüneteltetése.....	22
	III.10. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás.....	22
	III.11. Mellékszolgáltatási szerződés.....	23
	III.12. Locsolási mellékmérős szolgáltatás.....	24
IV.	szennyvízelvezetés, tisztítás.....	24
	IV.1. Közüzemi szerződés.....	24
	IV.1.1. Szennyvíz hálózatra csatlakozás.....	24
	IV.1.2. Szerződéskötés.....	25
	IV.2. Minőségi követelmények.....	25
	IV.3. Elszámolás.....	25
	IV.4. Ellenőrzési jogok és kötelezettségek.....	26
	IV.5. Szerződésszegés, szabálytalan bebocsátás.....	26
V.	HIBABEJELENTÉS, HIBAELHÁRÍTÁS.....	26

V.1.	<i>Hibabejelentés</i>	26
V.2.	<i>Hibaelhárítás</i>	26
VI.	ÜGYFÉLSZOLGÁLAT.....	27
VI.1.	<i>Felhasználói megkeresések kezelése</i>	27
VI.2.	<i>A szolgáltatás-vállalt minősége és színvonala</i>	27
VII.	PANASZKEZELÉS.....	28
VIII.	ADATOK KEZELÉSE, ADATVÉDELEM.....	29
IX.	FELÜGYELETI SZERVEK, HATÁSKÖRÖK.....	30
X.	VITARENDEZÉS, ÉRTESÍTÉSEK.....	31
X.1.	<i>Vitarendezési általános szabályok</i>	31
X.2.	<i>Bírósági kikötés</i>	31
X.3.	<i>Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja</i>	31
XI.	MELLÉKLETEK JEGYZÉKE.....	32
XII.	FÜGGELÉKEK JEGYZÉKE.....	32

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

I.1. Általános rész

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény valamint a törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtása érdekében kiadott 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet és a víziközmű-üzemeltetési jogviszony előírásainak megfelelően elkészítette üzletszabályzatát.
- (2) Jelen üzletszabályzat tartalmazza a fogyasztóvédelem széles körű érvényesülését szolgáló víziközmű-szolgáltatási feltételek biztosítását, valamint ennek megvalósítását biztosító objektív, és egyenlő bánásmód követelményeit és a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. által a felhasználók részére nyújtott víziközmű-szolgáltatások általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási és fizetési szerződési feltételeit.

I.2. Az üzletszabályzat célja

- (1) Jelen üzletszabályzat célja a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos alapvető jogok és kötelezettségek meghatározása, így különösen:
 - a) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. és a felhasználó kapcsolatrendszerének minden felhasználó részére hozzáférhető és áttekinthető rögzítése.
 - b) A szolgáltatásra vonatkozó jogszabályokban történő könnyebb eligazodás segítése, illetve azoknak a szabályozott eljárásoknak az ismertetése, amelyek alapján a szolgáltató tevékenységét folytatja, amennyiben az a felhasználókat érinti.
 - c) A felhasználók tájékoztatásának segítése, a víziközmű-szolgáltatói ügyintézés ellenőrzötté tétele az egyes felhasználói panaszbejelentések kezelésének, az ügyintézés menetének, határidejének valamint a hibaelhárítások kezelésének módjához kapcsolódó előírásoknak a rögzítésével.
 - d) A felhasználók részére szükséges közérdekű információk, illetve a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. és a felhasználó kapcsolatrendszerében használt nyomtatványok alkalmazásának rögzítése.
 - e) A felhasználók szolgáltatással kapcsolatos kérdéseinek a szóbeli tájékoztatáson túl, írott formában – a szükséges részletezésben, jogszabályokkal alátámasztva – történő megválaszolás szabályainak rögzítése.
- (2) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. célja a műszaki, technológiai és ügyfélszolgálati feladatok biztonságos, magas színvonalú teljesítése. Társaságunk minőségirányítási rendszere kiterjed a felhasználói kapcsolatok teljes körű szabályozására, s működtetésének célja a fogyasztói elégedettség elnyerése. A cég minőségirányítási rendszere 2000. április 16-tól tanúsított.
- (3) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. elkötelezett a víziközmű-szolgáltatás folyamatos minőségi fejlődésének megvalósításában. Kiemelten odafigyel víznyerő területeire, vízbázisaira, illetve a szennyvízelvezetéssel kapcsolatos környezetvédelmi teendőire, jelenleg az MSZ EN ISO 9001:2009, az MSZ EN ISO 14001:2005, és az MSZ EN ISO 22000:2005 szabványoknak megfelelő tanúsított Integrált Irányítási Rendszer (IIR) szerint működik, biztosítva ezzel a korunk egyik legfőbb problémáját jelentő, a környezet megóvása érdekében tett víziközmű-szolgáltatói intézkedések, környezetvédelmi előírások betartásának garanciális feltételeit. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. környezetvédelmi tevékenységéről bővebben minden felhasználó a társaság www.nyirsegviz.hu honlapján tájékozódhat.

I.3. Az üzletszabályzat hatálya, érvényessége

- (1) Személyi és területi hatály
 - a) Jelen üzletszabályzat hatálya a víziközmű-szolgáltató működési területén a NYÍRSÉGVÍZ Zrt-re, - mint víziközmű-szolgáltatóra és a vele szerződéses jogviszonyban álló közműves ivóvíz ellátást, a közműves szennyvízelvezetést igénybevevő felhasználókra terjed ki.
 - b) A felek eltérő rendelkezése hiányában az üzletszabályzat rendelkezései Általános szerződési feltételként minden felhasználóra irányadóak.
- (2) Időbeli hatály
 - a) Az üzletszabályzat a MEKH jóváhagyásának napjával lép hatályba.
 - b) Az üzletszabályzat egyes módosításai a MEKH jóváhagyása alapján lépnek hatályba és eltérő írásbeli megállapodás hiányában a módosításokat a hatályba lépés előtt megkötött szerződésekre is alkalmazni kell.
- (3) Eltérés az üzletszabályzat rendelkezéseitől: A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felhasználókkal kötött egyedi szerződéseiben a jelen üzletszabályzattól eltérően is megállapodhat. Ebben az esetben az egyedi szerződés eltérő szabályozása az irányadó a felek jogviszonyára az üzletszabályzatban foglaltakkal szemben.

I.4. Közzététel, az általános szerződési feltételek hatályba lépése, felhasználók tájékoztatása

- (1) Az üzletszabályzat közzététele: A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. üzletszabályzatát – mindenkor érvényes egységes szerkezetbe foglalt szöveggel – a www.nyirsegviz.hu címen elérhető weboldalán, valamint az ügyfélszolgálati irodájában helyezi el, és ott a felhasználók részére rendelkezésre bocsátja.
- (2) Az általános szerződési feltételek hatályba lépése: Jelen üzletszabályzatban meghatározott általános szerződési feltételek az üzletszabályzat jóváhagyásával válnak hatályossá.
- (3) Az üzletszabályzatban szereplő általános szerződési feltételek egyoldalú módosításának előfeltétele az üzletszabályzat módosításának MEKH általi jóváhagyása.
- (4) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. nem jogosult a felhasználókkal létrejött szerződési feltételek egyoldalú módosítására. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a jelen üzletszabályzatban meghatározott általános szerződési feltételek megváltozása esetében, a változás hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal köteles az érintett felhasználókat értesíteni arról, hogy az általános szerződési feltételek megváltoznak.
- (5) Az értesítés formája lehet:
 - a) a felhasználó közvetlen, írásbeli értesítése (értesítés levélben); vagy
 - b) a felhasználó e-mail címére küldött elektronikus levél; vagy
 - c) egyéb elektronikus hírközlési út (így különösen, de nem kizárólagosan hírlevél); vagy
 - d) az értesítendő felhasználók körétől függően országos vagy megyei napilapban feladott közlemény.
- (6) Legkésőbb a fenti értesítések megkezdésekor a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a módosításról szóló értesítést az ügyfélszolgálatán és honlapján is közzéteszi.
- (7) Nem kell az értesítésre vonatkozó szabályokat az általános szerződési feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az általános szerződési feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással a nyújtott szolgáltatás kedvezőbb feltételek mellett vehető igénybe, illetve ha azt, esetleges ellentmondó, érvénytelen rendelkezések, stilisztikai, szövegezési, nyelvtani hibák, a fogalomhasználatban bekövetkezett változások indokolják.

I.5. Rövidítések, fogalom-meghatározások

- (1) Rövidítések:
 - a) ÁSZF: Általános Szerződési Feltételek
 - b) MEKH / HIVATAL: Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
 - c) NFH: Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság
 - d) Vgtv. a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény
 - e) Vksztv. a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény
 - f) Vhr. a Kormány 58/2013. (II.27.) rendelete, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról
 - g) Fttv. a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény
- (2) A fogalom-meghatározásokat az 5. számú melléklet tartalmazza.

I.6. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. adatai

A víziközmű-szolgáltató cégneve:	NYÍRSÉGVÍZ Nyíregyháza és Térsége Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság
A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. székhelye:	4401 Nyíregyháza, Tó u.5.
A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. telephelye:	4401 Nyíregyháza, Westsik Vilmos u. 1.
A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. fióktelepei:	4234 Balkány, Szakoly hrsz.361/4 4765 Csenger, Tisza utca 65. 4516 Demecser, Gábor Áron utca 14. 4484 Ibrány, Kiserdő utca 30. 4555 Levelek, Ady Endre utca 66. 4300 Nyírbátor, Kisbogáti út 4244 Újfehértó, Váci Mihály utca 2. 4465 Rakamaz, Kossuth u. 3. 4450 Tiszalök, Honvéd utca 54. 4501 Kemece, Vasmegyeri u. 47. 4600 Kisvárda, Városmajor u. 41. 4320 Nagykálló, Újfehértói u. 1.

A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a Nyíregyháza és Térsége Víz- és Csatornamű Vállalat jogutódjaként határozatlan időtartamra és zártkörű alapítással alakult gazdasági társaság. Az üzleti évek minden év január 1-jén kezdődnek és ugyanazon év december 31-én végződnek.

Működés megkezdésének időpontja:	1996. november 01.
Cégbejegyzés helye:	Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Bíróság, mint Cégbíróság
Cégbejegyzés időpontja:	1997. május 13.
Cégjegyzék száma:	Cg. 15-10-040209
Adószáma:	11492809-2-15
Statisztikai számjele:	11492809-3600-114-15

I.7. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. tevékenysége

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. alapvető feladata a víztermelés, - kezelés és ellátás, és a szennyvízelvezetés- és kezelés. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. tevékenységi körébe tartoznak még az alaptevékenységhez kapcsolódó egyéb szolgáltatások, melyekről a felhasználók bővebben az ügyfélszolgálati irodában és a www.nyirsegviz.hu címen elérhető weboldalon tájékozódhatnak.

I.8. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. működési területe

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. működési területét, az ellátott településeket a 1. számú függelék tartalmazza.

I.9. Egyéb rendelkezések

- (1) A vízgazdálkodást, s annak egyik ágát, a közműves ivóvízellátást- és a közműves szennyvízelvezetést 2012. január 1-től a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX törvény szabályozza.
- (2) A szolgáltatás teljesítése folyamán a víziközmű-szolgáltatónak további jogszabályokat kell figyelembe venni és betartania. A jogszabályok között a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény, valamint a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX törvényen kívül kiemelt jelentőségű a törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet, amelynek előírásai irányadóak a felhasználók és a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. kapcsolatában.
- (3) Jelen üzletszabályzat 4. számú melléklete tartalmazza azon jogszabályok jegyzékét, amelyeket a felhasználói kapcsolatok során figyelembe kell venni. A felsorolt külső dokumentumok teljes terjedelmükben, a honlapunkon www.nyirsegviz.hu tekinthetők meg.

I.10. Fogyasztóvédelem

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. olyan szolgáltatást nyújt ügyfeleinek/felhasználóinak, amely a felek kölcsönös megalapozottságán alapul.
- (2) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. minden szükséges tájékoztatást megad ügyfelei/felhasználói részére, annak érdekében, hogy azok megismerjék szolgáltatásait, és azok igénybevételeinek lehetőségét. A Nyírségvíz Zrt. rendszeres kapcsolatot tart fenn a helyi fogyasztói érdekképviseleti szervezetekkel, önkormányzatokkal, hatóságokkal azért, hogy
- a felhasználót érintő kérdésekben megismerje azok véleményét,
 - tájékoztatassa azokat a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. tervezett intézkedéseiről,
 - visszajelzést adjon az érdekképviseletek által közvetített panaszok kivizsgálásának eredményéről.
- (3) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. megküld minden olyan kiadványt és tájékoztató anyagot az érdekképviseleti szervezeteknek – azok kérése alapján –, amely a felhasználó és a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. kapcsolatára vonatkozik.

II. EGYEDI FELTÉTELEK

II.1. Egyedi feltételek kialakításának lehetőségei

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. jelen üzletszabályzattól – mint általános szerződési feltételrendszerrel – eltérő feltételeket is alkalmaz, amennyiben a nyújtott szolgáltatás az általános szerződési feltételektől kedvezőbb feltételek mellett vehető igénybe, azaz az egyedi feltételek előnyösebb szolgáltatás igénybevételt biztosítanak a felhasználók részére.

II.2. Egyedi feltételek nyilvánosságra hozatala

- (1) Egyedi feltételek alkalmazása esetén a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az egyedi feltételeket www.nyirsegviz.hu honlapon hozza nyilvánosságra, és azokat minden, a feltételeket teljesítő szerződő fél részére biztosítja.

III. VÍZSZOLGÁLTATÁS

III.1. Vizszolgáltatás létrehozása és megszűnése

III.1.1. Igénybejelentés rendje

- (1) A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötését a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-nél az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója kezdeményezheti a 7.1. számú melléklet szerinti igénybejelentéssel.
- (2) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. és a felhasználó között létrejött közüzemi szerződés megkötése előtt a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. vizsgálja:
 - a) az adott felhasználási helyre vonatkozó írásbeli igénybejelentés meglétét,
 - b) az adott szolgáltatási pont vonatkozásában a műszakilag elérhető szolgáltatás, rendelkezésre állását,
 - c) és az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulását, ha az igénybejelentő felhasználó az ingatlant egyéb jogcímen használja.
- (3) Ha az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott számlatartozást tart nyilván a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az igénybejelentést elutasíthatja.
- (4) Ha a törzshálózat műszakilag nem elérhető, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az igénybejelentést elutasítja.
- (5) Amennyiben az igénybejelentő a (2) bekezdés szerinti feltételeknek megfelel részére a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az igénybejelentést követő 15 napon belül megküldi szerződéses ajánlatát, amely a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén tartalmazza a fizetendő fejlesztési hozzájárulás összegét. A szerződéses ajánlatban foglaltak a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-t a közléstől számított 30 napig kötik.
- (6) Ha a bekötés nem a víziközmű-törzshálózati beruházás részeként, azzal egy időben valósul meg, a víziközmű-bekötővezeték megépítéséhez a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. hozzájárulása szükséges.
- (7) A víziközmű-szolgáltatói hozzájárulás iránti kérelemhez a csatlakozás kezdeményezőjének a 7. számú melléklet szerinti Ivóvíz-szennyvízbekötési megrendelő/víziközmű csatlakozási igénybejelentő szerinti tervet kell benyújtania.
- (8) A tervdokumentáció tartalmi követelményeire vonatkozóan a 7. számú mellékletben foglalt előírások az irányadóak.
- (9) A víziközmű-szolgáltatás igénylője részére a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. ügyfélszolgálati egységein keresztül ad tájékoztatást a szolgáltatás igénybevételének általános feltételeiről. Az igénybejelentő részére a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az Ivóvíz-szennyvízbekötési megrendelő/víziközmű csatlakozási igénybejelentőt az ügyfélszolgálatra kijelölt egységeinél nyomtatott formában, míg honlapján elektronikus formában hozzáférhetővé teszi.
- (10) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a hozzájárulásról a kérelem kézhezvételétől számított 15 napon belül nyilatkozik.
- (11) A kötelező közműnyilvántartással kapcsolatban előírt geodéziai bemérésekről – a bekötést kezdeményező költségére – a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. gondoskodik.
- (12) Ha a benyújtott terv az előírásoknak nem felel meg formai vagy műszaki okból, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a hozzájárulás megadását a terv kiegészítéséhez vagy megfelelő új terv benyújtásához köti.
- (13) Fogyasztásmérő telepítéséhez szükséges víziközmű-szolgáltatói hozzájárulást a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. csak abban az esetben tagadja meg, ha az műszakilag nem megvalósítható és a víziközmű biztonságos működtetését veszélyezteti.

III.1.2. Szolgáltatás létrehozása, bekötés, mérőhely kialakítás

- (1) Az ivóvíz-bekötővezeték létesítéséről és a szükséges eszközökről, művekről a megrendelő költségére a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. gondoskodik. Üzembe helyezett ivóvíz-törzshálózaton a bekötési vízmérő felszerelését, a csatlakozás készítését a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. vagy megbízottja végzi.
- (2) A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanok bekötését külön-külön bekötő vezetékekkel kell megvalósítani.
- (3) Ha a bekötést nem a felhasználási hely tulajdonosa kezdeményezi - a járási hivatal által elrendelt bekötés kivételével - a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a hozzájárulást csak a tulajdonos előzetes írásbeli hozzájárulásával adja meg.
- (4) Ha közös bekötéssel a víziközmű-szolgáltatás műszakilag megoldható - a felhasználási helyek tulajdonosai írásbeli szerződése és a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. előzetes hozzájárulása alapján - több szomszédos felhasználási hely ellátására közös bekötővezeték és csatlakozó hálózat építhető.
- (5) Közös bekötés esetén a felhasználási helyek tulajdonosai külön szerződésben a vízi-közmű közös használatából eredő jogokat és kötelezettségeket rögzítik. A közös bekötést kezdeményező kérelemhez csatolt szerződés tartalmazza:

- a) a víziközmű-szolgáltatás díjának - az esetleges víziközmű-fejlesztési hozzájárulás - megfizetésére kötelezett felhasználó megnevezését;
 - b) a vízvezetési szolgálat ingatlan-nyilvántartási bejegyzése iránti kérelemnek a földhivatal iktatóbélyegzőjével ellátott igazolását.
- (6) Ha a víziközmű-törzshálózat a szomszédos ingatlan mentén fekszik, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával - az ingatlanulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgálat) alapján - a szomszédos ingatlan igénybevétele is elvégezhető. A szerződésnek tartalmaznia kell a vízi közmű elhelyezését, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A szerződést a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-hez benyújtott hozzájárulás iránti kérelemhez kell csatolni.
- (7) A (6) bekezdésben meghatározott megállapodás hiányában - ha a szomszédos ingatlant érintő bekötővezeték megvalósítása és üzemeltetése az ingatlan rendeltetésszerű használatát nem zárja ki, vagy lényegesen nem akadályozza - a járási hivatal a szomszédos ingatlanra vízvezetési és szennyvízelvezetési szolgálatot alapíthat.
- (8) A tűrés kötelezettséget meg kell szüntetni, ha az uralkodó telek mentén a víziközmű-törzshálózat megépült, és az abba való bekötés – a meglévő állapothoz képest - nem okoz aránytalan hátrányt.
- (9) A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanok megosztása vagy egyesítése esetén az új állapotnak megfelelő bekötések megépítéséről, illetve megszüntetéséről az ezzel járó költségek viselése mellett a telekalakítás kezdeményezőjének, vita esetén az ingatlan tulajdonosának kell gondoskodnia.
- (10) A felhasználási hely közműves ivóvízellátása érdekében szükséges vízelosztó, nyomásfokozó, nyomáscsökkentő vagy megszakító berendezés létesítéséhez, illetve a katasztrófavédelmi célokat szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. hozzájárulása szükséges.
- (11) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a hozzájárulás megadásával egyidejűleg közli a bekötés létesítéséhez szükséges munkák, a helyszíni szemle és nyomáspróba várható költségeinek összegét, amelyet a megrendelő köteles megelőlegezni.
- (12) Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. – a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával – csak akkor járul hozzá, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózatból vagy a vízművel össze nem függő más vízvételi helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezetékét külön vízmérővel kell ellátni.
- (13) Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízkivételi művel összekötni tilos.
- (14) Ha az ivóvíz-bekötővezetéken a nyomáspróbát, a fertőtlenítést és a nyíltárkos bemérést a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. jelenlétében elvégezték, annak használatbavételéhez az írásbeli hozzájárulást megadja.

III.1.3. Szolgáltatási szerződés

- (1) A közműves ivóvízellátást a Polgári Törvénykönyv, valamint a Vhr. közüzemi szolgáltatásnak minősíti.
- (2) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. – az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig – víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánó felhasználó rendelkezésére áll.
- (3) Ha a víziközmű-rendszer teljesítőképességének szűkössége mellett lakossági és nem lakossági felhasználói igények egyidejű felmerülésével kell számolni, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a lakossági felhasználói igények kielégítését részesíti előnyben.
- (4) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén a felhasználóval - felhasználási helyenként – közüzemi szerződést köt, amely tartalmazza a szerződő felek és azonosító adatai körében:
 - a) természetes személy esetén annak nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét és idejét,
 - b) jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén annak székhelyét, cégjegyzékszámát, adószámát, képviselőjének nevét és adatait (lakcíme, anyja neve),
 - c) a szerződés tárgyának fontosabb műszaki jellemzőit, a mennyiségi és minőségi adatokat,
 - d) a szerződés időbeli hatályát, a víziközmű-szolgáltatás megkezdésének időpontját,
 - e) a felhasználási helyet, illetve a teljesítés helyét, a szolgáltatási pontot,
 - f) a szolgáltatási díj megállapításának, különösen a mérésnek, a mérőeszköz leolvasásának, a számlázásnak és a számla kiegyenlítésnek a módját, a szolgáltatási díj visszatérítésének módját,
 - g) a szerződésszegés következményeit, különösen a víziközmű-szolgáltatás korlátozásával vagy felfüggesztésével kapcsolatos szabályokat,
 - h) a felhasználó személyében bekövetkezett változás-bejelentési kötelezettségének részletes szabályait a víziközmű-szolgáltató részére,
 - i) egyéb, a szerződő felek által lényegesnek tartott feltételeket.
- (5) A víziközmű-szolgáltatási jogviszony a lakossági felhasználó esetében a közüzemi szerződés megkötésével vagy a víziközmű-szolgáltatás igénybevételevel, a nem lakossági felhasználó esetében kizárólag a közüzemi szerződés megkötésével jön létre.

- (6) A közüzemi szerződés egyidejűleg több víziközmű-szolgáltatási ágazatra is kiterjedhet.
- (7) A közüzemi szerződésre a Vksztv.-ben nem szabályozott kérdésekben a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a Polgári Törvénykönyv közüzemi szerződésre vonatkozó előírásait alkalmazza.
- (8) A víziközmű-szolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás esetén a felhasználó 60 napos határidővel felmondhatja. Ha a szerződést az ingatlan egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos hozzájárulását is be kell szereznie. A víziközmű-szolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz-szolgáltatást.

III.1.4. Szolgáltatási szerződések típusai

- (1) Lakossági felhasználókkal kötött közüzemi szolgáltatási szerződés:
 - a) Azon lakossági felhasználóval víziközmű-szolgáltatásra kötendő szerződés, aki önálló bekötési mérővel vagy ikermérővel rendelkezik.
 - b) Az írásbeli szerződés a felhasználó (az ingatlan tulajdonosa, vagy annak, a tulajdonos írásbeli hozzájárulásával egyéb jogcímen használója) és a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. cégszerű aláírásával és a felhasználó részére történő átadásával/megküldésével határozatlan időre jön létre.
 - c) Ha a felhasználó nem az ingatlan tulajdonosa a szerződés megkötésének feltétele a tulajdonos írásos hozzájárulása.
- (2) Nem lakossági felhasználókkal kötött közüzemi szolgáltatási szerződés:
 - a) Önálló bekötési vízmérővel vagy ikermérővel rendelkező nem lakossági felhasználó víziközmű-szolgáltatására vonatkozó szolgáltatási szerződés.
 - b) A víziközmű-szolgáltatási jogviszony kizárólag az írásbeli szolgáltatási szerződés megkötésével határozatlan időre jön létre.
- (3) A felhasználókkal kötött mellékszolgáltatási szerződés:
 - a) Az ingatlanon belül mellékvízmérővel elkülönített vízhasználó, elkülönített közműves ivóvízhasználatára és szennyvízelvezetésére, illetve locsolási célú vízhasználatára vonatkozó mellékszolgáltatási szerződés.
 - b) A szerződés a felhasználó, az elkülönített vízhasználó (vízdíjfizető) és a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. cégszerű aláírásával határozatlan időre jön létre.
 - c) A jogviszony kizárólag az írásbeli szolgáltatási szerződés megkötésével határozatlan időre jön létre.
- (4) Közkifolyókra kötött közüzemi szolgáltatási szerződés:
 - a) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. és a települési önkormányzat között létrejött olyan szolgáltatási szerződés, melynek alapján a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a közműves ivóvízellátásba be nem kötött vagy ivóvíz-szolgáltatáskorlátozással érintett ingatlan lakóinak háztartási ivóvízszükségletét biztosítja.
 - b) Az írásbeli szerződés a települési önkormányzat és a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. cégszerű aláírásával és az önkormányzat részére történő átadásával/megküldésével határozatlan időre jön létre.
 - c) Nem háztartási célú vízhasználat, (így különösen építkezés, gépkocsi mosás, locsolás) közkifolyón keresztül vízszolgáltatás csak a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. és a helyi önkormányzat képviselőtestületének előzetes írásbeli hozzájárulásával vehető igénybe.

III.1.5. A szerződéses adatok módosítása

- (1) A szolgáltatási szerződés adatainak módosítását írásban postai úton, vagy személyesen az 1. számú mellékletben felsorolt ügyfélszolgálatokon kérheti a felhasználó.
- (2) Az alábbi adatok módosítását a felhasználónak írásban kell kérni, III.1.6. (2) bekezdésben szereplő, kapcsolódó okiratok másolatának csatolásával:
 - a) felhasználó neve,
 - b) felhasználó címe,
 - c) adószáma,
 - d) KSH száma,
 - e) kapcsolattartó neve,
 - f) bankszámla száma.
- (3) Az alábbi adatok módosítását a felhasználó személyesen, írásban és telefonon is bejelentheti:
 - a) levelezési cím,
 - b) kapcsolattartó telefonszáma,
 - c) fizetési mód.
- (4) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. hiányosan benyújtott kérelem esetén hiánypótlásra kéri fel a felhasználót, melyre a kérelmezőnek 15 napon belül kell válaszolnia.
- (5) Az alábbi adatok megváltozása esetén a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. új szolgáltatási szerződést köt a felhasználóval:
 - a) a nem lakossági felhasználó nevének változása,

- b) a tulajdonosi viszonyra vonatkozó nyilatkozat változása,
 - c) a vízbekötés módjának változása esetén,
 - d) a vízszolgáltatás után a szennyvízszolgáltatást is igénybe veszi a felhasználó.
- (6) Egyéb adatok megváltozása esetén a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. nem köt új szolgáltatási szerződést a felhasználóval.
- (7) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az adatok módosítását 30 napon belül díjmentesen végzi el.

