

ÜZLETSZABÁLYZAT



Jóváhagyásra benyújtotta:

Jóváhagyta:

Záradék

A Hivatal a jelen üzletszabályzat módosítást jóváhagyta az alábbi számú határozatával.
Határozatszám: 6077/2015.

Budapest, 2015. december 2.

dr. Szalóki Szilvia
közszolgáltatásokért felelős elnökhelyettes
Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Szabó Istvánné
Vezérigazgató



Jelen Üzletszabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyásának napján lép hatályba.
Ez a dokumentum a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. szellemi tulajdona.



Tartalomjegyzék

I.	ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK.....	4
	I.1. Általános rész.....	4
	I.2. Az üzletszabályzat célja.....	4
	I.3. Az üzletszabályzat hatálya, érvényessége.....	4
	I.4. Közzététel, az általános szerződési feltételek hatályba lépése, felhasználók tájékoztatása.....	5
	I.5. Rövidítések, fogalom-meghatározások.....	5
	I.6. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. adatai.....	5
	I.7. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. tevékenysége.....	6
	I.8. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. működési területe.....	6
	I.9. Egyéb rendelkezések.....	6
	I.10. Fogyasztóvédelem.....	6
II.	EGYEDI FELTÉTELEK.....	6
	II.1. Egyedi feltételek kialakításának lehetőségei.....	6
	II.2. Egyedi feltételek nyilvánosságra hozatala.....	7
III.	VÍZSZOLGÁLTATÁS.....	7
	III.1. Vízzolgáltatás létrehozása és megszűnése.....	7
	III.1.1. Igénybejelentés rendje, a bekötés feltételei.....	7
	III.1.2. Szolgáltatás létrehozása, bekötés, mérőhely kialakítás.....	8
	III.1.3. Szolgáltatási szerződés.....	9
	III.1.4. Közzolgáltatási szerződések típusai.....	9
	III.1.5. A szerződéses adatok módosítása.....	10
	III.1.6. A felhasználó személyében bekövetkező változás szabályai.....	10
	III.1.7. A szolgáltatási szerződés megszűnése.....	11
	III.2. Vízzolgáltatás minőségi követelményei.....	12
	III.3. Vízfogyasztás mérése.....	12
	III.3.1. Mérő felszerelése.....	12
	III.3.2. Mérőcsere.....	14
	III.3.3. Mérőhitelesítés.....	15
	III.3.4. Leolvasás.....	15
	III.4. Vízzolgáltatás elszámolása.....	16
	III.4.1. Díjmegállapítás.....	16
	III.4.2. Elszámolás, számlakibocsátás.....	17
	III.4.3. Számlakifogás kezelése.....	18
	III.4.4. Díjfizetés.....	19
	III.4.5. Számlakiegyenlítés.....	19
	III.4.6. Fizetési határidők, behajtás.....	19
	III.4.7. Részletfizetés, támogatások.....	19
	III.4.8. A vendég felhasználókra vonatkozó szabályok.....	20
	III.5. Elszámolás meghibásodás, hibás mérés, mérési eredmények hiánya esetén.....	22
	III.6. Ellenőrzési jogok és kötelezettségek.....	23
	III.7. Szerződésszegés, szabálytalan vízvétel.....	24
	III.7.1. Szerződésszegés esetei, elszámolás szerződésszegés esetén.....	24
	III.7.2. Szabálytalan közműhasználat jogkövetkezménye.....	25
	III.8. Szolgáltatás felfüggesztése és korlátozása előzetes egyeztetés szabályai.....	26
	III.9. Szolgáltatás szüneteltetése.....	27
	III.10. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás.....	28
	III.11. Mellékszolgáltatási szerződés.....	28
	III.12. Locsolási mellékmérős szolgáltatás.....	29
IV.	szennyvízelvezetés, tisztítás.....	29
	IV.1. Közzolgáltatási szerződés.....	29
	IV.1.1. Szennyvíz hálózatra csatlakozás.....	29
	IV.1.2. Szerződéskötés.....	30
	IV.2. Minőségi követelmények.....	30
	IV.3. Elszámolás.....	31
	IV.4. Ellenőrzési jogok és kötelezettségek.....	31
	IV.5. Szerződésszegés, szabálytalan bebocsátás.....	32

V.	HIBABEJELENTÉS, HIBAELHÁRÍTÁS	32
	V.1. Hibabejelentés	32
	V.2. Hibaelhárítás	32
VI.	ÜGYFÉLSZOLGÁLAT.....	33
	VI.1. Felhasználói megkeresések kezelése	33
	VI.2. A szolgáltatás vállalt minősége és színvonala	33
VII.	PANASZKEZELÉS.....	33
VIII.	ADATOK KEZELÉSE, ADATVÉDELEM.....	34
IX.	FELÜGYELETI SZERVEK, HATÁSKÖRÖK.....	36
X.	VITARENDEZÉS, ÉRTESÍTÉSEK.....	36
	X.1. Vitarendezési általános szabályok	36
	X.2. Bírósági kikötés	37
	X.3. Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja	37
XI.	MELLÉKLETEK JEGYZÉKE	38
XII.	FÜGGELÉKEK JEGYZÉKE	38

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

I.1. Általános rész

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény valamint a törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtása érdekében kiadott 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet és a víziközmű-üzemeltetési jogviszony előírásainak megfelelően elkészítette üzletszabályzatát.
- (2) Jelen üzletszabályzat tartalmazza a fogyasztóvédelem széles körű érvényesülését szolgáló víziközmű-szolgáltatási feltételek biztosítását, valamint ennek megvalósítását biztosító objektív, és egyenlő bánásmód követelményeit és a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. által a felhasználók részére nyújtott víziközmű-szolgáltatások általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási és fizetési szerződési feltételeit.

I.2. Az üzletszabályzat célja

- (1) Jelen üzletszabályzat célja a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos alapvető jogok és kötelezettségek meghatározása, így különösen:
 - a) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. és a felhasználó kapcsolatrendszerének minden felhasználó részére hozzáférhető és áttekinthető rögzítése.
 - b) A szolgáltatásra vonatkozó jogszabályokban történő könnyebb eligazodás segítése, illetve azoknak a szabályozott eljárásoknak az ismertetése, amelyek alapján a szolgáltató tevékenységét folytatja, amennyiben az a felhasználókat érinti.
 - c) A felhasználók tájékoztatásának segítése, a víziközmű-szolgáltatói ügyintézés ellenőrzötté tétele az egyes felhasználói panaszbejelentések kezelésének, az ügyintézés menetének, határidejének valamint a hibaelhárítások kezelésének módjához kapcsolódó előírásoknak a rögzítésével.
 - d) A felhasználók részére szükséges közérdekű információk, illetve a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. és a felhasználó kapcsolatrendszerében használt nyomtatványok alkalmazásának rögzítése.
 - e) A felhasználók szolgáltatással kapcsolatos kérdéseinek a szóbeli tájékoztatáson túl, írott formában – a szükséges részletezésben, jogszabályokkal alátámasztva – történő megválaszolás szabályainak rögzítése.
- (2) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. célja a műszaki, technológiai és ügyfélszolgálati feladatok biztonságos, magas színvonalú teljesítése. Társaságunk minőségirányítási rendszere kiterjed a felhasználói kapcsolatok teljes körű szabályozására, s működtetésének célja a fogyasztói elégedettség elnyerése. A cég minőségirányítási rendszere 2000. április 16-tól tanúsított.
- (3) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. elkötelezett a víziközmű-szolgáltatás folyamatos minőségi fejlődésének megvalósításában. Kiemelten odafigyel víznyerő területeire, vízbázisaira, illetve a szennyvízelvezetéssel kapcsolatos környezetvédelmi teendőire, jelenleg az MSZ EN ISO 9001:2009, az MSZ EN ISO 14001:2005, és az MSZ EN ISO 22000:2005 szabványoknak megfelelő tanúsított Integrált Irányítási Rendszer (IIR) szerint működik, biztosítva ezzel a korunk egyik legfőbb problémáját jelentő, a környezet megóvása érdekében tett víziközmű-szolgáltatói intézkedések, környezetvédelmi előírások betartásának garanciális feltételeit. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. környezetvédelmi tevékenységéről bővebben minden felhasználó a társaság www.nyirsegviz.hu honlapján tájékozódhat.

I.3. Az üzletszabályzat hatálya, érvényessége

- (1) Személyi és területi hatály
 - a) Jelen üzletszabályzat hatálya a víziközmű-szolgáltató működési területén a NYÍRSÉGVÍZ Zrt-re, - mint víziközmű-szolgáltatóra és a vele szerződéses jogviszonyban álló közműves ivóvíz ellátást, a közműves szennyvízelvezetést igénybevevő felhasználókra terjed ki.
 - b) A felek eltérő rendelkezése hiányában az üzletszabályzat rendelkezései Általános szerződési feltételként minden felhasználóra irányadók.
- (2) Időbeli hatály
 - a) Az üzletszabályzat a MEKH jóváhagyásának napjával lép hatályba.
 - b) Az üzletszabályzat egyes módosításai a MEKH jóváhagyása alapján lépnek hatályba és eltérő írásbeli megállapodás hiányában a módosításokat a hatályba lépés előtt megkötött szerződésekre is alkalmazni kell.
- (3) Eltérés az üzletszabályzat rendelkezéseitől: A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felhasználókkal kötött egyedi szerződéseiben a jelen üzletszabályzattól eltérően is megállapodhat. Ebben az esetben az egyedi szerződés eltérő szabályozása az irányadó a felek jogviszonyára az üzletszabályzatban foglaltakkal szemben.

I.4. Közzététel, az általános szerződési feltételek hatályba lépése, felhasználók tájékoztatása

- (1) Az üzletszabályzat közzététele: A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. üzletszabályzatát – mindenkor érvényes egységes szerkezetbe foglalt szöveggel – a www.nyirsegviz.hu címen elérhető weboldalán, valamint az ügyfélszolgálati irodájában helyezi el, és ott a felhasználók részére rendelkezésre bocsátja.
- (2) Az általános szerződési feltételek hatályba lépése: Jelen üzletszabályzatban meghatározott általános szerződési feltételek az üzletszabályzat jóváhagyásával válnak hatályossá.
- (3) Az üzletszabályzatban szereplő általános szerződési feltételek egyoldalú módosításának előfeltétele az üzletszabályzat módosításának MEKH általi jóváhagyása.
- (4) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. nem jogosult a felhasználókkal létrejött szerződési feltételek egyoldalú módosítására. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a jelen üzletszabályzatban meghatározott általános szerződési feltételek megváltozása esetében, a változás hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal köteles az érintett felhasználókat értesíteni arról, hogy az általános szerződési feltételek megváltoznak.
- (5) Az értesítés formája lehet:
 - a) a felhasználó közvetlen, írásbeli értesítése (értesítés levélben); vagy
 - b) a felhasználó e-mail címére küldött elektronikus levél; vagy
 - c) egyéb elektronikus hírközlési út (így különösen, de nem kizárólagosan hírlevél); vagy
 - d) az értesítendő felhasználók körétől függően országos vagy megyei napilapban feladott közlemény.
- (6) Legkésőbb a fenti értesítések megkezdésekor a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a módosításról szóló értesítést az ügyfélszolgálatán és honlapján is közzéteszi.
- (7) Nem kell az értesítésre vonatkozó szabályokat az általános szerződési feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az általános szerződési feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással a nyújtott szolgáltatás kedvezőbb feltételek mellett vehető igénybe, illetve ha azt, esetleges ellentmondó, érvénytelen rendelkezések, stílisztikai, szövegezési, nyelvtani hibák, a fogalomhasználatban bekövetkezett változások indokolják.

I.5. Rövidítések, fogalom-meghatározások

- (1) Rövidítések:
 - a) ÁSZF: Általános Szerződési Feltételek
 - b) MEKH / HIVATAL: Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
 NFH: Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság
 Vgtv. a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény
 Vksztv. a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény
 Vhr. a Kormány 58/2013. (II.27.) rendelete, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról
 Fttv. a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény
- (2) A fogalom-meghatározásokat az 5. számú melléklet tartalmazza.

I.6. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. adatai

A víziközmű-szolgáltató cégneve:	NYÍRSÉGVÍZ Nyíregyháza és Térsége Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság
A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. székhelye:	4401 Nyíregyháza, Tó u. 5.
A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. telephelye:	4401 Nyíregyháza, Westsik Vilmos u. 1.
A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. fióktelepei:	4234 Balkány, Szakoly hrsz.361/4 4765 Csenger, Tisza utca 65. 4516 Demecser, Gábor Áron utca 14. 4484 Ibrány, Kiserdő utca 30. 4555 Levelek, Ady Endre utca 66. 4300 Nyírbátor, Kisbogáti út 4244 Újfehértó, Váci Mihály utca 2. 4465 Rakamaz, Kossuth u. 3. 4450 Tiszalök, Honvéd utca 54. 4501 Kemece, Vasmegyeri u. 47. 4600 Kisvárd, Városmajor u. 41. 4320 Nagykálló, Újfehértói u. 1. 4700 Mátészalka, Kocsordi út 2.

A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a Nyíregyháza és Térsége Víz- és Csatornamű Vállalat jogutódjaként határozatlan időtartamra és zártkörű alapítással alakult gazdasági társaság. Az üzleti évek minden év január 1-jén kezdődnek és ugyanazon év december 31-én végződnek.

Működés megkezdésének időpontja:	1996. november 01.
Cégbejegyzés helye:	Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Bíróság, mint Cégbíróság
Cégbejegyzés időpontja:	1997. május 13.
Cégjegyzék száma:	Cg. 15-10-040209
Adószáma:	11492809-2-15
Statisztikai számjele:	11492809-3600-114-15

I.7. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. tevékenysége

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. alapvető feladata a víztermelés, - kezelés és ellátás, és a szennyvízelvezetés- és kezelés. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. tevékenységi körébe tartoznak még az alaptevékenységhez kapcsolódó egyéb szolgáltatások, melyekről a felhasználók bővebben az ügyfélszolgálati irodában és a www.nyirsegviz.hu címen elérhető weboldalon tájékozódhatnak.

I.8. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. működési területe

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. működési területét, az ellátott településeket a 1. számú függelék tartalmazza.

I.9. Egyéb rendelkezések

- (1) A vízgazdálkodást, s annak egyik ágát, a közműves ivóvízellátást- és a közműves szennyvízelvezetést 2012. január 1-től a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX törvény szabályozza.
- (2) A szolgáltatás teljesítése folyamán a víziközmű-szolgáltatónak további jogszabályokat kell figyelembe venni és betartania. A jogszabályok között a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVIII. törvény, valamint a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX törvényen kívül kiemelt jelentőségű a törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet, amelynek előírásai irányadóak a felhasználók és a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. kapcsolatában.
- (3) Jelen üzletszabályzat 4. számú melléklete tartalmazza azon jogszabályok jegyzékét, amelyeket a felhasználói kapcsolatok során figyelembe kell venni. A felsorolt külső dokumentumok teljes terjedelmükben, a honlapunkon www.nyirsegviz.hu tekinthetők meg.

I.10. Fogyasztóvédelem

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. olyan szolgáltatást nyújt ügyfeleinek/felhasználóinak, amely a felek kölcsönös megalapozásán alapul.
- (2) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. minden szükséges tájékoztatást megad ügyfelei/felhasználói részére, annak érdekében, hogy azok megismerjék szolgáltatásait, és azok igénybevitelének lehetőségét. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. rendszeres kapcsolatot tart fenn a helyi fogyasztói érdekképviseleti szervezetekkel, önkormányzatokkal, hatóságokkal azért, hogy
- a felhasználót érintő kérdésekben megismerje azok véleményét,
 - tájékoztatassa azokat a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. tervezett intézkedéseiről,
 - visszajelzést adjon az érdekképviseletek által közvetített panaszok kivizsgálásának eredményéről.
- (3) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. megküld minden olyan kiadványt és tájékoztató anyagot az érdekképviseleti szervezeteknek – azok kérése alapján –, amely a felhasználó és a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. kapcsolatára vonatkozik.

II. EGYEDI FELTÉTELEK

II.1. Egyedi feltételek kialakításának lehetőségei

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. jelen üzletszabályzattól – mint általános szerződési feltételrendszerrel – eltérő feltételeket is alkalmaz, amennyiben a nyújtott szolgáltatás az általános szerződési feltételektől kedvezőbb feltételek mellett vehető igénybe, azaz az egyedi feltételek előnyösebb szolgáltatás igénybevételt biztosítanak a felhasználók részére.

II.2. Egyedi feltételek nyilvánosságra hozatala

- (1) Egyedi feltételek alkalmazása esetén a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az egyedi feltételeket www.nyirsegviz.hu honlapon hozza nyilvánosságra, és azokat minden, a feltételeket teljesítő szerződő fél részére biztosítja.

III. VÍZSZOLGÁLTATÁS

III.1. Vízszolgáltatás létrehozása és megszűnése

III.1.1. Igénybejelentés rendje, a bekötés feltételei

- (1) A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötését a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-nél az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulásának birtokában kezdeményezheti (a továbbiakban: igénybejelentés). Az igénybejelentésben a bejelentő közli:
- a felhasználási célt, az igénybe venni tervezett ivóvíz mennyiségét,
 - nem lakossági felhasználó esetében az elvezetni tervezett szennyvíz mennyiségét, annak minőségi jellemzőit, különös tekintettel a vízvédelmi hatóság által előírt küszöbértékekre,
 - a bekötéssel érintett ingatlan címét, helyrajzi számát, a tulajdonos személyét, valamint - ha az nem azonos a bejelentővel - az ingatlan tulajdonosának a bejelentéshez mellékelendő írásbeli nyilatkozata alapján az ingatlanhasználat jogcímét és
 - a csatlakozó hálózat, illetve a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat kialakításának általános műszaki jellemzőit.
- (2) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az igénybejelentés kézhezvételét követően vizsgálja:
- a víziközmű-hálózat igényelt szolgáltatás teljesítésére való alkalmasságát, annak műszaki állapotát,
 - a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség fennállását,
 - a műszakilag elérhető szolgáltatás, rendelkezésre állását,
 - a bekötővezeték és a vízmérési hely létesítésének műszaki feltételeit,
 - az ingatlanhasználat jogcímét, valamint az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulásának meglétét, ha a bejelentő az ingatlant egyéb jogcímen használja, és
 - üzem esetén a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló berendezés meglétét és a törzshálózatba vezetett szennyvíz minőségi paramétereit.
- (3) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az igénybejelentést elutasítja, ha
- a törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására,
 - bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak költségeit a bejelentő nem vállalja,
 - a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget,
 - a bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei, vagy
 - az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtartozás áll fenn.
- (4) Az ivóvíz-törzshálózatba csatlakozó tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. - a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával - köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózatból és a vízművel össze nem függő más vízvételi helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezetékét külön bekötési vízmérővel kell ellátni.
- (5) Az igénybejelentést követő 15 napon belül a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. tájékoztatja a bejelentőt arról, hogy a III.1.1. (2) bekezdés szerinti feltételek maradéktalan teljesítéséhez milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell teljesítenie. E tájékoztatás keretében a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.
- megállapítja a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét,
 - megadja a bekötővezeték tervezéshez szükséges, törzshálózatra vonatkozó műszaki alapadatokat, és
 - meghatározza vízmérési hely kialakításának műszaki feltételeit.
- (6) Ha a bejelentő az III.1.1. (5) bekezdésben előírtak teljesítését vállalja:
- gondoskodik a vízmérési hely kialakításáról, és
 - benyújtja az 7. számú melléklet szerinti tervet, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a terv alkalmasságáról annak benyújtásától számított 15 napon belül nyilatkozik.
- (7) Ha a benyújtott terv a bekötés megvalósítására nem alkalmas, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. írásos indokolással ellátva a terv kiegészítését vagy új terv benyújtását kérheti.
- (8) A bekötővezeték kiépítését, fertőtlenítését, a helyszíni szemlét, a nyomáspróbát, a működőképességi és víz zárósági próbát, a geodéziai bemérést és a bekötési vízmérő beszerelését a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. vagy az általa megbízott vállalkozó végzi. Ezek munkadíját az igénybejelentő köteles megfizetni.
- (9) A tervdokumentáció tartalmi követelményeire vonatkozóan a 7. számú mellékletben foglalt előírások az irányadóak.

