

- (5) Ha a (4) bekezdés szerinti értesítés ellenére a felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-t a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.
- (6) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. által végzett időszakos, vagy eseti leolvasás nem mentesíti a felhasználót a rendszeres havi leolvasás és a tapasztalt rendellenesség bejelentés alól.
- (7) A felhasználó által teljesítendő rendszeres havi leolvasást a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a mérőhely állapotának ellenőrzése és a fogyasztásváltozás nyomon követése céljából kéri, ezért a felhasználónak csak akkor kell bejelentést tennie, ha rendellenességet tapasztal, vagy átlagmódosítási igénye van. A felhasználó a bejelentést jelen üzletszabályzat VI.1. (1) bekezdésében rögzített módon teheti meg. A bejelentésben a felhasználónak közölni kell:
 - a) felhasználó nevét,
 - b) felhasználó azonosítóját,
 - c) felhasználási hely címét,
 - d) fogyasztásmérő gyári számát,
 - e) fogyasztásmérő állását,
 - f) leolvasás keltét,
 - g) számlázandó átlag mennyiséget (átlag módosítási igény esetén),
 - h) a tapasztalt rendellenességet
- (8) A felhasználó köteles a NYÍRSÉGVÍZ Zrt-vel, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani, annak tisztántartásáról, fagy elleni védelemről gondoskodni, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről a NYÍRSÉGVÍZ Zrt-t haladéktalanul értesíteni.
- (9) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. munkatársa a leolvasás alkalmával észlelt, az azt megelőző 12 havi átlagfogyasztás kétszeres mértéket meghaladó fogyasztásról a felhasználót a leolvasással egyidejűleg tájékoztatja. A tájékoztatás tényét a felhasználó aláírásával igazolja.

III.4. Vízszolgáltatás elszámolása

III.4.1. Díjmegállapítás

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. díjait víziközmű-szolgáltatási ágazatonként, a költségekre, árakra, díjakra vonatkozó közgazdasági összehasonlító elemzések felhasználásával, a következő szempontokra is figyelemmel határozza meg:
 - a) a díjak ösztönözzék a biztonságos és legkisebb költségű víziközmű-szolgáltatást, a gazdálkodás hatékonyságának javítását, a kapacitások hatékony igénybevételét, a szolgáltatás minőségének folyamatos javítását, valamint a természeti erőforrások kímélete elvének érvényesülését;
 - b) figyelembe veszi a folyamatos és biztonságos víziközmű-szolgáltatás indokolt költségeit, valamint a környezetvédelmi kötelezettségek teljesítésének indokolt költségeit, ideértve különösen a vízbázisvédelem indokolt költségeit.
- (2) A víziközmű-szolgáltatás díjában csökkentő tényezőként vannak figyelembe véve a víziközmű-szolgáltatás teljesítéséhez biztosított, a költségek ellentételezésére kapott költségvetési és önkormányzati támogatások.
- (3) Társaságunknál a víziközmű-szolgáltatás díja alapidjából és fogyasztással arányos díjból álló kéttényezős díjként van megállapítva.
- (4) Az alapidj összegének meghatározásakor a fogyasztásmérő berendezések átfolyási átmérője szerint tesz különbséget a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.
- (5) Ha a közműves szennyvízelvezetés és –tisztítás igénybevételét szennyvízmennyiség-mérő rögzíti, a szennyvízalapdíj e mérő névleges kapacitásához kötött. A szennyvízmérő nélküli szennyvízalapdíj viszonyítási alapja a vízmérő átfolyási mérője.
- (6) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a fogyasztással arányos díjak tekintetében a lakossági felhasználókra nézve - a víziközmű-szolgáltatást megalapozó, elsődlegesen a lakossági felhasználói ellátást szolgáló társadalmi érdekre tekintettel - a nem lakossági felhasználóhoz képest alacsonyabb díjakat eredményező díjrendszert alkalmaz.
- (7) A nem lakossági felhasználók esetében a közműves ivóvízellátás és a közműves szennyvízelvezetés és –tisztítás díja tekintetében kizárólag a fogyasztási mennyiségek alapján tesz különbséget a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.
- (8) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a tényleges felhasználási adatok ismeretében, lakossági díjon számolja el:
 - a) a távhő - szolgáltatónak lakossági használati meleg víz előállítására céljából szolgáltatott ivóvizet,
 - b) lakásbérlet tényleges víziközmű-szolgáltatás igénybevételét a bérlakás üzemeltetését végző gazdálkodó szervezettel szemben.
- (9) A közműves ivóvízellátás, valamint a közműves szennyvízelvezetés és - tisztítás díját (a továbbiakban együtt: hatósági díj) a Hivatal javaslatának figyelembevételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter

- rendeletben állapítja meg. A hatósági díj megállapításakor rendelkezik arról, hogy a hatósági díj mikor lép hatályba, e rendelkezésnek visszamenőleges hatálya nem lehet.
- (10) A miniszter a díjakra vonatkozó rendeletalkotási jogának életbe lépéséig a díjmegállapítás a következők szerint történik: A 2011. évi CCIX. számú, a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény 76. §-a alapján a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. 2012. évben az önkormányzatok korábbi árrendelete alapján 2011. december 31-én alkalmazott bruttó díjhoz képest 4,2%-kal megemelt díjat, illetve a 2011. december 31-ig létrejött, víziközmű pótlási fedezetével és a finanszírozáshoz igénybevett külső forrás hitelszolgálati fedezetével növelt díjat alkalmaz.
- (11) A víziközmű-szolgáltatás 2013. január 1-én hatályos díjait a 2. számú függelék tartalmazza, a mindenkor hatályos víziközmű-szolgáltatásért fizetendő díjak az ügyfélszolgálatokon és a www.nyirsegviz.hu honlapon egyaránt megtekinthetők.
- (12) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. "A közüzemi vízműből szolgáltatott ivóvíz, illetőleg közüzemi csatornamű használat díjalkalmazás feltételeit" az átalánymennyiség tekintetében - a közműves ivóvízellátás, szennyvízelvezetés ellátási területére vonatkozó korábban alkalmazott helyi szabályok figyelembevételével - a korábbi gyakorlatnak megfelelően összeállított, és a 2011. évi CCIX. számú törvényvénnyel összhangban, a 16. számú melléklet szerint alkalmazza.
- (13) A hatósági díj közüzemi szerződés megkötését követően bekövetkező változása esetében a megváltozott hatósági díj az érvényes közüzemi szerződés részévé válik.
- (14) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. hatósági díjtól eltérő díjat a közüzemi szerződésben érvényesen kizárólag a Hivatal előzetes hozzájárulásával köti ki.
- (15) A környezetterhelési díjról szóló törvény értelmében az élővízbe engedett tisztított szennyvíz meghatározott komponensei után vízterhelési díjat (rövidítve: VTD) kell fizetni. A vízterhelési díjat a víziközmű szolgáltató jogosult áthárítani a közcsatornát használó felhasználókra, melyet az állami költségvetés részére be kell fizetnie.

III.4.2. Elszámolás, számlakibocsátás

- (1) Közműves ivóvízellátás esetében az elszámolás a bekötési vízmérő mérési adatain alapul.
- (2) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként és időszakonként az alábbi ütemezésben számlát bocsát ki:
- | | | | |
|-----|--|------------------------------|------------|
| | | leolvasás | számlázás |
| a) | lakossági felhasználó (alábbiak kivételével) | évente | kéthavonta |
| aa) | távleolvasható mellékvízmérős | kéthavonta | kéthavonta |
| ab) | locsolási mellékvízmérős | félévente (április, október) | kéthavonta |
| ac) | üdülő, zártkert | évente | kéthavonta |
| b) | nem lakossági felhasználó | havonta | havonta |
- (3) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a számla felhasználó részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodik, hogy a számla kiegyenlítésére a felhasználónak a kézhezvételtől legalább 8 nap rendelkezésére álljon.
- (4) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a bekötési vízmérő és a mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérőn mért fogyasztásról nyilvántartást vezet. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felhasználó érdekkörébe tartozó elkülönített felhasználó rögzített fogyasztásáról a leolvasást követően kiállított számlán tájékoztatja a bekötési vízmérő felhasználóját.
- (5) A bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított különbözetet III.3.1.(7) és (8) bekezdés szerint számlazza a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.
- (6) A lakossági felhasználók részére kibocsátott számlák esetén az elszámolás időszaka tizenkét hónap, ezért a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. kéthavonta részszámlát bocsát ki. A részszámla alapja az előző 12 hónap tényleges fogyasztásából számított átlagmennyiség.
- (7) A részszámla megállapítása új felhasználó vagy új felhasználási hely esetében a felhasználóval egyeztetett átlagmennyiség vagy műszaki számítás alapján történik.(a felhasználási hely komfort fokozata és a háztartás létszáma alapján)
- (8) Amennyiben az árváltozás időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díjat a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. kezdeményezésére történt felhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával állapítja meg és számlazza.
- (9) Amennyiben az elszámoláskor a felhasználó számára visszatérítés jár, azt a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a visszatérítési igény elismerését, vagy megállapítását követő 15 napon belül, a visszatérítés jogalapját képező időszak kezdő dátumától számított késedelmi kamattal együtt a felhasználónak a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. által vezetett folyószámlán - jóváírja, vagy - ha a visszajáró és késedelmi kamattal növelt összeg az 1000 forintot meghaladja - a felhasználó kérheti annak visszafizetését.