III.1.6. A felhasználó személyében bekövetkező változás szabályai

- (1) A felhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új felhasználó köteles a vízmérőállás megjelölésével a változástól számított 30 napon belül a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-nek bejelenteni. A bejelentés részletes szabályait III.1.5. fejezet és e fejezet (2) bekezdése tartalmazza. A bejelentés elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért és a NYÍRSÉGVÍZ Zrt-t ért károkért a korábbi és az új felhasználó egyetemlegesen felel.
- (2) A felhasználó változás bejelentéséhez kitöltött nyomtatványhoz, illetve jegyzőkönyvhöz legalább a következő dokumentumokat szükséges mellékelni:
- a) a változást egyértelműen igazoló – adásvételi vagy bérleti szerződés vagy az egyéb változást tartalmazó tulajdoni lap – okiratok,
 - b) személyes bejelentés esetén az ügyben eljáró személyek személyazonosságát igazoló dokumentumok másolatai,
 - c) amennyiben az új felhasználó nem az ingatlan tulajdonosa, az ingatlan tulajdonos eredeti írásbeli hozzájárulása a közüzemi szerződés megkötéséhez,
 - d) amennyiben a változás bejelentés meghatalmazott útján történik, érvényes meghatalmazás eredeti példánya,
 - e) ha az új felhasználó természetes személy:
 - ea) halálesetnél: halotti anyakönyvi kivonat másolata, hagyatéki eljárást megelőzően az örökösök eredeti nyilatkozata, melyben megnevezésre kerül az személy, akivel a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. közüzemi szerződést köt,
 - eb) jogerős hagyatéki végzés, vagy a változást tartalmazó tulajdoni lap,
 - ec) önkormányzati tulajdonban lévő ingatlan esetén a lakás átadás-átvételi jegyzőkönyv másolata.
 - f) ha az új felhasználó nem természetes személy:
 - fa) cégbírósági bejegyzés másolata,
 - fb) képviseleti jogosultságot igazoló dokumentum vagy annak másolata,
 - fc) aláírási címpéldány,
 - fd) társasház alakulása esetén: társasházi alapító okirat, közös képviselő megválasztásáról szóló jegyzőkönyv,
 - fe) közös képviselő változás esetén: közös képviselő választásáról szóló jegyzőkönyv
 - fd) amennyiben az új felhasználó a Vksztv. 69.§ (1) értelmében víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett, a felhasználási helyre vonatkozó hozzájárulás megfizetését igazoló megállapodás hiteles másolata.
 - g) Névváltozás esetén:
 - ga) magánszemély esetében: anyakönyvi kivonat,
 - gb) intézmény esetében: önkormányzati határozat,
 - gc) gazdálkodó szervezet esetében: cégbírósági bejegyzés másolata, aláírási címpéldány.
- (3) Ha a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-nek a felhasználási helyre vonatkozóan korábbi közüzemi szerződés alapján rendezetlen követelése áll fenn, akkor az adott felhasználási hely tekintetében a Vksztv. 58. § (1) bekezdése szerint járhat el.
- (4) A korábbi vagy az új felhasználó a szerződés megkötése előtt kérheti - saját költségére - a felhasználási hely NYÍRSÉGVÍZ Zrt. általi ellenőrzést.
- (5) Ha a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. (4) bekezdésben foglalt ellenőrzési kötelezettségének a bejelentéstől számított 15 napon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat szabálytalan közműhasználatra, és ezen a jogcímen nem érvényesíthet igényt az új felhasználóval szemben.
- (6) A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-t terheli.
- (7) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számlát, valamint a közüzemi szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki, és a felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan elszámol.
- (8) A közüzemi szerződés megszűnésekor a felek NYÍRSÉGVÍZ Zrt. által vezetett folyószámlán nyilvántartott összeggel pénzügyileg elszámolnak.

- a) Amennyiben a technikai folyószámlán nyilvántartott összeg túlfizetést mutat azt NYÍRSÉGVÍZ Zrt. felhasználó részére visszafizeti a felhasználó által megjelölt személy részére, vagy bankszámlára.
- b) Amennyiben a technikai folyószámla tartozást mutat a felhasználó azt, és a késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségeket köteles készpénzben megfizetni a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. részére.

III.1.7. A szolgáltatási szerződés megszűnése

- (1) Adott felhasználási hely tekintetében a közüzemi szerződés megszűnik, ha:
 - a) a felhasználó személyének megváltozása miatt a felhasználási helyre nézve a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. új közüzemi szerződést kötött,
 - b) a felhasználási hely megszűnt, vagy
 - c) a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a közüzemi szerződést a (2) bekezdésben meghatározott okból azonnali hatállyal felmondta.
- (2) A közüzemi szerződést a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. azonnali hatállyal kizárólag akkor mondja fel, ha:
 - a) annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez, kivéve, ha ez a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. beleegyezésével történt,
 - b) a felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása, vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felhasználót az együttműködésre a (3) bekezdésben foglaltak szerint legalább kétszer írásban felszólította és a második felszólítás sem vezet eredményre, vagy
 - c) a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi, vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát.
- (3) A felhasználót a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az átvétel igazolására alkalmas módon szólítja fel az együttműködésre, úgy hogy a második felszólítást leghamarabb az első felszólítás kézhezvételét követő tizenötödik napon túl küldi ki.
- (4) Nem lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. felfüggeszti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közüzemi szerződést felmondja.

III.2. Vízszolgáltatás minőségi követelményei

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. szolgáltatási kötelezettsége és a szolgáltatás minőségéért való felelőssége a közműves ivóvízellátás esetében a szolgáltatási pontig áll fenn.
- (2) A szolgáltatott ivóvíz minőségét "az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről" szóló 201/2001. (X. 25.) Kormányrendelet határozza meg. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. akkor felel meg a vízminőségi elvárásoknak, ha a Kormányrendelet mindenkor hatályos rendelkezéseiben meghatározott vízminőségi paramétereket teljesíti.
- (3) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Ettől eltérő szolgáltatást – a felhasználóval történt eseti megállapodás szerint – a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. biztosíthat.
- (4) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a közműves ivóvízellátás műszaki okokból szükségessé váló nyomáscsökkentéséről vagy időszakos korlátozásáról a felhasználókat a helyben szokásos módon (helyi sajtóban, rádióban, tv-ben) legalább 3 nappal korábban értesíti.
- (5) Ha a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban, vagy a közüzemi szerződésben meghatározottaktól, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. – az ott megállapított kötelezettségein túlmenően – erről a felhasználókat, valamint „az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről” szóló kormányrendeletben meghatározott, illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervet haladéktalanul értesíti.
- (6) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felhasználók egészségét veszélyeztető vízminőség-romlás megelőzése érdekében folyamatosan gondoskodik az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló kormányrendeletben előírt vízminőségi határértékek fenntartásáról. Ha a vízminőség romlás nem volt megelőzhető, az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervével történő egyeztetést követően a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a vízminőség helyreállítása iránt haladéktalanul intézkedik, a vízhasználat betiltását vagy korlátozását kezdeményezi, és erről a felhasználókat értesíti.
- (7) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a vízminőséget veszélyeztető rendkívüli eseményekről a népegészségügyi szakigazgatási szervet haladéktalanul tájékoztatja.

III.3. Vízfogyasztás mérése

III.3.1. Mérő felszerelése

- (1) A felhasználási helyen szolgáltatott vízmennyiséget hiteles ivóvízmérő berendezéssel kell mérni.
- (2) Egy felhasználási hely ellátására több ivóvíz-bekötővezeték csak katasztrófavédelmi vagy műszaki okból létesíthető.

- (3) A vízmérőhelyet az ingatlanoknak a bekötést lehetővé tevő ivóvízhálózatot magában foglaló közterület felé eső 1 méteres sávjában kell kialakítani. Úszótelkes, telekhatáron kialakított zársorú beépítés esetén, vagy műszakilag indokolt esetben a vízmérőhely épületen belüli közös helyiségben, faliszekrényben, más megoldás hiányában közterületen is kialakítható.
- (4) A közterületi elhelyezés esetén a vízmérőhelyet a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. – a közterületen a tulajdonosi jogokat gyakorló személy hozzájárulása alapján – állapítja meg.
- (5) Több felhasználó közös bekötése esetén a nem lakossági felhasználók vízhasználatát külön ivóvízmérővel kell mérni.
- (6) A felhasználó kérelmére NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a locsolási vízhasználat mérését biztosítja. A locsolási vízmérő telepítéséhez szükséges szolgáltatói hozzájárulás feltételeit jelen üzletszabályzat III.12. fejezete, az elszámolás szabályait pedig az elszámolásra vonatkozó fejezet tartalmazza.
- (7) Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözet esetén a bekötési vízmérő szerinti felhasználó köteles a fogyasztási különbözetet a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. részére megfizetni.
- (8) A (7) bekezdés nem vonatkozik arra az esetre, ahol a bekötési vízmérő mellett az elkülönített vízhasználatok kizárólag hitelesített vízmérőkkel rendelkeznek.
- (9) A saját célú vízkivételi műre felszerelt fogyasztásmérő hitelesítéséről a felhasználónak kell gondoskodni.

III.3.2. Mérőcsere

- (1) A mérésügyi hatóság által hitelesített fogyasztásmérő beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről a mérőeszköz tulajdonosa a saját költségén gondoskodik.
- (2) Szolgáltatási pont előtt beépített fogyasztásmérő tulajdonjoga a NYÍRSÉGVÍZ Zrt-t, szolgáltatási pont után beépített mellékvízmérő tulajdonjoga az elkülönített vízhasználót illeti meg.
- (3) Az elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő és mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérő hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról saját költségére gondoskodik. Amennyiben ezzel a költségek megelőlegezése mellett a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-t bízza meg, úgy a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg, és a hitelesítés idejére ingyenesen cserekészüléket biztosít. Ha a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt határidőn belül a mérőeszköz hitelesítéséről az elkülönített vízhasználó nem gondoskodott, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a mellékszolgáltatási szerződést 30 napos határidővel felmondhatja.
- (4) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a fogyasztásmérő cseréjét megelőzően legalább 15 nappal a felhasználót a munkavégzés időpontjáról tértivevényes levélben, vagy egyéb igazolható módon értesíti. Az értesítésben a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. felhívja a felhasználó figyelmét az időpont-egyeztetés lehetőségére – azzal, hogy a cserére legalább munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít –, valamint a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is közli.
- (5) A felhasználó köteles a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. által megküldött értesítésben megjelölt, vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen a munkavégzést lehetővé tenni.
- (6) A cserét követően a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. rögzíti:
 - a) a fogyasztásmérő cseréjének okát;
 - b) a csere dátumát;
 - c) a lecserélt és a felszerelt fogyasztásmérő adatait (típus, gyári szám, átmérő, a hitelesítés vagy kalibrálás dátuma) és mérőállását, állapotát;
 - d) a lecserélt és a felszerelt fogyasztásmérő védelmi eszköz, eszközök azonosítóját;
 - e) távleolvasás érdekében a fogyasztásmérőhöz telepített eszköz azonosítóját;
 - f) a felhasználó, vagy a képviselője, illetve a víziközmű-szolgáltató képviselőjének olvasható nevét és aláírását.
- (7) A vízmérőt üzembe helyezésekor a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával, vagy záró bélyeggel látja el.
- (8) Nem hivatkozhat a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felhasználónak a fogyasztásmérő állagmegóvásával kapcsolatos kötelezettségének megszegésére, a fogyasztásmérő leszerelését megakadályozó zár (plomba), vagy záró bélyeg sérülésére, ha a fogyasztásmérő nem a felhasználó kizárólagos őrzetében van, vagy annak felszerelése, felhasználó részére történt átadása során nem jelen üzletszabályzatban és a Vhr.-ben rögzítettek szerint jártak el.
- (9) A plombák darabszámát, azonosítóját és a plomba, vagy a záró bélyeg sérülésmentes állapotának tényét a fogyasztásmérő felszerelésekor, vagy cseréjekor jegyzőkönyvben rögzíti a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.

- (10) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a plomba vagy a záró bélyeg állapotát a felhasználási helyen végzett ellenőrzéskor jegyzőkönyvben dokumentálja és arról a felhasználót írásban tájékoztatja.
- (11) A fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és védelméért a felhasználó felelős, és a neki felróható okból megrongálódott, vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit köteles a NYÍRSÉGVÍZ Zrt-nek megtéríteni.
- (12) Ha a felhasználó a fogyasztásmérő rendellenes működését, vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt a NYÍRSÉGVÍZ Zrt-nek haladéktalanul bejelenteni. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt a bejelentéstől számított 8 napon belül a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizi. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a tulajdonos költségén haladéktalanul gondoskodik.

III.3.3. Mérőhitelesítés

- (1) A fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését, és ha indokolt független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát (a továbbiakban: ellenőrző vizsgálat) a felhasználó, vagy a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. kezdeményezi. Az ellenőrző vizsgálat idejéről, helyéről az érintetteket az ellenőrzést végző hatóság írásban értesíti.
- (2) Az ellenőrző vizsgálat végrehajtását az érintett felhasználó és a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. távolléte nem akadályozza.
- (3) Amennyiben az ellenőrző vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek
 - a) megfelelt, a mérőeszköz cseréjének és az ellenőrző vizsgálat elvégzésének költsége a vizsgálatot kezdeményezőt terheli,
 - b) nem felelt meg, a mérőeszköz cseréjének és az ellenőrző vizsgálat elvégzésének költsége, a felhasználói szerződésszegés esetét kivéve, a tulajdonosát terheli.
- (4) Ha az ellenőrző vizsgálaton a fogyasztásmérő a pontossági követelményeknek nem felelt meg, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a hibát a felülvizsgálat kérésének időpontját megelőző utolsó számlázástól (részszámlától) számítja, a vízhasználat mértékét pedig a III.5. (1) - (4) bekezdésben foglaltak szerint határozza meg.

III.3.4. Leolvasás

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az ellátási területén - a felhasználó (2) bekezdésben foglalt értesítése mellett - az alábbiak szerint olvassa le a fogyasztásmérőket.
 - a) a lakossági felhasználók esetén – távleolvasható mellékvízmérők, és a locsolási mellékvízmérővel ellátott mérőhelyek kivételével – leolvasási ütemterv szerinti ütemben legalább évente egy alkalommal, a felhasználó kérésére negyedévente,
 - b) távleolvasható mellékvízmérők esetén leolvasási ütemterv szerinti ütemben kéthavonta,
 - c) locsolási mellékvízmérővel ellátott mérőhelyek félévente (áprilisban és októberben), a felhasználó kérésére negyedévente,
 - d) nem lakossági felhasználó esetén havonta.
- (2) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. legalább 5 napos időtartam megjelölésével a felhasználó figyelmét felhívja a leolvasás várható idejére a leolvasás előtti utolsó számlában.
- (3) Amennyiben a leolvasó az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, értesítést hagy a levélszekrényben, vagy fellelhető módon a felhasználási helyen. Az értesítés tartalmazza a második leolvasás megkísérlésének időpontját, annak nem megfelelősege esetén felhívja a felhasználó figyelmét az időpont egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy a felhasználó a leolvasásra legalább munkanapon 20 óráig lehetőséget, biztosít – a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. időpont egyeztetésre alkalmas elérhetőségét, és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. leolvasást végző munkatársa és a felhasználó köteles megegyezni.
- (4) Ha az ismételt leolvasás is eredménytelen, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az ivóvíz- és a szennyvíz-mennyiséget számítással, a leolvasás második megkísérlésének napját megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve - az előző leolvasástól a III.3.4. (2) pont szerinti időpont utolsó napjáig számított napok alapján - állapítja meg, valamint a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. tájékoztatja a felhasználót a leolvasás legfeljebb két hónapon belüli ismételt elvégzésének várható idejéről 5 napos időtartam megjelölésével tertivevényes levélben, vagy egyéb igazolható módon. Az értesítésben megjelölt, az időpont-egyeztetési lehetőség során választható leolvasási időpont legalább két napon 7 órától 20 óráig tartó időtartam. Az értesítés tartalmazza az időpont egyeztetésre alkalmas elérhetőséget is. Az értesítést legalább 8 nappal a megjelölt legkorábbi leolvasási időpont előtt a felhasználó részére megküldi a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.

- (5) Ha a (4) bekezdés szerinti értesítés ellenére a felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-t a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.
- (6) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. által végzett időszakos, vagy eseti leolvasás nem mentesíti a felhasználót a rendszeres havi leolvasás és a tapasztalt rendellenesség bejelentés alól.
- (7) A felhasználó által teljesítendő rendszeres havi leolvasást a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a mérőhely állapotának ellenőrzése és a fogyasztásváltozás nyomon követése céljából kéri, ezért a felhasználónak csak akkor kell bejelentést tennie, ha rendellenességet tapasztal, vagy átlagmódosítási igénye van. A felhasználó a bejelentést jelen üzletszabályzat VI.1. (1) bekezdésében rögzített módon teheti meg. A bejelentésben a felhasználónak közölni kell:
 - a) felhasználó nevét,
 - b) felhasználó azonosítóját,
 - c) felhasználási hely címét,
 - d) fogyasztásmérő gyári számát,
 - e) fogyasztásmérő állását,
 - f) leolvasás keltét,
 - g) számlázandó átlag mennyiséget (átlag módosítási igény esetén),
 - h) a tapasztalt rendellenességet
- (8) A felhasználó köteles a NYÍRSÉGVÍZ Zrt-vel, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani, annak tisztántartásáról, fagy elleni védelemről gondoskodni, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről a NYÍRSÉGVÍZ Zrt-t haladéktalanul értesíteni.
- (9) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. munkatársa a leolvasás alkalmával észlelt, az azt megelőző 12 havi átlagfogyasztás kétszeres mértéket meghaladó fogyasztásról a felhasználót a leolvasással egyidejűleg tájékoztatja. A tájékoztatás tényét a felhasználó aláírásával igazolja.

III.4. Vízszolgáltatás elszámolása

III.4.1. Díjmegállapítás

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. díjait víziközmű-szolgáltatási ágazatonként, a költségekre, árakra, díjakra vonatkozó közgazdasági összehasonlító elemzések felhasználásával, a következő szempontokra is figyelemmel határozza meg:
 - a) a díjak ösztönözzék a biztonságos és legkisebb költségű víziközmű-szolgáltatást, a gazdálkodás hatékonyságának javítását, a kapacitások hatékony igénybevételét, a szolgáltatás minőségének folyamatos javítását, valamint a természeti erőforrások kímélete elvének érvényesülését;
 - b) figyelembe veszi a folyamatos és biztonságos víziközmű-szolgáltatás indokolt költségeit, valamint a környezetvédelmi kötelezettségek teljesítésének indokolt költségeit, ideértve különösen a vízbázisvédelem indokolt költségeit.
- (2) A víziközmű-szolgáltatás díjában csökkentő tényezőként vannak figyelembe véve a víziközmű-szolgáltatás teljesítéséhez biztosított, a költségek ellentételezésére kapott költségvetési és önkormányzati támogatások.
- (3) Társaságunknál a víziközmű-szolgáltatás díja alapidjából és fogyasztással arányos díjból álló kéttényezős díjként van megállapítva.
- (4) Az alapidj összegének meghatározásakor a fogyasztásmérő berendezések átfolyási átmérője szerint tesz különbséget a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.
- (5) Ha a közműves szennyvízelvezetés és –tisztítás igénybevételét szennyvízmennyiség-mérő rögzíti, a szennyvízalapdíj e mérő névleges kapacitásához kötött. A szennyvízmérő nélküli szennyvízalapdíj viszonyítási alapja a vízmérő átfolyási mérője.
- (6) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a fogyasztással arányos díjak tekintetében a lakossági felhasználókra nézve - a víziközmű-szolgáltatást megalapozó, elsődlegesen a lakossági felhasználói ellátást szolgáló társadalmi érdekre tekintettel - a nem lakossági felhasználóhoz képest alacsonyabb díjakat eredményező díjrendszert alkalmaz.
- (7) A nem lakossági felhasználók esetében a közműves ivóvízellátás és a közműves szennyvízelvezetés és –tisztítás díja tekintetében kizárólag a fogyasztási mennyiségek alapján tesz különbséget a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.
- (8) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a tényleges felhasználási adatok ismeretében, lakossági díjon számolja el:
 - a) a távhő - szolgáltatónak lakossági használati meleg víz előállítására céljából szolgáltatott ivóvizet,
 - b) lakásbérlet tényleges víziközmű-szolgáltatás igénybevételét a bérlakás üzemeltetését végző gazdálkodó szervezettel szemben.
- (9) A közműves ivóvízellátás, valamint a közműves szennyvízelvezetés és - tisztítás díját (a továbbiakban együtt: hatósági díj) a Hivatal javaslatának figyelembevételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter

- rendeletben állapítja meg. A hatósági díj megállapításakor rendelkezik arról, hogy a hatósági díj mikor lép hatályba, e rendelkezésnek visszamenőleges hatálya nem lehet.
- (10) A miniszter a díjakra vonatkozó rendeletalkotási jogának életbe lépéséig a díjmegállapítás a következők szerint történik: A 2011. évi CCIX. számú, a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény 76. §-a alapján a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. 2012. évben az önkormányzatok korábbi árrendelete alapján 2011. december 31-én alkalmazott bruttó díjhoz képest 4,2%-kal megemelt díjat, illetve a 2011. december 31-ig létrejött, víziközmű pótlási fedezetével és a finanszírozáshoz igénybevett külső forrás hitelszolgálati fedezetével növelt díjat alkalmaz.
- (11) A víziközmű-szolgáltatás 2013. január 1-én hatályos díjait a 2. számú függelék tartalmazza, a mindenkor hatályos víziközmű-szolgáltatásért fizetendő díjak az ügyfélszolgálatokon és a www.nyirsegviz.hu honlapon egyaránt megtekinthetők.
- (12) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. "A közüzemi vízműből szolgáltatott ivóvíz, illetőleg közüzemi csatornamű használat díjalkalmazás feltételeit" az átalánymennyiség tekintetében - a közműves ivóvízellátás, szennyvízelvezetés ellátási területére vonatkozó korábban alkalmazott helyi szabályok figyelembevételével - a korábbi gyakorlatnak megfelelően összeállított, és a 2011. évi CCIX. számú törvényvénnyel összhangban, a 16. számú melléklet szerint alkalmazza.
- (13) A hatósági díj közüzemi szerződés megkötését követően bekövetkező változása esetében a megváltozott hatósági díj az érvényes közüzemi szerződés részévé válik.
- (14) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. hatósági díjtól eltérő díjat a közüzemi szerződésben érvényesen kizárólag a Hivatal előzetes hozzájárulásával köti ki.
- (15) A környezetterhelési díjról szóló törvény értelmében az élővízbe engedett tisztított szennyvíz meghatározott komponensei után vízterhelési díjat (rövidítve: VTD) kell fizetni. A vízterhelési díjat a víziközmű szolgáltató jogosult áthárítani a közcsatornát használó felhasználókra, melyet az állami költségvetés részére be kell fizetnie.

III.4.2. Elszámolás, számlakibocsátás

- (1) Közműves ivóvízellátás esetében az elszámolás a bekötési vízmérő mérési adatain alapul.
- (2) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként és időszakonként az alábbi ütemezésben számlát bocsát ki:
- | | | |
|---|------------------------------|------------|
| | leolvasás | számlázás |
| a) lakossági felhasználó (alábbiak kivételével) | évente | kéthavonta |
| aa) távleolvasható mellékvízmérős | kéthavonta | kéthavonta |
| ab) locsolási mellékvízmérős | félévente (április, október) | kéthavonta |
| ac) üdülő, zártkert | évente | kéthavonta |
| b) nem lakossági felhasználó | havonta | havonta |
- (3) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a számla felhasználó részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodik, hogy a számla kiegyenlítésére a felhasználónak a kézhezvételtől legalább 8 nap rendelkezésére álljon.
- (4) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a bekötési vízmérő és a mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérő-kön mért fogyasztásról nyilvántartást vezet. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felhasználó érdekkörébe tartozó elkülönített felhasználó rögzített fogyasztásáról a leolvasást követően kiállított számlán tájékoztatja a bekötési vízmérő felhasználóját.
- (5) A bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított különbözetet III.3.1.(7) és (8) bekezdés szerint számlazza a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.
- (6) A lakossági felhasználók részére kibocsátott számlák esetén az elszámolás időszaka tizenkét hónap, ezért a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. kéthavonta részszámlát bocsát ki. A részszámla alapja az előző 12 hónap tényleges fogyasztásából számított átlagmennyiség.
- (7) A részszámla megállapítása új felhasználó vagy új felhasználási hely esetében a felhasználóval egyeztetett átlagmennyiség vagy műszaki számítás alapján történik.(a felhasználási hely komfort fokozata és a háztartás létszáma alapján)
- (8) Amennyiben az árváltozás időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díjat a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. kezdeményezésére történt felhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával állapítja meg és számlazza.
- (9) Amennyiben az elszámoláskor a felhasználó számára visszatérítés jár, azt a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a visszatérítési igény elismerését, vagy megállapítását követő 15 napon belül, a visszatérítés jogalapját képező időszak kezdő dátumától számított késedelmi kamattal együtt a felhasználónak a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. által vezetett folyószámlán - jóváírja, vagy - ha a visszajáró és késedelmi kamattal növelt összeg az 1000 forintot meghaladja - a felhasználó kérheti annak visszafizetését.

- (10) A közüzemi szerződés megszűnése esetén a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. III.1.6. (7) és (8) bekezdés szerint jár el.

III.4.3. Számlakifogás kezelése

- (1) A felhasználó a számla kézhezvételétől számított 15 napon belül kifogással élhet a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-nél, amelynek a számla kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségre nincsen halasztó hatálya, kivéve, ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző 12 hónap átlagfogyasztásának kétszeresét meghaladja.
- (2) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a kifogást megvizsgálja, és a kifogás közlésétől számított 15 napon belül álláspontjáról a felhasználót írásban értesíti.
- (3) Ha a felhasználót a kifogás alapján visszatérítés illeti meg, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a III.4.2. (9) bekezdés szerint jár el.
- (4) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-nek felróható okból elmaradt számlázás esetén a felhasználó a szolgáltatási díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben egyenlítheti ki. Ez esetben késedelmi kamatot a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. nem számít fel.
- (5) Az (1) bekezdésben előírt időkorlátot meghaladó teljesítés késedelmes fizetésnek minősül. Ha a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. vagy a felhasználó fizetési kötelezettségét nem határidőre teljesíti, köteles a Ptk. szerinti késedelmi kamatot és a késedelem miatt keletkezett többletköltséget a másik félnek megtéríteni.

III.4.4. Díjfizetés

- (1) A víziközmű-szolgáltatásért a felhasználónak a Vksztv. és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetnie. A miniszteri rendelet hatálybalépéséig jelen üzletszabályzat III.4.1. (10) pontja az irányadó.
- (2) A díjfizetés alapja a hiteles fogyasztásmérőn mért és a víziközmű-szolgáltató által rögzített mérési eredmény, annak hiányában az üzletszabályzat 16. számú mellékletében foglaltak szerint megállapított mennyiség.
- (3) A víziközmű-szolgáltatás alapdíját az a felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhoz első napján az adott felhasználási helyen a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-vel közüzemi jogviszonyban állt.
- (4) Új felhasználási hely, illetve elkülönített vízhasználati hely kialakítása esetén a felhasználó illetve az elkülönített vízhasználó a teljes tárgyhavi alapdíjat köteles megfizetni.
- (5) A számlát a felhasználó a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-vel kötött szerződésben és a III.4.6. pontban meghatározott feltételekkel köteles kiegyenlíteni.
- (6) A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözetet a III.3.1. (7) és (8) bekezdés szerint fizeti meg a felhasználó a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. részére.

III.4.5. Számlakiegyenlítés

- (1) A számlát a felhasználó a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-vel kötött szerződésben meghatározott feltételekkel egyenlítheti ki.
- (2) A számlák kiegyenlítése során a felhasználók az alábbi fizetési módok közül választhatnak:
 - a) készpénz-átutalási megbízás (csekk)
 - b) bankkártya
 - c) készpénzes díjbeszedés (Rakamaz, Timár, Tiszanagyfalu, Virányos, Szabolcs településeken)
 - d) folyószámláról történő fizetés (csoportos beszedés)
 - e) egyedi átutalás
 - f) azonnali inkasszó
- (3) Abban az esetben, ha a felhasználó az azonnali inkasszó, illetve a lakossági folyószámláról történő csoportos beszedés fizetési módot választja, a számlavezető pénzügyintézmény felé be kell jelenteni a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. beszedési megbízás benyújtására vonatkozó jogát.
- (4) Átutalás esetén a felhasználó az esedékes díjat a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. víz- és csatornadíj számlán feltüntetett bankszámlájára utalja át hivatkozva a felhasználó azonosítóra vagy a víz- és csatornadíj számla sorszáma.

III.4.6. Fizetési határidők, behajtás

- (1) Eltérő megállapodás hiányában a felhasználó (fizető) köteles a kiszámlázott díjat a számlán feltüntetett fizetési határidő lejártáig megfizetni.
- (2) Készpénzes díjbeszedés esetén a felhasználó a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. által díjbeszedéssel megbízott részére a számla felmutatásával egy időben köteles megfizetni a víz- és csatornadíjat.
- (3) A bankszámlák közötti elszámolás útján teljesített fizetést akkor tekinti a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. teljesítettnek, amikor a pénzüsszeget a bankszámláján jóváírták.
- (4) Ha a felhasználó a szolgáltatási díjat a szerződésben rögzített feltételek szerint nem fizeti meg, a mulasztás-

nak a Vksztv. 58. §-ában meghatározott következményeire a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. – az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szerv egyidejű értesítése mellett – a felhasználó figyelmét írásban felhívja. Az intézkedést NYÍRSÉGVÍZ Zrt. felhasználó részére történő felhívás kézbesítését követő 8 nap után teszi meg.