- (10) A víziközmű-szolgáltatás igénylője részére a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. ügyfélszolgálati egységein keresztül ad tájékoztatást a szolgáltatás igénybevételének általános feltételeiről. Az igénybejelentő részére a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlan víziközmű-hálózatba történő bekötéséhez szükséges igénybejelentőt az ügyfélkiszolgálásra kijelölt egységeinél nyomtatott formában, míg honlapján elektronikus formában hozzáférhetővé teszi.
- (11) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az elszámolás alapjául szolgáló bekötési vízmérőt vagy mellékvízmérőt, a számlázás alapjául szolgáló mellékvízmérőt, valamint szennyvízmennyiség mérőt (továbbiakban együtt: elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő) az üzembe helyezésekor illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral látja el.
- (12) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. hozzájárulása nélkül végzett bekötés esetén az építetőt a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a jogkövetkezményekre történő figyelemfelhívással egyidejűleg, írásban, igazolható módon felszólítja a létesítmény szükség szerinti átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból alkalmassá válik és a víziközmű-szolgáltatás biztosításának egyéb akadálya nincs.
- (13) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. indokolt kérelmére a járási hivatal a felhasználót kötelezi a víziközmű-szolgáltató tudomása nélkül végzett bekötés, az elválasztott rendszerű szennyvízhálózat csapadék és egyéb külső vízterhelésének megszüntetésére, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére vagy átalakítására, továbbá a házi ivóvízhálózat vagy házi szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat ellenőrzésének, valamint a bekötési vízmérő, a mellékvízmérő vagy a szennyvízmennyiség mérő leolvasásának tűrésére.

III.1.2. Szolgáltatás létrehozása, bekötés, mérőhely kialakítás

- (1) A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanok bekötését külön-külön bekötő vezetékekkel kell megvalósítani.
- (2) Ha csak közös bekötéssel oldható meg a víziközmű-szolgáltatás, az igénybejelentő és a víziközmű-szolgáltató előzetesen megkötött szerződése szerint több szomszédos felhasználási hely ellátására közös bekötővezeték és csatlakozó hálózat építhető.
- (3) Közös bekötés esetén a felhasználási helyek tulajdonosai - külön szerződésben - a vízi-közmű közös használatából eredő jogok és kötelezettségek egymás közti gyakorlását rögzítik. Az igénybejelentés mellékletét képező szerződésnek tartalmaznia kell legalább a következőket:
 - a) a víziközmű-szolgáltatás díjának - az esetleges víziközmű-fejlesztési hozzájárulás - megfizetésére kötelezett felhasználó megnevezését;
 - b) ha vízvezetési szolgálat alapítása szükséges, a szolgálat-alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelem begyűjtésének a megyei kormányhivatal ingatlanügyi hatáskörében eljáró járási hivatalának az igazolását.
- (4) Ha a víziközmű-törzshálózat a szomszédos magántulajdonban álló ingatlan mentén fekszik, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával - az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgálat) alapján - a szomszédos ingatlan igénybevételével is elvégezhető. A szerződésnek tartalmaznia kell a vízi közmű elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A szerződést a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-hez benyújtott igénybejelentéshez csatolni kell.
- (5) Az (4) bekezdésben meghatározott megállapodás hiányában - ha a szomszédos ingatlant érintő bekötővezeték megvalósítása és üzemeltetése az ingatlan rendeltetés szerű használatát nem zárja ki, vagy lényegesen nem akadályozza - a járási hivatal a szomszédos ingatlanra vízvezetési és szennyvízelvezetési szolgálatot alapíthat.
- (6) A tűrés kötelezettséget meg kell szüntetni, ha az uralkodó telek mentén a víziközmű-törzshálózat megépült, és az abba való bekötés - a meglévő állapothoz képest - nem okoz aránytalan hátrányt.
- (7) A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanok megosztása vagy egyesítése esetén az új állapotnak megfelelő bekötések megépítéséről, illetve - ha a törzshálózat védelme szükségessé teszi - a megszüntetéséről az ezzel járó költségek viselése mellett a telekalakítás kezdeményezőjének, vita esetén az ingatlan tulajdonosának kell gondoskodnia.
- (8) Egy felhasználási hely ellátására több ivóvíz-bekötővezeték csak katasztrófavédelmi vagy műszaki okból létesíthető.
- (9) A vízmérőhelyet az ingatlanoknak a bekötést lehetővé tevő ivóvízhálózatot magában foglaló, közterület felé eső 1 méteres sávjában kell kialakítani. Úszótelkes, telekhatáron kialakított zárt sorú beépítés esetén vagy műszakilag indokolt esetben a vízmérőhely épületen belüli közös helyiségben, faliszekrényben, - más megoldás hiányában - közterületen is kialakítható.
- (10) A felhasználási hely közműves ivóvízellátása érdekében szükséges vízelosztó, nyomásfokozó, nyomáscsökkentő vagy megszakító berendezés létesítéséhez, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. hozzájárulása szükséges.
- (11) Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízkivételi művel összekötni tilos.

- (12) Az ivóvíz-bekötővezetékét és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni nem szabad. A vízmérő aknában egyedi villamos berendezés elhelyezése, csatlakozási pont kialakítása - a víziközmű-szolgáltatás biztosítására szolgáló berendezések és azok energiaellátásához szükséges csatlakozási pont elhelyezése kivételével - tilos.

III.1.3. Szolgáltatási szerződés

- (1) A közműves ivóvízellátást a Polgári Törvénykönyv, valamint a Vhr. közszolgáltatásnak minősíti.
- (2) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. – az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig – víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánó felhasználó rendelkezésére áll.
- (3) Ha a víziközmű-rendszer teljesítőképességének szűkössége mellett lakossági és nem lakossági felhasználói igények egyidejű felmerülésével kell számolni, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a lakossági felhasználói igények kielégítését részesíti előnyben.
- (4) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az új bekötés megvalósítását követően vagy a felhasználó személyében történt változás esetén a víziközmű-szolgáltatásra a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó közszolgáltatási szerződést köt, amely tartalmazza:
- természetes személy esetén annak nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét és idejét, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén annak székhelyét, cégjegyzékszámát, adószámát, képviselőjének nevét és adatait (lakcíme, anyja neve),
 - a szerződés tárgyának fontosabb műszaki jellemzőit, a mennyiségi és minőségi adatokat,
 - a szerződés időbeli hatályát, a víziközmű-szolgáltatás megkezdésének időpontját,
 - a felhasználási helyet, illetve a teljesítés helyét, a szolgáltatási pontot,
 - a mérésnek, a fogyasztásmérő hitelesítésének, kalibrálásának, leolvasásának, a számlázásnak és a számla kiegyenlítésének, valamint a szolgáltatási díj visszatérítésének a módját,
 - a szerződésszegés következményeit, különösen a hibás és a késedelmes teljesítéssel kapcsolatos szabályokat,
 - a felhasználó személyében bekövetkezett változás-bejelentésének kötelezettségét,
 - egyéb, a szerződő felek által lényegesnek tartott feltételeket.
- (5) A víziközmű-szolgáltatási jogviszony a lakossági felhasználó esetében a közszolgáltatási szerződés megkötésével vagy a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével, a nem lakossági felhasználó esetében kizárólag a közszolgáltatási szerződés megkötésével jön létre.
- (6) A közszolgáltatási szerződés egyidejűleg több víziközmű-szolgáltatási ágazatra is kiterjedhet.
- (7) A közszolgáltatási szerződésre a Vksztv.-ben és a Vhr.-ben nem szabályozott kérdésekben a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a Polgári Törvénykönyv közszolgáltatási szerződésre vonatkozó előírásait alkalmazza.
- (8) A víziközmű-szolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás esetén a felhasználó 60 napos határidővel felmondhatja. Ha a szerződést az ingatlan egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos hozzájárulását is be kell szereznie. A közszolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz-szolgáltatást.

III.1.4. Közszolgáltatási szerződések típusai

- (1) Lakossági felhasználókkal kötött közszolgáltatási szerződés:
- Azon lakossági felhasználóval víziközmű-szolgáltatásra kötendő szerződés, aki önálló bekötési mértővel vagy ikermérővel rendelkezik.
 - Az írásbeli szerződés a felhasználó (az ingatlan tulajdonosa, vagy annak, a tulajdonos írásbeli hozzájárulásával egyéb jogcímen használója) és a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. cégszerű aláírásával és a felhasználó részére történő átadásával/megküldésével határozatlan időre jön létre.
 - Ha a felhasználó nem az ingatlan tulajdonosa a szerződés megkötésének feltétele a tulajdonos írásos hozzájárulása.
- (2) Nem lakossági felhasználókkal kötött közszolgáltatási szerződés:
- Önálló bekötési vízmérővel vagy ikermérővel rendelkező nem lakossági felhasználó víziközmű-szolgáltatására vonatkozó szolgáltatási szerződés.
 - A víziközmű-szolgáltatási jogviszony kizárólag az írásbeli szolgáltatási szerződés megkötésével határozatlan időre jön létre.
- (3) A felhasználókkal kötött mellékszolgáltatási szerződés:
- Az ingatlanon belül mellékvízmérővel elkülönített vízhasználó, elkülönített közműves ivóvízhasználó és szennyvízelvezetésére,
 - A szerződés a felhasználó, az elkülönített vízhasználó (vízdíjfizető) és a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. cégszerű aláírásával határozatlan időre jön létre.

- c) A jogviszony kizárólag az írásbeli szolgáltatási szerződés megkötésével határozatlan időre jön létre.
- (4) Közkifolyókra kötött közszolgáltatási szerződés:
 - a) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. és a települési önkormányzat között létrejött olyan szolgáltatási szerződés, melynek alapján a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a közműves ivóvízellátásba be nem kötött vagy ivóvíz-szolgáltatáskorlátozással érintett ingatlan lakóinak háztartási ivóvízszükségletét biztosítja.
 - b) Az írásbeli szerződés a települési önkormányzat és a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. cégszerű aláírásával és az önkormányzat részére történő átadásával/megküldésével határozatlan időre jön létre.
 - c) Nem háztartási célú vízhasználat, (így különösen építkezés, gépkocsi mosás, locsolás) közkifolyón keresztül vízszolgáltatás csak a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. és a helyi önkormányzat képviselőtestületének előzetes írásbeli hozzájárulásával vehető igénybe.

III.1.5. A szerződéses adatok módosítása

- (1) A szolgáltatási szerződés adatainak módosítását írásban postai úton, vagy személyesen az 1. számú mellékletben felsorolt ügyfélszolgálatokon kérheti a felhasználó.
- (2) Az alábbi adatok módosítását a felhasználónak írásban kell kérni, III.1.6. (2) bekezdésben szereplő, kapcsolódó okiratok másolatának csatolásával:
 - a) felhasználó neve,
 - b) felhasználó címe,
 - c) adószáma,
 - d) KSH száma,
 - e) kapcsolattartó neve,
 - f) bankszámla száma.
- (3) Az alábbi adatok módosítását a felhasználó személyesen, írásban és telefonon is bejelentheti:
 - a) levelezési cím,
 - b) kapcsolattartó telefonszáma,
 - c) fizetési mód.
- (4) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. hiányosan benyújtott kérelem esetén hiánypótlásra kéri fel a felhasználót, melyre a kérelmezőnek 15 napon belül kell válaszolnia.
- (5) Az alábbi adatok megváltozása esetén a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. új szolgáltatási szerződést köt a felhasználóval:
 - a) a nem lakossági felhasználó nevének változása,
 - b) a tulajdonosi viszonyra vonatkozó nyilatkozat változása,
 - c) a vízbekötés módjának változása esetén,
 - d) a vízszolgáltatás után a szennyvízelvezetési és tisztítási szolgáltatást is igénybe veszi a felhasználó.
- (6) Egyéb adatok megváltozása esetén a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. nem köt új szolgáltatási szerződést a felhasználóval.
- (7) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az adatok módosítását 30 napon belül díjmentesen végzi el.

III.1.6. A felhasználó személyében bekövetkező változás szabályai

- (1) A felhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új felhasználó köteles a vízmérőállás megjelölésével a változástól számított 30 napon belül a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-nek bejelenteni. A bejelentés részletes szabályait III.1.5. fejezet és e fejezet (2) bekezdése tartalmazza. A bejelentés elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért és a NYÍRSÉGVÍZ Zrt-t ért károkért a korábbi és az új felhasználó egyetemlegesen felel.
- (2) A felhasználó változás bejelentéséhez kitöltött nyomtatványhoz, illetve jegyzőkönyvhöz legalább a következő dokumentumokat szükséges mellékelni:
 - a) a változást egyértelműen igazoló – adásvételi vagy bérleti szerződés vagy az egyéb változást tartalmazó tulajdoni lap – okiratok,
 - b) személyes bejelentés esetén az ügyben eljáró személyek személyazonosságát igazoló dokumentumok másolatai,
 - c) amennyiben az új felhasználó nem az ingatlan tulajdonosa, az ingatlan tulajdonos eredeti írásbeli hozzájárulása a közszolgáltatási szerződés megkötéséhez,
 - d) amennyiben a változás bejelentés meghatalmazott útján történik, érvényes meghatalmazás eredeti példánya,
 - e) ha az új felhasználó természetes személy:
 - ea) halálesetnél: halotti anyakönyvi kivonat másolata, hagyatéki eljárást megelőzően az örökösök eredeti nyilatkozata, melyben megnevezésre kerül az személy, akivel a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. közszolgáltatási szerződést köt,
 - eb) jogerős hagyatéki végzés, vagy a változást tartalmazó tulajdoni lap,

- ec) önkormányzati tulajdonban lévő ingatlan esetén a lakás átadás-átvételi jegyzőkönyv másolata.
 - f) ha az új felhasználó nem természetes személy:
 - fa) cégbírósági bejegyzés másolata,
 - fb) képviseleti jogosultságot igazoló dokumentum vagy annak másolata,
 - fc) aláírási címpéldány,
 - fd) társasház alakulása esetén: társasházi alapító okirat, közös képviselő megválasztásáról szóló jegyzőkönyv,
 - fe) közös képviselő változás esetén: közös képviselő választásáról szóló jegyzőkönyv
 - ff) amennyiben az új felhasználó a Vksztv. 69.§ (1) értelmében víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett, a felhasználási helyre vonatkozó hozzájárulás megfizetését igazoló megállapodás hiteles másolata.
 - g) Névváltozás esetén:
 - ga) magánszemély esetében: anyakönyvi kivonat,
 - gb) intézmény esetében: önkormányzati határozat,
 - gc) gazdálkodó szervezet esetében: cégbírósági bejegyzés másolata, aláírási címpéldány.
- (3) Ha a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-nek a felhasználási helyre vonatkozóan korábbi közszolgáltatási szerződés alapján rendezetlen követelése áll fenn, akkor az adott felhasználási hely tekintetében a Vksztv. 58. § (1) bekezdése szerint járhat el.
- (4) A korábbi vagy az új felhasználó a szerződés megkötése előtt kérheti a felhasználási hely NYÍRSÉGVÍZ Zrt. általi ellenőrzést. **Az ellenőrzés költségét a lakossági felhasználók esetében a vízközmű-szolgáltató, míg a nem lakossági felhasználók esetében – ide nem értve a közintézményeket – az új felhasználó viseli. Az ellenőrzés eredményét jegyzőkönyvben kell rögzíteni. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell minden lényeges tényt, adatot és nyilatkozatot. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy példányát a vízközmű-szolgáltató köteles a kezdeményező felhasználónak átadni, másik példányát megőrizni és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatni.**
- (5) Ha a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. (4) bekezdésben foglalt ellenőrzési kötelezettségének a bejelentéstől számított 15 napon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat felhasználói szerződésszegésre, és ezen a jogcímen nem érvényesíthet igényt a felhasználóval szemben.
- (6) A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-t terheli.
- (7) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számlát, valamint a közszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki, és a felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan elszámol.
- (8) A közszolgáltatási szerződés megszűnésekor a felek NYÍRSÉGVÍZ Zrt. által vezetett folyószámlán nyilvántartott összeggel pénzügyileg elszámolnak.
- a) Amennyiben a technikai folyószámlán nyilvántartott összeg túlfizetést mutat azt NYÍRSÉGVÍZ Zrt. felhasználó részére visszafizeti a felhasználó által megjelölt személy részére, vagy bankszámlára.
 - b) Amennyiben a technikai folyószámla tartozást mutat a felhasználó azt, és a késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségeket köteles készpénzben megfizetni a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. részére.

III.1.7. A szolgáltatási szerződés megszűnése

- (1) Adott felhasználási hely tekintetében a közszolgáltatási szerződés megszűnik, ha:
- a) a felhasználó személyének megváltozása miatt a felhasználási helyre nézve a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. új közszolgáltatási szerződést kötött,
 - b) a felhasználási hely megszűnt, vagy
 - c) a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a közszolgáltatási szerződést a (2) bekezdésben meghatározott okból azonnali hatállyal felmondta.
- (2) A közszolgáltatási szerződést a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. azonnali hatállyal kizárólag akkor mondja fel, ha:
- a) annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevétel eredményez,
 - b) a felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása, vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felhasználót az együttműködésre a (3) bekezdésben foglaltak szerint legalább kétszer írásban felszólította és a második felszólítás sem vezet eredményre, vagy
 - c) a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi, vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát.

- (3) A felhasználót a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az átvétel igazolására alkalmas módon szólítja fel az együttműködésre, úgy hogy a második felszólítást leghamarabb az első felszólítás kézhezvételét követő tizenötödik napon túl küldi ki.
- (4) Nem lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. felfüggeszti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondja.

III.2. Vízszolgáltatás minőségi követelményei

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. szolgáltatási kötelezettsége és a szolgáltatás minőségéért való felelőssége a közműves ivóvízellátás esetében az ivóvízvételi helyig áll fenn. Nem állapítható meg a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-nek a szolgáltatás minőségéért való felelőssége akkor, ha a szolgáltatási ponton az ivóvíz minősége megfelel a jogszabályi előírásoknak, és az ivóvízvételi helyen tapasztalt minőségromlás a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat nem megfelelő állapota vagy anyaga miatt következik be és ezt az illetékes népegészségügyi szerv vizsgálata hivatalból vagy a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. kérelmére megállapította.
- (2) A szolgáltatott ivóvíz minőségét "az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről" szóló 201/2001. (X. 25.) Kormányrendelet határozza meg. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. akkor felel meg a vízminőségi elvárásoknak, ha a Kormányrendelet mindenkor hatályos rendelkezéseiben meghatározott vízminőségi paramétereket teljesíti.
- (3) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Ettől eltérő szolgáltatást – a felhasználóval történt eseti megállapodás szerint – a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. biztosíthat.
- (4) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a közműves ivóvízellátás műszaki okokból szükségessé váló nyomáscsökkentéséről vagy időszakos korlátozásáról a felhasználókat a helyben szokásos módon (helyi sajtóban, rádióban, tv-ben) legalább 3 nappal korábban értesíti.
- (5) Ha a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban, vagy a közszolgáltatási szerződésben meghatározottaktól, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. – az ott megállapított kötelezettségein túlmenően – erről a felhasználókat, valamint „az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről” szóló kormányrendeletben meghatározott, illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervet haladéktalanul értesíti.
- (6) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felhasználók egészségét veszélyeztető vízminőség-romlás megelőzése érdekében folyamatosan gondoskodik az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló kormányrendeletben előírt vízminőségi határértékek fenntartásáról. Ha a vízminőség romlás nem volt megelőzhető, az illetékes népegészségügyi **kormányhivatali főosztállyal** történő egyeztetést követően a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a vízminőség helyreállítása iránt haladéktalanul intézkedik, a vízhasználat betiltását vagy korlátozását kezdeményezi, és erről a felhasználókat értesíti.
- (7) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a vízminőséget veszélyeztető rendkívüli eseményekről a népegészségügyi haladéktalanul tájékoztatja.

III.3. Vízfogyasztás mérése

III.3.1. Mérő felszerelése

- (1) A víziközmű-szolgáltatás elszámolásának alapjául szolgáló vízmennyiséget hiteles és NYÍRSÉGVÍZ Zrt. által plombált vagy leszerelést megakadályozó zárral ellátott fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni.
- (2) Egy felhasználási hely ellátására több ivóvíz-bekötővezeték csak katasztrófavédelmi vagy műszaki okból létesíthető.
- (3) A vízmérőhelyet az ingatlanoknak a bekötést lehetővé tevő ivóvízhálózatot magában foglaló közterület felé eső 1 méteres sávjában kell kialakítani. Úszótelkes, telekhatáron kialakított zárt sorú beépítés esetén, vagy műszakilag indokolt esetben a vízmérőhely épületen belüli közös helyiségben, faliszekrényben, más megoldás hiányában közterületen is kialakítható.
- (4) A közterületi elhelyezés esetén a vízmérőhelyet a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. – a közterületen a tulajdonosi jogokat gyakorló személy hozzájárulása alapján – állapítja meg.
- (5) Több felhasználó közös bekötése esetén a nem lakossági felhasználók ivóvíz használatát külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel kell mérni.
- (6) A szennyvízelvezetési közszolgáltatási szerződéssel rendelkező, de szennyvízmennyiség-mérővel nem rendelkező felhasználó kérelmére a szennyvíz-kibocsátással nem járó vízhasználat (a továbbiakban: locsolási vízhasználat) elkülönített mérés alapján történő elszámolását a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. biztosítja. A locsolási vízmérő telepítéséhez a legegyszerűbb műszaki megoldást kell választani azzal, hogy az nem veszélyeztetheti a víziközmű biztonságos működését. A locsolási vízmérő kialakításának egyéb feltételeit a szolgáltatói hozzájárulás feltételeit jelen üzletszabályzat III.12. fejezete, az ellenőrzés, a mérőleolvasás és az elszámolás

- szabályait pedig a vonatkozó fejezet, valamint a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. és a felhasználó írásbeli megállapodása tartalmazza.
- (7) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a házikert öntözéséhez szükséges locsolási vízhasználatot elkülönített mérés nélkül – kizárólag május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százalékát elérő vízmennyiség – mennyiségi korrekció útján is biztosítja, ha azt a felhasználó - az ellenőrzés lehetőségének előzetes értesítés mellőzésével történő felajánlásával – kéri.
- (8) A III.4.2. (1) bekezdéstől eltérően a víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának alapja a hiteles mellékvízmérőkön mért fogyasztás, ha
- a bekötési vízmérő mellett az elkülönített vízhasználók elkülönített vízhasználati helye és más vízvételi helyek kizárólag hiteles, plombával, vagy záró bélyeggel ellátott mellékvízmérőkkel és hatályos mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkeznek, és
 - a mellékvízmérőkön és a bekötési vízmérőn mért fogyasztási adatok, valamint a helyszíni ellenőrzés alapján a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízvesztés vagy elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható.
- (9) A hiteles mellékvízmérőkön mért fogyasztás szerinti elszámolási módra való áttérést az érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók kérhetik, amit a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a jogszabályi feltételek fennállása esetén teljesít, valamint a felek külön megállapodásban - az alábbi feltételekkel - rögzítenek.
- Egy adott bekötési vízmérőhöz tartozó, mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók teljes bizonyító erejű magánokiratban közlik a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-vel a képviselőjükben eljáró személy nevét, ha az nem a bekötési vízmérő szerinti felhasználó.
 - A képviselő a csatlakozó hálózati szakasz megvalósulási állapotáról az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 5. melléklet II. pontja szerinti 2 évnél nem régebben elkészített épületgépészeti tervet a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. rendelkezésére bocsátja.
 - A képviselő közli a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-vel az arra vonatkozó megállapodásukat, hogy a mellékvízmérők és a bekötési vízmérők egyidejű leolvasására - a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. gyakorlatával összhangban - rendszeresen mely időpontban kerüljön sor.
 - A helyszíni ellenőrzés során bizonyítottá vált, hogy nincs a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízvesztés vagy elszámolatlan vízvételi lehetőség.
- (10) A teljesen rádiomodullal ellátott társasházak esetén az elfogadott mérési hiba mértékéig, 5% mérési különbözetig – külön megállapodás nélkül – a hiteles mellékvízmérők fogyasztása alapján történik az elszámolás.
- (11) Az érintett felhasználókat a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. legkésőbb a soron következő számla mellékleteként vagy más igazolható módon tájékoztatja az adott helyre, a bekötési vízmérő, valamint az elkülönített vízhasználatok és más fogyasztásmérővel ellátott vízvételi helyek összesített fogyasztásának különbözetére megállapított - a beépített fogyasztásmérők hitelesítésénél megengedett hibahatárok alapján kalkulált - elfogadott mérési hiba nagyságáról.
- (12) Ha a hiteles mellékvízmérőkön mért fogyasztás szerinti elszámolás alkalmazásánál a bekötési vízmérő, illetve az elkülönített vízhasználatok összesített fogyasztásának különbözete meghaladja az elfogadott mérési hibát, a csatlakozó hálózati szakasz esetleges vízvesztésének és elszámolatlan vízvételének (a továbbiakban együtt: elszámolatlan vízvétel) felülvizsgálata érdekében a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a saját költségén, soron kívüli ellenőrzést végez.
- (13) A vizsgálatot az elszámolatlan vízvételre utaló leolvasási adat keletkezését követő 30 napon belül végzi el a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. Az ellenőrző vizsgálaton a képviselő vagy a bekötési vízmérő szerinti felhasználó biztosítja a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők, valamint a csatlakozó hálózat egyidejű, részletes műszaki felülvizsgálatának lehetőségét. Az ellenőrző vizsgálaton az Ellenőrzési jogok és kötelezettségek fejezetben az együttműködésre és a jegyzőkönyv tartalmára vonatkozó rendelkezéseit megfelelően alkalmazza a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.
- (14) Ha a (13) bekezdés szerinti ellenőrzés során megállapításra kerül, hogy a csatlakozó, illetve házi ivóvíz hálózati szakaszon az elfogadott mérési hibát meghaladó vízfogyasztást elszámolatlan vízvétel okozta, az elszámolatlan vízvétel megszüntetéséig a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített fogyasztási különbözetének megfizetése, valamint a soron kívüli ellenőrzés költségei az érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező vízhasználókat - eltérő megállapodás hiányában - egyetemlegesen terhelik.
- (15) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az elfogadott mérési hibát meghaladó vízfogyasztás számlázását az elszámolatlan vízvétel megszüntetéséig alkalmazhatja. Az elszámolatlan vízvétel megszüntetését a (9) bekezdés a) pontja szerinti képviselő bejelenti a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-nek.

- (16) Ha valamely mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező, és a mellékvízmérőn mért fogyasztás szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó:
- a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt határidőn belül a mellékvízmérő hitelesítéséről nem gondoskodott,
 - három egymást követő alkalommal nem teszi lehetővé a (9) bekezdés c) pontja szerinti időpontban a mellékvízmérő leolvasását, vagy
 - 60 napot meghaladó fizetési késedelembe esett az egyéb jogkövetkezmények viselése mellett túrni köteles, hogy a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az adott felhasználási hely ivóvízfogyasztását korlátozza, vagy előrefizetős ivóvízmérőt helyezzen el a mérési helyen.
- (17) A saját célú vízkivételi műre felszerelt fogyasztásmérő hitelesítéséről a felhasználónak kell gondoskodni.

III.3.2. Mérőcsere

- (1) A mérésügyi hatóság által hitelesített fogyasztásmérő beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről, kalibrálásáról a mérőeszköz tulajdonosa a saját költségén köteles gondoskodni.
- (2) A bekötési vízmérő tulajdonjoga a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-t vagy – ha az nem rendszerfüggetlen víziközmű-elem – az ellátásért felelőst, a mellékvízmérő tulajdonjoga a felhasználót vagy – a mellékszolgáltatási szerződés eltérő rendelkezése hiányában – az elkülönített vízhasználót illeti meg.
- (3) A felhasználó és az elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő és elszámolás alapjául fogyasztásmérő hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról saját költségére gondoskodik. Amennyiben ezzel a költségek megelőlegezése mellett a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-t bízza meg, úgy a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg, és a hitelesítés idejére ingyenesen cserekészüléket biztosít.
- (4) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a fogyasztásmérő cseréjét megelőzően legalább 15 nappal a felhasználót a munkavégzés időpontjáról tértivevényes levélben, vagy egyéb igazolható módon értesíti. Az értesítésben a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. felhívja a felhasználó figyelmét az időpont-egyeztetés lehetőségére – azzal, hogy a cserére legalább munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít –, valamint a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is közli.
- (5) A felhasználó köteles a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. által megküldött értesítésben megjelölt, vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen a munkavégzést lehetővé tenni.
- (6) Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő cseréjével egyidejűleg a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. rögzíti:
 - a fogyasztásmérő cseréjének okát;
 - a csere időpontját;
 - a lecserélt és a felszerelt fogyasztásmérő adatait (típus, gyári szám, átmérő, a hitelesítés vagy kalibrálás dátuma) és mérőállását, állapotát;
 - a lecserélt és a felszerelt fogyasztásmérő leszerelését megakadályozó zárának vagy plombájának azonosítóját, azok darabszámát, továbbá a plomba vagy a leszerelést megakadályozó zár sérülésmentes állapotának tényét,
 - távleolvasás érdekében a fogyasztásmérőhöz telepített eszköz azonosítóját;
 - a felhasználó, vagy a képviselője, illetve a víziközmű-szolgáltató képviselőjének olvasható nevét és aláírását.
- (7) A vízmérőt üzembe helyezésekor a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával, vagy záró bélyeggel látja el.
- (8) Nem hivatkozhat a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felhasználónak a fogyasztásmérő állagmegóvásával kapcsolatos kötelezettségének megszegésére, a fogyasztásmérő leszerelését megakadályozó zár (plomba), vagy záró bélyeg sérülésére, ha a fogyasztásmérő nem a felhasználó kizárólagos őrületében van, vagy annak felszerelése, felhasználó részére történt átadása során nem jelen üzletszabályzatban és a Vhr.-ben rögzítettek szerint jártak el.
- (9) A plombák darabszámát, azonosítóját és a plomba, vagy a záró bélyeg sérülésmentes állapotának tényét a fogyasztásmérő felszerelésekor, vagy cseréjekor jegyzőkönyvben rögzíti a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.
- (10) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a plomba vagy a záró bélyeg állapotát a felhasználási helyen végzett ellenőrzéskor jegyzőkönyvben dokumentálja és arról a felhasználót írásban tájékoztatja.
- (11) Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó zárok sértetlen megőrzéséért és védelméért a bekötési vízmérő vonatkozásában a felhasználó, a mellékvízmérő vonatkozásában az elkülönített felhasználó felelős. Mulasztás miatt megrongálódott, vagy elveszett fogyasztásmérő javításának, pótlásának, szerelésének költségeit, továbbá valamennyi ezzel összefüggő kárt a felhasználó vagy az elkülönített vízhasználó a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-nek megtérít.

- (12) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérőnek a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt hitelesítési idejét nyilvántartja és a lejárat évből, legkésőbb szeptember 30-ig tértivevény-szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon felhívja az elkülönített vízhasználót a csere vagy az újrahitelesítés szükségességére, és az ezzel összefüggő teendőkre.
- (13) A mellékvízmérők cseréje vagy újrahitelesítése alkalmával a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. által felszámítható díjtételeket az üzletszabályzat 4. függelék tartalmazza.
- (14) A (12) bekezdésben előírt felhívás kiterjed arra is, hogy ha az elkülönített vízhasználó határidőre nem gondoskodik a mellékvízmérő cseréjéről, úgy a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. szerződésszegés miatt kötbért érvényesíthet, továbbá az átfolyó víz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el, lakossági felhasználó esetében a közszolgáltatási ivóvíz szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az elkülönített vízhasználónak címzett felszólítást tájékoztatásul a bekötési vízmérő szerinti felhasználó részére is megküldi.
- (15) Ha a felhasználó az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését, vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-nek haladéktalanul bejelenteni. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a bejelentéstől számított 8 napon belül a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrzi. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről annak tulajdonosa haladéktalanul köteles gondoskodni.

III.3.3. Mérőhitelesítés

- (1) Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését, és ha indokolt független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát (a továbbiakban: ellenőrző vizsgálat) a felhasználó, és az elkülönített vízhasználó vagy a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. kezdeményezi. Az ellenőrző vizsgálatra nem kerül sor, ha a fogyasztásmérő tulajdonosa – a másik fél bejelentett kárigény tényének elismerésével együtt – más hiteles fogyasztásmérőt szerel fel. Az ellenőrző vizsgálat idejéről, helyéről az érintetteket az ellenőrzést végző hatóság legalább 5 nappal korábban, igazolható módon írásban értesíti.
- (2) Az ellenőrző vizsgálat végrehajtását az érintett felhasználó és a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. távolléte nem akadályozza.
- (3) Amennyiben az ellenőrző vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek
- megfelelt, a fogyasztásmérő cseréjének és az ellenőrző vizsgálat elvégzésének költsége a vizsgálatot kezdeményezőt terheli,
 - nem felelt meg, egyrészt a másik fél részéről bejelentett kárigény ténybeli alapját alátámasztja, másrészt a fogyasztásmérő cseréjének és az ellenőrző vizsgálat elvégzésének költsége, a felhasználói szerződésszegés esetét kivéve, a tulajdonosát terheli.
- (4) Ha az ellenőrző vizsgálaton a fogyasztásmérő a pontossági követelményeknek nem felelt meg, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a hibát a felülvizsgálat kérésének időpontját megelőző utolsó számlázástól (részszámlától) számítja, a vízhasználat mértékét pedig a III.5. (1) - (4) bekezdésben foglaltak szerint határozza meg.

III.3.4. Leolvasás

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az ellátási területén - a felhasználó (2) bekezdésben foglalt értesítése mellett - az alábbiak szerint olvassa le a fogyasztásmérőket.
- a lakossági felhasználók esetén – távleolvasható mellékvízmérők, és a locsolási mellékvízmérővel ellátott mérőhelyek kivételével – leolvasási ütemterv szerinti ütemben legalább évente egy alkalommal, a felhasználó kérésére negyedévente,
 - távleolvasható mellékvízmérők esetén leolvasási ütemterv szerinti ütemben kéthavonta,
 - locsolási mellékvízmérővel ellátott mérőhelyek félévente (áprilisban és októberben), a III.3.1. (7) bekezdés szerinti elszámolás esetén szintén félévente (májusban és szeptemberben), a felhasználó kérésére negyedévente,
 - nem lakossági felhasználó esetén havonta.
- (2) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. legalább 5 napos időtartam megjelölésével a felhasználó figyelmét felhívja a leolvasás várható idejére a leolvasás előtti utolsó számlában.
- (3) Amennyiben a leolvasó az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, értesítést hagy a levélszekerényben, vagy fellelhető módon a felhasználási helyen. Az értesítés tartalmazza a második leolvasás megkísérlésének időpontját, annak nem megfelelőse esetén felhívja a felhasználó figyelmét az időpont egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy a felhasználó a leolvasásra legalább munkanapon 20 óráig lehetőséget, biztosít – a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. időpont egyeztetésre alkalmas elérhetőségét, és a leolvasás legkésőbbi

- időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. leolvasást végző munkatársa és a felhasználó köteles megegyezni.
- (4) Ha az ismételt leolvasás is eredménytelen, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az ivóvíz- és a szennyvíz-mennyiséget számítással, a leolvasás második megkísérlésének napját megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve - az előző leolvasástól a III.3.4. (2) pont szerinti időpont utolsó napjáig számított napok alapján - állapítja meg, valamint a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. tájékoztatja a felhasználót a leolvasás legfeljebb két hónapon belüli ismételt elvégzésének várható idejéről 5 napos időtartam megjelölésével térítvényes levélben, vagy egyéb igazolható módon. Az értesítésben megjelölt, az időpont-egyeztetési lehetőség során választható leolvasási időpont legalább két napon 7 órától 20 óráig tartó időtartam. Az értesítés tartalmazza az időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőséget is. Az értesítést legalább 8 nappal a megjelölt legkorábbi leolvasási időpont előtt a felhasználó részére megküldi a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.
- (5) Ha a (4) bekezdés szerinti értesítés ellenére a felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-t a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.
- (6) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. által végzett időszakos, vagy eseti leolvasás nem mentesíti a felhasználót a rendszeres havi mérőleolvasás és a tapasztalt rendellenesség bejelentés alól.
- (7) A felhasználó által teljesítendő rendszeres havi leolvasást a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a mérőhely állapotának ellenőrzése és a fogyasztásváltozás nyomon követése céljából kéri, ezért a felhasználónak csak akkor kell bejelentést tennie, ha rendellenességet tapasztal, vagy átlagmódosítási igénye van. A felhasználó a bejelentést jelen üzletszabályzat VI.1. (1) bekezdésében rögzített módon teheti meg. A bejelentésben a felhasználónak közölni kell:
- felhasználó nevét,
 - felhasználó azonosítóját,
 - felhasználási hely címét,
 - fogyasztásmérő gyári számát,
 - fogyasztásmérő állását,
 - leolvasás keltét,
 - számlázandó átlag mennyiséget (átlag módosítási igény esetén),
 - a tapasztalt rendellenességet.
- (8) A felhasználó köteles a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-vel, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani.
- (9) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. munkatársa a leolvasás alkalmával észlelt, az azt megelőző 12 havi átlagfogyasztás kétszeres mértékét legalább 20 m³-el meghaladó fogyasztásról a felhasználót a leolvasással egyidejűleg, vagy azt követő 15 napon belül írásban tájékoztatja. A leolvasással egyidejű tájékoztatás tényét a felhasználó aláírásával igazolja. A tájékoztatás megtörténtét kétség esetén a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. bizonyítja.