- (5) Amennyiben a felhasználó (4) bekezdésben leírt intézkedésre sem fizeti meg a díjat a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a hátralék behajtása érdekében bírósági eljárást és végrehajtást kezdeményez.
- (6) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a Vksztv. 58. § tevékenység körében felmerülő költségeit azzal a felhasználóval szemben érvényesíti, akivel szemben fennálló közüzemi szerződés körében azok felmerültek.
- (7) A számla késedelmes megfizetése esetén a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. jogosult késedelmi kamat felszámítására, amelynek mértéke – eltérő megállapodás hiányában - a Ptk-ban meghatározottak szerinti.
- (8) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. jogosult a felhasználó késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek (pl. posta-költség, behajtási költség, stb.) felszámítására.

III.4.7. Részletfizetés, támogatások

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az arra rászoruló adósainak a fizetési nehézségeik megoldásához részletfizetési lehetőséget biztosít.
- (2) A tartozás megfizetésére részletfizetési megállapodás a felhasználó kérésére, illetve több kifizetetlen számla esetén – a felhasználó kérése nélkül – a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. kezdeményezésére köthető. Az előző időszakok fogyasztását jelentősen meghaladó (pl. csőtörés miatt) víz- és csatornadíj számla esetén a felhasználó a vízmérő-leolvasó, díjbeszedő útján is kérheti a tartozás több részletben történő megfizetését.
- (3) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a tartozást felhalmozó, vagy az egy kiemelkedően magas összegű számla miatt fizetési-könnyítést igénylő felhasználók részére évente egy alkalommal biztosít részletfizetési lehetőséget.
- (4) Részletfizetési kedvezményt a közüzemi szolgáltatási szerződés szerinti felhasználó illetve a nevében eljáró érvényes meghatalmazással rendelkező személy kérheti írásban vagy személyesen a vízmérő-leolvasó, díjbeszedő útján és az ügyfélszolgálati irodákban.
- (5) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a tartozás - amely tartalmazza a tőke összegét és a késedelmes fizetés miatt felmerült összes költséget - rendezésére vonatkozó megállapodás esetén figyelembe veszi a tartozás összegét, a fogyasztás nagyságát, a felhasználó fizetési készségét és fizetőképességét.
- (6) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. részletfizetési megállapodást az alábbi feltételek fennállása esetén köti meg:
 - a) a felhasználónak két éven belül nem volt felmondott részletfizetési megállapodása,
 - b) ha a felhasználó a megállapodás megkötésekor a tartozás ¼ részét, de legalább 5.000,- Ft-ot befizet, és vállalja, hogy a fennmaradó részt 3-12 hó között a részletfizetési megállapodásban rögzített határidőre megfizeti.
- (7) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a (6) bekezdés szerinti feltételektől eltérő egyedi megállapodást csak kivételesen indokolt esetben köt. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. kivételesen indokolt esetnek tekintti:
 - a) a jövedelemigazolással igazolt (a legkisebb nyugdíjat meg nem haladó egy főre jutó jövedelem) alacsony háztartási jövedelmet,
 - b) a szociális rászorultságot, melyet az önkormányzat által kiadott igazolással, vagy határozattal kell igazolni,
 - c) és a szokásos fogyasztás minimum háromszorosát meghaladó fogyasztást.
- (8) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. nem köt részletfizetési megállapodást azzal a felhasználóval, aki
 - a) két éven belül már részesült részletfizetési kedvezményben, de nem tartotta be a megállapodásban rögzített feltételeket,
 - b) illetve akinek tartozásrendezése a jogi eljárás végrehajtás szakaszában van.
- (9) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. fizetési halasztást is ad annak a felhasználónak, aki vállalja, hogy az aktuális víz- és csatornadíj számla ellenértékét az eredeti fizetési határidőt követő 30 napon belül megfizeti. A Ptk. szerinti késedelmi kamat ebben az esetben is felszámításra kerülhet.
- (10) A fizetési halasztás iránti kérelem elbírálása során a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a (5) - (7) bekezdésben rögzítettek szerint jár el.
- (11) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. segítséget nyújt az arra rászoruló adósainak önkormányzati és alapítványi támogatások igénybevételehez. Az ügyfélszolgálati irodák kiadják a szükséges igazolásokat, elkészítik/elkészítetik a környezettanulmányt, megadják az eljárásról szóló tájékoztatást, ismertetik a feltételeket.
- (12) A Rászorultak Életének Segítése Közalapítványi (rövidítve: RÉS) támogatás feltételeit tartalmazó tájékoztató, és a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-nél benyújtandó alapítványi kérelem a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. honlapjáról is (www.nyirsegviz.hu) letölthető.

III.5. Elszámolás mérőeszköz hiányában, meghibásodás, hibás mérés esetén

- (1) A vízfogyasztás mennyiségét a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. ivóvízmérő hiányában arányosítással vagy műszaki számítással állapítja meg. A számítás alapja:

- a) a korábban mérővel mért vízvételi helyen az utolsó mért 12 hónapos időszakból számított átlagfogyasztás,
 - b) a mérő nélküli felhasználási helyen jelen üzletszabályzat 16. mellékletében szereplő átalánymennyiség,
- (2) Ha a fogyasztásmérő rendellenesen vagy hibásan működik, nem mér, nem lehet leolvasni a hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban együtt: hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.
- (3) A hibás mérés időtartama:
- a) ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,
 - b) ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy
 - c) a b) pont szerinti megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasásától a hibás mérés bejelentésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.
- (4) Ha a hibás mérés ténye kétséget kizáróan megállapítást nyert, a hibás méréssel érintett időszakban a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az elfogyasztott víz mennyiségét a hibás mérés időtartamának kezdetét megelőző 12 hónap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és a hibás mérés időtartama alatt eltelt napok száma szorzataként határozza meg.
- (5) A (3) bekezdésben meghatározott átlagfogyasztás helyett a hibás mérést megelőző 12 hónapon belüli utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztását is figyelembe veheti a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. ha az a felhasználó számára kedvezőbb.
- (6) Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén, amennyiben a hibára utaló jelet
- a) a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a mérő leolvasásakor, ellenőrzésekor vagy cseréje során észlelte, haladéktalanul köteles a felhasználót szóban, majd 15 napon belül írásban tájékoztatni a tapasztaltakról és a felhasználó feladatairól,
 - b) a felhasználó a házi ivóvízhálózat rendszeres ellenőrzésekor észlelte, köteles a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-nek az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni, illetve a hiba kijavítását azonnal megkezdeni.
- (7) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül a helyszíni ellenőrzést elvégzi.
- (8) A felhasználó köteles a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. számára a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni.
- (9) A helyszíni ellenőrzés során rögzíteni kell, hogy a meghibásodás következtében az elfolyt ivóvíz a szennyvíz elvezetésére szolgáló hálózatba jutott-e vagy sem.
- (10) Amennyiben a vizsgálat megállapítja az ivóvíz környezetben történt elszivárgásának tényét, a meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot lehet tekinteni.
- (11) A házi ivóvízhálózat – a felhasználó által nem ellenőrizhető vagy nem karbantartható helyen történő – meghibásodásakor a meghibásodási időszakban elfogyasztott ivóvíz mennyiségét a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes fogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok száma szorzataként határozza meg a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.
- (12) A felek a vizsgálat lezárását követő 15 napon belül kötelesek egymással elszámolni.

III.6. Ellenőrzési jogok és kötelezettségek

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. jogosult az ingatlanokon lévő víziközmű-hálózat ellenőrzésére, amelyet az érintett felhasználó - előzetesen egyeztetett időpontban - köteles lehetővé tenni. A Magyar Honvédség, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal és a rendvédelmi szervek kezelésében lévő ingatlanon a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos minden tevékenység végzéséhez a létesítmény parancsnoka által adott belépési engedély szükséges. Az engedély a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. előzetes igénybejelentése esetén nem tagadható meg.
- (2) Az ellenőrzés előre egyeztetett időpontban, csak a felhasználó vagy a képviselője jelenlétében folytatható le.
- (3) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. ellenőrzést végző munkatársa vagy megbízottja az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közöli a felhasználóval vagy a képviselőjével az eljárás célját.
- (4) A felhasználási helyen végzett ellenőrzésről a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. jegyzőkönyvet készít. A jegyzőkönyv tartalmaz minden lényeges tény, adatot és nyilatkozatot. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy példányát a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. köteles a felhasználónak átadni, másik példányát megőrzi és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatni.
- (5) A felhasználó vagy a képviselője köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá köteles a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni. Amennyiben a felhasználó vagy a kép-

- viselője a helyszínről az ellenőrzés során – figyelmeztetés ellenére – eltávozik, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. munkatársa ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíti.
- (6) A felhasználónak vagy a képviselőjének az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos észrevételeit is fel kell tüntetni a jegyzőkönyvben.
 - (7) Az ellenőrzéskor a házi és csatlakozó hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a felhasználó gondoskodni köteles. Ha ezeknek a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. felhívására határidőn belül nem tesz eleget, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a szolgáltatást korlátozhatja vagy felfüggesztheti.
 - (8) Ha az ellenőrzés során az ellenőrzést végző szerződésszegést állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt is köteles készíteni. A fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése esetén a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérőről és annak részéről, valamint a leszerelést követően azok becsomagolt állapotáról a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. munkatársa/megbízottja fényképet vagy digitális felvételt készít.
 - (9) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt ellenőrzése nem mentesíti a felhasználót a tulajdonában lévő vízi-közművek rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának kötelezettsége alól.

III.7. Szerződésszegés, szabálytalan vízvételzés

III.7.1. Szerződésszegés esetei, elszámolás szerződésszegés esetén

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. részéről szerződésszegésnek minősül, ha
 - a) nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
 - b) a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben illetve jelen üzletszabályzat III.2 pontjában előírtaknak nem felel meg,
 - c) a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
 - d) neki felróható módon olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére vagy kalibrálására jogszabály vagy szerződés a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-t kötelezi,
 - e) jelen üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.
- (2) A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha:
 - a) a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
 - b) a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-vel szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
 - c) a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
 - d) a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,
 - e) a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre megállapodás a felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről nem gondoskodik,
 - f) jelen üzletszabályzat 18. számú mellékletében foglaltak szerint a víziközmű-szolgáltatást a szabálytalanul veszi igénybe.
- (3) Lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő esetében a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. szabálytalan közműhasználatra kizárólag abban az esetben hivatkozhat, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, kalibrálása vagy cseréje a felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre, és a hitelesítés, kalibrálás vagy mérőcsere érdekében a felhasználási helyre való bejutást kezdeményezte.
- (4) Ha a felhasználó a szabálytalan közműhasználat tényét vitatja, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a szakértői vizsgálatot a Magyar Mérnöki Kamara nyilvántartásában szereplő szakértővel elvégzezteti.
- (5) Amennyiben a szakértői vizsgálat a szabálytalan közműhasználat tényét
 - a) megállapítja, akkor a szakértői vizsgálat elvégzésének költsége a felhasználót terheli,
 - b) nem állapítja meg, akkor a szakértői vizsgálat elvégzésének költsége a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-t terheli.
- (6) A felhasználó szerződésszegését a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. köteles bizonyítani.

III.7.2. Szerződésszegés, szabálytalan közműhasználat jogkövetkezménye

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. szerződésszegésének jogkövetkezménye:

- a) Amennyiben a felhasználót a karbantartási, felújítási, vagy fejlesztési munkák miatti értesítés elmaradása miatt, bizonyítottan anyagi kár éri, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az okozott kár összegének kétszeresét a felhasználó részére megtéríti.
 - b) Amennyiben a szolgáltatás minősége elmarad az előírt, vagy vállalt minőségi követelményektől és e miatt a felhasználót bizonyítottan anyagi kár éri, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az okozott kár összegének kétszeresét a felhasználó részére megtéríti.
 - c) Amennyiben a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a - szerződésben rögzített kezdő időpont és a ténylegesen megindított szolgáltatás közt eltelt napokra – kötbért fizet a felhasználó részére. A kötbér mértéke: a bekötés díjaként a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. részére megelőlegezett összeg 1 %-a.
 - d) Amennyiben a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a szolgáltatást jogellenesen szünetelteti – a jogellenes szüneteltetés kezdő időpontja és a szolgáltatás újraindítása közt eltelt napokra – kötbért fizet a felhasználó részére. Jogellenes szüneteltetés esetén a fizetendő kötbér mértéke: a jogellenes szüneteltetés napjaira esően a szüneteltetést megelőző egy év egy napra jutó átlagfogyasztása után a felhasználó által fogyasztott vízdíj összege.
 - e) Amennyiben a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a víziközü-szolgáltatást a felhasználó érdekkörében felmerülő mulasztás orvoslásától számított 3 napon belül nem állítja vissza, a felhasználó részére 5.000,- Ft/ eset egyszeri kötbért fizet.
 - f) Az előre tervezhető munkák miatti időszakos korlátozásra vonatkozó tájékoztatás elmaradása esetén a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az érintett felhasználó részére egynapi vízfogyasztásnak megfelelő, de maximum 3.000 liter ivóvíz ellenértékével megegyező mértékű kötbért fizet.
- (2) Szabálytalan közműhasználat megállapítása esetén a felhasználó a szabálytalanul vételezett ivóvíz, illetve a szabálytalanul elvezetett szennyvíz, ivóvíz- és csatorna díját a szabálytalan közműhasználat kezdetétől a szabálytalanság megszüntetéséig terjedő időszakra köteles megfizetni a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. számlája ellenében.
 - (3) Amennyiben elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésére kerül sor, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a jogellenes állapotot megszüntető kétszeri felszólítás után a Vhr. 6. melléklet szerint számított bevezetett csapadékvíz-mennyiség után kétszeres mértékű díjat számláz ki a bekötött ingatlan tulajdonosának.
 - (4) Szabálytalan közműhasználat esetén a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a szabálytalanul vételezett ivóvíz, illetve a szabálytalanul elvezetett szennyvíz, csapadékvíz, ivóvíz- és csatornadíjának, és a szabálytalan közműhasználat miatt okszerűen felmerült teljes költség kétszeresének megfelelő mértékű kötbér érvényesítésére jogosult.
 - (5) Amennyiben a felhasználó a záró bélyeg vagy plomba hiányát nem jelentette be, abban az esetben a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. kártérítési igényt érvényesíthet, továbbá ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre, jogosult a víziközmű-szolgáltatás korlátozására és felfüggesztésére.
 - (6) Ha a vízmérő mérőszervezetének rongálása vagy a felhasználó egyéb felróható magatartása miatt az elszámolt víz mennyiségét mérésel nem lehet megállapítani, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az elszámolt víz mennyiségét a bekötési vízmérő térfogatárama alapján számítással állapítja meg. Ebben az esetben az elszámolás időtartama nem haladhatja meg az évi 500 órát.
 - (7) Szabálytalan közműhasználat megállapítása esetén a szolgáltatott vízmennyiségét, illetve a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyiségét a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az alábbiak szerint határozza meg:
 - a) mérésel,
 - b) mérés hiányában műszaki számítással,
 - c) érvényes közüzemi szerződés megléte mellett, a szennyvíz mennyiségét az ivóvízfogyasztásra elszámolt mennyiség alapján.
 - (8) A (7) bekezdés b) pont tekintetében a műszaki számítás során a 16. számú melléklet szerinti átalány mennyiséget kell figyelembe venni.
 - (9) Ha a felhasználási hely víziközmű-rendszerbe történő bekötése a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. beleegyezése nélkül valósult meg, vagy ha mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg, és a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. polgári jogi igényt érvényesít, az ellenkező bizonyításáig úgy kell tekinteni, hogy a jogellenes állapot az igénybejelentést megelőző 5 évvel korábbi időpontban kezdődött.
 - (10) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. érvényes közüzemi szerződés megléte mellett, szabálytalan közműhasználat esetén a szennyvíz mennyiségét a Vhr. eltérő rendelkezése hiányában az ivóvízfogyasztásra elszámolt mennyiség alapján határozza meg.
 - (11) A szerződésszegő felhasználóval történő előzetes egyeztetés során a III.8. (5), (7), (8), (9) bekezdésben rögzítettek szerint kell eljárni.

III.8. Szolgáltatás felfüggesztése és korlátozása, előzetes egyeztetés szabályai

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a Vksztv. 58. § alapján - a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett - a megyei kormányhivatal népegészségügyi szakigazgatási szervének ellentétes állásfoglalása hiányában:
 - a) a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozza,
 - b) az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyez el,
 - c) lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggeszti, és a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja,
 - d) előrefizetés mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a felhasználóval megállapodott, vagy
 - e) nem lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggeszti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közüzemi szerződést felmondja.
- (2) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az (1) bekezdést nem alkalmazza egészségügyi és gyermekintézmények esetében, továbbá lakossági felhasználó részére végzett közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében.
- (3) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az alábbi feltételek együttes fennállása esetében jogosult az (1) bekezdés szerinti intézkedések megtételére:
 - a) a lakossági felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett,
 - b) a lakossági felhasználó által fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetében az egyeztetés a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-vel nem vezetett eredményre, vagy előrefizetés mérő alkalmazásában egyezett meg a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. és a felhasználó,
 - c) a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felhasználót az (1) bekezdésben meghatározott következmények kilátásba helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére az átvétel igazolására alkalmas módon legalább kétszer írásban felszólította, valamint
 - d) a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felhasználási hely fekvése szerint illetékes megyei népegészségügyi szakigazgatási szervet első alkalommal a felszólítással egyidejűleg, második alkalommal a tervezett intézkedést megelőzően 8 nappal értesítette,
 - e) a közegészségügyi követelmények teljesítéséhez - 20 l/fő/nap mennyiségben, négy emeletnél nem magasabb lakóépületnél 150 m távolságon belül, négy emeletnél magasabb lakóépületben pedig négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbséggel vízvételzési lehetőséggel - szükséges ivóvízellátást a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. biztosítja.
- (4) A lakossági felhasználó felszólítása az átvétel igazolására alkalmas módon történik. Lakossági felhasználóval szemben a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását csak az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szerv hozzájárulásával kezdeményezi.
- (5) A lakossági felhasználót a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az ivóvíz szolgáltatás korlátozásának, vagy a szolgáltatás felfüggesztésének időpontjáról a tervezett intézkedést megelőzően legkevesebb 8 nappal tájékoztatja. Az értesítésben megjelölésre kerül az az 5 nap, amikor a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. végre kívánja hajtani. Az értesítés tételesen és teljes körűen tartalmazza a felhasználóval szemben fennálló követelést jogcímenként összegszerűen, és az eredeti fizetési határidőket.
- (6) Lakossági felhasználó részére a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. által végrehajtott közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése esetén a létfenntartási és közegészségügyi egyidejű biztosításával közterületi vízkivételi helyről vagy egyéb módon gondoskodik.
- (7) Ha a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását megelőző postai úton továbbított tértivevényes értesítés első kézbesítése azért volt sikertelen, mert a kézbesítésre jogosult a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. részére a postai küldeményt az „átvételt megtagadta”, jelzéssel adta vissza, a küldeményt a visszaérkezés/visszaadás napján a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. kézbesítettnek tekinti.
- (8) Ha a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztéséről, vagy korlátozásáról szóló írásbeli értesítés a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-hez „nem kereste”, vagy „nem vette át” jelzéssel érkezik vissza, az iratot - ellenkező bizonyításig - a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon tekinti kézbesítettnek a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.
- (9) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a lakossági felhasználóval a szolgáltatás felfüggesztésére az egyeztetett időpontról írásban megállapodik. Írásbeli megállapodás hiányában a szolgáltatást lakossági felhasználó esetén a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. nem függeszti fel.
- (10) A lakossági felhasználó - amennyiben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatásra igényt tart - közüzemi díjtartozásának, valamint a korlátozás foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő díj rendezését a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. felé igazolni köteles. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az igazolást követő 3 napon belül a víziközmű-szolgáltatást teljes körűen visszaállítja.

III.9. Szolgáltatás szüneteltetése

- (1) A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése a vízmérő berendezés kiszerelemével, a szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével történik.
- (2) A felhasználó a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-hez intézett nyilatkozatával kezdeményezheti a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését, ha a felhasználási helyet átmenetileg nem használja. A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését – ha a közműves ivóvízellátás valamint szennyvízelvezetés és tisztítás is fennáll a felhasználási helyen – a víziközmű-szolgáltatási ágazatokra együttesen is lehet kezdeményezni.
- (3) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését és a víziközmű-szolgáltatás ismételt megindítását a nyilatkozatban megjelölt időpontban, de legkorábban annak érkezésétől számított 15 napon belül teljesíti.
- (4) A víziközmű-szolgáltatás a felhasználó kérésére legfeljebb két év időtartamra szüneteltethető, az alábbi feltételek együttes fennállása esetén:
 - a) a felhasználó írásban kéri a szüneteltetést és nyilatkozik, hogy a felhasználási helyen rendszeres emberi tartózkodás nincs,
 - b) a felhasználó - amennyiben a felhasználási hely víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan - nyilatkozik, hogy nem a víziközmű-rendszerből származó egyéb vizet a szennyvíz-törzshálózatba nem kíván vezetni,
 - c) a szüneteltetés végrehajtásához a műszaki előfeltételek biztosítottak,
 - d) a felhasználó az írásos kérelmét benyújtotta, és a szünetelés foganatosításával együtt járó költségeket előzetesen megfizette.
- (5) A szüneteltetési kérelemhez mellékelni kell a szünetelés foganatosításával együtt járó költségek előzetes megfizetéséről szóló igazolást, és a felhasználási hely tulajdonosának hozzájárulását, amennyiben az nem azonos a felhasználóval.
- (6) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számlát készít, melyet a felhasználónak a számlán megjelölt fizetési határidőig ki kell egyenlíteni.
- (7) NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a szüneteltetett víziközmű-szolgáltatás után szolgáltatási díjat nem számol fel.
- (8) Amennyiben a felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot szabálytalanul használja, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. III.7.2. pontban meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazza.
- (9) A felhasználónak a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó kérelmét kétévente meg kell újítani és a kérelem megújításához kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét biztosítani.

III.10. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

- (1) A nem lakossági felhasználó a társaságunkkal kötött szerződésben foglaltak szerint a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet:
 - a) a közüzemi szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért,
 - b) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért, továbbá
 - c) a víziközmű-szolgáltatás minőségének (a víz minőségi paramétereinek) általa igényelt emelése esetében.
- (2) Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és a költségvetési intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek illetve közintézményi felhasználónak.
- (3) Közintézményi felhasználó a GET 19/2009 (I. 30.) földgáz törvény végrehajtási rendelet 55/A §-a szerinti felhasználó, vagyis:
 - a) a közoktatásról szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai, konduktív pedagógiai óvoda vagy iskola, és az ezekhez tartozó kollégium, ha
 - aa) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - ab) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos közoktatási megállapodással rendelkezik,
 - b) a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló törvény szerinti ápolást, gondozást nyújtó intézmény, rehabilitációs intézmény, lakóotthon, átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, valamint a hajléktalan személyek nappali ellátását biztosító szociális intézmény, ha
 - ba) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - bb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,
 - c) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsőde, családi napközi, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha

- ca) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
- cb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,
- d) az egészségügyről szóló törvény szerinti fekvőbeteg-szakellátást biztosító egészségügyi intézmény, ha
 - da) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - db) egészségügyi közszolgáltatás biztosítására vonatkozó hatályos szerződéssel rendelkezik
- (4) A nem lakossági felhasználó az adott felhasználási helyen a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével a megvásárolt közműfejlesztési kvóta erejéig jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére.
- (5) A kvótát a maximum napi vízigény (használati és technológiai) és kibocsátandó szennyvízmennyiség figyelembe vételével, egy tizedes jegy pontossággal, műszaki számítással vagy a vonatkozó szabvány alapján kerül meghatározásra, m³/nap mértékegységben.
- (6) A kvóta legkisebb mennyisége 0,1 m³/nap.
- (7) A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével a befizetők vagyoni értékű jogokat szereznek meg egy adott szolgáltatási kapacitás igénybevételére. Ezt a vagyoni értékű jogot mind a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-nek mind a felhasználónak nyilván kell tartania. A különböző okok miatt eltűnt, hiányzó dokumentumokat polgárjogilag érvényes, írásba foglalt állapotrögzítő jegyzőkönyvvel vagy megállapodással kell pótolni.
- (8) A víziközmű-szolgáltatási ágazatokra megállapított közműfejlesztési kvóták egymásba át nem válthatók.
- (9) A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás kizárólag azon település víziközmű-fejlesztési igényeivel összefüggésben - ide nem értve a felhasználó részére kiépítendő ivóvíz- vagy szennyvíz-bekötővezetékét - használható fel, ahol a hozzájárulás megfizetésével érintett felhasználási hely található.
- (10) Ha az üzemeltetési szerződés alapján a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-t olyan víziközmű-beruházási kötelezettség terheli vagy - amennyiben annak megvalósítása már megtörtént - terhelte, amely műszaki értelemben összefügg a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást megfizető felhasználó igényeivel, akkor a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. jogosult a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást e kötelezettség teljesítéséhez szükséges mértékig felhasználni. Egyéb esetben a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. - mint az ellátásért felelős megbízottja - a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást az ellátásért felelős javára szedi be, és az így beszedett összeget - az üzemeltetési szerződésben meghatározottak szerinti elszámolást követően - az ellátásért felelős részére legalább évente átadja.

III.11. Mellékszolgáltatási szerződés

- (1) Az elkülönített vízhasználó a mellékvízmérővel elkülönített vízhasználatra a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-vel írásban mellékszolgáltatási szerződést köthet.
- (2) A mellékszolgáltatási szerződésből eredő kötelezettségekért a felhasználó és az ingatlan – társasház esetében az albetét – tulajdonosa egyetemlegesen felel.
- (3) Az (1) bekezdés szerinti szerződés megkötését – ha az elkülönített vízhasználó a Vhr-ben meghatározott feltételeknek eleget tesz – a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. nem tagadja meg.
- (4) A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttének együttes előfeltétele:
 - a) az elkülönített vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés,
 - b) a víziközmű-szolgáltató előzetes hozzájárulása,
 - c) a mellékvízmérőnek a házi ivóvíz-hálózatba történő beépítéséhez a bekötési vízmérő szerinti felhasználó, valamint az ingatlan tulajdonosának hozzájárulása,
 - d) a felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése, és közüzemi szerződés megléte, amelyhez az elkülönített vízhasználat csatlakozni kíván,
 - e) új elkülönített vízhasználat létesítése és a meglévő elkülönített felhasználói hely esetén a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek, és a szerződni kívánó elkülönített vízhasználónak lejárt határidejű számlatartozása a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. felé nem lehet,
 - f) víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés NYÍRSÉGVÍZ Zrt. felé történő igazolása.
- (5) A bekötési vízmérő szerinti felhasználó, valamint az ingatlan tulajdonosa a hozzájárulást csak az épületgépészeti rendszernek a beépítés miatt szükségessé váló jelentős átalakítási igénye esetén tagadhatja meg.
- (6) A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttére, a csatlakozó vezeték kiépítésére, az ivóvízmérőre – a Vhr. eltérő rendelkezése hiányában – a közüzemi szerződés létrejöttére, az ivóvíz bekötővezeték és mérési hely kialakítására, a fogyasztásmérésre, továbbá a felhasználó személyében bekövetkező változásra vonatkozó szabályait kell megfelelően alkalmazni, azzal, hogy a szerződés alatt a mellékszolgáltatási szerződést, felhasználó alatt az elkülönített vízhasználót kell érteni.
- (7) A számla kibocsátásának gyakoriságát az elkülönített vízhasználó és NYÍRSÉGVÍZ Zrt. közötti mellékszolgáltatási szerződés és jelen üzletszabályzat III.4.2. (2) bekezdése rögzíti.
- (8) A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. pedig 60 napot meghaladó díjtartozás esetén további 15 napos határidővel felmondhatja. A mellékszolgáltatási

szervizeléséről a bekötési vízmérő felhasználóját a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felmondással egyidejűleg tájékoztatja.