III.4. Vízszolgáltatás elszámolása

III.4.1. Díjmegállapítás

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. által alkalmazott díjak víziközmű-szolgáltatási ágazatonként, a költségekre, árakra, díjakra vonatkozó közgazdasági összehasonlító elemzések felhasználásával, a következő szempontokra is figyelemmel kerültek meghatározásra az árhatalóság által:
- a díjak ösztönözzék a biztonságos és legkisebb költségű víziközmű-szolgáltatást, a gazdálkodás hatékonyságának javítását, a kapacitások hatékony igénybevételét, a szolgáltatás minőségének folyamatos javítását, valamint a természeti erőforrások kímélete elvének érvényesülését;
 - figyelembe veszi a folyamatos és biztonságos víziközmű-szolgáltatás indokolt költségeit, valamint a környezetvédelmi kötelezettségek teljesítésének indokolt költségeit, ideértve különösen a vízbázisvédelem indokolt költségeit.
- (2) A víziközmű-szolgáltatás díjában csökkentő tényezőként vannak figyelembe véve a víziközmű-szolgáltatás teljesítéséhez biztosított, a költségek ellentételezésére kapott költségvetési és önkormányzati támogatások.
- (3) Társaságunknál a víziközmű-szolgáltatás díja alapidjából és fogyasztással arányos díjból álló kéttényezős díjként van megállapítva.
- (4) Az alapidj összegének meghatározásakor a fogyasztásmérő berendezések átfolyási átmérője szerint tesz különbséget a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.
- (5) Ha a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás igénybevételét szennyvízmennyiség-mérő rögzíti, a szennyvízalapdíj e mérő névleges kapacitásához kötött. A szennyvízmérő nélküli szennyvízalapdíj viszonyítási alapja a vízmérő átfolyási mérője.
- (6) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a fogyasztással arányos díjak tekintetében a lakossági felhasználókra nézve - a víziközmű-szolgáltatást megalapozó, elsődlegesen a lakossági felhasználói ellátást szolgáló társadalmi ér-

- dekre tekintettel - a nem lakossági felhasználókhöz képest alacsonyabb díjakat eredményező díjrendszert alkalmaz.
- (7) A nem lakossági felhasználók esetében a közműves ivóvízellátás és a közműves szennyvízelvezetés és - tisztítás díja tekintetében kizárólag a fogyasztási mennyiségek alapján tesz különbséget a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.
- (8) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a tényleges felhasználási adatok ismeretében, lakossági díjon számolja el:
- a távhő - szolgáltatónak lakossági használati meleg víz előállítására céljából szolgáltatott ivóvizet,
 - lakásbérlők tényleges víziközmű-szolgáltatás igénybevételét a bérlakás üzemeltetését végző gazdálkodó szervezettel szemben.
- (9) A közműves ivóvízellátás, valamint a közműves szennyvízelvezetés és - tisztítás díját (a továbbiakban együtt: hatósági díj) a Hivatal javaslatának figyelembevételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg. A hatósági díj megállapításakor rendelkezik arról, hogy a hatósági díj mikor lép hatályba, e rendelkezésnek visszamenőleges hatálya nem lehet.
- (10) A (9) pont szerinti rendelet hatálybalépéséig:
- A Vksztv. 77. § (1) alapján a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. legfeljebb, a 2013. január 31-én jogszerűen alkalmazott díjat alkalmazza.
A rezsielőleg visszatérítéséről szóló 2013. évi LVI. törvény (a továbbiakban: Rezsitv.) értelmében a Vksztv. 2. § 15. pontjában meghatározott lakossági felhasználók részére, valamint a Vksztv. 64. § (4) bekezdésében meghatározott körben lakossági díjon elszámolt felhasználásra, a víziközmű-szolgáltatás tekintetében a számlában meghatározott fizetendő szolgáltatási egységre jutó összeg (beleértve az alapdíjat) 2013. július 1-jét követő időszakban teljesített szolgáltatás vonatkozásában nem haladja meg a 2013. január 31-én jogszerűen alkalmazott díjtételek és egyéb számlatételek alapján, ugyanazon feltételekkel számított összeg 90%-át.
 - A korábban nem nyújtott szolgáltatás tekintetében a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a Hivatal által hatósági határozatban megállapított átmeneti díjat alkalmazza. A Vksztv. hatályos rendelkezése értelmében az átmeneti díj visszamenőleges érvényesítésének kezdő időpontja nem korábbi, mint a Vksztv. 2015. július 24. napján hatályba lépő módosításának napja.
A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. - a Rezsitv. 4/C. § (1) bekezdés alapján - a Vksztv. 2. § 15. pontjában meghatározott lakossági felhasználók részére, a Hivatal által hatósági határozatban meghatározott díjtételek legfeljebb 90%-át alkalmazza.
- (11) A víziközmű-szolgáltatás hatályos díjait a 2. számú függelék tartalmazza, a mindenkor hatályos víziközmű-szolgáltatásért fizetendő díjak az ügyfélszolgálatokon és a www.nyirsegviz.hu honlapon egyaránt megtekinthetők.
- (12) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a fogyasztásmérővel nem rendelkező fogyasztási helyek esetében a 16. számú melléklet szerint általánymennyiséget alkalmazza.
- (13) A hatósági díj közszolgáltatási szerződés megkötését követően bekövetkező változása esetében a megváltozott hatósági díj az érvényes közszolgáltatási szerződés részévé válik.
- (14) **törölve.**
- (15) A környezetterhelési díjról szóló törvény értelmében az élővízbe engedett tisztított szennyvíz meghatározott komponensei után vízterhelési díjat (rövidítve: VTD) kell fizetni. A vízterhelési díjat a víziközmű szolgáltató jogosult áthárítani a közcsatornát használó felhasználókra, melyet az állami költségvetés részére be kell fizetnie.

III.4.2. Elszámolás, számlakibocsátás

- (1) Közműves ivóvízellátás esetében az elszámolás **főszabályként** a bekötési vízmérő mérési adatain alapul.
- (2) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként és időszakonként az alábbi ütemezésben számlát bocsát ki:
- | | | |
|---|------------------------------|------------|
| | leolvasás | számlázás |
| a) lakossági felhasználó (alábbiak kivételével) | évente | kéthavonta |
| aa) távleolvasható mellékvízmérős | kéthavonta | kéthavonta |
| ab) locsolási mellékvízmérős | félévente (április, október) | kéthavonta |
| ac) üdülő, zártkert | évente | kéthavonta |
| b) nem lakossági felhasználó | havonta | havonta |
- (3) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a számla felhasználó részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodik, hogy a számla kiegyenlítésére a felhasználónak a kézhezvételtől legalább 8 nap rendelkezésére álljon.
- (4) A bekötési vízmérő és mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított vízfogyasztás utáni víziközmű-szolgáltatási díjat a bekötési vízmérő szerinti felhasználó köteles a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. részére megfizetni. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a bekötési vízmérő és a mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérőkön

mért fogyasztásról nyilvántartást vezet. A bekötési vízmérő mérési adatain alapuló számolásnál a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők aktuális és az azt megelőző állásáról, valamint a mérési különbözetről a leolvasást követően kiállított számla mellékletében tájékoztatja a bekötési vízmérő felhasználóját.

- (5) A bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított különbözetet III.3.1. (8) és (9) bekezdés szerint számlázza a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.
- (6) A lakossági felhasználók részére kibocsátott számlák esetén az elszámolás időszaka tizenkét hónap, ezért a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. kéthavonta részszámlát bocsát ki. A részszámla alapja az előző 12 hónap tényleges fogyasztásából számított átlagmennyiség.
- (7) A részszámla megállapítása új felhasználó vagy új felhasználási hely esetében a felhasználóval egyeztetett átlagmennyiség vagy műszaki számítás alapján történik (a felhasználási hely komfort fokozata és a háztartás létszáma alapján).
- (8) Amennyiben az árváltozás időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díjat a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. kezdeményezésére történt felhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával állapítja meg és számlázza.
- (9) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felhasználó kérésére, az általa megjelölt határnapra elszámoló számlát, valamint a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki. Amennyiben a felhasználó által megjelölt határnapon illetve a közszolgáltatási szerződés vagy mellékszolgáltatási szerződés megszűnésének napján a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. által nem kerül sor a fogyasztásmérő leolvasására, a szolgáltatásért fizetendő díjat a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felhasználó, a felhasználó személyében bekövetkező változaskor a régi és új felhasználó általi együttes adatközlés alapján állapítja meg és számlázza.
- (10) Amennyiben az elszámoláskor a felhasználó számára visszatérítés jár, azt a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a visszatérítési igény elismerését, vagy megállapítását követő 15 napon belül megtéríti. Ha a felhasználó másként nem rendelkezik és a visszatérítendő összeg az 1000 forintot
 - a) meghaladja, azt a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. visszafizeti a felhasználó részére
 - b) nem éri el, azt a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az általa vezetett folyószámlán jóváírja.
 - c) A megtérítésre meghatározott határidő elmulasztása esetén a felhasználó a visszatérítési igény kezdő időpontjától számítottan késedelmi kamatra jogosult, amelyet a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felhasználó technikai folyószámláján jóváír.
 - d) Amennyiben a közszolgáltatási szerződés megszűnését követően a felhasználó számára visszatérítés jár, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a folyószámlán kimutatott visszatérítendő összeg megállapítását követő 15 napon belül – a visszatérítés költségeivel csökkentett mértékben – megtéríti.
- (11) Bekötési vízmérővel nem rendelkező felhasználási helyen az átalánydíjas elszámolásra irányadó ivóvíz mennyiséget a 16. számú melléklet tartalmazza. Lakossági felhasználó kizárólagos használatában álló nyaralók, üdülők, esetében a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. évente legalább öt hónap időtartamra (május-szeptember hónapokra) számítja fel az ivóvíz- és csatornadíjat.

III.4.3. Számlakifogás kezelése

- (1) A felhasználó a számla kézhezvételétől számított 30 napon belül kifogással élhet a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-nél, amelynek a számla kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségre nincsen halasztó hatálya, kivéve, ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző 12 hónap átlagfogyasztásának kétszeresét meghaladja.
- (2) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a kifogást megvizsgálja, és a kifogás közlésétől számított 15 napon belül álláspontjáról a felhasználót írásban értesíti.
- (3) Ha a felhasználót a kifogás alapján visszatérítés illeti meg, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a III.4.2. (10) bekezdés szerint jár el.
- (4) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. érdekkörében felmerült okból elmaradt számlázás esetén a felhasználó a szolgáltatási díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben egyenlítheti ki. Ez esetben késedelmi kamatot a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. nem számít fel.
- (5) Az (1) bekezdésben előírt időkorlátot meghaladó teljesítés késedelmes fizetésnek minősül. Ha a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. vagy a felhasználó fizetési kötelezettségét nem határidőre teljesíti, - akkor a számlán feltüntetett fizetési határidő és a tényleges fizetésig eltelt napokra - köteles a Ptk. szerinti késedelmi kamatot és a késedelem miatt keletkezett többletköltséget a másik félnek megtéríteni.

III.4.4. Díjfizetés

- (1) A víziközmű-szolgáltatásért a felhasználónak a Vksztv. és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetnie. A miniszteri rendelet hatálybalépéséig jelen üzletszabályzat III.4.1. (10) pontja az irányadó.
- (2) A díjfizetés alapja a hiteles fogyasztásmérőn mért és a víziközmű-szolgáltató által rögzített mérési eredmény, annak hiányában az üzletszabályzat 16. számú mellékletében foglaltak szerint megállapított mennyiség.
- (3) A víziközmű-szolgáltatás alapdíját az a felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhoz első napján az adott felhasználási helyen a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-vel közszolgáltatási jogviszonyban állt.
- (4) Új felhasználási hely, illetve elkülönített vízhasználati hely kialakítása esetén a felhasználó illetve az elkülönített vízhasználó a teljes tárgyhavi alapdíjat köteles megfizetni.
- (5) A számlát a felhasználó a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-vel kötött szerződésben és a III.4.6. pontban meghatározott feltételekkel köteles kiegyenlíteni.
- (6) A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözetéből - a III.3.1. (11)-(13) bekezdések szerint –megállapított fogyasztási különbözetet a III.3.1. (14) fizetik meg az érintett felhasználók a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. részére.

III.4.5. Számlakiegyenlítés

- (1) A számlát a felhasználó a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-vel kötött szerződésben meghatározott feltételekkel egyenlítheti ki.
- (2) A számlák kiegyenlítése során a felhasználók az alábbi fizetési módok közül választhatnak:
 - a) készpénz-átutalási megbízás (csekk)
 - b) bankkártya
 - c) *törölve*
 - d) folyószámláról történő fizetés (csoportos beszedés)
 - e) egyedi átutalás
 - f) azonnali inkasszó
- (3) Abban az esetben, ha a felhasználó az azonnali inkasszó, illetve a lakossági folyószámláról történő csoportos beszédés fizetési módot választja, a számlavezető pénzügyi intézmény felé be kell jelenteni a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. beszédési megbízás benyújtására vonatkozó jogát.
- (4) Átutalás esetén a felhasználó az esedékes díjat a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. víz- és csatornadíj számlán feltüntetett bankszámlájára utalja át hivatkozva a felhasználó azonosítóra vagy a víz- és csatornadíj számla sorszáma.

III.4.6. Fizetési határidők, behajtás

- (1) Ertérő megállapodás hiányában a felhasználó (fizető) köteles a kiszámlázott díjat a számlán feltüntetett fizetési határidő lejártáig megfizetni.
- (2) *törölve*
- (3) A bankszámlák közötti elszámolás útján teljesített fizetést akkor tekinti a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. teljesítettnek, amikor a pénzügyi intézmény a bankszámláján jóváírták.
- (4) Ha a felhasználó a szolgáltatási díjat a szerződésben rögzített feltételek szerint nem fizeti meg, a mulasztásnak a Vksztv. 58. §-ban meghatározott következményeire a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. – az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szerv egyidejű értesítése mellett – a felhasználó figyelmét írásban felhívja. Az intézkedést NYÍRSÉGVÍZ Zrt. felhasználó részére történő felhívás kézbesítését követő 8 nap után teszi meg.
- (5) Amennyiben a felhasználó (4) bekezdésben leírt intézkedésre sem fizeti meg a díjat a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a hátralék behajtása érdekében bírósági eljárást és végrehajtást kezdeményez.
- (6) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a Vksztv. 58. § tevékenység körében felmerülő költségeit azzal a felhasználóval szemben érvényesíti, akivel szemben fennáll a közszolgáltatási szerződés körében azok felmerültek.
- (7) A számla késedelmes megfizetése esetén a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. jogosult késedelmi kamat felszámítására, amelynek mértéke – eltérő megállapodás hiányában - a Ptk -ban meghatározottak szerinti.
- (8) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt jogosult a felhasználó késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek (pl. postaköltség, behajtási költség, stb.) felszámítására.

III.4.7. Részletfizetés, támogatások

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az arra rászoruló adósainak a fizetési nehézségeik megoldásához részletfizetési lehetőséget biztosít.
- (2) A tartozás megfizetésére részletfizetési megállapodás a felhasználó kérésére, illetve több kifizetetlen számla esetén – a felhasználó kérése nélkül – a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. kezdeményezésére köthető. Az előző időszakok fogyasztását jelentősen meghaladó (pl. csőtörés miatt) víz- és csatornadíj számla esetén a felhasználó a vízmérő-leolvasó, díjbeszedő útján is kérheti a tartozás több részletben történő megfizetését.

- (3) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a tartozást felhalmozó, vagy az egy kiemelkedően magas összegű számla miatt fizetés-könnyítést igénylő felhasználók részére évente egy alkalommal biztosít részletfizetési lehetőséget.
- (4) Részletfizetési kedvezményt a közszolgáltatási szerződés szerinti felhasználó illetve a nevében eljáró érvényes meghatalmazással rendelkező személy kérheti írásban vagy személyesen a vízmérő-leolvasó, díjbeszedő útján és az ügyfélszolgálati irodákban.
- (5) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a tartozás - amely tartalmazza a tőke összegét és a késedelmes fizetés miatt felmerült összes költséget - rendezésére vonatkozó megállapodás esetén figyelembe veszi a tartozás összegét, a fogyasztás nagyságát, a felhasználó fizetési készségét és fizetőképességét.
- (6) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. részletfizetési megállapodást az alábbi feltételek fennállása esetén köti meg:
 - a) a felhasználónak két éven belül nem volt felmondott részletfizetési megállapodása,
 - b) ha a felhasználó a megállapodás megkötésekor a tartozás $\frac{1}{4}$ részét, de legalább 5.000,- Ft-ot befizet, és vállalja, hogy a fennmaradó részt 3-12 hó között a részletfizetési megállapodásban rögzített határidőre megfizeti.
- (7) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a (6) bekezdés szerinti feltételektől eltérő egyedi megállapodást csak kivételesen indokolt esetben köt. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. kivételesen indokolt esetnek tekinti:
 - a) a jövedelemigazolással igazolt (a legkisebb nyugdíjat meg nem haladó egy főre jutó jövedelem) alacsony háztartási jövedelmet,
 - b) a szociális rászorultságot, melyet az önkormányzat által kiadott igazolással, vagy határozattal kell igazolni,
 - c) és a szokásos fogyasztás minimum háromszorosát meghaladó fogyasztást.
- (8) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. nem köt részletfizetési megállapodást azzal a felhasználóval, aki
 - a) két éven belül már részesült részletfizetési kedvezményben, de nem tartotta be a megállapodásban rögzített feltételeket,
 - b) illetve akinek tartozásrendezése a jogi eljárás végrehajtás szakaszában van.
- (9) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. fizetési halasztást is ad annak a felhasználónak, aki vállalja, hogy az aktuális víz- és csatornadíj számla ellenértékét az eredeti fizetési határidőt követő 30 napon belül megfizeti. A Ptk. szerinti késedelmi kamat ebben az esetben is felszámításra kerülhet.
- (10) A fizetési halasztás iránti kérelem elbírálása során a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az (5) - (7) bekezdésben rögzítettek szerint jár el.
- (11) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. segítséget nyújt az arra rászoruló adósainak önkormányzati és alapítványi támogatások igénybevételehez. Az ügyfélszolgálati irodák kiadják a szükséges igazolásokat, elkészítik/elkészítetik a környezettanulmányt, megadják az eljárásról szóló tájékoztatást, ismertetik a feltételeket.
- (12) A Rászorultak Életének Segítése Közalapítványi (rövidítve: RÉS) támogatás feltételeit tartalmazó tájékoztató, és a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-nél benyújtandó alapítványi kérelem a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. honlapjáról is (www.nyirsegviz.hu) letölthető.

III.4.8. A védendő felhasználókra vonatkozó szabályok

- (1) A védendő felhasználó a védelemmel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja.
- (2) Szociálisan rászoruló felhasználó az a természetes személy aki, vagy akinek a háztartásában élő személy:
 - a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
 - b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
 - c) a Szocvtv. 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban részesül,
 - d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
 - e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
 - f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,
 - g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket, vagy
 - h) a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján a Nemzeti Eszközkezelővel bérleti jogviszonyban áll.
- (3) A szociálisan rászoruló felhasználó a (2) bekezdésnek való megfelelését
 - a) jelen üzletszabályzat. 20. melléklet szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy
 - b) a szociálisan rászoruló felhasználói státuszt megállapító szerv által kibocsátott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat eredeti példányának bemutatásával igazolhatja NYÍRSÉGVÍZ Zrt. felé.

- (4) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az igazolás céljára bemutatott iratok másolatát a jogosultság megszűnését követő 5 évig megőrzi.
- (5) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a szociálisan rászoruló felhasználót a rászorultság igazolását követő 8 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről a felhasználót írásban tájékoztatja.
A tájékoztatás tartalmazza, hogy
- a védendő felhasználóról a víziközmű-szolgáltató mely különleges bánásmód vagy kedvezmény vonatkozásában rögzített adatot a nyilvántartásba,
 - a nyilvántartás szerint a védendő felhasználó milyen kedvezményeket vehet igénybe,
 - az adatváltozás bejelentésére mely időpontokban és hol biztosít lehetőséget a víziközmű-szolgáltató, valamint
 - a védendő felhasználónak a (7) bekezdésben meghatározott feladatait milyen módon és formában kell teljesítenie.
- (6) Ha a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását a védendő felhasználó - a határidő lejártát 30 nappal megelőzően a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. által a részére megküldött írásbeli figyelemfelhívás ellenére - nem igazolja, a határozott idő lejártát követő 8 napon belül a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az érintett védendő felhasználót törli a nyilvántartásból, és erről írásban értesíti az érintett felhasználót.
- (7) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a védendő felhasználókról vezetett nyilvántartásában a tárgyév február 15-én szociálisan rászoruló személyként nyilvántartott felhasználót a tárgyév március 1-jéig a Vksztv. 61/A. § (7) bekezdés szerinti kötelezettségéről közérthetően, írásban tájékoztatja, egyúttal megküldi részére az erre a célra rendszeresített adatlapot.
- (8) Ha a védendő felhasználók nyilvántartásában nem szereplő lakossági felhasználó díjtarozásával 45 napot meghaladó késedelembe esett, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. további 15 napon belül írásban, közérthető módon és áttekinthető formában tájékoztatja a lakossági felhasználót a szociálisan rászoruló felhasználókat megillető kedvezményekről, a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel kérelmezésének módjáról, valamint megküldi részére az erre a célra rendszeresített adatlapot.
- (9) A szociálisan rászoruló 12 naptári hónapon belül egy alkalommal kérhet részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék alkalmazását. Erre a szociálisan rászoruló felhasználó figyelmét a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a fizetési felszólítással egyidőben kézbesített tájékoztatóban hívja fel, egyúttal tájékoztatja a részletfizetés, illetve a fizetési haladék leghosszabb igénybe vehető időtartamáról és a tervezett fizetési ütemezésről. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a szociálisan rászoruló felhasználó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 napon belül érdemben megválaszolja.
- (10) Részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék csak olyan szociálisan rászoruló felhasználót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, fizetési haladék igénybevételenek időtartama alatt igénybe vett víziközmű-szolgáltatás díját és a tartozás részösszegeit, illetve a tartozás halasztott összegét a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. által méltányosan megállapított határidőben és ütemezésben kiegyenlíti.
- (11) Ha a szociálisan rászoruló felhasználó a részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás feltételeit megszegi, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. jogosult a részletfizetésre, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás azonnali hatályú felmondására.
- (12) A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezménnyel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a felhasználót kamat- és kötbérfizetési kötelezettség nem terheli.
- (13) A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12 hónapban számlázott felhasználásból számított
- egy havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén két hónap,
 - 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén öt hónap,
 - 3 havi átlagfogyasztást meghaladó tartozás esetén hat hónap.
- (14) A fizetési haladék időtartama legfeljebb 60 nap, különös méltánylást érdemlő esetben 90 nap.
- (15) A részletfizetés, fizetési haladék tekintetében e rendelkezésektől csak a szociálisan rászoruló felhasználó javára tér el a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.
- (16) A fogyatékkal élő lakossági felhasználó a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságát
- jelen üzletszabályzat 21. melléklet A) szerinti 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával, és
 - ha
 - vakok személyi járadékában részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy az üzletszabályzat 21. melléklet B) és C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával;
 - fogyatékosági támogatásban részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás

- eredeti példányának bemutatásával, vagy jelen üzletszabályzat 21. melléklet B) és C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával; vagy
- bc) a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, a Vhr. 10. melléklet C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával igazolhatja.
- (17) Az (16) bekezdés szerint benyújtott iratokat és a bemutatott iratok másolatát a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a jogosultság megszűnését követő 5 évig megőrzi.
A fogyatékoság jellegét, amely a fogyatékkal élő felhasználót alkalmatlanná teszi a fogyasztásmérő leolvasására, a mérőállás közlésére, a számlaolvasásra, vagy a számla felhasználási helyen kívüli, készpénzes fizetéstől eltérő kiegyenlítésére, továbbá az (16) bekezdés b) pont bc) alpontjának esetleges fennállását a kezelőorvos, ennek hiányában a háziorvos igazolja a Vhr. 10. melléklet C) része szerinti nyomtatvány kitöltésével. Ha a rehabilitációs szakigazgatási szerv, a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal szakvéleményezési hatásköre az érintettre kiterjed, a kezelőorvos és a háziorvos a Vhr. 10. melléklet C) része szerinti nyomtatványt e szerv szakvéleménye alapján tölti ki.
- (18) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a fogyatékkal élő felhasználót a rászorultság igazolását követő 8 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről a felhasználót írásban tájékoztatja.
A tájékoztatás tartalmazza, hogy
- a védendő felhasználóról a víziközmű-szolgáltató mely különleges bánásmód vagy kedvezmény vonatkozásában rögzített adatot a nyilvántartásba,
 - a nyilvántartás szerint a védendő felhasználó milyen kedvezményeket vehet igénybe,
 - az adatváltozás bejelentésére mely időpontokban és hol biztosít lehetőséget a víziközmű-szolgáltató, valamint
 - a védendő felhasználónak a (7) bekezdésben meghatározott feladatait milyen módon és formában kell teljesítenie.
- (19) A vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesülő személyt, mint fogyatékkal élő felhasználót nem részesíti a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban, ha vele együtt olyan nagykorú személy él, aki nem fogyatékkal élő felhasználó.
A (16) bekezdés b) pont bc) alpontja szerinti körbe tartozó, a felhasználóval egy háztartásban élő fogyatékkal élő személyre tekintettel, a fogyatékkal élők nem minősül felhasználó is kérheti a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét, de ugyanazon fogyatékkal élő személyre tekintettel csak egy felhasználó egy felhasználási hely vonatkozásában szerepelhet a nyilvántartásban jogosultként.
- (20) A (16) bekezdés b) pont ba) és bb) alpontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő felhasználót megillető különleges bánásmód:
- havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
 - készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
 - a számla értelmezéséhez nyújtott egyedi segítség (helyszíni számlamagyarázat, számlafordíttatás),
- (21) A lakossági felhasználó a fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásba történő felvétel iránti kérelemben nyilatkozik arról, hogy a (20) bekezdésben felsorolt szolgáltatások közül melyekre tart igényt. Az igényelt szolgáltatást legkésőbb a nyilvántartásba vételt követő 30. naptól biztosítja a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.
- (22) A fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő felhasználó az (16) bekezdés szerinti nyilatkozatát évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja. Az így igénybe venni kívánt szolgáltatást a módosítási igény beérkezését követően, a (21) bekezdésben meghatározott időtartam szerint biztosítja a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felhasználó számára.
- (23) A védendő felhasználó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül bejelenteni a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. felé. Társaságunk a bejelentést követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezeti, vagy a védendő felhasználót a nyilvántartásból töröli.
- (24) Ha a felhasználó kérte a védendő felhasználók nyilvántartásba történő felvételét, annak elbírálásáig a Vksztv. 58. § (1) bekezdés szerinti intézkedést a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. nem foganatosíthatja.

III.5. Elszámolás meghibásodás, hibás mérés, mérési eredmények hiánya esetén

- (1) Ha a fogyasztásmérő rendellenesen vagy hibásan működik, nem mér, nem lehet leolvasni a hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban együtt: hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.
- (2) A hibás mérés időtartamát a Nyírségvíz Zrt. a (4) pont szerint állapítja meg.
- (3) A hibás méréssel érintett időszakban a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az elfogyasztott víz mennyiségét a hibás mérés időtartamának kezdetét megelőző 12 hónap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és a hibás mérés időtartama alatt eltelt napok száma szorzataként határozza meg.
- (4) A (3) bekezdésben meghatározott átlagfogyasztás helyett a hibás mérést megelőző 12 hónapon belüli utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztását – illetve a hibás mérést - veszi

figyelembe a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. ha az a felhasználó számára kedvezőbb. A hibás mérés időtartamát a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az alábbiak szerint állapítja meg:

- a) ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,
 - b) ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy
 - c) a b) pont szerinti megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasástól a hibás mérés bejelentésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.
- (5) Házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodása esetén, ha a hibára utaló jelet
- a) a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje vagy a felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen, vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik haladéktalanul írásban igazolható módon tájékoztatja a felhasználót a tapasztaltakról és a felhasználó feladatairól,
 - b) a felhasználó a házi ivóvízhálózat rendszeres ellenőrzésekor észlelte, köteles a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-nek az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni a hibát, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.
- (6) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles a helyszíni ellenőrzést kezdeményezni. Az értesítésben a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. felhívja a felhasználó figyelmét az időpont egyeztetés lehetőségére – azzal, hogy az ellenőrzésre legalább munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít – valamint a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. időpont egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is közli. A helyszíni ellenőrzés lefolytatásában a felhasználó köteles együttműködni, ellenkező esetben a (8)-(11) bekezdésben foglaltak nem alkalmazhatóak.
- (7) A felhasználó köteles a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. számára a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni.
- (8) A helyszíni ellenőrzés során rögzíteni kell, hogy a meghibásodás következtében az elfolyt ivóvíz a szennyvíz elvezetésére szolgáló hálózatba jutott-e vagy sem.
- (9) Amennyiben a vizsgálat megállapítja az ivóvíz környezetben történt elszivárgásának tényét, a meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot lehet tekinteni.
- (10) A házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó vízhálózat meghibásodásakor a meghibásodási időszakban elfogyasztott ivóvíz mennyiségét a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes fogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok száma szorzataként határozza meg a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.
- (11) Ha a bekötési vízmérő vagy mellékvízmérő rongálása vagy a felhasználó egyéb, a vízmérő működését befolyásoló magatartása miatt a felhasznált ivóvíz mennyiségét méréssel nem lehet megállapítani, az elszámolt ivóvíz mennyiségét a vízmérő névleges térfogatárama alapján számítással állapítja meg a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. Ebben az esetben az elszámolás időtartama nem haladhatja meg az évi 500 órát.
- (12) A felek a vizsgálat lezárását követő 15 napon belül kötelesek egymással elszámolni.

III.6. Ellenőrzési jogok és kötelezettségek

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. jogosult az ingatlanokon lévő víziközmű-hálózat ellenőrzésére, amelyet az érintett felhasználó - előzetesen egyeztetett időpontban - köteles lehetővé tenni. A Magyar Honvédség és a rendvédelmi szervek kezelésében lévő ingatlanon a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos minden tevékenység végzéséhez a létesítmény parancsnoka által adott belépési engedély szükséges. Az engedélykérelmet a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a tervezett tevékenység megkezdése előtt legalább 14 nappal megkéri a létesítmény parancsnokától. Az engedély csak a honvédelmi vagy nemzetbiztonsági érdekre való tekintettel tagadható meg.
- (2) Az ellenőrzés csak az ellenőrzött vízfelhasználó vagy a képviselője jelenlétében folytatható le.
- (3) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a tervszerű ellenőrzést megelőzően legalább 15 nappal az ellenőrzött vízhasználót az ellenőrzés időpontjáról tájékoztatással feladott levélben, vagy egyéb igazolható módon értesíti. Az értesítésben a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. felhívja az ellenőrzött vízhasználó figyelmét az időpont egyeztetés lehetőségére – azzal, hogy az ellenőrzésre legalább egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít – valamint a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. időpont egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is közli.
- (4) Előzetes értesítés nélkül a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. munkatársa vagy megbízottja kizárólag munkanapokon, 9-17 óra között és abban az esetben tarthat ellenőrzést a lakossági vízhasználónál, ha az nem jár együtt az ott tartózkodó személyek és tevékenység indokolatlan zavarásával, továbbá ha ahhoz az ellenőrzött vízhasználó vagy képviselője hozzájárul. A hozzájárulás tényét a vízhasználó vagy képviselője aláírásával igazolja. A hozzájáruló nyilatkozatban az ellenőrzött lakossági vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzés lehetőségét időben és térben is korlátozhatja, melyet az ellenőrzést végző tűrni köteles. A hozzájáruló nyilatkozatban

- meghatározott időben és térben történő korlátozás a nyilatkozat aláírását követően nem módosítható.
- (5) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. ellenőrzést végző munkatársa vagy megbízottja az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közöli a vízhasználóval vagy a képviselőjével az eljárás célját. Előzetes értesítés nélküli ellenőrzés kezdeményezésekor a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. munkatársa vagy képviselője tájékoztatja az ellenőrzött vízhasználót arról, hogy a hozzájárulása nélkül az ellenőrzésre nem kerül sor, továbbá hogy azt időben és térben korlátozhatja.
 - (6) A felhasználási helyen, illetve az elkülönített felhasználói helyen (a továbbiakban együtt: ellenőrzött vízhasználó) az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő, a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, továbbá a csatlakozó hálózat ellenőrzéséről a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. jegyzőkönyvet készít. A jegyzőkönyv tartalmaz minden lényeges tény, adatot és nyilatkozatot. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy példányát a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. köteles a felhasználónak átadni, másik példányát megőrzi és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatni.
 - (7) Az ellenőrzött vízhasználó vagy a képviselője – a (4) bekezdésben meghatározott hozzájárulás keretei között köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá köteles a felhasználási helyre, illetve elkülönített felhasználói helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni. Ha az ellenőrzött vízhasználó a helyszínről az ellenőrzés során – figyelmeztetés ellenére – eltávozik, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. munkatársa ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíti.
 - (8) Ha a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. munkatársa vagy képviselője az ellenőrzésen vagy a fogyasztásmérő leolvasásakor a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat közegészségügyi vagy műszaki szempontból nem megfelelő állapotát tapasztalja, határidő tűzésével a jegyzőkönyvben felszólítja az ellenőrzött vízhasználót a szükséges teendők elvégzésére, és erről tájékoztatja az illetékes népegészségügyi szervet. Külön felhívja az ellenőrzött vízhasználó figyelmét arra, ha a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat állapota vagy anyaga miatt fennáll az ivóvízminőség-romlás veszélye, illetve ha a házi szennyvízhálózat vagy csatlakozó szennyvízhálózat hibája környezetszennyezést okoz vagy okozhat.
 - (9) Az ellenőrzött vízhasználónak vagy a képviselőjének az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos észrevételeit, az ellenőrzés részéről történő meghiúsításának vagy korlátozásának indokait, továbbá az ellenőrzés lefolytatásával és annak megállapításával összefüggő víziközmű-szolgáltatói tájékoztatás tudomásul vételét is fel kell tüntetni a jegyzőkönyvben.
 - (10) Ha a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. (8) bekezdés szerinti felhívására az ellenőrzött vízhasználó határidőn belül nem tesz eleget, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a közüzemi ivóvízellátást a jogszabályi előírások betartásával korlátozhatja vagy felfüggesztheti.
 - (11) Ha az ellenőrzés során az ellenőrzést végző szerződésszegést vagy más rendellenességet állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt is készít. A fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése esetén a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérőről és annak részeiről, valamint a leszerelést követően azok becsomagolt állapotáról a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. munkatársa/megbízottja fényképet vagy digitális felvételt készít.
 - (12) A felhasználó – a tulajdonában lévő belső hálózaton lévő hibák kiszűrése érdekében – havonta a vízmérő szemrevételezésével és leolvasásával ellenőrizni köteles a mérőhelyet. Ha a felhasználó a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat műszaki állapotának rendszeres ellenőrzésekor meghibásodást észlel, köteles az észlelt hibák kijavításáról haladéktalanul gondoskodni, valamint a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. részére az aktuális mérőállás megjelölésével azt haladéktalanul írásban (levélben, e-mailben, ügyfélszolgálatokon személyesen) bejelenteni.

III.7. Szerződésszegés, szabálytalan vízvételzés

III.7.1. Szerződésszegés esetei, elszámolás szerződésszegés esetén

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. részéről szerződésszegésnek minősül, ha
 - a) nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
 - b) a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben illetve jelen üzletszabályzat III.2. pontjában előírtaknak nem felel meg,
 - c) a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
 - d) olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére vagy kalibrálására jogszabály vagy szerződés a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-t kötelezi,
 - e) jelen üzletszabályzatban foglalt egyéb külön nem nevesített kötelezettségeit nem teljesíti.
- (2) A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha:
 - a) a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,

- b) a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-vel szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
 - c) a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
 - d) a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,
 - e) a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre megállapodás a felhasználót kötelezi – **ezek javításáról vagy a cseréjéről továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik,**
 - f) jelen üzletszabályzat 18. számú mellékletében foglaltak szerint a víziközmű-szolgáltatást a szabálytalanul veszi igénybe.
- (3) **Lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő esetében a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. vagy a felhasználó a szerződésszegés jogkövetkezménye alól akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje vagy leszerelést megakadályozó zárral, illetve plombával történő ellátása a másik fél érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre.**
- (4) törölve.
- (5) törölve
- (6) A felhasználó szerződésszegését a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. köteles bizonyítani.
- (7) **Szerződésszegés esetén jelen üzletszabályzat III.7.2. meghatározott mértékű kötbért érvényesíthet az arra jogosult fél.**

III.7.2. Szabálytalan közműhasználat jogkövetkezménye

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. szerződésszegésének jogkövetkezménye:
- a) Amennyiben a felhasználót a karbantartási, felújítási, vagy fejlesztési munkák miatti értesítés elmaradása miatt, bizonyítottan anyagi kár éri, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az okozott kár összegének kétszeresét a felhasználó részére megtéríti.
 - b) Amennyiben a szolgáltatás minősége elmarad az előírt, vagy vállalt minőségi követelményektől és e miatt a felhasználót bizonyítottan anyagi kár éri, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az okozott kár összegének kétszeresét a felhasználó részére megtéríti.
 - c) Amennyiben a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a - szerződésben rögzített kezdő időpont és a ténylegesen megindított szolgáltatás közt eltelt napokra – kötbért fizet a felhasználó részére. A kötbér mértéke: a bekötés díjaként a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. részére megelőlegezett összeg 1 %-a.
 - d) Amennyiben a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a szolgáltatást jogellenesen szünetelteti – a jogellenes szüneteltetés kezdő időpontja és a szolgáltatás újraindítása közt eltelt napokra – kötbért fizet a felhasználó részére. Jogellenes szüneteltetés esetén a fizetendő kötbér mértéke: a jogellenes szüneteltetés napjaira esően a szüneteltetést megelőző egy év egy napra jutó átlagfogyasztása után a felhasználó által fogyasztott vízdíj összege.
 - e) Amennyiben a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a víziközmű-szolgáltatást a felhasználó érdekkörében felmerülő mulasztás orvoslásától számított 3 napon belül nem állítja vissza, a felhasználó részére 5.000,- Ft/eset egyszeri kötbért fizet.
 - f) **Amennyiben a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. III.7.1. (1) d) pontja szerinti fogyasztás mérőt üzemeltet, illetve a III.7.1. (1) e) pontja szerint egyéb kötelezettségeit nem teljesíti a felhasználó kérelmére 500,- Ft/eset kötbért fizet.**
- (2) Szabálytalan közműhasználat megállapítása esetén a felhasználó a szabálytalanul vételezett ivóvíz, illetve a szabálytalanul elvezetett szennyvíz, ivóvíz- és csatorna díját a szabálytalan közműhasználat kezdetétől a szabálytalanság megszüntetéséig terjedő időszakra köteles megfizetni a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. számlája ellenében.
- (3) Amennyiben elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésére kerül sor, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a jogellenes állapotot megszüntető kétszeri felszólítás után a **bevezetett** csapadékvíz-mennyiség után kétszeres mértékű díjat számláz ki a bekötött ingatlan tulajdonosának.
- (4) Szabálytalan közműhasználat esetén a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a szabálytalanul vételezett ivóvíz, illetve a szabálytalanul elvezetett szennyvíz, csapadékvíz, ivóvíz- és csatornadíjának, és a szabálytalan közműhasználat miatt okszerűen felmerült teljes költség kétszeresének megfelelő mértékű kötbér érvényesítésére jogosult.
- (5) Amennyiben a felhasználó a záró bélyeg vagy plomba hiányát nem jelentette be, abban az esetben a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. kártérítési igényt érvényesíthet, továbbá ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre, jogosult a víziközmű-szolgáltatás korlátozására és felfüggesztésére.

- (6) Ha a vízmérő mérőszerkezetének rongálása vagy a felhasználó egyéb felróható magatartása miatt az elszámolt víz mennyiségét mérésel nem lehet megállapítani, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az elszámolt víz mennyiségét [a III.5. \(11\) bekezdés szerint állapítja meg](#).
- (7) Szabálytalan közműhasználat megállapítása esetén a szolgáltatott vízmennyiségét, illetve a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyiségét a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az alábbiak szerint határozza meg:
- méréssel,
 - mérés hiányában műszaki számítással,
 - érvényes közszolgáltatási szerződés megléte mellett, a szennyvíz mennyiségét az ivóvízfogyasztásra elszámolt mennyiség alapján.
- (8) A (7) bekezdés b) pont tekintetében a műszaki számítás során a 16. számú melléklet szerinti átalány mennyiséget kell figyelembe venni.
- (9) Ha a felhasználási hely víziközmű-rendszerbe történő bekötése a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. beleegyezése nélkül valósult meg, vagy ha mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg, és a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. polgári jogi igényt érvényesít, az ellenkező bizonyításáig úgy kell tekinteni, hogy a jogellenes állapot az igénybejelentést megelőző 5 évvel korábbi időpontban kezdődött.
- (10) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. érvényes közszolgáltatási szerződés megléte mellett, szabálytalan közműhasználat esetén a szennyvíz mennyiségét a Vhr. eltérő rendelkezése hiányában az ivóvízfogyasztásra elszámolt mennyiség alapján határozza meg.
- (11) A szerződésszegő felhasználóval történő előzetes egyeztetés során a III.8. (5), (7), (8), (9) bekezdésben rögzítettek szerint kell eljárni.