- (9) A mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérő beépítése (felszerelése), cseréje esetén, azzal egyidejűleg a mellékvízmérőt üzembe kell helyezni és az illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy záró bélyeggel kell ellátni. Az üzembe helyezésről, valamint a plombával vagy záró bélyeggel való ellátásról a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. gondoskodik. A mellékvízmérő üzembe helyezését, valamint plombával vagy záró bélyeggel való ellátását a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-vel szerződést kötő vállalkozó is elvégezheti.

III.12. Locsolási mellékmérős szolgáltatás

- (1) A felhasználó kérelmére a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. biztosítja a locsolási vízhasználat mérését. A locsolási vízmérő telepítéséhez szükséges szolgáltatói hozzájárulás együttes előfeltételei:
- a locsolási vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés,
 - a víziközmű-szolgáltató előzetes hozzájárulása,
 - a felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése, és közüzemi szerződés megkötése, amelyhez a locsolási vízhasználat csatlakozni kíván,
 - a bekötési vízmérő szerinti felhasználónak lejárt határidejű számlatartozása a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. felé nem lehet.
- (2) A locsolási vízmérő telepítéséhez szükséges dokumentumok jegyzékét a 10. számú melléklet tartalmazza.

IV. SZENNYVÍZELVEZETÉS, TISZTÍTÁS

IV.1. Közüzemi szerződés

IV.1.1. Szennyvíz hálózatra csatlakozás

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat esetén az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz, károkozás nélküli elvezetését biztosítja. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a felhasználó az ingatlan elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem beépítésével köteles biztosítani. Új bekötés esetén a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. e körülményre és az ezzel járó kötelezettségre az igénybejelentéssel egyidejűleg felhívja az érintett felhasználó figyelmét.
- (2) A szennyvíz-bekötővezeték létesítését, annak a már üzemeltetett törzshálózatra való bekötését a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a megrendelő költségére elvégzi, vagy hozzájárulásával azt építés kivitelezési jogosultsággal rendelkező személy is elvégezheti.
- (3) Egy ingatlan ellátására több szennyvíz-bekötővezeték csak műszakilag indokolt okból a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. hozzájárulásával létesíthető.
- (4) Üzemelő kényszeráramoltatású szennyvíz törzshálózatba a szennyvíz-bekötővezeték csatlakoztatását kizárólag a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. végezheti, illetve végeztetheti.
- (5) A csatlakozó szennyvízhálózaton a szolgáltatási pont előtt a szennyvíz összetételének ellenőrzésére alkalmas aknát vagy tisztítónyílást kell kialakítani.
- (6) Új üzem esetén a szennyvíz törzshálózatba az ingatlan csak akkor kapcsolható be, ha azzal egyidejűleg a szennyvíz előtisztításához szükséges berendezés üzembe helyezhető, és annak a vízjogi üzemeltetési engedélyezésére irányuló eljárás megindult vagy jogerősen lezárult.
- (7) A szennyvízelvezető mű káros szennyezése esetén - megfelelő szennyvíz előtisztító berendezés hiányában, vagy szakszerűtlen üzemeltetése miatt - a hatóság a bebocsátót a szennyvíz előzetes tisztításához szükséges berendezés létesítésére, korszerűsítésére vagy a meglévő berendezés megfelelő üzemeltetésére kötelezi.
- (8) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a szennyvíz-bekötővezeték építésére vonatkozó hozzájárulás megadásával egyidejűleg közli a szennyvíz-bekötővezeték létesítéséhez szükséges munkák, a vízzárósági - kényszeráramoltatású rendszer esetén a működőképességi - próbák, a helyszíni ellenőrzés és nyíltárkos bemérés várható összegét, amelyet a megrendelő köteles megfizetni.
- (9) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az ellenőrzést, illetve a vízzárósági - kényszeráramoltatású rendszer esetén a működőképességi - próbát, a nyíltárkos bemérést az időpont előzetes közlésével, a készre-jelentéstől számított 8 napon belül megtartja.
- (10) Az ellenőrzés, a vízzáróság és a működőképesség próbájának eredményét a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. írásban rögzíti.
- (11) Ha a vízi-közművet a hozzájárulásban foglaltaknak megfelelően alakították ki, a szemle, valamint a próbák sikeresek voltak, a nyíltárkos bemérését elvégezték, a használatbavételhez a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. írásbeli hoz-

zajárulást adott, a Vhr. szerint szükséges szennyvíz előtisztító berendezés üzemeltetését - ha annak a jogszabályban meghatározott egyéb feltételei is fennállnak - a környezetvédelmi, természetvédelmi és vízügyi hatóság engedélyezi.

- (12) Amennyiben a helyszíni ellenőrzés során a hozzájárulásban foglaltaktól eltérő beépítést vagy más, az üzembe helyezést akadályozó körülményt állapítanak meg, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az üzembe helyezést megtagadja, és azt a hozzájárulásban foglalt feltételek teljesítéséhez köti.

IV.1.2. Szerződéskötés

- (1) A szennyvízelvezetésre és tisztításra a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. és a felhasználó közüzemi szerződést jelen üzletszabályzat III.1.3. pontjában előírtak szerint - a (2) - (6) bekezdésben jelzett kiegészítéssel - köt.
- (2) Abban az esetben, ha a közműves szennyvízelvezetésre és -tisztításra irányuló igény a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagokat felhasználó üzem részéről merül fel, a közüzemi szerződés az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyásával válik érvényessé.
- (3) Új üzem esetén a víziközmű-szolgáltatói hozzájárulás feltétele a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló jogerős hatósági engedély alapján üzemeltetett berendezés.
- (4) A felhasználó a házi szennyvízhálózat építési követelményeknek megfelelő kialakítására, üzemképes állapotának fenntartására és a szolgáltatási díj megfizetésére köteles.
- (5) A szennyvízelvezetési hely használatba vételére vonatkozó hozzájárulásban meg kell határozni a szennyvíznek a szennyvízelvezető műbe vezethető napi átlagos mennyiségét, melynek növeléséhez a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. hozzájárulása szükséges.
- (6) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a szennyvízelvezető és -tisztítóművek teljesítőképességének megfelelően keletkező szennyvizet károkozás nélkül elvezeti és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglaltaknak megfelelően megtisztítja.

IV.2. Minőségi követelmények

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. szolgáltatási kötelezettsége és a szolgáltatás minőségéért való felelőssége közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a szennyvíz-befogadóba, illetve az átvevő rendszerébe történő bevezetéséig áll fenn.
- (2) A szennyvíz törzshálózatba csak a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004.(VII.21.) Kormányrendelet, vagy hatóság határozatában meghatározott minőségű szennyvíz, illetve szennyezőanyag vezethető be.
- (3) Tilos olyan szennyezőanyag-tartalmú szennyvíz és szennyezőanyag bevezetése (bebocsátása), amely
- a szennyvízelvezető műben dolgozók egészségét – munkakörükként ellátásával összefüggésben – veszélyezteti, és ezzel egészségkárosodást okoz vagy okozhat,
 - a szennyvízelvezető és -tisztító, valamint az iszapkezelő mű üzemszerű (rendeltetésszerű) működését akadályozza, veszélyezteti, a műtárgyakat, berendezéseket rongálja, illetve rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná teszi,
 - a szennyvízelvezető és -tisztító-műből kibocsátva környezetkárosodást, illetve a befogadó káros szennyezését okozhatja,
 - a szennyvíziszap környezetvédelmi követelményeknek megfelelő, biztonságos elhelyezését, lerakását, illetve felhasználását akadályozza.

IV.3. Elszámolás

- (1) A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.
- (2) A felhasználó által felhasznált nem vízi-közműből származó víz mennyiségének – amennyiben a felhasznált víz közüzemi szennyvízhálózatba kerül – mérésére a felhasználónak hiteles fogyasztásmérőt kell felszerelnie.
- (3) A nem vízi-közműből származó víz felhasználásából keletkezett szennyvíz közműves szennyvízmennyiségmérő működtetéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról – az (1) bekezdésen kívüli esetben – a felhasználónak saját költségén kell gondoskodnia. A kalibrálás gyakoriságát a felek a közüzemi szerződésben határozzák meg.
- (4) A szennyvíz mennyiségének mérésére csak olyan mérőeszköz alkalmazható, amely megfelel a Vhr-ben foglaltaknak, és amelyhez a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. előzetesen hozzájárult. A méréssel történő szennyvízszolgáltatás elszámolásának feltételei a közüzemi szerződésben kerülnek rögzítésre.
- (5) Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:
- az a szennyvízmennyiség, ami az illetékes vízügyi hatóság engedélye alapján üzemeltetett, saját célú szennyvízelhelyező műben nyert elhelyezést,

- b) az a szennyvízmennyiség, amelynek a közüzemi szennyvízhálózatba vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes vízügyi hatóság megtiltotta, és szakszerű, ártalommentes elhelyezését a felhasználó igazolta,
 - c) az a vízmennyiség, amely a házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott,
 - d) a házi ivóvízhálózatra a víziközmű-szolgáltató és a fogyasztó írásbeli megállapodása alapján telepített locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat.
- (6) Aki a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet önálló szennyvíz-elhelyező műbe mérés nélkül vezeti, és a vizet nem kizárólag közműves ivóvízellátáshoz csatlakozva, hanem részben saját célú vízkivételi műből szerzi be, köteles a beszerzett valamennyi vízmennyiség mérésére hiteles fogyasztásmérőt működtetni, valamint a mért mennyiségekről a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-t rendszeresen tájékoztatni. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. jogosult a mért mennyiséget ellenőrizni.

IV.4. Ellenőrzési jogok és kötelezettségek

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét gazdálkodó szervezet esetén előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti, amelyet az nem akadályozhat.
- (2) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a szennyvízelvezető műbe bebocsátott szennyvíz minőségét esetenként vagy folyamatosan megvizsgálja. A bebocsátott szennyvíz minőségének ellenőrzésére nem lakossági felhasználó esetén előzetes értesítés nélkül is sor kerülhet. Az ellenőrzés végrehajtását a felhasználó köteles elősegíteni.
- (3) A felhasználási hely általános ellenőrzésére vonatkozó szabályok azonosak az ivóvíz-szolgáltatásra vonatkozó III.6. pontban rögzítettekkel.

IV.5. Szerződészegés, szabálytalan bebocsátás

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. szennyvízelvezető rendszere elválasztott rendszerű, ezért csapadékvizet a szennyvízelvezető műbe juttatni tilos.
- (2) Amennyiben a szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésére kerül sor, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a jogellenes állapotot megszüntető kétszeri felszólítás után a Kormányrendelet 6. melléklet szerint számított bevezetett csapadékvíz-mennyiség után kétszeres mértékű díjat számláz ki a bekötött ingatlan tulajdonosának.
- (3) A szabálytalan bebocsátás eseteit a 18. számú melléklet tartalmazza.

V. HIBABEJELENTÉS, HIBAE LHÁRÍTÁS

V.1. Hibabejelentés

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a szolgáltatási területén biztosítja a felhasználók folyamatos vízellátását a jogszabályokban, vonatkozó szabványokban előírt kifogástalan minőségben, mennyiségben és nyomáson, továbbá gondoskodik a minőség ellenőrzéséről, a szakszerű hiba- és kárelhárítás feltételeinek megteremtéséről a szolgáltatás helyreállítása érdekében.
- (2) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a szolgáltatási területén biztosítja a szennyvizek szakszerű elvezetését a jogszabályokban, vonatkozó szabványokban előírt módon, továbbá gondoskodik a szakszerű hiba- és kárelhárítás feltételeinek megteremtéséről a szolgáltatás helyreállítása érdekében.
- (3) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. szolgáltatás folyamatossága érdekében olyan szervezett munkarendet, ügyeleti, készenléti szolgálatot biztosít, amely a hiba felmerülése esetén azonnal be tud avatkozni a nagyobb károk elhárítása és a szolgáltatás folyamatosságának helyreállítása érdekében.
- (4) A szolgáltatással kapcsolatban észlelt meghibásodásokat, üzemzavarokat, egyéb rendellenességeket a felhasználók az 1. számú mellékletben felsorolt elérhetőségeken jelenthetik be a nap 24 órájában.

V.2. Hibaelhárítás

- (1) A bejelentett hibákat dokumentált szabályozás alapján az ügyeleti, vagy a készenléti szolgálat hárítja el.
- (2) A bejelentett hibákat a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. kivizsgálja. A kisebb rendellenességek azonnal elhárításra kerülnek. Az azonnal nem javítható hibák esetében a hibaelhárítás sürgősségi fokának megállapítása után a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. ütemezi a hibák elhárítását.
- (3) Abban az esetben, ha a keletkezett hiba élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztet, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. annak elhárítását azonnal, de legkésőbb a bejelentés kézhezvételétől számított 1 órán belül megkezdi. Az elhárítást a lehetőségekhez mérten úgy szervezi meg, hogy az a szolgáltatás folyamatos teljesítését a lehető legkisebb mértékben akadályozza.
- (4) Ha a közműves ivóvízellátás a belterület legalább 20%-át, illetve 500-nál több főt érintően előre tervezetten 12 órát, üzemzavar esetén 6 órát szünetel, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az ivóvízszükséglet kielégítéséről legalább 10

liter/fő mennyiségben gondoskodik. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szünetelés esetén legalább 20 liter/fő, 24 órát meghaladóan legalább 30 liter/fő/nap ivóvízmennyiséget biztosít.

- (5) A felhasználó a közműves ivóvízellátás közérdekű történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül tűrni köteles. Az előre tervezhető közérdekű tevékenység kapcsán a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felmerülő korlátozásokról a felhasználókat legalább három nappal korábban, a helyben szokásos módon tájékoztatja.
- (6) A közműves ivóvíz-szolgáltatás korlátozása akkor közérdekű, ha azt a víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi helyzet, hálózatfejlesztés, vagy üzemzavar-elhárítás teszi indokolttá.
- (7) A közműves ivóvízellátás (6) bekezdés szerinti korlátozása esetén a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a Vksztv. 58. § (10) bekezdésében meghatározottak szerint gondoskodik az ivóvízellátásról.
- (8) Amennyiben a javítás a felhasználót, vagy az ingatlan tulajdonosát közvetlenül érinti (vízkorlátozás, az ingatlanra történő belépés, stb.), a felhasználókat a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. értesíti. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. különös figyelmet fordít a vízmérő aknában előforduló meghibásodások javítására.
- (9) A hibaelhárítás megkezdése előtt NYÍRSÉGVÍZ Zrt. munkatársa egyértelműen tisztázza, hogy a meghibásodás a szolgáltatási pont előtt, vagy azt követően történt. Amennyiben a meghibásodás a szolgáltatási pont előtt keletkezett a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a hiba kijavítását térítésmentesen elvégzi.
- (10) A szolgáltatási pont után történt meghibásodásról a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. munkatársa a felhasználót a helyszínen, szóban tájékoztatja a felhasználó által elvégzendő hibajavítás szükségességéről.
- (11) Téves hibabejelentés, azaz a szolgáltatási pont után történt meghibásodás esetén a hibafeltárás díját NYÍRSÉGVÍZ Zrt. - a 4. számú függelékben rögzített összegben - felszámíthatja a felhasználónak.

VI. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

VI.1. Felhasználói megkeresések kezelése

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felhasználók bejelentéseinek intézésére, panaszainak kivizsgálására és orvoslására, valamint a felhasználók tájékoztatása céljából ügyfélszolgálatot működtet állandó ügyfélszolgálati irodában vagy ügyfélszolgálati fiókirodában (továbbiakban együtt: ügyfélszolgálat), és biztosítja a felhasználók részére az írásban, telefonon és elektronikus úton történő ügyintézés lehetőségét.
- (2) A felhasználói kapcsolattartás szervezetének és az ügyfélszolgálatnak a működési rendjét, felfogadási idejét a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. úgy állapítja meg, és a működésének feltételeiről oly módon gondoskodik, hogy az ügyfélszolgálat megközelítése, az ahhoz való hozzáférés – az ellátott felhasználók számára és földrajzi eloszlására figyelemmel – ne járjon aránytalan nehézségekkel, és a felhasználók részére tegye lehetővé a víziközműves szolgáltatással kapcsolatos teljeskörű ügyintézés. Nyiregyházán Nyírbátorban és Kisvárdán állandó ügyfélszolgálati irodán Csengerben, Ibrányban, Kemecsen és Nagykállóban, az ügyfélszolgálati fiókirodákban, valamint a fióktelepeken bejelentési pontokon biztosítja a felhasználói kapcsolattartást és személyes ügyintézés lehetőségét.
- (3) A felhasználó a bejelentését, panaszát megteheti szóban az ügyfélszolgálati irodán vagy telefonos ügyfélszolgálaton, valamint írásban a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. hivatalos postai címére, telefaxára, e-mail címére küldheti, és az ügyfélszolgálati irodán is benyújthatja írásban.
- (4) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. ügyfélszolgálati irodái elérhetőségét, a levelezési címét, elektronikus levelezési címét, illetve internetes címét, telefonszámát az 1. illetőleg a 6. számú melléklet, azaz az „Általános Felhasználói Tájékoztató” tartalmazza. Az „Általános Felhasználói Tájékoztató” az ügyfélszolgálati irodákban és fiókirodákban jól láthatóan ki van függesztve, és minden új felhasználó részére a szerződéskötés során átadásra kerül.
- (5) Az ügyfélszolgálatokon, a telefonos ügyfélszolgálaton és a helyben rendelkezésre álló információk alapján elintézendő ügytípusokat a 3. számú melléklet tartalmazza.
- (6) A felhasználónak elektronikus és telefonon keresztül lehetősége van a személyes ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalására. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a személyes ügyintézés időpontja igénylésének napjától számított öt munkanapon belül ügyfélszolgálati időpontot biztosít a felhasználó számára.
- (7) Az elektronikus eléréssel működtetett ügyfélszolgálat – üzemzavar esetén más elérhetőséget biztosítva – folyamatosan elérhető.

VI.2. A szolgáltatás vállalt minősége és színvonala

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a Hivatal által – a villamos energiaszolgáltatók részére – kiadott ügyfélkapcsolati szolgáltatási – minőségi követelményeinek és elvárt színvonalának meghatározásáról szóló határozatban megfogalmazott, a közműves ivóvízellátás során is alkalmazható mutatók figyelembevételével végzi tevékenységét, és az ügyfélszolgálati szolgáltatási színvonalról jelentést ad a MEKH részére.

VII. PANASZKEZELÉS

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az írásos panaszok visszakereshetőségének, elintézésének, lezárásának nyomon követhetőségét az elektronikus iktató rendszerben történő feldolgozással biztosítja.
- (2) Az ügyfélszolgálaton, illetve az ügyfélszolgálati fiókirodában írásban benyújtott, és el nem intézett panaszokat a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. igazolás ellenében veszi át. A felhasználó valamennyi beadványát a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az elévülési határidő végéig megőrzi.
- (3) A szóbeli panaszt a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a panaszról és azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak másolati példányát a felhasználó részére átadja.
- (4) A panaszról felvett jegyzőkönyv tartalmazza:
 - a) a felhasználó nevét, lakcímét,
 - b) a panasz előterjesztésének helyét, idejét, módját,
 - c) a felhasználó panaszának részletes leírását, a felhasználó által bemutatott iratok dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzékét,
 - d) a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. nyilatkozatát a felhasználó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
 - e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon közölt szóbeli panasz kivételével – a felhasználó aláírását,
 - f) a jegyzőkönyv felvételének helyét, idejét,
 - g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószámát.
- (5) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az ügyfélszolgálatához beérkező valamennyi telefonon tett panaszt egyedi azonosító számmal lát el.
- (6) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a telefonos eléréssel működtetett ügyfélszolgálat esetében biztosítja az ésszerű várakozási időn belüli hívásfogadást és ügyintézését. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az ügyfélszolgálatához beérkező valamennyi telefonon tett szóbeli panaszt, valamint az ügyfélszolgálat és a felhasználó közötti telefonos kommunikációt rögzíti. A hangfelvétel tartalmazza a (4) bekezdés tartalmi elemeit – ide nem értve a panasz előterjesztésének helyét, a fogyasztó által bemutatott bizonyítékok jegyzékét, a jegyzőkönyvet felvevő személy aláírását, illetve a jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét – a jegyzőkönyv felvétele csak a felhasználó beleegyezésével mellőzhető. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az egyedi azonosítószámmal ellátott hangfelvételt a felhasználó kérésére díjmentesen rendelkezésre bocsátja. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a hangfelvétel készítésével, megőrzésével és rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos kötelezettségéről, továbbá az egyedi azonosítószámról a felhasználót a telefonos ügyintézés megkezdésekor tájékoztatja.
- (7) Ha a felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a panaszról és azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, melynek másolati példányát a felhasználónak legkésőbb a (10) és (11) bekezdésben foglaltak szerint érdemi válasszal megküldi.
- (8) A panaszt elutasító álláspontját a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. minden esetben megindokolja, és tájékoztatja a felhasználót, hogy amennyiben a felhasználó a panaszbejelentésre kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, úgy ismételt bejelentéssel élhet a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-nél, vagy panaszával fogyasztói érdekvédelmi, érdekvédelmi szervezetekhez fordulhat, melyek elérhetőségeit a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a panaszbejelentésre adott válaszában feltünteti.
- (9) A panaszügyekkel kapcsolatos dokumentumokat, a panaszról felvett jegyzőkönyvet, a hangfelvételt, a válasz másolati példányát, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az elévülési határidő végéig (5 év) visszakereshetően megőrzi, és azt az ellenőrző hatóságok kérésére bemutatja.
- (10) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a panasszal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit indoklással ellátva írásba foglalja, és a felhasználónak a panasz beérkezését követően 15 napon belül megküldi, kivéve, ha a felhasználó a panaszát szóban közli, és a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz.
- (11) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a 15 napos válaszadási határidőt a helyszíni vizsgálat, vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén egy alkalommal legfeljebb 15 nappal meghosszabbíthatja. A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felhasználót írásban, a válaszadási határidő letelte előtt tájékoztatja. A határidőbe nem számít bele, a felhasználóval való időpont egyeztetéstől, a panasszal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.
- (12) A korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint a névtelen felhasználói bejelentés kivizsgálását a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. mellőzheti.

- (13) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felhasználó részére nem elfogadható minőségben adott válasza, illetve érdemi válasz hiánya miatt a lakossági felhasználó a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőségéhez, a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testületéhez, illetve a nem lakossági felhasználó a MEKH-hez fordulhat.
- (14) A panasz elutasítása esetén a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. írásban tájékoztatja a felhasználót arról, hogy panaszával – annak jellegétől függően mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.
- (15) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a válaszadási határidő elmulasztása esetén az érintett felhasználó részére kötbért köteles fizetni, melynek mértéke minden lejárt nap után 500 forint, de maximum 5.000 forint.

VIII. ADATOK KEZELÉSE, ADATVÉDELEM

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felhasználók személyes adatait Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és a Vksztv. rendelkezéseinek, illetőleg a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, célhoz kötötten, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében, azaz csak a közüzemi szerződés teljesítése, a teljesítés ellenőrzése, kintlévőségének kezelése és e tevékenységekhez kapcsolódóan kezeli.
- (2) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. mint adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos valamennyi adatkezelés feleljen meg az üzletszabályzat 19. számú mellékletében szereplő adatvédelmi tájékoztatóban meghatározott követelményeknek.
- (3) A felhasználó a közüzemi szerződés aláírásával hozzájárul a személyes adatok kezeléséhez, aláírásával elismeri, hogy a 19. számú mellékletben foglalt adatvédelmi tájékoztatót megismerte, és elfogadja. A szolgáltatási jogviszony megszűnésétől számított 5 év elteltével a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a személyes adatokat törli a nyilvántartásából.
- (4) A felhasználó a közüzemi szerződésben foglalt nyilatkozatban járul hozzá ahhoz, hogy személyes adatait a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. adatkezelésre harmadik személynek - a (11) bekezdésben tételesen felsorolt célból - különösen díjbeszedési intézkedések foganatosítása (számlák előállítás, fizetésre felszólító, késedelmi kamat-, illetve egyenlegközlő levelek előállítás, elkülönített vízhasználó fogyasztásának megállapítása, stb.) fogyasztói elégedettség-vizsgálat, valamint fogyasztási adatok gyűjtése céljából átadhassa.
- (5) Amennyiben a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. és a lakossági felhasználó között a közüzemi szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével jön létre a felhasználó hozzájárulására és a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. adatkezelésére jelen üzletszabályzatban, azaz az Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak vonatkoznak.
- (6) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, de csak a cél megvalósulásához szükséges és elégséges mértékben és ideig.
- (7) A szerződő fél kezelt személyes adatainak köre
 - a) A természetes személy felhasználó esetén:
 - aa) a természetes személy neve, azonosító száma,
 - ab) lakcíme,
 - ac) anyja neve,
 - ad) születési helye és ideje.
 - b) Nem természetes személy felhasználó esetén:
 - aa) jogi személyiséggel rendelkező szervezet elnevezése, székhelye, azonosító száma,
 - ab) cégjegyzékszám, adószáma,
 - ac) képviselőjének neve és adatai (lakcíme, anyja neve).
- (8) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felhasználókkal kötött szerződésbe megadott adatokat és a szerződés teljesítése, a szerződéshez szükséges tájékoztatói és együttműködési kötelezettség gyakorlása és a szerződésből fakadó igények érvényesítése céljából kezeli. Lakossági felhasználó esetén írásbeli szerződés hiányában is kezeli a víziközmű-szolgáltatást igénybevevő természetes személlyel kapcsolatban tudomására jutott (7) a) bekezdésben leírt adatokat.
- (9) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felhasználási helyhez kötődő mérőhely azonosítót és a felhasználó személyéhez kötődő partner azonosítót alkalmaz a felhasználó személyének és az egyes felhasználási helyek adatainak összekapcsolása céljából.
- (10) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felhasználók személyes adatait adatkezelés és adatfeldolgozás céljából kizárólag a vele üzleti kapcsolatban állók részére továbbítja.
- (11) A (7) bekezdésben meghatározott adatok közül az adatkezelés céljához szükséges adatok átadhatóak:
 - a) a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek

- műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, mérőcserét, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervezetek részére,
 - c) az üzemeltetési szerződés megszűnését követően az ellátásért felelősnek,
 - d) az üzemeltetési szerződés megkötését követően a víziközmű-szolgáltatónak,
 - e) a Hivatal által a Vksztv. 32. §-ban foglaltak esetében a közérdekű üzemeltetőnek,
 - f) a Hivatalnak,
 - g) a fogyasztóvédelmi hatóságnak,
 - h) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a bírósági végrehajtónak,
 - i) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvadás bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságnak, ügyésznek, valamint bíróságnak.
- (12) Az átadott adatokkal kapcsolatban a (7) bekezdés a) - g) pontjában meghatározott adatokat átvevőket a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-vel, ellátásért felelőssel azonos titoktartási kötelezettség terheli. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. mint adatkezelő a (7) bekezdés a) - h) pontja esetén az adatátadással egyidejűleg az érintettet értesíti.
- (13) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. mint adatkezelő – adatfeldolgozó gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.
- (14) A felhasználó személyében vagy képviselőjében bekövetkezett változás esetén követendő eljárásról jelen üzletszabályzat vonatkozó részei rendelkeznek.
- (15) Az érintett tiltakozhat az adati jogellenes kezelése ellen. Az érintett a jogellenes adatkezelés ellen a bíróságnál élhet jogorvoslattal, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

IX. FELÜGYELETI SZERVEK, HATÁSKÖRÖK

- (1) Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a víziközmű-szolgáltatás korlátozásával vagy felfüggesztésével kapcsolatos rendelkezések lakossági felhasználókkal szembeni megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el. A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a fogyasztóvédelemről szóló törvényt alkalmazza, azzal, hogy az e törvény szerinti lakossági felhasználó a fogyasztóvédelemről szóló törvény alkalmazásában felhasználónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.
- (2) A felhasználók tájékoztatására vonatkozó rendelkezések lakossági felhasználókkal szembeni megsértése esetén az eljárás lefolytatására a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvényben meghatározott (fogyasztóvédelmi) hatóság jogosult. Az eljáró hatóság eljárására az Fttv-ben meghatározott szabályokat kell alkalmazni, azzal, hogy a törvény szerinti lakossági felhasználó az Fttv. alkalmazásában felhasználónak minősül akkor is, ha az nem természetes személy.
- (3) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a (1) és (2) bekezdés hatálya alá tartozó magatartásával okozati összefüggésben álló polgári jogi igény elbírálására a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróság jogosult.
- (4) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-vel szemben felmerülő panaszok ügyében – a (1) és (2) bekezdésben foglaltak kivételével a Hivatal jár el.
- (5) A (1) és (2) bekezdés szerinti hatósági eljárást megelőzően a felhasználó köteles panaszával igazolható módon NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-hez fordulni.
- a) Ha a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felhasználó által az alábbi (1) és (2) bekezdés hatálya alá tartozó ügyben benyújtott panaszát érdemben elutasítja, a felhasználó a fogyasztóvédelmi hatósághoz, a Hivatalhoz, vagy békéltető testülethez fordulhat, továbbá bíróság előtt, polgári peres eljárásban is érvényesítheti igényét.
 - b) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. által a felhasználó részéről nem elfogadható minőségben adott válasza, illetve érdemi válasz hiánya miatt a felhasználó által a fogyasztóvédelmi hatóság, vagy a Hivatal részére benyújtott kérelemnek a következőket kell tartalmaznia:
 - ba) a kérelmező telefonos elérhetősége, elektronikus levélcíme, az érintett felhasználási hely,
 - bb) a kérelem tárgyának rövid leírása a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felhasználó megkeresésére adott válaszelevelét, a felhasználói megkeresést igazoló dokumentumot, így a kérelem átvételi igazolását, a telefonos megkeresés esetén az egyedi ügyszámot, vagy postai úton benyújtott kérelem esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot, valamint a kérelmező aláírását,
 - bc) a kért intézkedés megjelölését.
- (6) A fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a lakossági felhasználó a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti békéltető testülethez is fordulhat.
- (7) A békéltető testület eljárásának igénybevétele nem zárja ki azt, hogy a lakossági fogyasztó egyidejűleg a (1) és (2) bekezdés szerinti esetben a területileg illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz forduljon.