III.8. Szolgáltatás felfüggesztése és korlátozása előzetes egyeztetés szabályai

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a Vksztv. 58. § alapján - a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett [a víziközmű-szolgáltatás korlátozása, illetve felfüggesztése körében az alábbi intézkedések megtételére jogosult](#):
- a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozza,
 - az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyez el,
 - lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggeszti, és a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja,
 - előrefizetős mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a felhasználóval megállapodott, vagy
 - nem lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggeszti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondja.
- (2) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az (1) bekezdést nem alkalmazza egészségügyi és gyermekintézmények esetében, továbbá lakossági felhasználó részére végzett közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében.
- (3) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az alábbi feltételek együttes fennállása esetében jogosult az (1) bekezdés szerinti intézkedések megtételére:
- a lakossági felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett, [vagy a Vksztv. 52. § \(2a\) bekezdése szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó hitelesítésével nem rendelkező mellékvízmérőt működtet, valamint ha a Vksztv. és a Vhr.-ben meghatározott módon nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasását,](#)
 - a lakossági felhasználó által fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetében az egyeztetés a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-vel nem vezetett eredményre, vagy előrefizetős mérő alkalmazásában egyezett meg a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. és a felhasználó,
 - [a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felhasználót az \(1\) bekezdésben meghatározott következmények kilátásba helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére a \(4\) bekezdésben foglaltak szerint legalább kétszer írásban felszólította, és az első felszólításban a szociálisan rászoruló felhasználó figyelmét felhívta az őt megillető kedvezményekre, valamint](#)
 - a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felhasználási hely fekvése szerint illetékes megyei népegészségügyi szakigazgatási szervet első alkalommal a felszólítással egyidejűleg, második alkalommal a tervezett intézkedést megelőzően 8 nappal értesítette,
 - a közegészségügyi követelmények teljesítéséhez [szükséges ivóvízellátás akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legalább 20 l/fő/nap mennyiségben, vagy négy emeletnél nem magasabb vagy lifttel rendelkező lakóépület esetén legfeljebb 150 m távolságon belüli, négy emeletnél magasabb lakóépületben pedig négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbséggel járó vízvételési lehetőséggel \(közifolyóról, tűzcsapról, szállított vízből\) adott.](#)
- (4) [A lakossági felhasználó \(3\) bekezdés c\) pontja szerinti első felszólítása postai vagy a lakossági felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas egyéb – a felhasználó előzetes hozzájárulása esetén elektronikus – mó-](#)

don, a felfüggesztés vagy korlátozás lehetőségére vonatkozó második felszólítása tértivevényes levélben történik. Az illetékes népegészségügyi szervet a második felszólítással egyidejűleg, legalább 8 nappal az intézkedés bevezetését megelőzően kell értesíteni.

- (5) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. és a felhasználó eltérő írásos megállapodásának hiányában a lakossági felhasználóval szemben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a lakossági felhasználót előre értesítette. Az értesítés és az intézkedési időszak között legalább 8 napnak el kell telnie. Az értesítésben a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. meghatározza azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végre kívánja hajtani. Az értesítésnek tételesen tartalmazza a lakossági felhasználóval szemben fennálló teljes követelést, jogcímenként, összegszerűen, azok eredeti fizetési határidejével együtt.
- (6) Lakossági felhasználóval szemben a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. által végrehajtott közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése esetén a létfenntartási és közegészségügyi vizigények egyidejű biztosításáról közterületi vízkivételi helyen vagy egyéb módon gondoskodik.
- (7) Ha a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását megelőző postai úton továbbított tértivevényes értesítés első kézbesítése azért volt sikertelen, mert a kézbesítésre jogosult a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. részére a postai küldeményt az „átvételt megtagadta”, jelzéssel adta vissza, a küldeményt a visszaérkezés/visszaadás napján a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. kézbesítettnek tekinti.
- (8) Ha a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztéséről, vagy korlátozásáról szóló írásbeli értesítés a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-hez „nem kereste”, vagy „nem vette át” jelzéssel érkezik vissza, az iratot - ellenkező bizonyításig - a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon tekinti kézbesítettnek a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.
- (9) **törölve**
- (10) A lakossági felhasználó - amennyiben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatásra igényt tart - közüzemi díjtarozásának, valamint a korlátozás foganatosításával és visszaállítással kapcsolatban felmerülő díj rendezését a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. felé igazolni köteles. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az igazolást követő 3 napon belül a víziközmű-szolgáltatást teljes körűen visszaállítja.

III.9. Szolgáltatás szüneteltetése

- (1) A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése a vízmérő berendezés kiszerelemével, a szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével történik.
- (2) A felhasználó a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-hez intézett nyilatkozatával kezdeményezheti a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését, ha a felhasználási helyet átmenetileg nem használja. A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését – ha a közműves ivóvízellátás valamint szennyvízelvezetés és tisztítás is fennáll a felhasználási helyen – a víziközmű-szolgáltatási ágazatokra együttesen is lehet kezdeményezni.
- (3) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését és a víziközmű-szolgáltatás ismételt megindítását a nyilatkozatban megjelölt időpontban, de legkorábban annak érkezésétől számított 15 napon belül teljesíti.
- (4) A víziközmű-szolgáltatás a felhasználó kérésére legfeljebb két év időtartamra szüneteltethető, az alábbi feltételek együttes fennállása esetén:
 - a) a felhasználó írásban kéri a szüneteltetést és nyilatkozik, hogy a felhasználási vízfelhasználásra nem kerül sor,
 - b) a felhasználó nyilatkozik, hogy nem a víziközmű-rendszerből származó egyéb vizet a szennyvíz-törzshálózatba nem kíván vezetni,
 - c) a szüneteltetés végrehajtásához a műszaki előfeltételek biztosítottak,
 - d) a felhasználó az írásos kérelmét benyújtotta, és a szünetelés foganatosításával együtt járó költségeket előzetesen megfizette.
- (5) A szüneteltetési kérelemhez mellékelni kell a szünetelés foganatosításával együtt járó költségek előzetes megfizetéséről szóló igazolást, és a felhasználási hely tulajdonosának hozzájárulását, amennyiben az nem azonos a felhasználóval.
- (6) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számlát készít, melyet a felhasználónak a számlán megjelölt fizetési határidőig ki kell egyenlíteni.
- (7) NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a szüneteltetett víziközmű-szolgáltatás után szolgáltatási díjat nem számol fel.
- (8) Amennyiben a felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot használja, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. III.7.2. pontban meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazza.
- (9) A felhasználónak a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó kérelmét kétfévente meg kell újítani és a kérelem megújításához kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. részére biztosítani kell.

III.10. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

- (1) A nem lakossági felhasználó a társaságunkkal kötött szerződésben foglaltak szerint a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet:
- a) a közszolgáltatási szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért,
 - b) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért, továbbá
 - c) a víziközmű-szolgáltatás minőségének (a víz minőségi paramétereinek) általa igényelt emelése esetében.
 - d) [az új bekötés megvalósítását megelőzően.](#)
- (2) Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és a költségvetési intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek illetve közintézményi felhasználónak.
- (3) Közintézményi felhasználó: [a földgázelosztásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. \(I. 30.\) Korm. rendelet 55/A § szerinti felhasználó, vagyis:](#)
- a) a közoktatásról szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai, konduktív pedagógiai óvoda vagy iskola, és az ezekhez tartozó kollégium, ha
 - aa) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - ab) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos közoktatási megállapodással rendelkezik,
 - b) a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló törvény szerinti ápolást, gondozást nyújtó intézmény, rehabilitációs intézmény, lakóotthon, átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, valamint a hajléktalan személyek nappali ellátását biztosító szociális intézmény, ha
 - ba) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - bb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,
 - c) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsőde, családi napközi, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha
 - ca) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - cb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,
 - d) az egészségügyről szóló törvény szerinti fekvőbeteg-szakellátást biztosító egészségügyi intézmény, ha
 - da) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - db) egészségügyi közszolgáltatás biztosítására vonatkozó hatályos szerződéssel rendelkezik
- (4) A nem lakossági felhasználó az adott felhasználási helyen a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével a megvásárolt közműfejlesztési kvóta erejéig jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére.
- (5) A kvótát a maximum napi vízigény (használati és technológiai) és kibocsátandó szennyvíz mennyiség figyelembe vételével, egy tizedes jegy pontossággal, műszaki számítással vagy a vonatkozó szabvány alapján kerül meghatározásra, m³/nap mértékegységben.
- (6) A kvóta legkisebb mennyisége 0,1 m³/nap.
- (7) A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével a befizetők vagyoni értékű jogokat szereznek meg egy adott szolgáltatási kapacitás igénybevételére. Ezt a vagyoni értékű jogot mind a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-nek mind a felhasználónak nyilván kell tartania. A különböző okok miatt eltűnt, hiányzó dokumentumokat polgárjogilag érvényes, írásba foglalt állapotrögzítő jegyzőkönyvvel vagy megállapodással kell pótolni.
- (8) A víziközmű-szolgáltatási ágazatokra megállapított közműfejlesztési kvóták egymásba át nem válthatók.
- (9) A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás kizárólag azon **víziközmű rendszer** víziközmű-fejlesztési igényeivel összefüggésben - ide nem értve a felhasználó részére kiépítendő ivóvíz- vagy szennyvíz-bekötővezetékét - használható fel, [amelyhez hozzájárulás megfizetésére kötelezett](#) felhasználási hely [csatlakozik](#).
- (10) [A víziközmű-fejlesztési hozzájárulást a víziközmű-szolgáltató szedi be az ellátásért felelős javára és jogosult azt jogszabály vagy hatóság által előírt vagy az üzemeltetési szerződésből fakadó felújítási, pótlási és beruházási kötelezettség teljesítéséhez szükséges mértékig felhasználni, összhangban a Hivatal által jóváhagyott gördülő fejlesztési tervvel. E körben a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás a víziközmű-szolgáltató tulajdonába tartozó rendszerfüggetlen víziközmű-elem felújítására vagy pótlására is felhasználható.](#)

III.11. Mellékszolgáltatási szerződés

- (1) [Az elkülönített vízhasználó a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-nél írásban mellékszolgáltatási szerződés megkötését kezdeményezheti.](#)

- (2) törölve.
- (3) Az (1) bekezdés szerinti szerződés megkötését - ha az elkülönített vízhasználó a Vhr.-ben és az üzletszabályzat 9. mellékletében meghatározott dokumentumokban rögzített feltételeket kielégítő vízmérési helyet kialakította és a hiteles mellékvízmérőt beszerelte - a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. nem tagadhatja meg.
- (4) A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttének együttes előfeltétele:
- az elkülönített vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés,
 - törölve,
 - a mellékvízmérőnek a házi ivóvíz-hálózatba történő beépítéséhez a bekötési vízmérő szerinti felhasználó, valamint az ingatlan tulajdonosának hozzájárulása, és ezek alapján mellékvízmérő kialakítása,
 - a felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése, és közszolgáltatási szerződés megléte, amelyhez az elkülönített vízhasználat csatlakozni kíván,
 - a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek, és a szerződni kívánó elkülönített vízhasználónak nincs lejárt határidejű számlatartozása a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. felé,
 - víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés NYÍRSÉGVÍZ Zrt. felé történő igazolása.
- (5) A bekötési vízmérő szerinti felhasználó, valamint az ingatlan tulajdonosa a hozzájárulást csak az épületgépészeti rendszernek a mellékvízmérő beépítése miatt szükségessé váló jelentős átalakítási igénye esetén tagadhatja meg.
- (6) A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttére, a csatlakozó vezeték kiépítésére, az ivóvízmérőre – a Vhr. eltérő rendelkezése hiányában – a közszolgáltatási szerződés létrejöttére, az ivóvíz bekötővezeték és mérési hely kialakítására, a fogyasztásmérésre, továbbá a felhasználó személyében bekövetkező változásra vonatkozó szabályait kell megfelelően alkalmazni, azzal, hogy a szerződés alatt a mellékszolgáltatási szerződést, felhasználó alatt az elkülönített vízhasználót kell érteni. A szerződésben a felek rendelkeznek a mellékvízmérő tulajdonjogáról.
- (7) A számla kibocsátásának gyakoriságát az elkülönített vízhasználó és NYÍRSÉGVÍZ Zrt. közötti mellékszolgáltatási szerződés és jelen üzletszabályzat III.4.2. (2) bekezdése rögzíti.
- (8) A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel felmondhatja. A mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a bekötési vízmérő felhasználóját, illetve, ha az nem a bekötési vízmérő szerinti felhasználó, akkor a képviselőjében eljáró személyt a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felmondással egyidejűleg tájékoztatja.
- (9) törölve

III.12. Locsolási mellékmérős szolgáltatás

- (1) A felhasználó kérelmére a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. biztosítja a locsolási vízhasználat mérését. A locsolási vízmérő telepítéséhez szükséges szolgáltatói hozzájárulás együttes előfeltételei:
- a locsolási vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés,
 - a víziközmű-szolgáltató előzetes hozzájárulása,
 - a felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése, és közszolgáltatási szerződés megléte, amelyhez a locsolási vízhasználat csatlakozni kíván,
 - a bekötési vízmérő szerinti felhasználónak lejárt határidejű számlatartozása a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. felé nem lehet.
- (2) A locsolási vízmérő telepítéséhez szükséges dokumentumok jegyzékét a 10. számú melléklet tartalmazza.

IV. SZENNYVÍZELVEZETÉS, TISZTÍTÁS

IV.1. Közszolgáltatási szerződés

IV.1.1. Szennyvíz hálózatra csatlakozás

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat esetén az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz, károkozás nélküli elvezetését biztosítja. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a felhasználó az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem beépítésével köteles biztosítani. Új bekötés esetén a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. e körülményre és az ezzel járó kötelezettségre az igénybejelentéssel egyidejűleg felhívja az érintett felhasználó figyelmét.
- (2) A szennyvíz-bekötővezeték létesítését, annak a már üzemeltetett törzshálózatra való bekötését a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a megrendelő költségére elvégzi.

- (3) Egy ingatlan ellátására több szennyvíz-bekötővezeték csak műszakilag indokolt okból a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. hozzájárulásával létesíthető.
- (4) Üzemelő kényszeráramoltatású szennyvíz törzshálózatba a szennyvíz-bekötővezeték csatlakoztatását kizárólag a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. végezheti, illetve végeztetheti.
- a) A lakossági felhasználó háztartási szennyvizét a törzshálózatba juttató szivattyúnak, vákuumszelepek és ezek műtárgyainak, szerelvényeinek (a továbbiakban együtt: szennyvíz beemelő)
- aa) a szennyvízelvezető törzshálózattal egyidejű kiépítése - a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-vel történő eltérő megállapodás hiányában - az ellátásért felelős,
- ab) a házi szennyvíz beemelő működtetése, működőképességének és üzembiztonságának, üzemképes állapotának folyamatos fenntartása a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. feladata.
- b) A szennyvíz beemelő kiépítéséhez és működtetéséhez a felhasználó biztosítja:
- ba) a szennyvíz beemelő, illetve annak kiépítési helye megközelítésének és hozzáférhetőségének korlátozásmentes lehetőségét,
- bb) eltérő műszaki kialakítás vagy megállapodás hiányában a szennyvíz beemelő folyamatos energiaellátását.
- (5) A csatlakozó szennyvízhálózaton a szolgáltatási pont előtt a szennyvíz összetételének ellenőrzésére alkalmas aknát vagy tisztítónyílást kell kialakítani.
- (6) Új üzem esetén a szennyvíz törzshálózatba az ingatlan csak akkor kapcsolható be, ha azzal egyidejűleg a szennyvíz előtisztításához szükséges berendezés üzembe helyezhető, és annak a vízjogi üzemeltetési engedélyezésére, vagy a szennyvíz kibocsátásának engedélyezésére irányuló eljárás megindult vagy jogerősen lezárult.
- (7) A szennyvízelvezető mű káros szennyezése esetén - megfelelő szennyvíz előtisztító berendezés hiányában, vagy szakszerűtlen üzemeltetése miatt - a hatóság a bebocsátót a szennyvíz előzetes tisztításához szükséges berendezés létesítésére, korszerűsítésére vagy a meglévő berendezés megfelelő üzemeltetésére kötelezi.
- (8) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a szennyvíz-bekötővezeték építésére vonatkozó hozzájárulás megadásával egyidejűleg közli a szennyvíz-bekötővezeték létesítéséhez szükséges munkák, a vízzárósági - kényszeráramoltatású rendszer esetén a működőképességi - próbák, a helyszíni ellenőrzés és nyíltárcos bemérés várható összegét, amelyet a megrendelő köteles megelőlegezni.
- (9) törölve
- (10) törölve
- (11) törölve
- (12) A bekötővezeték és tartozékai használatba vételére vonatkozó hozzájárulásban meg kell határozni a szennyvíznek a szennyvízelvezető műbe vezethető napi átlagos mennyiségét, melynek növeléséhez a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. hozzájárulása szükséges. Amennyiben a helyszíni ellenőrzés során a hozzájárulásban foglaltaktól eltérő beépítést vagy más, az üzembe helyezést akadályozó körülményt állapítanak meg, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az üzembe helyezést megtagadja, és azt a hozzájárulásban foglalt feltételek teljesítéséhez köti.

IV.1.2. Szerződéskötés

- (1) A szennyvízelvezetésre és tisztításra a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. és a felhasználó közszolgáltatási szerződést jelen üzletszabályzat III.1.3. pontjában előírtak szerint - a (2) - (6) bekezdésben jelzett kiegészítéssel - köt.
- (2) Abban az esetben, ha a közműves szennyvízelvezetésre és -tisztításra irányuló igény a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagokat felhasználó üzem részéről merül fel, a közszolgáltatási szerződés **hatályosságához** az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyása **szükséges**.
- (3) Új üzem esetén a víziközmű-szolgáltatói hozzájárulás feltétele a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló jogerős hatósági engedély alapján üzemeltetett berendezés.
- (4) A felhasználó a házi szennyvízhálózat építési követelményeknek megfelelő kialakítására, üzemképes állapotának fenntartására és a szolgáltatási díj megfizetésére köteles.
- (5) törölve
- (6) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a szennyvízelvezető és - tisztítóművek teljesítőképességének megfelelően keletkező szennyvizet károkozás nélkül elvezeti és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglaltaknak megfelelően megtisztítja.

IV.2. Minőségi követelmények

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. szolgáltatási kötelezettsége és a szolgáltatás minőségéért való felelőssége közműves szennyvízelvezetés és - tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a szennyvíz-befogadóba, illetve az átvevő rendszerébe történő bevezetéséig áll fenn.

- (2) A szennyvíz törzshálózatba csak a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004.(VII.21.) Kormányrendelet, vagy hatóság határozatában meghatározott minőségű szennyvíz, illetve szennyezőanyag vezethető be.
- (3) Tilos olyan szennyezőanyag-tartalmú szennyvíz és szennyezőanyag bevezetése (bebocsátása), amely
 - a) a szennyvízelvezető műben dolgozók egészségét – munkakörükként ellátásával összefüggésben – veszélyezteti, és ezzel egészségkárosodást okoz vagy okozhat,
 - b) a szennyvízelvezető és -tisztító, valamint az iszapkezelő mű üzemserű (rendeltetésszerű) működését akadályozza, veszélyezteti, a műtárgyakat, berendezéseket rongálja, illetve rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná teszi,
 - c) a szennyvízelvezető és –tisztító-műből kibocsátva környezetkárosodást, illetve a befogadó káros szennyezését okozhatja,
 - d) a szennyvíziszap környezetvédelmi követelményeknek megfelelő, biztonságos elhelyezését, lerakását, illetve felhasználását akadályozza.