- (8) A felhasználó és a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. között fennálló jogviszonyból származó mindennemű polgári jogvita elbírálására a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróság jogosult a jelen üzletszabályzat Panaszkézelés fejezetének rendelkezései szerint.
- (9) A MEKH, a Népegészségügyi Hatóság, az NFH és a békéltető testületek elérhetőségét a jelen üzletszabályzat 2. számú melléklete tartalmazza.

X. VITARENDEZÉS, ÉRTESÍTÉSEK

X.1. Vitarendezési általános szabályok

- (1) Jelen üzletszabályzat alapján kötött szerződéses jogviszonyban felmerülő vita esetén a vitás kérdést először a felhasználó/elkülönített vízhasználó és a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. közötti szolgáltatási szerződés rendelkezései alapján kell megvizsgálni.
- (2) Ha a szerződések a vita megoldását jelentő szabályt nem tartalmaznak, akkor az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit, azaz jelen üzletszabályzat rendelkezéseit, valamint a vonatkozó víziközmű-szolgáltatást szabályozó jogszabályok és a Ptk. rendelkezéseit kell alkalmazni.

X.2. Bírósági kikötés

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. és a felhasználó/elkülönített vízhasználó közötti szolgáltatási szerződéssel, annak teljesítésével, megszegésével, megszüntetésével, értelmezésével esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést tárgyalással kísérel meg rendezni.
- (2) Ha vitarendezésre irányuló egyezség NYÍRSÉGVÍZ Zrt. és a felhasználó között nem jön létre, a szolgáltatási szerződés kifejezett eltérő rendelkezése hiányában a jogvita tekintetében a Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel rendelkező rendes bíróságok jogosultak eljárni.

X.3. Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja

- (1) A vitarendezéssel kapcsolatos értesítések rendjéről, határidejéről, módjáról, a tájékoztatás elmulasztásából adódó következményekről jelen üzletszabályzat vonatkozó rendelkezései szerint kell a feleknek eljárni.

XI. MELLÉKLETEK JEGYZÉKE

Sorszám	Megnevezés	Oldal
1.	Elérhetőség, nyitva tartás	32
2.	Felügyeleti szervek elérhetősége	33
3.	Ügyfélszolgálatokon ellátott feladatok	34
4.	Jogszábeli háttér	35
5.	Fogalom meghatározások	36
6.	Általános felhasználói tájékoztató	41
7.	Ivóvíz-szennyvízbekötési megrendelő	42
7.1.	Vízi-közmű csatlakozási igénybejelentő	43
7.2.	Szolgáltatói hozzájárulás	45
8.	Vízmérőhely kialakítása	46
9.	Mellékvízmérő felszereléséhez szükséges dokumentumok	47
10.	Elkülönítetten mért locsolási vízmérő telepítéséhez szükséges dokumentumok	48
11.	Közüemi szolgáltatási szerződés bekötési vízmérő szerinti lakossági felhasználó részére	49
12.	Közüemi szolgáltatási szerződés bekötési vízmérő szerinti nem lakossági felhasználó részére	51
13.	Közüemi szolgáltatási szerződés közkifolyón történő háztartási célú ivóvíz ellátásra	53
14.	Mellékszolgáltatási szerződés	55
15.	Víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó megállapodás	57
16.	Vízfogyasztás, szennyvízkibocsátás átalány mennyisége	59
17.	Alkalmazott térfogatáramok	62
18.	Szabálytalan közműhasználat esetei	63
19.	Adatvédelemi tájékoztató	64

XII. FÜGGELÉKEK JEGYZÉKE

Sorszám	Megnevezés	Oldal
1.	A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. működési területe	66
2.	Víziközmű szolgáltatás 2013. január 1.-i hatállyal érvényes díjszabása	67
3.	Szerződés teljesítésében résztvevő harmadik felek és kapcsolatok	72
4.	Egyéb megrendelhető szolgáltatások 2013. január 1.-i hatállyal érvényes díjszabása	73

a) **Ügyfélszolgálati irodák**

Nyíregyháza

4401 Nyíregyháza, Vay Ádám krt.4-6. sz.

Univerzum üzletház

Ügyfélfogadás:

Hétfő - Kedd: 8⁰⁰-16³⁰-óraig

Szerda: 8⁰⁰-20⁰⁰-óraig

Csütörtök - Péntek: 8⁰⁰-16³⁰-óraig

Kisvárd

4600 Kisvárd, Városmajor utca 41.

Ügyfélfogadás:

Hétfő 8⁰⁰-20-óraig

Kedd - Péntek: 8⁰⁰ -16-óraig

Nyírbátor

4300 Nyírbátor, Szabadság tér 8-9.

Kulturális Központ

Ügyfélfogadás:

Hétfő: 8⁰⁰-20⁰⁰-óraig

Kedd - Csütörtök: 8⁰⁰-16¹⁰-óraig

Péntek: 8⁰⁰-13¹⁰-óraig

b) **Ügyfélszolgálati fiókirodák**

Ibrány

4484 Ibrány, Kiserdő u. 3.

Ügyfélfogadás:

Kedd, Péntek: 7⁰⁰-15²⁰-óraig

Csenger

4765 Csenger, Tisza u. 65.

Ügyfélfogadás:

Hétfő - péntek: 7⁰⁰-15²⁰-óraig

Nagykálló

4320 Nagykálló, Kállai Kettős tér 1.

Ügyfélfogadás:

Hétfő - Péntek 8⁰⁰-16-óraig

Kemecse

4501 Kemecse, Vasmegyeri utca 47.

Ügyfélfogadás:

Hétfő - Péntek: 8⁰⁰- 16-óraig

c) **Telefonos ügyfélszolgálat**

06-42/523-623

Hétfő - Kedd: 8⁰⁰-16³⁰-óraig

Szerda: 8⁰⁰-20⁰⁰-óraig

Csütörtök - Péntek: 8⁰⁰-16³⁰-óraig

d) **Hibabejelentés**

06-42/523-600

Folyamatos: 0-24 óráig

e) **Írásos elérhetőség**

Postacím: 4001. Nyíregyháza, Tó u. 5. Pf. 290.

Fax: 06-42/523-610

f) **Elektronikus elérhetőségek**

Weboldal: www.nyirsegviz.hu

E-mail: nyirsegviz@mail.nyirsegviz.hu

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Cím: 1081. Budapest II. János Pál pápa tér 7.
Telefonszám: +36 1/ 459 7777
Faxszám: +36 1/ 459 7766
E-mail cím: eh@eh.gov.hu; info@eh.gov.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Hatóság

Cím: 4400. Nyíregyháza Árok út 41.
Telefonszám: + 36 42/501 088
Faxszám: + 36 42/501 006
E-mail cím: titkarsag.nyhaza@ear.antsz.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége

Cím: 4400. Nyíregyháza Hatzel tér 10.
Telefonszám: +36 42/ 500 694
Faxszám: +36 42/ 504 398
E-mail cím: fogyved_eaf_nyiregyhaza@nfh.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Cím: 4400. Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszám: +36 42/ 311 544, 420 480
Faxszám: +36 42/ 311 750
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Állandó ügyfélszolgálati irodán végzett tevékenység (elektronikus ügyfélhívó támogatásával történik)

- (1) Szerződéskötés, - módosítás, - megszüntetés lakossági felhasználók esetén
- (2) Számlázási-, elszámolási reklamáció, panasz
- (3) Egyéb reklamáció, panasz
- (4) Tájékoztatás általános eljárásrendről
- (5) Tájékoztatás áralkalmazásról
- (6) Tájékoztatás fogyasztóvédelmi szabályokról
- (7) Pénzbefizetés készpénzzel
- (8) Pénzbefizetés bankkártyával
- (9) Készpénz-átutalási megbízás kiadása
- (10) Tervfelülvizsgálat lakossági felhasználók esetén

Ügyfélszolgálati fiókirodán végzett tevékenység

- (1) Szerződéskötés, - módosítás, - megszüntetés lakossági felhasználó esetén
- (2) Számlázási-, elszámolási reklamáció, panasz
- (3) Egyéb reklamáció, panasz
- (4) Tájékoztatás általános eljárásrendről
- (5) Tájékoztatás áralkalmazásról
- (6) Tájékoztatás fogyasztóvédelmi szabályokról
- (7) Pénzbefizetés készpénzzel
- (8) Készpénz-átutalási megbízás kiadása

Telefonon keresztül intézhető ügyek

- (1) Számlázási-, elszámolási reklamáció, panasz bejelentés
- (2) Egyéb reklamáció, panasz
- (3) Tájékoztatás általános eljárásrendről
- (4) Tájékoztatás áralkalmazásról
- (5) Tájékoztatás fogyasztóvédelmi szabályokról
- (6) Előzetes időpontfoglalás

E-mailben és levélben intézhető ügyek

- (1) Szerződéskötés, - módosítás, - megszüntetés kérelem
- (2) Számlázási-, elszámolási reklamáció, panasz bejelentés
- (3) Egyéb reklamáció, panasz
- (4) Tájékoztatás általános eljárásrendről
- (5) Tájékoztatás áralkalmazásról
- (6) Tájékoztatás fogyasztóvédelmi szabályokról
- (7) Előzetes időpontfoglalás

Vízgazdálkodással kapcsolatos jogszabályok

- (1) 1995. évi LVII. törvény a vízgazdálkodásról
- (2) 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról
- (3) 72/1996. (V.22.) Kormányrendelet a vízgazdálkodási hatósági jogkör gyakorlásáról
- (4) 123/1997. (VII.18.) Kormányrendelet a vízbázisok, a távlati vízbázisok, valamint az ivóvízellátást szolgáló vízi létesítmények védelméről
- (5) 201/2001. (X.25.) Kormányrendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről
- (6) 21/2002. (IV.25.) KöViM rendelet a vízi közművek üzemeltetéséről
- (7) 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról

Méréssel kapcsolatos jogszabályok

- (8) 1991. évi XLV. törvény a mérésügyről
- (9) 127/1991. (X.9.) Kormányrendelet a mérésügyi törvény végrehajtásáról
- (10) 78/1997. (XII.31.) IKIM rendelet a mérésügyi igazgatási szolgáltatások igénybevételéért fizetendő díjak megállapításáról

Ár megállapítás-áralkalmazással kapcsolatos jogszabályok

- (11) 1990. évi LXXXVII. törvény az árak megállapításáról
- (12) 2003. évi LXXXIX. törvény a környezetterhelési díjról
- (13) 2007. évi CXXXVII. törvény az általános forgalmi adóról
- (14) 4/2009. (I.30.) NFGM-SZMM együttes rendelet a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól

Fogyasztó- és adatvédelemmel kapcsolatos jogszabályok

- (15) 1959. évi IV. törvény a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről
- (16) 1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról
- (17) 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- (18) 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
- (19) 2009. évi LXXVI. törvény a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló rendelet
- (20) 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- (21) 18/1999. (II.5.) Kormányrendelet a fogyasztóval kötött szerződésben tisztességtelennek minősülő feltételekről
- (22) 2013. évi XXII. törvény a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról

1. **alapidj:** a víziközmű-szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizetendő díj; (Vhr.1. § 1.)
2. **átadási ár:** a víziközműves kapcsolódó szolgáltatás ellenértéke, az átadott víz ára vagy az átvett szennyvíz kezelési díja; (Vhr.1. § 2.)
3. **bebocsátó:** aki a bebocsátási helyen a szennyvíz-törzshálózatra bekötött ingatlanról a szennyvízelvezetés szolgáltatási ponton a közműves szennyvízelvezető törzshálózatba szennyvizet, vagy a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízbebocsátási ponton nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet bocsát be; (Vhr.1. § 5.)
4. **bebocsátó hely:** közműves szennyvízelvezetés esetében a szennyvízelvezetés szolgáltatási pontja, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz esetében pedig a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bebocsátási pontja; (Vhr.1. § 6.)
5. **bekötési vízmérő:** a felhasználási hely ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz-bekötővezeték végpontjára telepített mérő; (Vksztv.2. § 2.)
6. **egészségügyi intézmény:** az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 3. § g) pontja szerinti intézmény; (Vhr.1. § 8.)
7. **egyéb víz:** a szennyvíz törzshálózatba bocsátott települési, háztartási vagy ipari szennyvíznek nem minősülő, a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával bebocsátott használt víz; (Vhr.1. § 9.)
8. **elkülönített felhasználói hely:** felhasználási helyen belül minden, önálló vízhasználattal rendelkező épület, épületrész, lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség, önállóan használható bérlemény; (Vhr.1. § 10.)
9. **elkülönített vízhasználó:** az elkülönített felhasználói hely tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója; (Vhr.1. § 11.)
10. **ellátási terület:** olyan, települési közigazgatási területtel vagy területekkel egyértelműen behatárolható terület, amelyen belül a felhasználók részére az adott víziközmű-szolgáltatást ugyanaz a víziközmű-szolgáltató végzi; (Vksztv.2. § 4.)
11. **felhasználási hely:** az a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan, amelyen a víziközmű-szolgáltatást a felhasználó igénybe veszi; (Vksztv.2. § 5.)
12. **felhasználó:** A víziközmű-szolgáltatást - NYÍRSÉGVÍZ Zrt. ellátási területén - jelen üzletszabályzat szerinti szerződéses jogviszony keretében igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója, és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa; (Vksztv.2. § 6.)
13. **felhasználók képviselője:** a többlakásos épület tulajdonosai által megbízott, meghatalmazott személy vagy szervezet, aki a többlakásos épület ügyeiben eljárva, a tulajdonostársak nevében jogokat szerezhet és kötelezettségeket vállalhat. A felhasználók képviselője – külön meghatalmazás nélkül – jogosult és köteles a víziközmű-szolgáltatóval való kapcsolattartásra,
14. **fizető:** aki a közüzemi- illetve a mellékszolgáltatási szerződéshez kapcsolódóan, vagy külön kötött fizetési megállapodásban vállalja meghatározott felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás díjának és a járulékos költségeknek megfizetését;
15. **fogyasztásmérő:** a vízmennyiség vagy a szennyvízmennyiség mérésére szolgáló mérőeszköz: (Vhr.1.§ 12.)
 - a) ivóvízmérő: a bekötési vízmérő és a mellékvízmérő mellett az ivóvízhálózatba beépített – az áramló víz mennyiségének meghatározására szolgáló – hitelesített mérőeszköz és annak tartozékai:
 - aa) átadási vízmérő: víziközmű-szolgáltatók között a mennyiségi elszámolás mérésére szolgáló, az átadási ponton beépített ivóvízmérő,
 - ab) ikermérő: egy vagy több ingatlan különböző felhasználási helyei ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz bekötővezeték végpontjára csillagpontosan kialakított bekötési vízmérők,
 - ac) locsolási vízmérő: locsolási célú vízhasználat mérése céljából ivóvíz-bekötővezetékre telepített kizárólag közterületi locsolási bekötési vízmérő vagy ivóvíz-bekötővezetékre telepített ikermérő vagy a bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra telepített mellékvízmérő,
 - ad) törzshálózati vízmérő: közvetlenül a törzshálózati felhasználási helyekre, többek között közterületi vízvételi helyre telepített vízmérő;

- b) szennyvízmennyiség-mérő: a szennyvízhálózatba beépített – az áramló szennyvíz mennyiségének meghatározására szolgáló – kalibrált mérőeszköz (így például készülék, berendezés, műszer), ideértve annak tartozékait is:
- ba) átadási szennyvízmennyiség-mérő: az átadó és az átvevő szennyvíz-hálózatának csatlakozási pontján, vagy összekötő vezetéken, az átadó és az átvevő által egyeztetett helyen, az átadó által beépített, kalibrált szennyvízmennyiség-mérő,
 - bb) közműves szennyvízmennyiség-mérő: a szennyvíz mennyiségének mérésére alkalmas, a felhasználó által a víziközmű-szolgáltató jóváhagyásával beépített műtárgy, berendezés, amelyet a felhasználó akkreditált, kalibráló laboratórium igénybevételevel hiteles használati etalonon rendszeresen ellenőriz;
16. **fogyasztással arányos díj:** 1 m³ szolgáltatott ivóvízmennyiség, vagy szennyvíz-bekötővezetékbe bocsátott szennyvízmennyiség díja; (Vhr.1. § 13.)
17. **gyermekintézmény:**
- a) a nemzeti köznevelésről szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai nevelési-oktatási intézmény, konduktív pedagógiai intézmény, és az ezekhez tartozó kollégium, ha
 - aa) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - ab) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos köznevelési szerződéssel rendelkezik;
 - b) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsőde, családi napközi, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha
 - ba) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - bb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik; (Vhr.1. § 14.)
18. **házi ivóvízhálózat:** a felhasználási hely ivóvízfogyasztását biztosító – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, amely a vízkivételi helyig szállítja a vizet, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen a vízmérő berendezés elhelyezésére szolgáló akna); (Vksztv.2. § 9.)
19. **házi szennyvízhálózat:** a felhasználási helyen keletkező szennyvíz összegyűjtését szolgáló – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, amely a vízkivételi helyig szállítja a vizet, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen a szennyvízmennyiség-mérő, szennyvízmennyiség-ellenőrző akna, szennyvíz előkezelő mű); (Vksztv.2. § 10.)
20. **háztartási szennyvíz:** rendszeres emberi tartózkodás céljára szolgáló területről származó szennyvíz, ami az emberi anyagcseréből és háztartási tevékenységből származik, és nem tartalmaz talajvizet vagy csapadékvizet, továbbá nem minősül veszélyes hulladéknak; (Vhr.1. § 15.)
21. **ingatlan:** a külön jogszabály (1997. évi LXXVIII. törvény 2. § 21. pont) szerinti egy helyrajzi számon nyilvántartásba vett földrészlet (telek);
22. **ipari szennyvíz:** minden olyan szennyvíz, amely ipari vagy kereskedelmi tevékenységből származik, és nem minősül háztartási szennyvíznek vagy csapadékvíznek és nem veszélyes hulladék; (Vhr.1. § 16.)
23. **ivóvíz hálózat közegészségügyi veszélyeztetése:** az a cselekmény vagy esemény melynek következtében a közüzemi ivóvíz hálózat a környezetéből spontán vagy emberi beavatkozás hatására elszennyeződhet;
24. **ivóvízmérési hely:** az ivóvizet szállító vezeték és környezetének úgy kialakított része, amely lehetővé teszi – a vonatkozó jogszabályi előírásoknak is megfelelően – az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízmérő szakszerű beépítését, működtetését és ellenőrzését; (Vhr.1. § 17.)
25. **ivóvíz-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan:** az az ingatlan, amelyen legalább egy olyan vízvételi hely található, amely a közműves ivóvíz-szolgáltatásra lehetőséget ad, vagy olyan szennyvíz-elvezetési hely, amely a közműves szennyvíz-elvezetési szolgáltatás igénybevételére ad lehetőséget; (Vhr.1. § 18.)
26. **ivóvízvételi hely:** az ivóvizet szállító vezeték azon része, ahol a beépített szerelvények rendeltetésszerű használatával a vezetékből ivóvíz vételezése lehetséges; (Vhr.1. § 19.)

27. **kintlévőség:** a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-nél nyilvántartott minden olyan követelés, amelyek pénzügyi rendezése fizetési határidőre nem, vagy csak részben történt meg. Kintlévőség keletkezhet a víz- és/vagy csatornadíj számlák, valamint egyéb számlázott tételek befizetésének, elmulasztásából vagy azok részleges kiegyenlítéséből;
28. **kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés:** nem gravitációs körülmények között üzemeltetett, nyomás alatti vagy vákuumos elven működő szennyvízelvezető hálózat; (Vhr.1. § 2o.)
29. **közüteményi felhasználó:** a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet 55/A. § szerinti felhasználó; (Vhr.1. § 21.)
30. **közműfejlesztési kvóta:** víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt vagy bekapcsolni kívánt ingatlanhoz a víziközmű-szolgáltató által a közműfejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett részére biztosított vagy biztosítandó kapacitás, amelynek mértékegysége: m³/nap, (Vksztv.2. § 14.)
31. **közműnyilatkozat:** a víziközmű-szolgáltató által kiadott tájékoztatás arról, hogy a tárgyi ingatlanok milyen meglévő csatlakozása vagy kiépíthető csatlakozási lehetősége van a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett víziközművekre,
32. **közműves ivóvízzel ellátott:** az, akinek lakhelyének legfeljebb 150 méteres körzetén belül, közterületen a közműves ivóvízfogyasztásra módot nyújtó ivóvízvételi hely található; (Vhr.1. § 22.)
33. **közterületi vízvételi hely:** lakossági ivóvíz-fogyasztás, vagy rendkívüli helyzet esetén tűzvíz vételezésére vagy egyéb közcélú vízigény kielégítésére alkalmas, közterületen elhelyezett közcélú vízi létesítmény; (Vhr.1. § 23.)
34. **közüzemi szerződés:** a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan esetében a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. és a felhasználó között a szolgáltatási pontokon történő szolgáltatásokra kötendő szerződés;
35. **lakossági felhasználó:** az a természetes személy felhasználó, aki nem jövedelemszerző gazdasági tevékenység keretében, saját háztartása, üdülő vagy hétvégi ház, garázs ellátása érdekében veszi igénybe a víziközmű-szolgáltatást, valamint a társasház és lakásszövetkezet; (Vksztv.2. § 15.)
36. **mellékszolgáltatási szerződés:** az elkülönített vízhasználatra vonatkozó közüzemi szerződés; (Vhr.1. § 25.)
37. **műszakilag elérhető:** az a törzshálózat, amely a víziközmű-bekötővezeték (ivóvíz-bekötővezeték, illetve szennyvíz-bekötővezeték) kiépítésével elérhető, és az igényelt kapacitás, rendelkezésre áll; (Vhr.1. § 26.)
38. **műszakilag rendelkezésre álló szennyvízcsatorna:** az ingatlan határoló közterületen található szennyvízelvezető hálózat, amelybe a házi szennyvízhálózat bekötése gravitációs szennyvízelvezetés esetén házi szennyvíz beemelő közbeiktatása nélkül, kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés esetén házi beemelő vagy vákuumszelep közbeiktatásával biztosítható; (Vhr.1. § 27.)
39. **nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási pont:** a szennyvíz törzshálózatnak vagy szennyvíztisztító telepnek e célra kijelölt és kialakított része, amely vízjogi üzemeltetési engedéllyel rendelkezik; (Vhr.1. § 28.)
40. **nyíltárkos bemérés:** a víziközmű-hálózat vezetékai és műtárgyai természetben azonosítható pontjainak nyílt munkaárokban geodéziai mérési technológiával történő bemérése EOY rendszerben; (Vhr. 1. § 29.)
41. **nyomáspróba:** zártszelvényű, 1 bar-nál nagyobb nyomás alatti folyadékszállító hálózatok minőségvizsgálatára előírt módszer; (Vhr.1.§ 30.)
42. **panasz:** a NYÍRSÉGVÍZ Zrt panaszként kezeli a felhasználótól/vevőtől érkező olyan a szolgáltatás és/vagy termék minőségével, a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügyet, mely szerint a nyújtott szolgáltatás és/vagy/termék részben vagy egészben nem felel meg a jogszabályi előírásokban, illetve az üzletszabályzatban foglaltaknak. Nem minősül panasz: az információ (tájékoztatás) kérés, az adatszolgáltatás, a közüzemi szolgáltatás minőségének javítására tett javaslat, határidőn túl benyújtott bejelentés;
43. **rendszeres emberi tartózkodás:** olyan életvitelszerű tartózkodás, amely az év 1/12 részénél hosszabb időszakban tartalmaz éjszakai szállást is. Rendszeres emberi tartózkodásnak minősül az üdülő terület igénybe vétele is, ha ott olyan jellegű épület található, ahol az éjszakai tartózkodás megvalósítható;
44. **sajátkút mérő:** a felhasználó saját kútjára, a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott módon felszerelt, a felhasználó által hitelesített vízmérő;

45. **szennyvíz-bebocsátási pont:** a szennyvízelvezetés szolgáltatási pont vagy a települési folyékonyhulladék-bebocsátási pont; (Vhr.1. § 31.)
46. **szennyvíz bekötővezeték:** az ingatlanon keletkező szennyvizeknek, továbbá egyesített rendszerű szennyvízelvezetés esetén a csapadékvizeknek a szennyvíz törzshálózatba történő bevezetésére szolgáló vezeték, amelynek a végpontja, ha
- a) gravitációs: a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 méter távolságra telepített ellenőrzőaknáknak vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneteli oldala, ezek hiányában
 - aa) telekhatáron kialakított zárt sorú beépítés esetén az épület külső falsíkja,
 - ab) nem telekhatáron kialakított zárt sorú beépítés esetén az ingatlan határvonala,
 - b) kényszeráramoltatású: szennyvizet a gravitációs szennyvíz-törzshálózatba juttató rendszer esetén a szennyvíz beemelő szivattyú szívócsonkja vagy vízbevezető rácszata, továbbá a szennyvizet kényszeráramoltatás szennyvíz-törzshálózatba juttató rendszer esetében – az átemelő szivattyú, vagy vákuumszelep elhelyezésétől függetlenül – a szennyvíz beemelő szivattyú szívócsonkja, vízbevezető rácszata, vagy a vákuumszelep fogyasztó felőli oldala; (Vhr.1. § 32.)
47. **szennyvíz előtisztító (előkezelő) berendezés:** a szennyvízelvezető mű káros szennyezésének megelőzését szolgáló műtárgy (vízi létesítmény), amely a szennyvízbebocsátás előtt – a vízjogi engedélyben illetve jogszabályban előírt minőségűre tisztítja – a szennyvizet; (Vhr.1. § 33.)
48. **szennyvíz-elvezetési hely:** az a szennyvíz törzshálózatba bekapcsolt ingatlan, illetve azon belül mindazon elkülönített felhasználói hely, amelyeknek vízhasználata mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérővel mért, és szennyvízei elvezetését a házi szennyvízhálózat biztosítja; (Vhr.1. § 34.)
49. **szennyvíztisztító telep:** a víziközmű-szennyvíztisztítási feladatait szolgáló önálló része, amelyek szennyvizek mechanikai, biológiai vagy harmadik tisztítási fokozattal történő tisztítását biztosítja, a kapcsolódó iszapkezelési technológiával együtt; (Vhr.1. § 35.)
50. **szolgáltatási díj:** a víziközmű-szolgáltatás igénybevételének ellenértékeként a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény szerint fizetendő díj; (Vhr.1. § 36.)
51. **szolgáltatási pont:**
- a) ivóvíz-szolgáltatási pont:
 - aa) az ivóvíz-bekötővezetékeknek a felhasználó felőli végpontja,
 - ab) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közüzemi szerződésben meghatározott hely, elágazási pont vagy végpont,
 - ac) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett rendszer átadási pontja,
 - b) szennyvízelvezetési szolgáltatási pont: a szennyvíz-bekötővezeték felhasználó felőli végpontja, amely
 - ba) gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknáknak vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneteli oldala, ezek hiányában
 - i. zárt sorú beépítés esetén az épület külső falsíkja,
 - ii. nem zárt sorú beépítés esetén az ingatlan határvonala,
 - bb) kényszeráramoltatású rendszer esetén
 - i. az ingatlanon keletkezett szennyvizet gravitációs szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsonkja vagy szennyvízbevezető rácszata,
 - ii. az ingatlan szennyvízeit kényszeráramoltatású szennyvíz-törzshálózatba juttató rendszer esetén az átemelő szivattyú elhelyezésétől függetlenül szennyvíz beemelő szivattyújának szívócsonkja, vagy szennyvízbevezető rácszata, vagy a vákuumszelep elhelyezkedésétől függetlenül a vákuumszelep felhasználó felőli oldala,
 - bc) a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó közötti közüzemi szerződésben meghatározott pont,

- bd) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közüzemi szerződésben meghatározott pont,
 - be) a szennyvíz-átadó rendszerének átadási pontja; (Vhr.1. § 37.)
52. **szolgáltatott ivóvíz:** közüzemi jogviszony keretében a felhasználó részére a szolgáltatási ponton, vagy közvetlenül a víziközmű-elosztóhálózat vízvételezés céljára alkalmas szerelvényein keresztül, továbbá a szállított vízből biztosított ivóvíz; (Vhr.1. § 38.)
53. **tartós adathordozó:** olyan informatikai eszköz, amely birtokosa számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő elektronikus megjelenítését; (Vhr.1. § 39.)
54. **települési szennyvíz:** háztartási, vagy háztartási és ipari szennyvíz, továbbá egyesített elvezető rendszer esetén ezek csapadékvízzel képződött keveréke; (Vhr.1. § 40.)
55. **új üzem:** olyan üzem, amely a Vhr. hatálybalépését követően
- a) kezdi meg működését,
 - b) kezdi meg a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében meghatározott anyagok (a továbbiakban: Szennyezőanyag lista) felhasználásával járó tevékenységét, vagy
 - c) legalább 20%-kal tartósan megnöveli az e rendelet hatálybalépését megelőző időszakhoz képest a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagok felhasználását; (Vhr.1. § 41.)
56. **üzem:** az a természetes vagy – a lakásszövetkezetek kivételével – jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki (amely) a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagot használ, továbbá a Szennyezőanyag listában meg nem jelölt anyagokat a küszöbérték 10%-át elérő mértékben bocsát be a közműves szennyvízelvezető műbe; (Vhr.1. § 42.)
57. **üzletszabályzat:** jelenti a jelen üzletszabályzatot, amennyiben a szöveggörnyezetből más nem következik;
58. **víziközmű-hálózat:** az ivóvíz-törzshálózat, a szennyvízelvezető törzshálózat a kapcsolódó víziközmű rendszer-elemek, a csatlakozó ivóvíz-, illetve szennyvízhálózatok, valamint az ivóvíz és a szennyvíz bekötővezetékek együttesen; (Vhr.1. § 43.)
59. **víziközmű-szolgáltató:** az a víziközmű-szolgáltatást végző gazdasági társaság, amely a Vksztv. alapján működési engedélyt kapott; (Vhr.1. § 44.) (jelen üzletszabályzatban a NYÍRSÉGVÍZ Nyiregyháza és Térsége Vízf- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság, rövidített neve: NYÍRSÉGVÍZ Zrt.)
60. **vizzárósági próba:** az épített, zártszelvényű, gravitációs elven működő folyadékszállító hálózatok minőségvizsgálatára előírt módszer. (Vhr.1. § 45.)



4401 Nyíregyháza, Tó u. 5. ■ Pf. 290. ■ Tel: (42) 523-600, Fax: (42) 523-610 ■ www.nyirsegviz.hu ■ nyirsegviz@mail.nyirsegviz.hu

ÁLTALÁNOS FELHASZNÁLÓI TÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy közüzemi ivóvíz és csatorna szolgáltatói tevékenységünket a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló [2009. évi LXXVI.](#) törvény, a víziközmű-szolgáltatásról szóló [2011. évi CCIX.](#) törvény, a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok tilalmáról szóló [2008. évi XLVII.](#) törvény, a fogyasztóvédelemről szóló [1997. évi CLV.](#) törvény, illetve [58/2013. \(II.27\)](#) Kormányrendeletben foglalt szabályozás figyelembe vételével, és annak betartásával végezzük.

A Nyírségvíz Zrt. által végzett közüzemi ivóvíz és csatornaszolgáltatói tevékenység a [2009. évi LXXVI.](#) törvény meghatározása alapján szolgáltatási tevékenységnek minősül.

Ennek megfelelően a következőkről tájékoztatjuk:

ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÁSI ADATOK

- 1. A szolgáltató neve:** NYÍRSÉGVÍZ, NYÍREGYHÁZA ÉS TÉRSÉGE VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
- 2. A szolgáltató székhelyének címe:** 4400 Nyíregyháza, Tó utca 5 sz.
- 3. A szolgáltatást végző társaság jogi formája:** Zártkörűen működő részvénytársaság
- 4. A szolgáltató adószáma:** 11492809-2-15
- 5. Felügyeleti hatóságok:** Magyar Energia Hivatal, Felső-Tiszavidéki Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Felügyelőség, Felső-Tiszavidéki Vízügyi Igazgatóság.

Vízügyi hatósági jogkörben első fokon – ha a jogszabály eltérően nem rendelkezik – az illetékes felügyelőség, másodfokon az Országos Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Főfelügyelőség jár el.

6. Ügyfélszolgálati irodák:

Nyíregyháza, Vay Ádám krt. 4-6. sz., Univerzum Üzletház keleti torony 3/303. Nyírbátor, Szabadság tér 8-9. sz., Kulturális központ 3. emelet
Kisvárdra, Városmajor utca 41.

7. Telefonszámok

Ügyfélközpont Nyíregyháza	42/523-623
Ügyfélszolgálat Nyírbátor	42/596-344
Ügyfélszolgálat Kisvárdra	45/ 500-494
Ivóvíz hibabejelentés	42/523-600
Csatorna hibabejelentés	42/523-600
Telefax	42/523-610

8. Internet elérhetőség

Honlap	www.nyirsegviz.hu
E-mai cím	nyirsegviz@mail.nyirsegviz.hu
9. Levelezési cím	4401 Nyíregyháza, Tó utca. 5. PF. 290

10. Felelősségbiztosítás, mint szakmai biztosíték szerződésének száma: 454514076

11. A szakmai biztosíték által fedezet kockázat: 40 000 000 Ft/év

12. A szakmai biztosíték területi hatálya: Megegyezik a szolgáltató ellátási területével.

13. A szolgáltató által alkalmazott szerződési feltételek: A közüzemi szolgáltatási/mellékmérő nyilván tartásba vételi szerződésekre vonatkozó általános szabályok tekintetében a víziközmű-szolgáltatásról szóló [2011. évi CCIX.](#) törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról rendelkező [58/2013. \(II.27\)](#) Kormányrendelet, valamint a hatályos Polgári Törvénykönyv és az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadók.

14. Jogszabály helyek/jogvita esetén joghatóság vagy illetékes bíróság kikötése: Panaszával a további kivizsgálás érdekében a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testületéhez (cím: Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 4400 Nyíregyháza, Széchenyi utca 2.) fordulhat.

A Békéltető Testület hatáskörébe a felhasználó és a szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bíróságon kívüli rendezése tartozik.

A kérelmet a Békéltető Testület elnökéhez címezve kell benyújtani. A testület eljárása ingyenes. További jogvita esetén a területileg illetékes bíróság járhat el.

15. A szolgáltató által végzett tevékenység egyéb lényeges jellemzői: A szolgáltatás díja hatósági áras, melyet a víziközmű-szolgáltatásról szóló [2011. évi CCIX.](#) törvény felhatalmazása alapján a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapít meg. A megállapított díjak a helyben szokásos módon kerülnék közzétételre, és elérhető társaságunk honlapján: www.nyirsegviz.hu.

16. A szolgáltatásra vonatkozó jogszabályok felsorolása, ingyenes elérhetősége: A szolgáltatásra vonatkozó általános jogszabályok esetén a hozzáférés a nyilvánosságra hozatal helyén a Magyar Közlöny olvasótermi példányaiban, elektronikusan a www.magyarorszag.hu honlapon található.

17. Más szolgáltatókkal, vagy partnerségi megállapodás (pl: franchise) keretében folytatott egyéb szolgáltatási tevékenység: Nincs

18. Megrendelő nyilatkozat: A jelen tájékoztatóban foglaltakat megismerem, annak egy példányát a mai napon átvettem.

Nyíregyháza,.....év.....hó.....nap

.....
Megrendelő neve

.....
Megrendelő aláírása



- 7. melléklet – Ivóvíz–szennyvízbekötési megrendelő
- 7.1. melléklet – Vízi–közmű csatlakozási igénybejelentő
- 7.2. melléklet – Szolgáltatói hozzájárulás

NYÍRSÉGVÍZ Zrt.
 4401 Nyíregyháza, Tó utca 5. Pf.290. Tel. 42/523-600
**IVÓVÍZ - SZENNYVÍZBEKÖTÉSI MEGRENDELŐ/
 VÍZI-KÖZMŰ CSATLAKOZÁSI IGÉNYBEJELENTŐ**

Felhasználási-hely azonosító

Melléklet: **Közüzemi szolgáltatási szerződés**

Felhasználási-hely azonosító:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Megrendelő/igénylő adatai

Név/Cégnév:

Születési hely: (magánszemély esetén) Születési dátum:

Anyja neve: (magánszemély esetén)

Telefonszám: Email cím:

Céggjegyzék száma:¹ KSH szám:¹ Adószám:³

Lakcím/székhely: Irányító szám: Település neve:

Községi neve, jellege: Házszám: épület/emeletfajta:

Levelezési cím:² Irányító szám: Település neve:

Községi neve, jellege: Házszám: épület/emeletfajta:

¹ Csak gazdálkodó szervezetek esetén töltendő ki. ² Csak akkor kell kitölteni, ha levelezési cím eltér a lakcímtől/székhely címétől. ³ A szerződés (megrendelés) tárgyába foglalt szolgáltatásnyújtásra a hatályos ÁFA törvény szerinti fordított adózást kell alkalmazni, azaz az ÁFA megfizetésére az ÁFA adóalany megrendelő (számlafogadó) kötelezett.

Nyilatkozat

A Megrendelő/Igénylő jelen nyilatkozat aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy adatait a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. és a vele szerződéses jogviszonyban állók a mindenkori adatvédelmi törvény előírásainak megfelelően a szolgáltatással kapcsolatos folyamatok során kezeljék.

.....

Megrendelő/Igénylő aláírása

Megrendelés/igénybejelentés tárgya

A megrendelés* a bekötés kivitelezésére, az igény* a csatlakozási jog és a csatlakozási feltételek biztosítására vonatkozik.

Igényelhető szolgáltatás <input type="checkbox"/> Ivóvíz szolgáltatás <input type="checkbox"/> Szennyvízelvezetés és -tisztítás	Igényelt szolgáltatás <input type="checkbox"/> Ivóvíz szolgáltatás <input type="checkbox"/> Szennyvízelvezetés és -tisztítás
---	--

Felhasználási hely adatai

Irányító szám: Település neve:

Községi neve, jellege: házszám/helyrajzi szám: épület/ajtó:

Amennyiben a községi név még nem kapott nevet, kérjük az ingatlan helyrajzi számát megadni.

A Megrendelő/Igénybejelentő jogállása a felhasználási helyet illetően: * Tulajdonos,
 Bérlet,
 Egyéb jogcímen használó

Amennyiben a Megrendelő/Igénybejelentő NEM az ingatlan TULAJDONOSA az igényléshez mellékelni kell a Tulajdonos hozzájáruló nyilatkozatát. **A hozzájáruló nyilatkozat nélkül az igénylés/megrendelés érvénytelen!**

A Megrendelő/Igénylő felhasználási hely jellegére vonatkozó nyilatkozata*

Lakóépület: ellátott lakások száma.....db, vízvételi helyek száma: db

Egyéb nem lakás céljára szolgáló épület/építmény funkciója vízvételi helyek száma.....db

A * – al jelzetteknel kérjük, a megfelelő aláhúzással jelölje.

7. melléklet – Ivóvíz–szennyvízbekötési megrendelő
 7.1. melléklet – Vízi–közmű csatlakozási igénybejelentő
 7.2. melléklet – Szolgáltatói hozzájárulás

NYÍRSÉGVÍZ Zrt.

4401 Nyíregyháza, Tó utca 5. Pf.290. Tel. 42/523-600
 IVÓVÍZ-SZENNYVÍZBEKÖTÉSI MEGRENDELŐ/
 VÍZIKÖZMŰ CSATLAKOZÁSI IGÉNYBEJELENTŐ

Megrendelő/Igénybejelentő nyilatkozata

A megrendelés tárgyát képező bekötésre a költségvetés szerinti előleget befizetem és vállalom, hogy a munka elvégzését követően a tényleges költségeket tartalmazó számla és a befizetett összeg közti esetleges különbözetet a számla kézhezvételét követő 8 napon belül a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. részére megtérítem.

Vállalom, hogy az igénybejelentés tárgyát képező csatlakozás díját megfizetem.

A bekötéssel/csatlakozással kapcsolatban felmerült földmunka végzését* – *vállalom/ nem vállalom.*

A víziközmű indokolt részének más ingatlanán történő átvezetéséhez mellékelem a vízvezetési szolgálat ingatlan-nyilvántartási bejegyzése iránti kérelemnek a földhivatal iktatóbélyegzőjével ellátott igazolását.⁴

Jelen nyilatkozatommal kötelezettséget vállalok arra, hogy a szolgáltatói hozzájárulás szerint megvalósult víz- és/vagy szennyvízbekötés tulajdonjogát – a 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról alapján – legkésőbb a bekötés üzembe helyezésének időpontjában az ellátásért felelős (állam vagy a települési önkormányzat) részére szerződéssel átruházom.

.....20 év hó..... nap

.....
 Megrendelő/Igénylő aláírás

⁴ Csak abban az esetben szükséges, ha több felhasználási hely ellátására közös bekötővezeték és csatlakozó hálózat épül, vagy ha az igényelt közműcsatlakozás kizárólag a szomszédos telken történő átvezetéssel valósítható meg.

A Víziközmű Társulat hozzájárulása

Igazoljuk, hogy a *Megrendelő/Igénylő* a víziközmű fejlesztési hozzájárulást megfizette.

.....20 év hó..... nap

.....
 PH. aláírás

Házi víziközmű kivitelezését, szerelését végző nyilatkozata

Hivatalosan igazolom, hogy az ingatlan házi víziközmű hálózatának kiépítése, szerelése az érvényben lévő építési előírásoknak megfelelően történt, azért felelősséget vállalok.

.....20 év hó..... nap

.....
 Név, cím, szakmai oklevél száma

.....
 aláírás

7. melléklet – Ivóvíz–szennyvízbekötési megrendelő
 7.1. melléklet – Vízi–közmű csatlakozási igénybejelentő
 7.2. melléklet – Szolgáltatói hozzájárulás

NYÍRSÉGVÍZ Zrt.

4401 Nyíregyháza, Tó utca 5. Pf.290. Tel. 42/523-600
 IVÓVÍZ-SZENNYVÍZBEKÖTÉSI MEGRENDELŐ/
 VÍZIKÖZMŰ CSATLAKOZÁSI IGÉNYBEJELENTŐ

A bekötés előfeltételét képező víziközmű-szolgáltatói hozzájáruláshoz szükséges terv

Az 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet 5. számú melléklete szerint

I. Vízimérnök tervezési (VZ-T), épületgépész-tervezői (G-T), illetve településrendezési víziközmű tervezési (TV-T) jogosultsággal rendelkező személy által elkészített terv.

A) Az ivóvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges terv tartalma:

1. Műszaki leírás, amely tartalmazza:
 - a) kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;
 - b) az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és földhivatali térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelelő);
 - c) a vízszükséglet összeállítását az egy főre jutó liter/fő/nap, vagy a normák szerinti m³/napban kifejezve, a csúcscsökkentési igény feltüntetésével, továbbá a vízszükséglet indokolását;
 - d) a létesítmények, berendezések rövid leírását, műszaki jellemzőit, a vízvételi helyek számát.
2. Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:
 - a) az érintett ingatlant, annak helyrajzi, illetve házszámát;
 - b) a vezetékek nyomvonalát, átmérőjét, anyagát;
 - c) az ivóvíz-hálózatához tartozó nyomásfokozó és nyomáscsökkentő helyét;
 - d) a vezetékkel, berendezésekkel érintett létesítményeket.
3. Víz mérőhely építészeti, gépészeti terve az ivóvíz-törzshálózat vízminőségének megóvása vagy a fagyvédelem végett a bekötési vízmérőt követő elzáró-, valamint leürítő szerelvényel és visszacsapó szeleppel együtt.
4. Nem lakossági vízhasználat esetén az ivóvízhálózatához tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.
5. Hossz-szelvény és felhasználói egyenérték.

B) Közterület bontási engedély, amennyiben a kivitelezés közterületet is érint.

C) Szennyvíz törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges terv tartalma:

1. Műszaki leírás, amely tartalmazza:
 - a) kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;
 - b) az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és földhivatali térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelelő);
 - c) az elvezetendő szennyvíz napi átlagos és csúcsidei mennyiségét (m³/nap), minőségét;
 - d) az előtisztításra, valamint az előtisztítás utáni szennyvízminőségre vonatkozó adatokat;
 - e) a szennyvízhálózatához tartozó berendezések (át-emelő, szennyvíz előtisztító berendezés stb.) rövid leírását, műszaki jellemzőit.
2. Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:
 - a) az érintett ingatlant és annak helyrajzi számát, illetve házszámát;
 - b) a szennyvízhálózatok nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, lejtését, jellemző pontjainak abszolút magassági adatait,
 - c) a szennyvízhálózatához tartozó berendezések (aknák, szennyvíz-előtisztító berendezés, szennyvíz-mennyiség-mérő stb.) helyét;
 - d) a szennyvízhálózattal érintett létesítményeket.
3. Nem lakossági szennyvízkibocsátás esetén a szennyvízhálózatához tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.
4. Hossz-szelvény és felhasználói egyenérték.

- 7. melléklet – Ivóvíz–szennyvízbekötési megrendelő
- 7.1. melléklet – Vízi–közmű csatlakozási igénybejelentő
- 7.2. melléklet – Szolgáltatói hozzájárulás

NYÍRSÉGVÍZ Zrt.
 4401 Nyíregyháza, Tó utca 5. Pf.290. Tel. 42/523-600
 IVÓVÍZ-SZENNYVÍZBEKÖTÉSI MEGRENDELŐ/
 VÍZIKÖZMŰ CSATLAKOZÁSI IGÉNYBEJELENTŐ
SZOLGÁLTATÓI HOZZÁJÁRULÁS

A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. feljegyzései

Hozzájárulás

Az 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet és a benyújtott tervek alapján a közműcsatlakozás megvalósításához hozzájárulok. A bekötés létesítéséhez szükséges költségek befizetését követően a teljesítésre

..... 20 év hó..... napig vállalkozom.

.....
 NYÍRSÉGVÍZ Zrt. képviselője
 Név, aláírás

Befizetés adatai

20..... év hó napFt. befizetve.

Bevételi bizonylat száma/átutalási megbízás kelte:.....

Elvégzett munka dokumentumai

Munkalap kelte: 20 év hó nap Munkalap száma:

Vízmérő típusa: Mérete: Gyári száma: Mérő állása:

Használatba vételi hozzájárulás

Az ivóvíz bekötővezetéken* a nyomáspróbát, fertőtlenítést, nyíltárkos bemérést – szennyvíz bekötővezetéken* a szemlélet, víz-zárósági próbát, nyíltárkos bemérést elvégezték. A fentiek alapján a használatbavételhez hozzájárulunk.

..... 20 év hó nap

.....
 NYÍRSÉGVÍZ Zrt. képviselője
 Név, aláírás

A *-gal jelzett résznél a megfelelőt aláhúzással jelölje.

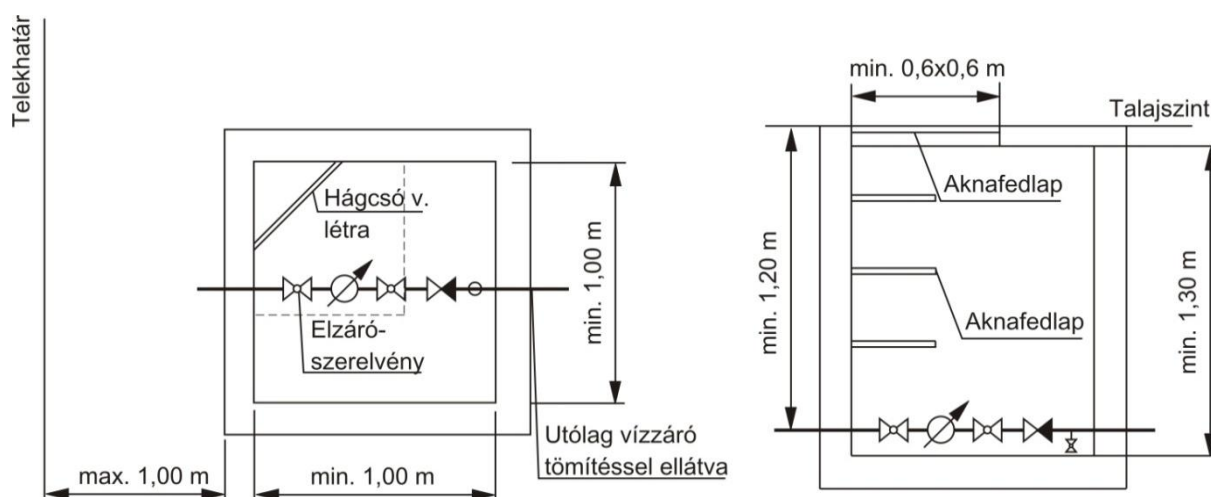
A szerződésben szereplő adatok alapján a víziközmű csatlakozást nyilvántartásba vettem.

Nyilvántartásba vettem:20év hó..... nap

.....
 Nyilvántartó
 Név, aláírás

8. melléklet – Vízmérőhely kialakítása

- (1) A vízmérő helyet önálló aknában kell kialakítani, ha
 - a) az ingatlan határvonala és az ingatlanon lévő építmények alapjának külső síkja közötti távolság 2 m-nél nagyobb,
 - b) műszaki vagy egyéb okból csak közterületen helyezhető el a mérőhely.
- (2) A vízmérőhely aknáját az ingatlanon úgy kell elhelyezni, hogy az akna falának külső síkja és a telekhatár közötti távolság legfeljebb 1,0 m legyen.
- (3) A vízmérőhelyet úgy kell kialakítani, hogy a vízmérő és a szerelvények hozzáférhetősége, leolvashatósága cserélhetősége a munkavédelmi előírásoknak megfeleljen.
- (4) Épületen belül kialakított mérőhely esetén a vízmérőt a helyiség padlóvonala felett legalább 30 cm, vízszintes beépítés esetén legfeljebb 1,30 m-es tengelymagassággal kell elhelyezni. Függőleges beépítés esetén a számlap közepmagassága legfeljebb 1,50 m lehet.
- (5) Bekötési vízmérőt az alapkitörés belső síkjától vízszintesen mérve legfeljebb 1,50 m távolságra kell elhelyezni.
- (6) A vízmérő aknája betonból, vasbetonból, azbesztcementből vagy műanyagból épüljön. Követelmények:
 - a) Az akna mérete tegye lehetővé a vízmérő és a szükséges szerelvények elhelyezését, az aknába való lejutást és a biztonságtechnikai szempontból megfelelő munkavégzést. A mászható akna téglalap alaprajzú, alaprajzi bel-mérete legalább 1,00 x 1,00 m, belmagassága legalább 1,30 m.
 - b) Kivételt képeznek azok a műanyag aknák, amelyekből a flexibilis műanyagcső révén a mérő- és a csatlakozó szerelvények üzemszerű állapotban is kiemelhető.
 - c) Mászható akna esetén a földéynyílás egyik mérete sem lehet 60 cm-nél kisebb.
- (7) Az aknafedlap teherbírása a terheléshez igazodjon.
A mászható aknába hágcsót vagy létrát kell beépíteni.
- (8) A beépítésre kerülő vízmérő méretét és típusát a várható mértékadó vízigények és a bekötési terv alapján a szolgáltató hagyja jóvá.
- (9) A vízmérő típusának kiválasztásakor és a beépítéskor az MSZ 11034-2 szerint kell eljárni.

A beton vízmérőakna kialakítása az MSZ 22115:2002 szabvány Fogyasztói vízbekötések szerint

- (1) Az elkülönítetten vízhasználat mérésére szolgáló mellékvízmérő beépítéséhez műszaki leírást és tervet szükséges benyújtani a felhasználónak a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. ügyfélszolgálati irodájára, vagy a területileg illetékes fiók-irodába.
- (2) A műszaki leírás az alábbiakat tartalmazza:
 - a) a kérelmező azonosítására alkalmas adatait;
 - b) a tervező azonosítására alkalmas adatait;
 - c) a kivitelező azonosítására alkalmas adatait;
 - d) a beépítésre kerülő mérőberendezés típusát;
 - e) a beépítésre kerülő mérőberendezés főbb jellemzőit.
- (3) A mellékvízmérő vízellátási terve az alábbiakat tartalmazza:
 - a) az érintett ingatlan házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz a mérőbeépítés helyének megjelölésével, mely azonosításra, valamint helykiválasztás helyességének megítélésére alkalmas;
 - b) a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi.

10. melléklet – Elkülönítetten mért locsolási vízmérő telepítéshez szükséges dokumentumok

- (1) Az elkülönítetten mért, locsolási vízmérő telepítéséhez a házi vízellátó rendszerről műszaki leírást és tervet szükséges benyújtani a felhasználónak a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. műszaki irodájára, vagy a területileg illetékes alközpontba.
- (2) A műszaki leírás az alábbiakat tartalmazza:
 - a) a kérelmező azonosítására alkalmas adatait;
 - b) a tervező azonosítására alkalmas adatait;
 - c) a kivitelező azonosítására alkalmas adatait;
 - d) a beépítésre kerülő mérőberendezés típusát;
 - e) a beépítésre kerülő mérőberendezés főbb jellemzőit.
- (3) A locsolási mellékvízmérő vízellátási terve az alábbiakat tartalmazza:
 - c) az ingatlan érintett házi ivóvízhálózatát;
 - d) ezek tartozékait feltüntető vázrajz, a mérőbeépítés helyének megjelölésével.
- (3) A locsolási vízmérő telepítése során nem követelmény az önálló mérőakna kialakítása.
- (4) A mérőeszköz állagának megóvása és a fagyvédelem biztosítás a felhasználó kötelessége.



Szerződés szám:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Kérjük, hogy a szerződés kitöltéséhez nyomtatott nagy betűket használjon!