IV.3. Elszámolás

- (1) A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen **felhasznált** vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.
- (2) **A felhasználó által felhasznált nem vízi-közműből származó víz mennyiségének – amennyiben a felhasznált víz közüzemi szennyvízhálózatba kerül – mérésére a felhasználónak hiteles fogyasztásmérőt kell felszerelnie és kérnie kell annak leszerelését megakadályozó zárral vagy plombával történő ellátását a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-től.**
- (3) A nem vízi-közműből származó víz felhasználásából keletkezett szennyvíz közműves szennyvízmennyiségmérő működtetéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról – az (1) bekezdésen kívüli esetben – a felhasználónak saját költségén kell gondoskodnia. A kalibrálás gyakoriságát a felek a közszolgáltatási szerződésben határozzák meg.
- (4) A szennyvíz mennyiségének mérésére csak olyan mérőeszköz alkalmazható, amely megfelel a Vhr-ben foglaltaknak, és amelyhez a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. előzetesen hozzájárult. A méréssel történő szennyvízelvezetési és tisztítási szolgáltatás elszámolásának feltételei a közszolgáltatási szerződésben kerülnek rögzítésre.
- (5) Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:
 - a) az a szennyvízmennyiség, ami az illetékes vízügyi hatóság engedélye alapján üzemeltetett, saját célú szennyvízelhelyező műben nyert elhelyezést,
 - b) az a szennyvízmennyiség, amelynek a közüzemi szennyvízhálózatba vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes vízügyi hatóság megtiltotta, és szakszerű, ártalommentes elhelyezését a felhasználó igazolta,
 - c) az a vízmennyiség, amely a házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott,
 - d) **elkülönített mérés hiányában a házi kert öntözéséhez használt, kizárólag a május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százalékát elérő vízmennyiség,**
 - e) **a házi ivóvízhálózatra a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. és a fogyasztó írásbeli megállapodása alapján telepített locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, ha d) pont szerinti kedvezmény igénybevételére nem került sor,**
 - f) **elkülönített mérés hiányában számosállatonként a 16. melléklet szerinti mennyiség, ha a d) pont szerinti kedvezmény igénybevételére nem kerül sor.**
- (6) **Ha a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet saját célú szennyvíz-elhelyező műbe és közcsatornába egyidejűleg vezetik, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. és a szennyvíz-elhelyező mű működését engedélyező hatóság jogosult a közműves ivóvízhálózatból és a saját célú vízkivételi műből származó víz, illetve az elvezetett szennyvíz mért mennyiségét ellenőrizni.**

IV.4. Ellenőrzési jogok és kötelezettségek

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét gazdálkodó szervezet esetén előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti, amelyet az nem akadályozhat.
- (2) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a szennyvízelvezető műbe bebocsátott szennyvíz minőségét esetenként vagy folyamatosan megvizsgálja. A bebocsátott szennyvíz minőségének ellenőrzésére nem lakossági felhasználó esetén előzetes értesítés nélkül is sor kerülhet. Az ellenőrzés végrehajtását a felhasználó köteles elősegíteni.
- (3) A felhasználási hely általános ellenőrzésére vonatkozó szabályok azonosak az ivóvíz-szolgáltatásra vonatkozó III.6. pontban rögzítettekkel.

IV.5. Szerződészegés, szabálytalan bebocsátás

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. szennyvízelvezető rendszere elválasztott rendszerű, ezért csapadékvizet a szennyvízelvezető műbe juttatni tilos.
- (2) [Ha elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésére kerül sor, és ezt a gyakorlatot a felhasználó a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. felszólítása ellenére tovább folytatja, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a jogellenes állapotot a felhasználó költségére megszüntetheti. A szennyvízelvezető törzshálózatba jogellenesen bevezetett csapadékvíz – 22. számú melléklet szerint számított – mennyisége után a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. kétszeres pótdíjat számolhat fel.](#)
- (3) A szabálytalan bebocsátás eseteit a 18. számú melléklet tartalmazza.

V. HIBABEJELENTÉS, HIBAEELHÁRÍTÁS**V.1. Hibabejelentés**

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a szolgáltatási területén biztosítja a felhasználók folyamatos vízellátását a jogszabályokban, vonatkozó szabványokban előírt kifogástalan minőségben, mennyiségben és nyomáson, továbbá gondoskodik a minőség ellenőrzéséről, a szakszerű hiba- és kárelhárítás feltételeinek megteremtéséről a szolgáltatás helyreállítása érdekében.
- (2) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a szolgáltatási területén biztosítja a szennyvizek szakszerű elvezetését a jogszabályokban, vonatkozó szabványokban előírt módon, továbbá gondoskodik a szakszerű hiba- és kárelhárítás feltételeinek megteremtéséről a szolgáltatás helyreállítása érdekében.
- (3) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. szolgáltatás folyamatossága érdekében olyan szervezett munkarendet, ügyeleti, készenléti szolgálatot biztosít, amely a hiba felmerülése esetén azonnal be tud avatkozni a nagyobb károk elhárítása és a szolgáltatás folyamatosságának helyreállítása érdekében.
- (4) A szolgáltatással kapcsolatban észlelt meghibásodásokat, üzemzavarokat, egyéb rendellenességeket a felhasználók az 1. számú mellékletben felsorolt elérhetőségeken jelenthetik be a nap 24 órájában.

V.2. Hibaelhárítás

- (1) A bejelentett hibákat dokumentált szabályozás alapján az ügyeleti, vagy a készenléti szolgálat hárítja el.
- (2) A bejelentett hibákat a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. kivizsgálja. A kisebb rendellenességek azonnal elhárításra kerülnek. Az azonnal nem javítható hibák esetében a hibaelhárítás sürgősségi fokának megállapítása után a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. ütemezi a hibák elhárítását.
- (3) Abban az esetben, ha a keletkezett hiba élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztet, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. annak elhárítását azonnal, de legkésőbb a bejelentés kézhezvételétől számított 1 órán belül megkezdi. Az elhárítást a lehetőségekhez mérten úgy szervezi meg, hogy az a szolgáltatás folyamatos teljesítését a lehető legkisebb mértékben akadályozza.
- (4) [Ha a közműves ivóvízellátás előre tervezetten 12 órát, üzemzavar estén 6 órát meghaladóan, de kevesebb, mint 12 órán át szünetel, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az ivóvízszükséglet kielégítéséről legalább 10 liter/fő mennyiségben gondoskodik. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szünetelés esetén legalább 20 liter/fő, 24 órát meghaladóan legalább 30 liter/fő/nap ivóvízmennyiséget biztosít. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az országos tisztifőorvos által elrendelt hőségriasztás időtartama alatt, az ellátásért felelős igénybejelentése esetén 50 liter/fő/nap mennyiségben, változatlan feltételekkel biztosítja az ivóvizet.](#)
- (5) A felhasználó a közműves ivóvízellátás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül tűrni köteles. Az előre tervezhető közérdekű tevékenység kapcsán a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felmerülő korlátozásokról [illetve szüneteltetéséről](#) a felhasználókat legalább három nappal [az intézkedést megelőzően](#), a helyben szokásos módon tájékoztatja.
- (6) A közműves ivóvíz-szolgáltatás korlátozása, [illetve szüneteltetése](#) akkor közérdekű, ha azt a víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi helyzet, hálózatfenntartás és -fejlesztés, vagy üzemzavar-elhárítás teszi indokolttá.
- (7) A közműves ivóvízellátás (6) bekezdés szerinti korlátozása esetén a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a Vksztv. 58. § (10) bekezdésében meghatározottak szerint gondoskodik az ivóvízellátásról.
- (8) Amennyiben a javítás a felhasználót, vagy az ingatlan tulajdonosát közvetlenül érinti (vízkorlátozás, az ingatlanra történő belépés, stb.), a felhasználókat a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. értesíti. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. különös figyelmet fordít a vízmérő aknában előforduló meghibásodások javítására.
- (9) A hibaelhárítás megkezdése előtt NYÍRSÉGVÍZ Zrt. munkatársa egyértelműen tisztázza, hogy a meghibásodás a szolgáltatási pont előtt, vagy azt követően történt. Amennyiben a meghibásodás a szolgáltatási pont előtt keletkezett a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a hiba kijavítását térítésmentesen elvégzi.
- (10) A szolgáltatási pont után történt meghibásodásról a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. munkatársa a felhasználót a helyszínen, szóban tájékoztatja a felhasználó által elvégzendő hibajavítás szükségességéről.

- (11) Téves hibabejelentés, azaz a szolgáltatási pont után történt meghibásodás esetén a hibafeltárás díját NYÍRSÉGVÍZ Zrt. - a 4. számú függelékben rögzített összegben - felszámíthatja a felhasználónak.

VI. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

VI.1. Felhasználói megkeresések kezelése

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. állandó ügyfélszolgálati irodát, illetve ügyfélszolgálati fiókirodát (a továbbiakban együtt: ügyfélszolgálat) működtet a felhasználói és elkülönített vízhasználói bejelentések és az általa kezdeményezett ügyek intézésére, panaszok kivizsgálására és orvoslására, a felhasználók tájékoztatására. Az állandó ügyfélszolgálati irodában a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-vel szerződéses kapcsolatban álló, vagy szerződést létesíteni szándékozó valamennyi ügyfél - a felhasználási helytől függetlenül - intézheti ügyeit. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt az ügyfélszolgálati fiókirodákban az ellátási területükön lévő felhasználási helyvel rendelkező felhasználókat és elkülönített vízhasználókat fogadja.
- (2) A felhasználói kapcsolattartás szervezetének és az ügyfélszolgálatnak a működési rendjét, felfogadási idejét a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. úgy állapítja meg, és a működésének feltételeiről oly módon gondoskodik, hogy az ügyfélszolgálat megközelítése, az ahhoz való hozzáférés – az ellátott felhasználók számára és földrajzi eloszlására figyelemmel – ne járjon aránytalan nehézségekkel, és a felhasználók részére tegye lehetővé a víziközműves szolgáltatással kapcsolatos teljes körű ügyintézését. Nyiregyháza állandó ügyfélszolgálati irodán a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. teljes ellátási terület felhasználói, elkülönített vízhasználói intézhetik ügyeiket. Ibrányban, Kisvárdán, Mátészalkán, Nagykállóban és Nyírbátorban az ügyfélszolgálati fiókirodákban a kihelyezett ügyintézési helyeken az 1. számú mellékletben rögzített települések felhasználói, elkülönített vízhasználói részére biztosítja a felhasználói kapcsolattartást, a személyes ügyintézés lehetőségét.
- (3) A felhasználó a bejelentését, panaszát megteheti szóban az ügyfélszolgálati irodán vagy telefonos ügyfélszolgálaton, valamint írásban a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. hivatalos postai címére, telefaxára, e-mail címére küldheti, és az ügyfélszolgálati irodán is benyújthatja írásban.
- (4) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. ügyfélszolgálati irodái elérhetőségét, a levelezési címét, elektronikus levelezési címét, illetve internetes címét, telefonszámát az 1. illetőleg a 6. számú melléklet, azaz az „Általános Felhasználói Tájékoztató” tartalmazza. Az „Általános Felhasználói Tájékoztató” az ügyfélszolgálati irodákban és fiókirodákban jól láthatóan ki van függesztve, és minden új felhasználó részére a szerződéskötés során átadásra kerül.
- (5) Az ügyfélszolgálatokon, a telefonos ügyfélszolgálaton és a helyben rendelkezésre álló információk alapján elintézhető ügytípusokat a 3. számú melléklet tartalmazza.
- (6) A felhasználónak elektronikusan és telefonon keresztül lehetősége van a személyes ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalására. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a személyes ügyintézés időpontja igénylésének napjától számított öt munkanapon belül ügyfélszolgálati időpontot biztosít a felhasználó számára.
- (7) Az elektronikus eléréssel működtetett ügyfélszolgálat – üzemzavar esetén más elérhetőséget biztosítva – folyamatosan elérhető.

VI.2. A szolgáltatás vállalt minősége és színvonala

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a Hivatal által – a villamos energiaszolgáltatók részére – kiadott ügyfélkapcsolati szolgáltatási – minőségi követelményeinek és elvárt színvonalának meghatározásáról szóló határozatban megfogalmazott, a közműves ivóvízellátás során is alkalmazható mutatók figyelembevételével végzi tevékenységét, és az ügyfélszolgálati szolgáltatási színvonalról jelentést ad a MEKH részére.

VII. PANASZKEZELÉS

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az írásos panaszok visszakereshetőségének, elintézésének, lezárásának nyomon követhetőségét az elektronikus iktató rendszerben történő feldolgozással biztosítja.
- (2) Az ügyfélszolgálaton az írásban benyújtott beadványokat a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. igazolás ellenében veszi át. A felhasználó valamennyi beadványát a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az elévülési határidő végéig, visszakereshetően megőrzi.
- (3) A szóbeli panaszt a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a panaszról és azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak másolati példányát a felhasználó részére átadja.
- (4) A panaszról felvett jegyzőkönyv tartalmazza:
- a felhasználó nevét, lakcímét, a felhasználási hely címét
 - a panasz előterjesztésének helyét, idejét, módját,
 - a felhasználó panaszának részletes leírását, a felhasználó által bemutatott iratok dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzékét,

- d) a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. nyilatkozatát a felhasználó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
 - e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon **vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt** panasz kivételével – a felhasználó aláírását,
 - f) a jegyzőkönyv felvételének helyét, idejét,
 - g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószámát.
- (5) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az ügyfélszolgálathoz beérkező valamennyi telefonon tett panaszt egyedi azonosító számmal lát el.
- (6) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a telefonos eléréssel működtetett ügyfélszolgálat esetében biztosítja az ésszerű várakozási időn belüli hívásfogadást és ügyintézését. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az ügyfélszolgálathoz beérkező valamennyi telefonon tett szóbeli panaszt, valamint az ügyfélszolgálat és a felhasználó közötti telefonos kommunikációt rögzít. A hangfelvétel tartalmazza a (4) bekezdés tartalmi elemeit – ide nem értve a panasz előterjesztésének helyét, a fogyasztó által bemutatott bizonyítékok jegyzékét, a jegyzőkönyvet felvevő személy aláírását, illetve a jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét – a jegyzőkönyv felvétele csak a felhasználó beleegyezésével mellőzhető. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az egyedi azonosítószámmal ellátott hangfelvételt a felhasználó kérésére díjmentesen rendelkezésre bocsátja. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a hangfelvétel készítésével, megőrzésével és rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos kötelezettségéről, továbbá az egyedi azonosítószámról a felhasználót a telefonos ügyintézés megkezdésekor tájékoztatja.
- (7) Ha a felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a panaszról és azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, melynek másolati példányát a felhasználónak legkésőbb a (10) és (11) bekezdésben foglaltak szerint érdemi válasszal megküldi.
- (8) A panaszt elutasító álláspontját a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. minden esetben megindokolja, és tájékoztatja a felhasználót, hogy amennyiben a felhasználó a panaszbejelentésre kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, úgy ismételt bejelentéssel élhet a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-nél, vagy panaszával fogyasztói érdekvédelmi, érdekvédelmi szervezetekhez fordulhat, melyek elérhetőségeit a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a panaszbejelentésre adott válaszában feltünteti.
- (9) A panaszügyekkel kapcsolatos dokumentumokat, a panaszról felvett jegyzőkönyvet, a hangfelvételt, a válasz másolati példányát, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az elévülési határidő végéig (5 év) visszakereshetően megőrzi, és azt az ellenőrző hatóságok kérésére bemutatja.
- (10) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a panasszal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit indoklással ellátva írásba foglalja, és a felhasználónak a panasz beérkezését követően 15 napon belül megküldi, kivéve, ha a felhasználó a panaszát szóban közli, és a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz.
- (11) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a 15 napos válaszadási határidőt a helyszíni vizsgálat, vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén egy alkalommal legfeljebb 15 nappal meghosszabbíthatja. A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felhasználót írásban, a válaszadási határidő letelte előtt tájékoztatja. A határidőbe nem számít bele, a felhasználóval való időpont egyeztetéstől, a panasszal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.
- (12) A korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint a névtelen felhasználói bejelentés kivizsgálását a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. mellőzheti.
- (13) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felhasználó részére nem elfogadható minőségben adott válasza, illetve érdemi válasz hiánya miatt a lakossági felhasználó a **Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztályához**, a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testületéhez, illetve a nem lakossági felhasználó a MEKH-hez fordulhat.
- (14) A panasz elutasítása esetén a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. írásban tájékoztatja a felhasználót arról, hogy panaszával – annak jellegétől függően mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.
- (15) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a válaszadási határidő elmulasztása esetén az érintett felhasználó részére kötbért köteles fizetni, melynek mértéke minden lejárt nap után 500 forint, de maximum 5.000 forint.

VIII. ADATOK KEZELÉSE, ADATVÉDELEM

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felhasználók személyes adatait Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és a Vksztv. rendelkezéseinek, illetőleg a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, célhoz kötötten, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében, azaz csak a közszolgáltatási szerződés teljesítése, a teljesítés ellenőrzése, kintlévőségének kezelése és e tevékenységekhez kapcsolódóan kezeli.

- (2) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. mint adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos valamennyi adatkezelés feleljen meg az üzletszabályzat 19. számú mellékletében szereplő adatvédelmi tájékoztatóban meghatározott követelményeknek.
- (3) A felhasználó a közszolgáltatási szerződés aláírásával hozzájárul a személyes adatok kezeléséhez, aláírásával elismeri, hogy a 19. számú mellékletben foglalt adatvédelmi tájékoztatót megismerte, és elfogadja. A szolgáltatási jogviszony megszűnésétől számított 5 év elteltével a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a személyes adatokat törli a nyilvántartásából.
- (4) A felhasználó a közszolgáltatási szerződésben foglalt nyilatkozatban járul hozzá ahhoz, hogy személyes adatait a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. adatkezelésre harmadik személynek - a (11) bekezdésben tételesen felsorolt célból - különösen díjbeszedési intézkedések foganatosítása (számlák előállítás, fizetésre felszólító, késedelmi kamat-, illetve egyenlegközlő levelek előállítás, elkülönített vízhasználó fogyasztásának megállapítása, stb.) fogyasztói elégedettség-vizsgálat, valamint fogyasztási adatok gyűjtése céljából átadhassa.
- (5) Amennyiben a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. és a lakossági felhasználó között a közszolgáltatási szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével jön létre a felhasználó hozzájárulására és a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. adatkezelésére jelen üzletszabályzatban, azaz az Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak vonatkoznak.
- (6) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, de csak a cél megvalósulásához szükséges és elégséges mértékben és ideig.
- (7) A szerződő fél kezelt személyes adatainak köre
- a) A természetes személy felhasználó esetén:
 - aa) a természetes személy neve, azonosító száma,
 - ab) lakcíme,
 - ac) anyja neve,
 - ad) születési helye és ideje.
 - b) Nem természetes személy felhasználó esetén:
 - ba) jogi személyiséggel rendelkező szervezet elnevezése, székhelye, azonosító száma,
 - bb) cégjegyzékszám, adószáma,
 - bc) képviselőjének neve és adatai (lakcíme, anyja neve).
- (8) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felhasználókkal kötött szerződésbe megadott adatokat és a szerződés teljesítése, a szerződéshez szükséges tájékoztatói és együttműködési kötelezettség gyakorlása és a szerződésből fakadó igények érvényesítése céljából kezeli. Lakossági felhasználó esetén írásbeli szerződés hiányában is kezeli a víziközmű-szolgáltatást igénybevevő természetes személlyel kapcsolatban tudomására jutott (7) a) bekezdésben leírt adatokat.
- (9) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felhasználási helyhez kötődő mérőhely azonosítót és a felhasználó személyéhez kötődő partner azonosítót alkalmaz a felhasználó személyének és az egyes felhasználási helyek adatainak összekapcsolása céljából.
- (10) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felhasználók személyes adatait adatkezelés és adatfeldolgozás céljából kizárólag a vele üzleti kapcsolatban állók részére továbbítja.
- (11) A (7) bekezdésben meghatározott adatok közül az adatkezelés céljához szükséges adatok átadhatóak:
- a) a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, mérőcserét, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
 - b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervezetek részére,
 - c) az üzemeltetési szerződés megszűnését követően az ellátásért felelősnek,
 - d) az üzemeltetési szerződés megkötését követően a víziközmű-szolgáltatónak,
 - e) a Hivatal által a Vksztv. 32. §-ban foglaltak esetében a közérdekű üzemeltetőnek,
 - f) a Hivatalnak,
 - g) a fogyasztóvédelmi hatóságnak,
 - h) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a bírósági végrehajtónak,
 - i) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvédas bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságnak, ügyészségnek, valamint bíróságnak,
 - j) [a járási hivatalnak](#).
- (12) Az átadott adatokkal kapcsolatban a (11) bekezdés a) - g) pontjában meghatározott adatokat átvevőket a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-vel, ellátásért felelőssel azonos titoktartási kötelezettség terheli. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. mint adatkezelő a (11) bekezdés a) - h) pontja esetén az adatátadással egyidejűleg az érintettet értesíti.