■ Szerződő felek

Szolgáltató:

Név:	NYÍRSÉGVÍZ Zrt.	Adószám:	11492809-2-15
Székhely:	4401 Nyíregyháza, Tó utca 5.	Bankszámlaszám:	10404405-44017466
Cégjegyzékszám:	Cg. 15-10-040209	Működési engedély sz.:	

Felhasználó:

Természetes személy esetén

Név:	_____	Születési név:	_____
Anyja neve:	_____	Adószám:	_____
Születési hely:	_____	Születési dátum:	____ év ____ hó ____ nap
E-mail cím:	_____	Telefonszám:	_____

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén

Név: _____

Székhely: [] [] [] [] _____

Képviselő név: _____ Képviselő anyja neve: _____

Képviselő lakcím: [] [] [] [] _____

Cégjegyzékszám: _____ Adószám: _____

E-mail cím: _____ Telefonszám: _____

Tulajdonos (amennyiben eltér a felhasználótól):

Név:	_____	Születési név:	_____
Anyja neve:	_____	Adószám:	_____
Születési hely:	_____	Születési dátum:	____ év ____ hó ____ nap
E-mail cím:	_____	Telefonszám:	_____

■ Fizetési megállapodás

Levelezési név: _____ Számlázási név: _____

Levelezési cím: [] [] [] [] _____

Számlázási cím: [] [] [] [] _____

Fizetési mód: Készpénz-átutalási megbízás Átutalás Csoportos beszedés

Bankszámla száma: [] [] [] [] [] [] [] [] [] - [] [] [] [] [] [] [] [] [] - [] [] [] [] [] [] [] [] []

■ Felhasználási hely

Ingtatlan címe: [] [] [] [] _____

Igényelt szolgáltatás: Ivóvíz ellátás Szennyvízelvezetés

Igényelhető szolgáltatás: Ivóvíz ellátás Szennyvízelvezetés

Vízvezetési szolgálatom ingatlan-nyilvántartási bejegyzés kérelem igazolása mellékelve:

Várható átlagfogyasztás _____ m³/hónap Lakó létszám: _____ fő

Társasház esetén:

Lakások száma:	_____ db	ebből mellékvízmérővel ellátott:	_____ db
Nem lakás célú helyiségek száma:	_____ db	ebből mellékvízmérővel ellátott:	_____ db

Szerződés szám:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

A NYÍRSÉGVÍZ Zrt., mint SZOLGÁLTATÓ – az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítő-képességének mértékéig – a víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánó FELHASZNÁLÓ rendelkezésére áll. A szerződéskötés időpontjától a FELHASZNÁLÓ számára folyamatosan és biztonságosan a FELHASZNÁLÓ igénye szerint közüzemi szolgáltatást nyújt az Általános Szerződési Feltételek szerint, melyet az üzletszabályzat a nyújtott szolgáltatásra vonatkozó fejezete tartalmaz, ebből különösen:

Szolgáltatás díja

A szolgáltatás díját a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatának figyelembevételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletében állapítja meg. A SZOLGÁLTATÓ a jogszabályváltozás miatt a végrehajtott módosításokról a FELHASZNÁLÓT a www.nyirsegviz.hu honlapon, a SZOLGÁLTATÓ ügyfélszolgálati irodáiban kifüggesztés útján, valamint a módosítások hatálybalépést követően a helyben szokásos módon tájékoztatja.

Leolvasás és számlázás módja

A leolvasás és számlázás a SZOLGÁLTATÓ Üzletszabályzatában leírtak szerint történik. A FELHASZNÁLÓ külön kérelme alapján a SZOLGÁLTATÓ biztosítja a negyedéves leolvasást. Külön kérelem hiányában, a SZOLGÁLTATÓ általános gyakorlata szerint történik a leolvasás és a számlázás. A számlázás alapját a hiteles fogyasztásmérőn mért mennyiség képezi.

Fizetési határidő

A FELHASZNÁLÓ az általa igénybevett szolgáltatás ellenértékét a számlán megjelölt határidőn belül köteles a SZOLGÁLTATÓ részére megfizetni.

Fizetési mód

Fizetési mód választásának hiánya esetén a SZOLGÁLTATÓ a készpénz-átutalási megbízásos fizetési módot alkalmazza. A fizetési mód, valamint a vízmérő leolvasásának, vagy a számla kibocsátás gyakoriságának megváltozása jelen szerződés módosítását nem igényli, elegendő a felek Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelő kölcsönös tájékoztatása.

Bérletre vagy egyéb jogcímen használóra vonatkozó rendelkezések

Az ingatlan tulajdonosa vagy a tulajdonos képviselője (továbbiakban: tulajdonos) hozzájárulását adja ahhoz, hogy a FELHASZNÁLÓ (ingatlan bérlője vagy egyéb jogcímen használója) a SZOLGÁLTATÓ-val jelen közüzemi szerződést megkösse. A tulajdonos kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a FELHASZNÁLÓ díjfizetési, továbbá egyéb jogcímen keletkezett fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy egyetemleges felelősséggel tartozik a FELHASZNÁLÓ-val együtt a felhalmozott díjtartozás és egyéb jogcímen keletkezett tartozások, valamint azok járulékaiknak kiegyenlítéséért a SZOLGÁLTATÓ felé. A FELHASZNÁLÓ és a tulajdonos között fennálló jogviszony megszűnése esetén a FELHASZNÁLÓ köteles azt a megszűnéstől számított 15 napon belül írásban bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén a tulajdonost terheli ez a kötelezettség.

Egyéb rendelkezések

A SZOLGÁLTATÓ és a lakossági FELHASZNÁLÓ között a közüzemi jogviszony a szolgáltatás igénybevételével is létre jön. A létrejött szerződés határozatlan időre szól. Jelen szerződés aláírásával a FELHASZNÁLÓ hozzájárul ahhoz, hogy a SZOLGÁLTATÓ, közszolgáltatási tevékenységének ellátásához szükséges mértékben, a FELHASZNÁLÓ személyes adatait harmadik személynek továbbadja. A SZOLGÁLTATÓ a FELHASZNÁLÓ személyes adatainak kezelését a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően végzi. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében, a Víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény, és az annak végrehajtására kiadott Kormányrendelet, a SZOLGÁLTATÓ Üzletszabályzata, valamint a hatályos Polgári Törvénykönyv, és az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadók. A SZOLGÁLTATÓ Üzletszabályzata hozzáférhető a www.nyirsegviz.hu honlapon, valamint a Társaság ügyfélszolgálati irodáiban. A FELHASZNÁLÓ és az ingatlan tulajdonosa a szerződés aláírásával nyugtázza, hogy a SZOLGÁLTATÓ Üzletszabályzatának, mint Általános Szerződési Feltételrendszernek a tartalmát megismerte. A FELHASZNÁLÓ jelen szerződés aláírásával igazolja, hogy az Általános Felhasználói Tájékoztató és Adatvédelmi Tájékoztató egy-egy példányát a SZOLGÁLTATÓ-tól átvette.

Jelen szerződést felek elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

..... év hó nap

_____ Szolgáltató	_____ Felhasználó	_____ Ingatlan tulajdonos
----------------------	----------------------	------------------------------



Szerződés szám:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Kérjük, hogy a szerződés kitöltéséhez nyomtatott nagy betűket használjon!

■ Szerződő felek

Szolgáltató:

Név: NYÍRSÉGVÍZ Zrt. Adószám: 11492809-2-15
Székhely: 4401 Nyíregyháza, Tó utca 5. Bankszámlaszám: 10404405-44017466
Cégjegyzékszám: Cg. 15-10-040209 Működési engedély sz.:

Felhasználó:

Természetes személy (magánvállalkozó) esetén

Név: _____ Születési név: _____
Anyja neve: _____ Adószám: _____
Születési hely: _____ Születési dátum: _____ év _____ hó- _____ nap
E-mail cím: _____ Telefonszám: _____

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén

Név: _____
Székhely:

--	--	--	--

Képviselő név: _____ Képviselő anyja neve: _____
Képviselő lakcím:

--	--	--	--

Cégjegyzékszám: _____ Adószám: _____
E-mail cím: _____ Telefonszám: _____

Tulajdonos (amennyiben eltér a felhasználótól):

Név: _____ Születési név: _____
Anyja neve: _____ Adószám: _____
Születési hely: _____ Születési dátum: _____ év _____ hó _____ nap
E-mail cím: _____ Telefonszám: _____

■ Fizetési megállapodás

Levelezési név: _____ Számlázási név: _____
Levelezési cím:

--	--	--	--

Számlázási cím:

--	--	--	--

Fizetési mód: Készpénz-átutalási megbízás Átutalás Csoportos beszedés
Bankszámla száma:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 -

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 -

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

■ Felhasználási hely

Ingatlan címe:

--	--	--	--

Igényelt szolgáltatás: Ivóvíz ellátás Szennyvízelvezetés
Igényelhető szolgáltatás: Ivóvíz ellátás Szennyvízelvezetés
Vízvezetési szolgálat ingatlan-nyilvántartási bejegyzés kérelem igazolása mellékelve:

Várható átlagfogyasztás _____ m³/hónap Főtevékenység TESZOR _____

Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén a rendelkezésre álló közműfejlesztési kvóta:

Ivóvízellátás: _____ m³/nap Szennyvízelvezetés: _____ m³/nap



Szerződés szám:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

A NYÍRSÉGVÍZ Zrt., mint SZOLGÁLTATÓ – az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítő-képességének mértékéig – a víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánó FELHASZNÁLÓ rendelkezésé-re áll. A szerződéskötés időpontjától a FELHASZNÁLÓ számára folyamatosan és biztonságosan a FELHASZNÁLÓ igénye szerint köz-üzemi szolgáltatást nyújt az Általános Szerződési Feltételek szerint, melyet az üzletszabályzat a nyújtott szolgáltatásra vonatkozó fejezete tartalmaz, ebből különösen:

Szolgáltatás díja:

A szolgáltatás díját a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatának figyelembevételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletében állapítja meg. A SZOLGÁLTATÓ a jogszabályváltozás miatt a végrehajtott módosításokról a FELHASZNÁLÓT a www.nyirsegviz.hu honlapon, a SZOLGÁLTATÓ ügyfélszolgálati irodáiban kifüggesztés útján, valamint a módosítások hatálybalépést követően a helyben szokásos módon tájékoztatja.

Leolvasás és számlázás módja:

A leolvasás és számlázás a SZOLGÁLTATÓ Üzletszabályzatában leírtak szerint történik. A FELHASZNÁLÓ külön kérelme alapján a SZOLGÁLTATÓ biztosítja a negyedéves leolvasást. Külön kérelem hiányában, a SZOLGÁLTATÓ általános gyakorlata szerint történik a leolvasás és a számlázás. A számlázás alapját a hiteles fogyasztásmérőn mért mennyiség képezi.

Fizetési határidő:

A FELHASZNÁLÓ az általa igénybevett szolgáltatás ellenértékét a számlán megjelölt határidőn belül köteles a SZOLGÁLTATÓ részére megfizetni.

Fizetési mód:

Fizetési mód választásának hiánya esetén a SZOLGÁLTATÓ a készpénz-átutalási megbízással fizetési módot alkalmazza. A fizetési mód, valamint a vízmérő leolvasásának, vagy a számla kibocsátás gyakoriságának megváltozása jelen szerződés módosítását nem igényli, elegendő a felek Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelő kölcsönös tájékoztatása.

Bérletre vagy egyéb jogcímen használóra vonatkozó rendelkezések:

Az ingatlan tulajdonosa vagy a tulajdonos képviselője (továbbiakban: tulajdonos) hozzájárulását adja ahhoz, hogy a FELHASZNÁLÓ (ingatlan bérlője vagy egyéb jogcímen használója) a SZOLGÁLTATÓ-val jelen közüzemi szerződést megkösse. A tulajdonos kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a FELHASZNÁLÓ díjfizetési, továbbá egyéb jogcímen keletkezett fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy egyetemleges felelősséggel tartozik a FELHASZNÁLÓ-val együtt a felhalmozott díjtartozás és egyéb jogcímen keletkezett tartozások, valamint azok járulékaiknak kiegyenlítéséért a szolgáltató felé. A FELHASZNÁLÓ és a tulajdonos között fennálló jogviszony megszűnése esetén a FELHASZNÁLÓ köteles azt a megszűnéstől számított 15 napon belül írásban bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén a tulajdonost terheli ez a kötelezettség.

Egyéb rendelkezések:

A SZOLGÁLTATÓ és FELHASZNÁLÓ között a közüzemi jogviszony kizárólag közüzemi szerződés megkötésével jön létre. A létrejött szerződés határozatlan időre szól.

Jelen szerződés aláírásával a FELHASZNÁLÓ hozzájárul ahhoz, hogy a SZOLGÁLTATÓ, közszolgáltatási tevékenységének ellátásához szükséges mértékben, a FELHASZNÁLÓ személyes adatait harmadik személynek továbbadja. A SZOLGÁLTATÓ a FELHASZNÁLÓ személyes adatainak kezelését a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően végzi.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében, a Víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény, és az annak végrehajtására kiadott Kormányrendelet, a SZOLGÁLTATÓ Üzletszabályzata, valamint a hatályos Polgári Törvénykönyv, és az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadók.

A SZOLGÁLTATÓ Üzletszabályzata hozzáférhető a www.nyirsegviz.hu honlapon, valamint a Társaság ügyfélszolgálati irodáiban. A FELHASZNÁLÓ és az ingatlan tulajdonosa a szerződés aláírásával nyugtázza, hogy a SZOLGÁLTATÓ Üzletszabályzatának, mint Általános Szerződési Feltételrendszernek a tartalmát megismerte.

A FELHASZNÁLÓ jelen szerződés aláírásával igazolja, hogy az Általános Felhasználói Tájékoztató és Adatvédelmi Tájékoztató egy-egy példányát a SZOLGÁLTATÓ-tól átvette.

Jelen szerződést felek elolvasás után, mint akarattal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

..... év hó nap

Szolgáltató

Felhasználó

Ingatlan tulajdonos



Szerződés szám:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Kérjük, hogy a szerződés kitöltéséhez nyomtatott nagy betűket használjon!

■ Szerződő felek

Szolgáltató:

Név: NYÍRSÉGVÍZ Zrt. Adószám: 11492809-2-15
Székhely: 4401 Nyíregyháza, Tó utca 5. Bankszámlaszám: 10404405-44017466
Cégjegyzékszám: Cg. 15-10-040209 Működési engedély sz.:

Felhasználó:

Települési Önkormányzat

Név:

Székhely:

--	--	--	--

Képviselő név:

Képviselő anyja neve:

Képviselő lakcím:

--	--	--	--

Település név:

Adószám:

E-mail cím:

Telefonszám:

■ Fizetési megállapodás

Levelezési név:

Számlázási név:

Levelezési cím:

--	--	--	--

Számlázási cím:

--	--	--	--

Fizetési mód:

Készpénz-átutalási megbízás

Átutalás

Bankszámla

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

-

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

-

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

■ Vízmérővel nem szerelt közkifolyók összevont adatai

Közkifolyók száma:

db

Üzemelő közkifolyók száma:

db

Közkifolyónkénti felhasználás:

m³/hó

Számlázandó fogyasztás:

m³/hó

■ Vízmérővel szerelt közkifolyó adatai

Beépítési hely:

--	--	--	--

Szerződés szám:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Kérjük, hogy a szerződés kitöltéséhez nyomtatott nagy betűket használjon!

■ **Szerződő felek**

Szolgáltató:

Név: NYÍRSÉGVÍZ Zrt. Adószám: 11492809-2-15
Székhely: 4401 Nyíregyháza, Tó utca 5. Bankszámlaszám: 10404405-44017466
Céggjegyzékszám: Cg. 15-10-040209 Működési engedély sz.:

Elkülönített vízhasználó:

Természetes személy esetén

Név: _____ Születési név: _____
Anyja neve: _____ Adószám: _____
Születési hely: _____ Születési dátum: _____ év _____ hó- _____ nap
E-mail cím: _____ Telefonszám: _____

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén

Név: _____
Székhely: _____
Képviselő név: _____ Képviselő anyja neve: _____
Képviselő lakcím: _____
Céggjegyzékszám: _____ Adószám: _____
E-mail cím: _____ Telefonszám: _____

Bekötési vízmérő szerinti felhasználó:

Név: _____ Szerződés _____
Felhasználási _____

■ **Fizetési megállapodás**

Levelezési név: _____ Számlázási név: _____
Levelezési cím: _____
Számlázási cím: _____
Fizetési mód: Kézpénz-átutalási megbízás Átutalás Csoportos beszedés
Bankszámla _____ - _____ - _____

■ **Elkülönített felhasználói hely**

Ingtalan címe: _____
Bekötési vízmérő beépítési helye: _____
Igényelt szolgáltatás: Ivóvíz ellátás Szennyvízelvezetés
Igényelhető szolgáltatás: Ivóvíz ellátás Szennyvízelvezetés
Várható átlagfogyasztás _____ m³/hónap Lakó létszám: _____ fő
Locsolás célú mellékvízmérő: igen

Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén a rendelkezésre álló közműfejlesztési kvóta:

Ivóvízellátás: _____ m³/nap Szennyvízelvezetés: _____ m³/nap

15. melléklet – Víziközmű–fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó megállapodás

MEGÁLLAPODÁS

Mely létrejött egyrészről

- Megnevezése (neve):
- Képviselőjének neve, beosztása:
- Adószáma: Cégjegyzék száma:
- Nyilvántartó cégbíróság neve:
- Székhelye / lakcíme:
- Felhasználási hely ingatlan nyilvántartással egyező adatai:
 - Település neve:
 - Közterület neve / házszám / hrsz.:

- mint **Felhasználó** -másrészről a **Nyírségvíz Nyíregyháza és Térsége Víz-és csatornamű Zrt:**

- Adószáma: **11492809-2-15** Székhelye: **4401 Nyíregyháza, Tó utca 5.**
- Bankszámla száma: **10404405-44017466** Működési engedély sz.:

- mint **Szolgáltató** – között

a „*Víziközmű szolgáltatásról*” szóló 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű szolgáltatásról 2. § 14. pontja és 69. § (1) bekezdése, továbbá e törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013 (II.27.) Kormányrendelet 90. § (1) bekezdése alapján, az alulírott helyen és időben, az alábbi feltételek és tartalom szerint.

1. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapítása

A hozzájárulás fizetésére az alábbiak miatt kerül sor (a megfelelő rész aláhúzandó)

- a) Közülemi szerződéskötés esetén az ingatlanon biztosítandó szolgáltatási kapacitásért:
 - új víziközmű-bekötés kiépítése előtt
 - meglévő víziközmű-bekötésnél, abban az esetben, ha a felhasználó megszerzett kvótát nem tud igazolni.
- b) A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás felhasználó által kezdeményezett bővítése
- c) A víziközmű szolgáltatás minőségének a felhasználó által igényelt emelésekor.

A hozzájárulás összege, valamint a) vagy b) lehetőség választása esetén hozzájárulás megfizetésével lekötött szolgáltatási kapacitás (kvóta) mértéke:

Szolgáltatás megnevezése	Csatlakozási pont helye	Kvóta	Hozzájárulás összege Ft	
		<i>m³/nap</i>	<i>Egységár</i>	<i>Összesen</i>
Ivóvízellátás				
Szennyvízelvezetés- és tisztítás				
Adóalap				
ÁFA (... %)				
Fizetendő				

2. A kvóta biztosításának feltételei:**a) Pénzügyi feltételek:**

- A Szolgáltató jelen megállapodás 1. pontja szerinti összegről az általános forgalmi adó szabályainak megfelelően számlát állít ki a Felhasználó részére, melyet a Felhasználó az alábbiaknak megfelelően teljesít:
 - Számla száma:
 - Teljesítés módja:
 - Teljesítés határideje:
 - Pénztárbizonylat száma:
 - Pénzintézet megnevezése:
 - Bankszámla szám:

15. melléklet – Víziközmű–fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó megállapodás

Műszaki feltételek: (a megfelelő rész aláhúzendő)

- meglévő közműhálózatról történő közvetlen lecsatlakozással biztosítható
- meglévő közműhálózatról, hálózatbővítést követően látható el
- meglévő közműhálózat kapacitás bővítését követően biztosítható
- technológia (szállító, tisztító, termelő kapacitás) fejlesztését követően biztosítható

3. A rendelkezésre álló kvóta igénybe vételének időpontja:

Időpont	Ivóvízellátás	Szennyvízelvezetés- és tisztítás
	<i>m³/nap</i>	<i>m³/nap</i>

4. Rendelkezésre álló kvóta igénybe vételének feltételei:

- a) A megállapodásban rögzített kvóta, mint jogszerűen igénybe vehető szolgáltatási kapacitás a bekötési vízmérő leolvasási (számlázási) időszakában összegzetten, az alábbiak szerint áll rendelkezésre:

Megnevezés	Ivóvízellátás	Szennyvízelvezetés- és tisztítás
	<i>m³/nap</i>	<i>m³/nap</i>
Korábbi megállapodás(-ok)al biztosítva		
Jelen megállapodással biztosítva		
Összesen		

- b) A felhasználási helyen ténylegesen igénybevett kapacitás a bekötési vízmérő leolvasási időszakonként kerül meghatározásra, mértéke megegyezik az egy naptári napra eső átlagos szolgáltatási mennyiség egy tizedes jegyre kerekített értékével.
- c) Amennyiben a felhasználási helyen jelen megállapodásban rögzített kvóta mértékét meghaladó szolgáltatási kapacitás igény keletkezik, akkor a Felhasználónak kezdeményeznie kell a Szolgáltatónál jelen megállapodás módosítását, mely alapján a Felhasználónak a többlet után meg kell fizetnie a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást.
- d) A többlet kapacitásigény utáni víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésének kötelezettsége a rögzített kvóta leolvasási időszakban történő előszöri túllépésével automatikusan keletkezik.

5. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulási megállapodás annak aláírásával, és az abban szereplő kötelezettség befizetésével lép hatályba.

6. Szerződészegés esetei és ennek jogkövetkezményei:

Szolgáltató részéről szerződészegésnek minősül, ha a 3. pontban rögzített időpontig nem biztosítja a megállapodás szerinti kvótát. Jogkövetkezménye napi 0.03% kötbér. A Szolgáltató a 3. pontban rögzített időponttól a kvóta biztosítás időpontjáig eltelt napok után köteles kötbért fizetni a Felhasználónak. A kötbérszámítás alapja a megfizetett víziközmű-fejlesztési hozzájárulás bruttó összege.

A Felhasználó részéről szerződészegésnek minősül, ha a kvóta mértékét meghaladóan igénybevett szolgáltatás mennyisége után nem fizeti meg a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást. Jogkövetkezménye napi 0.03% kötbér. A Felhasználó a fizetési kötelezettség keletkezésétől, a kötelezettség teljesítéséig köteles kötbért fizetni a Szolgáltatónak. A kötbérszámítás alapja a többlet kapacitásigény után fizetendő víziközmű-fejlesztési hozzájárulás bruttó összege.

7. A megállapodásban nem érintett kérdések tekintetében a PTK, valamint a víziközmű-szolgáltatásra vonatkozó jogszabályokban foglalt rendelkezések az irányadók.

..... év hó nap

Szolgáltató

Felhasználó

cégszerű aláírása

I.

Lakó-, üdülőingatlanok

1. Beépített ingatlanok (telkek)	
1.1. udvari csappal	40 l/fő/nap
1.2. épületen belüli, de lakásokon kívüli közös vízcsappal, vízöblítéses WC nélkül	60 l/fő/nap
1.3. mint 1.2., de lakásokon kívüli közös vízöblítéses WC-vel	75 l/fő/nap
1.4. épületen belüli, lakásokon belüli vízcsappal, vízöblítéses WC nélkül	65 l/fő/nap
1.5. mint 1.4., de épületen belüli, lakáson kívüli közös vízöblítéses WC - vel	80 l/fő/nap
1.6. épületen belüli, lakásokon belüli vízcsappal és vízöblítéses WC-vel	95 l/fő/nap
1.7. épületeken belüli, lakásokon belüli vízcsapokkal, vízöblítéses WC-vel, hagyományos fűtésű (fürdőhengeres) fürdőszobával	120 l/fő/nap
1.8. mint 1.7., de hagyományos fűtésű helyett egyedi, éjszakai áramfelvételes vízmelegítővel	150 l/fő/nap
1.9. mint 1.8., de központi meleg-víz ellátással, illetőleg nem korlátozott fűtésű egyedi vízmelegítővel	180 l/fő/nap
2. Házi kert* locsolás	1 l/m ² /nap
3. Gépkocsi mosás	400 l/szkg/hó
4. Állatállomány itatása számos állatonként	40l/db/nap
5. Közkifolyókon fogyasztott víz átalány mennyisége 150 m-es körzetben lakók száma szerint	30 l/fő/nap
6. Személyi tulajdonban áll – vállalkozáson kívüli – nyaralók, üdülők, házi kertek esetében: I/1-3. pontokban megállapított átalány mennyiségek alapján és évente összesen öt hónapra (május – szeptember hónapokra) kell az ivóvizet és csatornadíját felszámítani!	

*Az ingatlan beépítetlen területe, de legfeljebb az ingatlan terület 50 %-ának alapulvétele

II.

Közegészségügyi intézmények

1. Kórházak, szülőotthonok, betegágyanként	400 l/nap
2. Kórházak, szülőotthonok mosodaüzemmel, betegágyanként	600 l/nap
3. Szanatóriumok, betegágyanként	200 l/nap
4. Szanatóriumok mosodaüzemmel, dolgozónként, további	120 l/nap
5. Szakorvosi rendelőintézetek, orvosi munkahelyenként	1.750 l/nap
6. Körzeti orvosi rendelő, orvosi munkahelyenként	450 l/nap
7. Gyógyszertárak, munkahelyenként	80 l/nap
8. Szociális otthonok, férőhelyenként	210 l/nap
9. Bölcsődék, férőhelyenként	135 l/nap
10. Óvodák férőhelyenként	90 l/nap

III.**Oktatási intézmények**

1. Általános-, és középiskolák, szakmunkásképző intézetek tantermenként	
1.1. zuhanyzó nélkül	150 l/nap
1.2. zuhanyzóval	600 l/nap
2. Napközi otthon gyermekenként	50 l/fő/nap
3. Diákéttermek, menza	
3.1. konyha nélkül, csak ételmelegítéssel, adagonként	50 l/nap
3.2. konyha étteremmel, adagonként	120 l/nap
4. Diákszálló étkezés nélkül, bentlakónként	150 l/nap

IV.**Kulturális intézmények**

1. Filmszínházak, férőhelyenként	8 l/nap
2. Színházak, férőhelyenként	18 l/nap
3. Kultúrházak	
3.1. állandó üzemmel, büfével, férőhelyenként	22 l/nap
3.2. időszakos üzemmel, büfé nélkül, férőhelyenként	15 l/nap
4. Közkönyvtárak, látogatók száma szerint	10 l/fő/nap
5. Múzeum, kiállítás, látogatók száma szerint	8 l/fő/nap

V.**Vendéglátás, üdültetés, elszállásolás**

1. Szállodák, üdülők ágyanként	
1.1. egyszobos	60 l/nap
1.2. kétszobos	90 l/nap
1.3. háromszobos	210 l/nap
1.4. négyosztályos	350 l/nap
1.5. ötszobos	500 l/nap
2. Kemping, férőhelyenként	
2.1. egyszobos	50 l/nap
2.2. kétszobos	70 l/nap
2.3. háromszobos	100 l/nap
2.4. négyosztályos	200 l/nap
3. Motel, férőhelyenként	150 l/nap
4. Éttermek	
4.1. melegkonyha étkeztetés nélkül	50 l/adag/nap
4.2. hidegkonyha étkeztetés nélkül	12 l/adag/nap
4.3. étterem konyha nélkül	75 l/adag/nap
4.4. étterem konyhával	90 l/adag/nap
5. Italbolt, bisztró, cukrászda, eszpresszó, vendégenként	4 l/nap

VI.**Sportpályák**

1. Sportolók létszáma szerint	30 l/fő/nap
2. Locsolás	3 l/m ² /nap
3. Befogadóképesség (közönség) szerint	3 l/fő/nap

VII.**Egyéb vízfogyasztások**

1. Iroda, hivatal	30 l/m ² /nap
2. Közületek tisztántartása, esetenként	
2.1. burkolt közlekedési felületek locsolása	3 l/m ²
2.2. a 2.1. alá nem tartozó utcák, parkolóhelyek locsolása	5 l/m ²
2.3. zöld területek locsolása	3 l/m ²

Az ivóvíz- és csatorna díját a nem lakossági vízhasználó tulajdonában/kezelésében lévő üdülők, idényszállók, táborok, stb. vízfogyasztása után az idény (nyitástól zárásig) időtartamára kell felszámolni.

Az 1/1-1/9 pont alatti vízfogyasztást az állandó bejelentett lakosok, az 1/6 pont alatti pedig a férőhelyek száma szerint kell megállapítani. Az átalány mennyiség kiszámításához szükséges adatokat az üzemeltető évenként egyszer köteles a fogyasztótól bekérni.

A csak időszakosan, valamint időszakonként változó igénybevétellel használt létesítmények figyelembe vehető átalány fogyasztását a II., III., IV., valamint a VI., VII. csoportokban a fogyasztó bevallása alapján számítható éves átlagos igénybevétel szerint kell az üzemeltetőnek meghatározni.

A fel nem sorolt – és nem mért – vízfogyasztások mennyiségét az üzemeltetőnek műszakilag megalapozott számítással kell meghatározni. Vita esetén bírósági eljárás kezdeményezhető.

VIII.**A lakossági átalány mennyiségeinek megállapítása az átlagostól eltérő körülmények esetén**

Ha az egyes lakossági fogyasztásnak konkrét körülményei (adottságai) nem mindenben felelnek meg az átalány mennyiség megállapításánál alapul vett feltételeknek, a fogyasztóra érvényes átalányt egyvel alacsonyabb kategória szerint kell megállapítani.

Vízmérő névleges átmérője (mm)	Névleges térfogatáram (m ³ /h)
15	2,5
20	4,0
25	6,3
40	16
50	25
80	63
100	100
150	250
200	400

18. melléklet – Szabálytalan közműhasználat esetei

Szabálytalan közműhasználatnak minősül különösen, ha a felhasználó:

- (1) A házi vízellátó rendszerből, vagy a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. hozzájárulásával felszerelt vízmérőn át egyéb vízbeszerzési forrásból vételezett vízből keletkezett szennyvizet, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. hozzájárulása nélkül a szennyvízelvezető műbe juttatja;
- (2) Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízkivételi művel összeköti;
- (3) Locsolási célú vízmérőn keresztül vételezett vizet nem locsolási célra használja;
- (4) A víziközmű-szolgáltatás mennyiségének mérésére szolgáló mérőn vagy az elzáró szerelvényeken található zárat (plombát) a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. előzetes értesítése nélkül megbontja;
- (5) A víziközmű-szolgáltatás mennyiségének mérésére szolgáló mérőt bármely módon megbontja vagy manipulálja;
- (6) Szabálytalan közműhasználatnak minősül a rendellenes mérés megvalósítása különösen az alábbiak szerint:
 - a) fordítottan beépített mérő;
 - b) a mérőt a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. hozzájárulása nélkül kiszertelték;
 - c) a mérés pontosságának zavarása;
 - d) a mérő/mérőhely állapota nem megfelelő;
 - e) a záró gyűrű sérült;
 - f) a mérésügyi hatósági plomba vagy bélyegzés sérült vagy hiányzik;
 - g) a mérőn egyéb sérülés (üvegsérülés, fagyott mérő, szándékos beavatkozás, egyéb mechanikai sérülés) található;
 - h) a mérő gyári száma nem azonos a nyilvántartásban szereplő számmal;
 - i) a műanyag plombazár sérült, vagy, eltávolították, számeltérés van, egyértelműen látható, hogy megbontották;
 - j) vagy a felhasználó a fentieket nem jelentette a víziközmű-szolgáltatónak.
- (7) Ivóvízzel kapcsolatos szabálytalan vételezésnek minősül különösen, ha a felhasználó:
 - a) ivóvíz-bekötést (csatlakozást) létesít a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. hozzájárulása nélkül;
 - b) ivóvizet vételez a vízmérő előtt, a vízmérő megkerülésével vagy kiiktatásával;
 - c) a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot használja;
 - d) közkifolyóról történő illegális vízvételezés;
 - e) tűzcsapról történő illegális vízvételezés.
- (8) Szennyvíz-törzshálózat használatával kapcsolatos szabálytalan közműhasználatnak minősül különösen, ha a felhasználó:
 - a) szennyvízbekötést létesít a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. hozzájárulása nélkül;
 - b) ingatlanon keletkezett szennyvizet, építkezéskor keletkező talaj- vagy rétegvizet, technológiai szennyvizet, egyéb vízbeszerzési forrásból származó vizet mérés és bejelentés nélkül vezet a szennyvízelvezető műbe;
 - c) az elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet vezet;
 - d) a szennyvízelvezető műbe a hatályos jogszabály által meg nem engedett minőségű szennyvizet juttat;
 - e) szennyvizet a szennyvízelvezető műbe a mérő megkerülésével vagy kiiktatásával, továbbá a mérés befolyásolásával vezet;
 - f) a szennyvízmennyiség-mérés befolyásolását valószínűsíti, ha a mérőn az illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából felszerelt zár (plomba) sérült;
 - g) káros anyagot vezet be a szennyvízelvezető műbe;
 - h) ingatlanáról a szennyvízelvezető műbe jogellenesen szivattyús átemelést alkalmaz.
- (9) Elszámolással vagy számlázással kapcsolatos szabálytalan vételezésnek minősül különösen:
 - a) a korlátozó berendezések vagy szerelvények engedély nélküli eltávolítása;
 - b) lakossági fogyasztóként bejelentett, de nem lakossági felhasználónak minősülő felhasználói víziközmű-szolgáltatás igénybevétele.

I. Az adatkezelés elvei

- (1) Személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy törvény, illetőleg - törvény felhatalmazása alapján helyi önkormányzati rendelet közérdeken alapuló célból elrendeli.
- (2) Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Különleges adat akkor kezelhető, ha az érintett az adatkezeléshez az érintett írásban hozzájárul.
- (3) Ha a hozzájáruláson alapuló adatkezelés célja az adatkezelővel írásban kötött szerződés végrehajtása, a szerződésnek tartalmaznia kell minden olyan információt, amelyet a személyes adatok kezelése szempontjából - e törvény alapján - az érintettnak ismernie kell, így különösen a kezelendő adatok meghatározását, az adatkezelés időtartamát, a felhasználás célját, az adatok továbbításának tényét, címzettjeit, adatfeldolgozó igénybevételének tényét. A szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell, hogy az érintett aláírásával hozzájárul adatainak a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

II. Az adatvédelem alapfogalmai

1. érintett:

bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;

2. személyes adat:

az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

3. különleges adat:

a) a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,

b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;

4. bűnügyi személyes adat:

a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetve a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat;

5. közérdekű adat:

Az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret. Függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, így különösen a hatáskörre, illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak eredményességére is kiterjedő értékelésére, a birtokolt adatfajtákra és a működést szabályozó jogszabályokra, valamint a gazdálkodásra, a megkötött szerződésekre vonatkozó adat;

6. közérdekből nyilvános adat:

a közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát, megismerhetőségét vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli;

7. hozzájárulás:

az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

8. tiltakozás:

az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

9. adatkezelő:

az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely, önállóan vagy másokkal együtt

az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtja;

10. adatkezelés:

Az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége. Így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj vagy - tenyérnyomat, DNS-minta, iriszkép) rögzítése;

11. adattovábbítás:

az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

12. nyilvánosságra hozatal:

az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

13. adattörlés:

az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

14. adatmegjelölés:

az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

15. adattárolás:

az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

16. adatmegsemmisítés:

az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

17. adatfeldolgozás:

az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

18. adatfeldolgozó:

az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely, az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi;

19. adatfelelős:

az a közfeladatot ellátó szerv, amely az elektronikus úton kötelezően közzeendő közérdekű adatot előállította, illetve amelynek a működése során ez az adat keletkezett;

20. adatközlő:

az a közfeladatot ellátó szerv, amely - ha az adatfelelős nem maga teszi közzé az adatot - az adatfelelős által hozzá eljuttatott adatait honlapon közzéteszi;

21. adatállomány:

az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;

22. harmadik személy:

olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely, nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

III. Az adatkezelés célja, az adatátadás címzettjei

- (1) Az adatkezelés célja a fogyasztók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, számlázás, kapcsolatfelvétel, a fogyasztói és szolgáltatói jogok érvényesítése.
- (2) Az adatkezelés jogalapja: törvényi felhatalmazás, illetve az érintett hozzájárulása.
- (3) A Vksztv. 61.§ (1) bekezdése szerint a Szolgáltató
 - a) a tevékenységének végzéséhez szükséges műszaki berendezések létesítésére, üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése,
 - b) a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti a felhasználó azonosításához szükséges és elégséges, a szerződés tartalmát képező személyes adatot.

- (4) A felhasználó azonosításához a természetes személy neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszáma (egyéb nyilvántartási száma) szükséges.
- (5) A személyes adatok a Vksztv. felhatalmazása alapján átadhatóak
- a) az adatkezelő megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
 - b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervezetek részére,
 - c) az üzemeltetési szerződés megszűnését követően az ellátásért felelősnek,
 - d) az üzemeltetési szerződés megkötését követően a víziközműszolgáltatóknak,
 - e) az Energetikai és Közműszabályozó Hivatal által a közérdekű üzemeltetőnek,
 - f) az Energetikai és Közműszabályozó Hivatalnak,
 - g) a fogyasztóvédelmi hatóságnak,
 - h) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a bírósági végrehajtónak,
 - i) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közbiztonság bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságnak, ügyészségnek, valamint bíróságnak.
- (6) Az átadott adatokkal kapcsolatban az átvevőket a víziközműszolgáltatóval, ellátásért felelőssel azonos titoktartási kötelezettség terheli. Az adatkezelő köteles az adatátadással egyidejűleg az érintettet értesíteni.

IV.A kezelt adatok köre, törlése, az adatkezelés időtartama, az adatkezelő adatai

- (1) A Szolgáltató a kezelt személyes adatot haladéktalanul törli, ha
- a) az adatkezelés nem a jogszerű célból történt,
 - b) az adatkezelési célja megszűnt, így különösen a víziközműszolgáltatás keretében létrejött jogviszony megszűnik, az ahhoz kapcsolódó követelés érvényesítése megtörtént, vagy a követelés érvényesíthetősége megszűnt,
 - c) azt bíróság vagy az adatvédelmi hatóság elrendelte,
 - d) az érintett - a kötelező adatkezelés kivételével - kéri;
- (2) A kezelt adatok köre: partnerazonosító kódok, fogyasztó neve, születési neve, anyja neve, születési hely és idő, telefonszám, fogyasztási hely, lakcím, adóazonosító jel, bankszámlaszám, email cím.
- (3) Az adatkezelés időtartama: a szolgáltatási szerződés hatálya alatt, illetve annak megszűnését követő 5 évig.

A Szolgáltató hivatalos neve: NYÍRSÉGVÍZ Nyíregyháza és Térsege Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Rövidített neve: NYÍRSÉGVÍZ Zrt.
Cégbejegyzés száma: Cg. 15-040209
Székhelye: 4401 Nyíregyháza, Tó utca 5.
Adószáma: 11492809-2-15
Statistikai számjelle: 11492809-3600-114-15

Belső adatvédelmi felelős neve: Dr. Kalocsai Gábor
Belső adatvédelmi felelős végzettsége, beosztása: egyetem, ügyvéd
Belső adatvédelmi felelős elérhetősége: (42) 523-600

V. A Szolgáltató tájékoztatási kötelezettsége, a jogosulatlan adatkezeléssel szembeni jogorvoslati lehetőségek

- (1) Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését az adatfelvételénél jelzett módon, illetve a Szolgáltató ügyfélszolgálatán.

- (2) Az érintett kérelmére a Szolgáltató tájékoztatást ad az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevével, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.
- (3) A Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a Szolgáltató költségtérítést állapít meg.
- (4) A tájékoztatás megtagadása esetén az adatkezelő írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására e törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén a Szolgáltató tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) fordulás lehetőségéről.
- (5) Az érintett kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését vagy zárolását.
- (6) Ha a Szolgáltató az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.
- (7) Az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha
- a) a személyes adatok kezelése kizárólag a Szolgáltató, vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el,
 - b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
 - c) a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.
- (8) A Szolgáltató – az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelő az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.
- (9) Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani. Az adattovábbítás jogszerűségét az adatátvevő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.
- (10) Az érintett – amennyiben az ügyben nem folyik bíróság előtt eljárás – a Hatóságnál ingyenesen vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.
- (11) A Hatósághoz tett bejelentése miatt senkit sem érhet hátrány. Az érintett kielégít a Hatóság csak akkor fedheti fel, ha ennek hiányában a vizsgálat nem lenne lefolytatható. Ha a bejelentő kéri, kielégít a Hatóság akkor sem fedheti fel, ha ennek hiányában a vizsgálat nem folytatható le. Erről a következményről a Hatóság a bejelentőt köteles tájékoztatni.

1. függelék – A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. működési területe

Sorszám	Település	Nyújtott szolgáltatás	
		Víz	Szennyvíz
1.	Apagy	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Balkány	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3.	Balsa	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4.	Bátorliget	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	Berkesz	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6.	Besenyőd	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
7.	Bököny	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.	Buj	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
9.	Csenger	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
10.	Demecser	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
11.	Encsencs	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.	Érpatak	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.	Gávavencsellő	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
14.	Gégény	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
15.	Geszteréd	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16.	Ibrány	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
17.	Kállósemjén	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
18.	Kálmánháza	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
19.	Kék	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
20.	Kótaj	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
21.	Levelek	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
22.	Magy	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23.	Nagycserkesz	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
24.	Nagyhalász	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
25.	Napkor	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26.	Nyírbátor	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
27.	Nyírbétek	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28.	Nyírbogdány	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
29.	Nyíregyháza	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
30.	Nyírgyulaj	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31.	Nyíribrony	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32.	Nyírpazony	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
33.	Nyírpilis	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34.	Nyírtass	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
35.	Nyírtelek	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
36.	Nyírtét	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37.	Nyírtura	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
38.	Nyírvasvári	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39.	Ófehértó	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40.	Önböly	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41.	Paszab	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
42.	Penészlek	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
43.	Piricse	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44.	Rakamaz	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Sorszám	Település	Nyújtott szolgáltatás	
		Víz	Szennyvíz
45.	Ramocsaháza	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
46.	Sényő	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
47.	Szabolcs	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
48.	Székely	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
49.	Terem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
50.	Timár	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
51.	Tiszabercel	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
52.	Tiszadada	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
53.	Tiszadob	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
54.	Tiszaeszlár	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
55.	Tiszalök	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
56.	Tiszanagyfalu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
57.	Tiszatelek	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
58.	Újfehértó	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
59.	Ajak	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
60.	Anarcs	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
61.	Besztrec	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
62.	Biri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
63.	Dombrád	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
64.	Dóge	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
65.	Fényeslitke	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
66.	Gyulaháza	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
67.	Kékcse	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
68.	Kemecse	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
69.	Kisvárd	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
70.	Lövőpetri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
71.	Nagykálló	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
72.	Nyírlövő	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
73.	Pap	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
74.	Pátroha	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
75.	Rétközberencs	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
76.	Szabolcsbáka	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
77.	Szabolcsveresmart	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
78.	Tiszakanyár	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
79.	Tiszarád	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
80.	Újdombrád	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
81.	Vasmegyer	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. függelék – Víziközmű-szolgáltatás 2013. január 1.-i hatállyal érvényes díjszabása (27% ÁFA-val növelt díjak)

(1) Lakossági díjszabás

Sorszám	Település	Nyújtott szolgáltatás				
		Víz		Szennyvíz		
		Fogyasztással arányos díj	Legkisebb alapidj	Fogyasztással arányos díj	Vízterhelési díj	Legkisebb alapidj
		Ft/m ³	Ft/hónap	Ft/m ³	Ft/m ³	Ft/hónap
1.	Apagy	250	400	-	-	-
2.	Balkány	251	254	156	6	-
3.	Balsa	250	400	323	6	381
4.	Bátorliget	292	381	-	-	-
5.	Berkesz	250	527	323	6	508
6.	Besenyőd	250	400	323	6	381
7.	Bököny	250	400	-	-	-
8.	Buj	250	400	323	6	381
9.	Csenger	250	400	323	6	381
10.	Demecser	250	527	323	6	508
11.	Encsencs	250	400	-	-	-
12.	Érpatak	250	400	-	-	-
13.	Gávavencsellő	250	400	323	6	381
14.	Gégény	250	527	323	6	508
15.	Geszteréd	250	400	-	-	-
16.	Ibrány	250	400	323	6	381
17.	Kállósemjén	250	400	323	6	381
18.	Kálmánháza	250	400	323	6	381
19.	Kék	250	527	323	6	508
20.	Kótaj	250	400	323	6	381
21.	Levelek	250	400	323	6	381
22.	Magy	250	400	-	-	-
23.	Nagycserkesz	250	400	323	6	381
24.	Nagyhalász	250	400	323	6	381
25.	Napkor	250	400	-	-	-
26.	Nyírbátor	250	400	323	6	381
27.	Nyírbétek	250	400	-	-	-
28.	Nyírbogdány	250	400	323	6	381
29.	Nyíregyháza	250	400	323	6	381
30.	Nyírgulaj	250	400	-	-	-
31.	Nyíribrony	250	400	-	-	-
32.	Nyírpazony	250	400	323	6	381
33.	Nyírpilis	250	400	-	-	-
34.	Nyírtass	250	400	323	6	381
35.	Nyírtelek	250	400	323	6	381
36.	Nyírtét	250	400	-	-	-
37.	Nyírtura	250	400	323	6	381
38.	Nyírvasvári	250	400	-	-	-
39.	Ófehértó	250	400	-	-	-
40.	Önböly	292	381	-	-	-
41.	Paszab	250	400	323	6	381

2. függelék – Víziközmű-szolgáltatás 2013. január 1.-i hatállyal érvényes díjszabása (27% ÁFA-val növelt díjak)

Sorszám	Település	Nyújtott szolgáltatás				
		Víz		Szennyvíz		
		Fogyasztással arányos díj	Legkisebb alapdíj	Fogyasztással arányos díj	Vízterhelési díj	Legkisebb alapdíj
		Ft/m ³	Ft/hónap	Ft/m ³	Ft/m ³	Ft/hónap
42.	Penészlek	250	400	-	-	-
43.	Piricse	250	400	-	-	-
44.	Rakamaz	312	318	210	13	318
45.	Ramocsaháza	250	400	-	-	-
46.	Sényő	250	400	323	6	381
47.	Szabolcs	312	318	210	13	318
48.	Székely	250	527	323	6	508
49.	Terem	292	381	-	-	-
50.	Timár	312	318	210	13	318
51.	Tiszabercel	250	400	323	6	381
52.	Tizadada	250	400	323	6	381
53.	Tizadob	250	400	-	-	-
54.	Tizaezslár	250	400	-	-	-
55.	Tizalök	250	400	323	6	381
56.	Tizanagyfalu	312	318	210	13	318
57.	Tizatelek	250	400	-	-	-
58.	Újfehértó	250	400	323	6	381
		Ft/m ³	Ft/hónap	Ft/m ³	Ft/m ³	Ft/m ³
59.	Kisvárd	302	391	241	9	26
60.	Ajak	302	391	241	9	26
61.	Anarcs	302	391	-	-	-
62.	Szabolcsbáka	302	391	-	-	-
63.	Gyulaháza	302	391	-	-	-
64.	Dombrád	302	391	241	9	26
65.	Újdombrád	302	391	-	-	-
66.	Tizakanyár	302	391	-	-	-
67.	Kékcse	302	391	-	-	-
68.	Szabolcsveresmart	302	391	241	9	26
69.	Pap	302	391	-	-	-
70.	Nyírlövő	302	391	-	-	-
71.	Lövőpetri	302	391	-	-	-
72.	Fényeslitke	302	391	241	9	26
73.	Döge	302	391	241	9	26
74.	Pátroha	302	391	241	9	26
75.	Rétközberencs	302	391	-	-	-
		Ft/m ³	Ft/hónap	Ft/m ³	Ft/m ³	Ft/hónap
76.	Nagykálló	259	533	225	6	-
77.	Beszterec	246	400	-	-	-
78.	Kemecse	259	400	293	6	381
79.	Tiszarád	246	400	-	-	-
80.	Vasmegyer	246	400	-	-	-
81.	Biri	252	53	204	6	53

2. függelék – Víziközmű-szolgáltatás 2013. január 1.-i hatállyal érvényes díjszabása (27% ÁFA-val növelt díjak)

(2) Nem lakossági díjszabás

Sorszám	Település	Nyújtott szolgáltatás				
		Víz		Szennyvíz		
		Fogyasztással arányos díj	Legkisebb alapdíj	Fogyasztással arányos díj	Vízterhelési díj	Legkisebb alapdíj
		Ft/m ³	Ft/hónap	Ft/m ³	Ft/m ³	Ft/hónap
1.	Apagy	296	400	-	-	-
2.	Balkány	364	254	249	6	-
3.	Balsa	296	400	410	6	381
4.	Bátorliget	292	381	-	-	-
5.	Berkesz	296	527	410	6	508
6.	Besenyőd	296	400	410	6	381
7.	Bököny	296	400	-	-	-
8.	Buj	296	400	410	6	381
9.	Csenger	296	400	410	6	381
10.	Demecester	296	527	410	6	508
11.	Encsencs	296	400	-	-	-
12.	Érpatak	296	400	-	-	-
13.	Gávavencsellő	296	400	410	6	381
14.	Gégény	296	527	410	6	508
15.	Geszteréd	296	400	-	-	-
16.	Ibrány	296	400	410	6	381
17.	Kállósemjén	296	400	410	6	381
18.	Kálmánháza	296	400	410	6	381
19.	Kék	296	527	410	6	508
20.	Kótaj	296	400	410	6	381
21.	Levelek	296	400	410	6	381
22.	Magy	296	400	-	-	-
23.	Nagycserkesz	296	400	410	6	381
24.	Nagyhalász	296	400	410	6	381
25.	Napkor	296	400	-	-	-
26.	Nyírbátor	296	400	410	6	381
27.	Nyírbéltek	296	400	-	-	-
28.	Nyírbogdány	296	400	410	6	381
29.	Nyíregyháza	296	400	410	6	381
30.	Nyírgyulaj	296	400	-	-	-
31.	Nyíribrony	296	400	-	-	-
32.	Nyírpazony	296	400	410	6	381
33.	Nyírpilis	296	400	-	-	-
34.	Nyírtass	296	400	410	6	381
35.	Nyírtelek	296	400	410	6	381
36.	Nyírtét	296	400	-	-	-
37.	Nyírtura	296	400	410	6	381
38.	Nyírvasvári	296	400	-	-	-
39.	Ófehértó	296	400	-	-	-
40.	Ómbóly	292	381	-	-	-
41.	Paszab	296	400	410	6	381

2. függelék – Víziközmű-szolgáltatás 2013. január 1.-i hatállyal érvényes díjszabása (27% ÁFA-val növelt díjak)

Sorszám	Település	Nyújtott szolgáltatás				
		Víz		Szennyvíz		
		Fogyasztással arányos díj	Legkisebb alapdíj	Fogyasztással arányos díj	Vízterhelési díj	Legkisebb alapdíj
		Ft/m ³	Ft/hónap	Ft/m ³	Ft/m ³	Ft/hónap
42.	Penészlek	296	400	-	-	-
43.	Piricse	296	400	-	-	-
44.	Rakamaz	312	318	210	13	318
45.	Ramocsaháza	296	400	-	-	-
46.	Sényő	296	400	410	6	381
47.	Szabolcs	312	318	210	13	318
48.	Székely	296	527	410	6	508
49.	Terem	292	381	-	-	-
50.	Timár	312	318	210	13	318
51.	Tiszabercel	296	400	410	6	381
52.	Tiszadada	296	400	410	6	381
53.	Tiszadob	296	400	-	-	-
54.	Tiszaeszlár	296	400	-	-	-
55.	Tiszalók	296	400	410	6	381
56.	Tiszanagyfalu	312	318	210	13	318
57.	Tiszatelek	296	400	410	6	381
58.	Újfehértó	296	400	410	6	381
		Ft/m ³	Ft/hónap	Ft/m ³	Ft/m ³	Ft/m ³
59.	Kisvárdá	361	1954	288	9	26
60.	Ajak	361	1954	288	9	26
61.	Anarcs	361	1954	-	-	-
62.	Szabolcsbáka	361	1954	-	-	-
63.	Gyulaháza	361	1954	-	-	-
64.	Dombrád	361	1954	288	9	26
65.	Újdombrád	361	1954	-	-	-
66.	Tiszakanyár	361	1954	-	-	-
67.	Kékcse	361	1954	-	-	-
68.	Szabolcsveresmart	361	1954	288	9	26
69.	Pap	361	1954	-	-	-
70.	Nyírlövő	361	1954	-	-	-
71.	Lövőpetri	361	1954	-	-	-
72.	Fényeslitke	361	1954	288	9	26
73.	Döge	361	1954	288	9	26
74.	Pátroha	361	1954	288	9	26
75.	Rétközberencs	361	1954	-	-	-
		Ft/m ³	Ft/hónap	Ft/m ³	Ft/m ³	Ft/hónap
76.	Nagykálló	295	533	225	6	-
77.	Beszterec	246	400	-	-	-
78.	Kemecse	259	400	293	6	381
79.	Tiszarád	246	400	-	-	-
80.	Vasmegyer	246	400	-	-	-
81.	Biri	252	53	204	6	53

2. függelék – Víziközmű-szolgáltatás 2013. január 1.-i hatállyal érvényes díjszabása (27% ÁFA-val növelt díjak)

(3) Legkisebb alapdíjtól eltérő alapdíjak

Víz mérő átfolyási átmérője	Nyújtott szolgáltatás	
	Víz	Szennyvíz
	Ft/hónap	Ft/hónap
25 – 32 mm	1.200	1.143
40 – 50 mm	3.600	3.429
65 – 100 mm	13.202	12.573
150 – 200 mm	32.404	30.861

3. függelék – Szerződés teljesítésében résztvevő harmadik felek, és kapcsolatok

Partner megnevezése	Szerződés tárgya	Szerződés hatálya
Díjbeszedő Nyomda Zrt.	Számla- és egyéb küldemények alapanyagának előállítása, küldemények megszemélyesítése, borítékolása, postai feladásra előkészítése, postai feladása	Határozatlan
Díjnet Zrt.	E-számla bemutatás	Határozatlan
RAVICSA Nonprofit Kft.	Rakamaz, Timár, Tiszanagyfalu, Szabolcs településeken vízi-közművek napi üzemben tartás, vízi-közművek hibaelhárítása, hibaelhárítási ügyelet nyújtása, ügyfélszolgálati tevékenység, fogyasztásmérő berendezések leolvasása, díjbeszedés, felhasználási helyek ellenőrzése, fogyasztásmérő berendezések cseréje	Határozatlan
Rakamaz és Vidéke Körzeti Takarékszövetkezet	Víz- és csatornadíjak beszedése	Határozatlan
ELEQUIZ Bt. Zsíros János vállalkozó Vass Sándor vállalkozó Gencsi Sándor vállalkozó MEDICAL-AVQUA Építőipari, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.	Bekötési vízmérő csere	Határozott (2013. év)

4. függelék – Egyéb megrendelhető szolgáltatások 2013. január 1.-i hatállyal érvényes díjszabása (27 % ÁFA-val növelt díjak)

S.sz.	TEVÉKENYSÉG MEGNEVEZÉSE	BRUTTÓ DÍJ	
1.	LAKÁS MELLÉKVÍZMÉRŐK ÁTVÉTELE		
	a) Vízmérő plombázás (csoportos)	1.200,-	Ft
	b) Mellékvízmérők utólagos plombázása (egyedi)	1.900,-	Ft
2.	LOCSOLÁSI MELLÉKVÍZMÉRŐ ÁTVÉTELE		
	a) Betonaknás kivitelezésű mellékvízmérő esetén – plombázás	7.430,-	Ft
	b) Belső hálózatra telepített mellékvízmérő esetén – plombázás	4.830,-	Ft
3.	VÍZSZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSA	15.510,-	Ft
4.	VÍZSZOLGÁLTATÁS VISSZAKAPCSOLÁSA	16.510,-	Ft
5.	SZENNYVÍZBEKÖTÉSEK ÁTVÉTELEKOR		
	a) Szakfelügyelet belső csatorna felülvizsgálattal	3.200,-	Ft
	b) Szakfelügyelet közterületet érintő munkák esetén	6.400,-	Ft
6.	RENDKÍVÜLI VÍZMÉRŐ HITELESÍTÉS		
	a) Aknában lévő vízmérő		
	- Ø 13	21.600,-	Ft
	- Ø 20	21.600,-	Ft
	- Ø 25	44.100,-	Ft
	- Ø 30	44.100,-	Ft
	- Ø 40	46.400,-	Ft
	- Ø 50	54.100,-	Ft
	- Ø 80	55.600,-	Ft
	- Ø 100	56.400,-	Ft
7.	HELYSZÍNI ELLENŐRZÉSI DÍJ	6.400,-	Ft
8.	BEHAJTÁSI ELJÁRÁSI DÍJ		
		Egyösszegű fizetés	Részletfizetés
	a) Határidőn belüli tartozás	-	1.000,-
	b) Határidőn túli tartozás	2.000,-	3.000,-
	c) Korlátozó listán szereplőtartozás	4.000,-	5.000,-