- (13) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. mint adatkezelő – adatfeldolgozó gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.
- (14) A felhasználó személyében vagy képviselőjében bekövetkezett változás esetén követendő eljárásról jelen üzletszabályzat vonatkozó részei rendelkeznek.
- (15) Az érintett tiltakozhat az adati jogellenes kezelése ellen. Az érintett a jogellenes adatkezelés ellen a bíróságnál élhet jogorvoslattal, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

IX. FELÜGYELETI SZERVEK, HATÁSKÖRÖK

- (1) Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a víziközmű-szolgáltatás korlátozásával vagy felfüggesztésével kapcsolatos rendelkezések lakossági felhasználókkal szembeni megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el. A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a fogyasztóvédelemről szóló törvényt alkalmazza, azzal, hogy az e törvény szerinti lakossági felhasználó a fogyasztóvédelemről szóló törvény alkalmazásában felhasználónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.
- (2) A felhasználók tájékoztatására vonatkozó rendelkezések lakossági felhasználókkal szembeni megsértése esetén az eljárás lefolytatására a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvényben meghatározott (fogyasztóvédelmi) hatóság jogosult. Az eljáró hatóság eljárására az Fttv-ben meghatározott szabályokat kell alkalmazni, azzal, hogy a törvény szerinti lakossági felhasználó az Fttv. alkalmazásában felhasználónak minősül akkor is, ha az nem természetes személy.
- (3) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a (1) és (2) bekezdés hatálya alá tartozó magatartásával okozati összefüggésben álló polgári jogi igény elbírálására a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróság jogosult.
- (4) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-vel szemben felmerülő panaszok ügyében – a (1) és (2) bekezdésben foglaltak kivételével a Hivatal jár el.
- (5) A (1) és (2) bekezdés szerinti hatósági eljárást megelőzően a felhasználó köteles panaszával igazolható módon NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-hez fordulni.
 - a) Ha a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felhasználó által az alábbi (1) és (2) bekezdés hatálya alá tartozó ügyben benyújtott panaszát érdemben elutasítja, a felhasználó a fogyasztóvédelmi hatósághoz, a Hivatalhoz, vagy békéltető testülethez fordulhat, továbbá bíróság előtt, polgári peres eljárásban is érvényesítheti igényét.
 - b) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. által a felhasználó részéről nem elfogadható minőségben adott válasza, illetve érdemi válasz hiánya miatt a felhasználó által a fogyasztóvédelmi hatóság, vagy a Hivatal részére benyújtott kérelemnek a következőket kell tartalmaznia:
 - ba) a kérelmező telefonos elérhetősége, elektronikus levélcíme, az érintett felhasználási hely,
 - bb) a kérelem tárgyának rövid leírása a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felhasználó megkeresésére adott válaszelevelét, a felhasználói megkeresést igazoló dokumentumot, így a kérelem átvételi igazolását, a telefonos megkeresés esetén az egyedi ügyszámot, vagy postai úton benyújtott kérelem esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot, valamint a kérelmező aláírását,
 - bc) a kért intézkedés megjelölését.
- (6) A fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a lakossági felhasználó a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti békéltető testülethez is fordulhat.
- (7) A békéltető testület eljárásának igénybevétele nem zárja ki azt, hogy a lakossági fogyasztó egyidejűleg a (1) és (2) bekezdés szerinti esetben a területileg illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz forduljon.
- (8) A felhasználó és a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. között fennálló jogviszonyból származó mindennemű polgári jogvita elbírálására a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróság jogosult a jelen üzletszabályzat Panaszkezelés fejezetének rendelkezései szerint.
- (9) A MEKH, a Népegészségügyi Hatóság, az NFH és a békéltető testületek elérhetőségét a jelen üzletszabályzat 2. számú melléklete tartalmazza.

X. VITARENDEZÉS, ÉRTESÍTÉSEK

X.1. Vitarendezési általános szabályok

- (1) Jelen üzletszabályzat alapján kötött szerződéses jogviszonyban felmerülő vita esetén a vitás kérdést először a felhasználó/elkülönített vízhasználó és a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. közötti közszolgáltatási szerződés rendelkezései alapján kell megvizsgálni.
- (2) Ha a szerződések a vita megoldását jelentő szabályt nem tartalmaznak, akkor az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit, azaz jelen üzletszabályzat rendelkezéseit, valamint a vonatkozó víziközmű-szolgáltatást szabályozó jogszabályok és a Ptk. rendelkezéseit kell alkalmazni.

X.2. Bírósági kikötés

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. és a felhasználó/elkülönített vízhasználó közötti szolgáltatási szerződéssel, annak teljesítésével, megszegésével, megszüntetésével, értelmezésével esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést tárgyalással kísérel meg rendezni.
- (2) Ha vitarendezésre irányuló egyezség NYÍRSÉGVÍZ Zrt. és a felhasználó között nem jön létre, a szolgáltatási szerződés kifejezett eltérő rendelkezése hiányában a jogvita tekintetében a Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel rendelkező rendes bíróságok jogosultak eljárni.

X.3. Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja

- (1) A vitarendéssel kapcsolatos értesítések rendjéről, határidejéről, módjáról, a tájékoztatás elmulasztásából adódó következményekről jelen üzletszabályzat vonatkozó rendelkezései szerint kell a feleknek eljárni.

XI. MELLÉKLETEK JEGYZÉKE

Sorszám	Megnevezés	Oldal
1.	Elérhetőség, nyitva tartás	39
2.	Felügyeleti szervek elérhetősége	40
3.	Ügyfélszolgálatokon ellátott feladatok	41
4.	Jogszábeli háttér	42
5.	Fogalom meghatározások	43
6.	Általános felhasználói tájékoztató	48
7.	Igénybejelentés és megrendelés víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlan víziközmű-hálózatba történő bekötésére	49
8.	Vízmérőhely kialakítása	54
9.	Mellékvízmérő felszereléséhez szükséges dokumentumok	55
10.	Elkülönítetten mérő locsolási vízmérő telepítéséhez szükséges dokumentumok	56
10.1	Megállapodás locsolási célú vízvételhez elkülönített mérésére	57
10.2	Megállapodás szennyvíz-kibocsátással nem járó, elkülönítetten nem mért vízhasználat biztosítására	58
10.3	Kérelem szennyvíz-kibocsátással nem járó, elkülönítetten nem mért vízhasználat biztosítására	60
11.	Közszolgáltatási szerződés bekötési vízmérő szerinti lakossági felhasználó részére	61
12.	Közszolgáltatási szerződés bekötési vízmérő szerinti nem lakossági felhasználó részére	63
13.	Megállapodás közkifolyón történő háztartási célú ivóvíz ellátásra	65
14.	Mellékszolgáltatási szerződés	67
15.	Víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó megállapodás	69
16.	Fogyasztásmérővel nem rendelkező fogyasztási helyek esetében irányadó általán ivóvízfogyasztás	71
17.	Alkalmazott térfogatáramok	72
18.	Szabálytalan közműhasználat esetei	73
19.	Adatvédelemi tájékoztató	74
20.	Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt	76
21.	Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartás meghosszabbítása iránt	79
22.	Szennyvízmennyiség mérés hiányában az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetés mennyiségének meghatározása	83

XII. FÜGGELÉKEK JEGYZÉKE

Sorszám	Megnevezés	Oldal
1.	A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. működési területe	84
2.	Víziközmű-szolgáltatás érvényes díjszabása	85
3.	Szerződés teljesítésében résztvevő harmadik felek és kapcsolatok	90
4.	Egyéb megrendelhető szolgáltatások érvényes díjszabása	91

Állandó ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség, nyitva tartás	Ellátott települések
Nyíregyháza 4401 Nyíregyháza, Vay Ádám krt.4-6. sz. Univerzum Üzletház Keleti torony 3/303. Hétfő: 10 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ -óraig Kedd - Péntek: 8 ⁰⁰ -15 ³⁰ -óraig	Minden település

Ügyfélszolgálati fiókirodák

Elérhetőség, nyitva tartás	Ellátott települések
Ibrány 4484 Ibrány, Kiserdő utca 30. Hétfő: 10 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ -óraig Kedd, Szerda, Péntek: 9 ⁰⁰ -12 ⁰⁰ -óraig	Balsa, Beszterec, Buj, Gávavencsellő, Ibrány, Kemece, Kótaj, Nagyhalász, Paszab, Rakamaz, Szabolcs, Timár, Tiszabercel, Tiszadada, Tiszadob, Tiszaeszlár, Tiszalök, Tiszanagyfalu, Tiszarád, Tiszatelek, Vasmegyer
Kisvárdá 4600 Kisvárdá, Városmajor utca 41. Hétfő: 10 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ -óraig Kedd, Szerda, Péntek: 9 ⁰⁰ -12 ⁰⁰ -óraig	Ajak, Anarcs, Berkesz, Demecser, Dombrád, Döge, Fényeslitke, Gégény, Gyulaháza, Kék, Kékcse, Kisvárdá, Lövöpetri, Nyírbogdány, Nyírlövő, Nyírtass, Pap, Pátroha, Rétközberencs, Szabolcsbáka, Szabolcsveresmart, Székely, Tiszakanyár, Újdombrád
Mátészalka 4700 Mátészalka, Kossuth út 39. Hétfő: 10 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ -óraig Kedd - Péntek: 9 ⁰⁰ -12 ⁰⁰ -óraig	Csenger, Jármí, Mátészalka, Nyírcaholy, Nyírmeggyes, Ópályi
Nagykálló 4320 Nagykálló, Kállai Kettős tér 1. Hétfő: 10 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ -óraig Kedd, Szerda: 9 ⁰⁰ -12 ⁰⁰ -óraig	Balkány, Biri, Bököny, Érpatak, Geszteréd, Nagykálló, Újfehértó
Nyírbátor 4300 Nyírbátor, Szabadság tér 8-9. Kulturális Központ 3. emelet Hétfő: 10 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ -óraig Kedd, Szerda, Péntek: 9 ⁰⁰ -12 ⁰⁰ -óraig	Apagy, Bátorliget, Besenyőd, Encsencs, Kállósemjén, Levelek, Magy, Napkor, Nyírbátor, Nyírbéltek, Nyírgyulaj, Nyíribrony, Nyírpilis, Nyírtét, Nyírvasvári, Ófehértó, Ömböly, Penészlek, Piricse, Ramocsaháza, Terem

A személyes ügyfélfogadás nyitva-tartását a fentiekől eltérő esetben – kivéve az előre nem látható, váratlan, technikai okok miatt fellépő üzemszünetet – a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. honlapján, az ügyfélszolgálatokon valamint a működési területén terjesztett, valamely ingyenes reklámújságban legalább három naptári nappal korábban közzéteszi.

Telefonos ügyfélszolgálat

06-42/523-623

Hétfő: 8⁰⁰-20⁰⁰-óraig

Kedd - Péntek: 8⁰⁰-15³⁰-óraig

Hibabejelentés

06-42/523-600

Folyamatos: 0-24 óráig

Írásos elérhetőség

Postacím: 4401. Nyíregyháza, Tó u. 5. Pf. 290.

Fax: 06-42/523-610

Elektronikus elérhetőségek

Weboldal: www.nyirsegviz.hu

E-mail: nyirsegviz@mail.nyirsegviz.hu

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy Zsilinszky út 52.
Telefonszám: +36 1/459 7777
Faxszám: +36 1/459 7766
E-mail cím: mekh@mekh.hu;
ugyfelszolgalat@mekh.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály

Cím: 4400 Nyíregyháza, Árok út 41.
Telefonszám: +36 42/501 008
Faxszám: +36 42/501 007
E-mail cím: titkarsag.szabolcs@ear.antsz.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal

Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.
Telefonszám: +36 42/500 694
Faxszám: +36 42/504 398
E-mail cím: fogyved_eaf_nyiregyhaza@nfh.hu, ff@szszbmkh.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszám: +36 42/311 544, 420 480
Faxszám: +36 42/311 750
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Állandó ügyfélszolgálati irodán végzett tevékenység (elektronikus ügyfélhívó támogatásával történik)

- (1) Szerződéskötés, - módosítás, - megszüntetés lakossági felhasználók esetén
- (2) Számlázási-, elszámolási reklamáció, panasz
- (3) Egyéb reklamáció, panasz
- (4) Tájékoztatás általános eljárásrendről
- (5) Tájékoztatás áralkalmazásról
- (6) Tájékoztatás fogyasztóvédelmi szabályokról
- (7) Pénzbefizetés készpénzzel
- (8) Pénzbefizetés bankkártyával
- (9) Készpénz-átutalási megbízás kiadása
- (10) Tervfelülvizsgálat lakossági felhasználók esetén

Ügyfélszolgálati fiókirodán végzett tevékenység

- (1) Szerződéskötés, - módosítás, - megszüntetés lakossági felhasználó esetén
- (2) Számlázási-, elszámolási reklamáció, panasz
- (3) Egyéb reklamáció, panasz
- (4) Tájékoztatás általános eljárásrendről
- (5) Tájékoztatás áralkalmazásról
- (6) Tájékoztatás fogyasztóvédelmi szabályokról
- (7) Pénzbefizetés készpénzzel
- (8) Készpénz-átutalási megbízás kiadása

Telefonon keresztül intézhető ügyek

- (1) Számlázási-, elszámolási reklamáció, panasz bejelentés
- (2) Egyéb reklamáció, panasz
- (3) Tájékoztatás általános eljárásrendről
- (4) Tájékoztatás áralkalmazásról
- (5) Tájékoztatás fogyasztóvédelmi szabályokról
- (6) Előzetes időpontfoglalás

E-mailben és levélben intézhető ügyek

- (1) Szerződéskötés, - módosítás, - megszüntetés kérelem
- (2) Számlázási-, elszámolási reklamáció, panasz bejelentés
- (3) Egyéb reklamáció, panasz
- (4) Tájékoztatás általános eljárásrendről
- (5) Tájékoztatás áralkalmazásról
- (6) Tájékoztatás fogyasztóvédelmi szabályokról
- (7) Előzetes időpontfoglalás

Vízgazdálkodással kapcsolatos jogszabályok

- (1) 1995. évi LVII. törvény a vízgazdálkodásról
- (2) 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról
- (3) 72/1996. (V. 22.) Kormányrendelet a vízgazdálkodási hatósági jogkör gyakorlásáról
- (4) 123/1997 (VII.18.) Kormányrendelet a vízbázisok, a távlati vízbázisok, valamint az ivóvízellátást szolgáló vízi létesítmények védelméről
- (5) 201/2001. (X. 25.) Kormányrendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről
- (6) 21/2002. (IV. 25.) KöViM rendelet a vízi közművek üzemeltetéséről
- (7) 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról

Minőségirányítással kapcsolatos jogszabályok

- (8) 201/2001. (X. 25.) kormányrendelet az ivóvíz minőségi követelményekről és az ellenőrzés rendjéről.

Méréssel kapcsolatos jogszabályok

- (9) 1991. évi XLV. törvény a mérésügyről
- (10) 127/1991. (X. 9.) Kormányrendelet a mérésügyi törvény végrehajtásáról
- (11) 78/1997. (XII. 30.) IKIM rendelet a mérésügyi igazgatási szolgáltatások igénybevételéért fizetendő díjak megállapításáról

Ármegállapítás-áralkalmazással kapcsolatos jogszabályok

- (12) 2003. évi LXXXIX. törvény a környezetterhelési díjról
- (13) 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról
- (14) 4/2009. (I. 30.) NFGM-SZMM együttes rendelet a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól
- (15) 2013. évi LIV. törvény a rezsicsökkentés végrehajtásáról

Számlázással kapcsolatos jogszabályok

- (16) 2013. évi CLXXXVIII. törvény az egységes közszolgáltatói számlaképről
- (17) 23/2014. (VI. 30.) NGM rendelet a számla és a nyugta adóigazgatási azonosításáról, valamint az elektronikus formában megőrzött számlák adóhatósági ellenőrzéséről.

Fogyasztó- és adatvédelemmel kapcsolatos jogszabályok

- (18) 1996.évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról
- (19) 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- (20) 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
- (21) 2009. évi LXXVI. törvény a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályai
- (22) 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- (23) 2013. évi XXII. törvény a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról
- (24) 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

1. **alapidj:** a víziközmű-szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizetendő díj; (Vhr.1. § 1.)
2. **átadási ár:** a víziközműves kapcsolódó szolgáltatás ellenértéke, az átadott víz ára vagy az átvett szennyvíz kezelési díja; (Vhr.1. § 2.)
3. **bebocsátó:** aki a bebocsátási helyen a szennyvíz-törzshálózatra bekötött ingatlanról a szennyvízelvezetés szolgáltatási ponton a közműves szennyvízelvezető törzshálózatba szennyvizet, vagy a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási ponton nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet bocsát be; (Vhr.1. § 5.)
4. **bebocsátási hely:** közműves szennyvízelvezetés esetében a szennyvízelvezetés szolgáltatási pontja, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz esetében pedig a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bebocsátási pontja; (Vhr.1. § 6.)
5. **bekötési vízmérő:** a felhasználási hely ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz-bekötővezeték végpontjára telepített mérő; (Vksztv.2. § 2.)
6. **egészségügyi intézmény:** az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 3. § g) pontja szerinti intézmény; (Vhr.1. § 8.)
7. **egyéb víz:** a szennyvíz törzshálózatba bocsátott települési, háztartási vagy ipari szennyvíznek nem minősülő, a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával bebocsátott használt víz; (Vhr.1. § 9.)
8. **elkülönített felhasználói hely:** felhasználási helyen belül minden, önálló vízhasználattal rendelkező épület, épületrész, lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség, önállóan használható bérlemény; (Vhr.1. § 10.)
9. **elkülönített vízhasználó:** az elkülönített felhasználói hely tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója; (Vhr.1. § 11.)
10. **ellátási terület:** olyan, települési közigazgatási területtel vagy területekkel egyértelműen behatárolható terület, amelyen belül a felhasználók részére az adott víziközmű-szolgáltatást ugyanaz a víziközmű-szolgáltató végzi; (Vksztv.2. § 4.)
11. **felhasználási hely:** az a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan, amelyen a víziközmű-szolgáltatást a felhasználó igénybe veszi; (Vksztv.2. § 5.)
12. **felhasználó:** a víziközmű-szolgáltatást a Vksztv. szerinti szerződéses jogviszony keretében **vagy a 31/A.§ (1) bekezdésben meghatározott ideiglenes szolgáltatás időtartama alatt a víziközmű-szolgáltatás előzetes hozzájárulásával ténylegesen** igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója, és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa; (Vksztv.2. § 6.)
13. **felhasználók képviselője:** a többlakásos épület tulajdonosai által megbízott, meghatalmazott személy vagy szervezet, aki a többlakásos épület ügyeiben eljárva, a tulajdonostársak nevében jogokat szerezhet és kötelezettségeket vállalhat. A felhasználók képviselője – külön meghatalmazás nélkül – jogosult és köteles a víziközmű-szolgáltatóval való kapcsolattartásra,
14. **fizető:** aki a közszolgáltatási- illetve a mellékszolgáltatási szerződéshez kapcsolódóan, vagy külön kötött fizetési megállapodásban vállalja meghatározott felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás díjának és a járulékos költségeknek megfizetését;
15. **fogyasztásmérő:** a vízmennyiség vagy a szennyvízmennyiség mérésére szolgáló mérőeszköz: (Vhr.1.§ 12.)
 - d) ivóvízmérő: a bekötési vízmérő és a mellékvízmérő mellett az ivóvízhálózatba beépített – az áramló víz mennyiségének meghatározására szolgáló – hitelesített mérőeszköz és annak tartozékai:
 - aa) átadási vízmérő: víziközmű-szolgáltatók között a mennyiségi elszámolás mérésére szolgáló, az átadási ponton beépített ivóvízmérő,
 - ab) ikermérő: egy vagy több ingatlan különböző felhasználási helyei ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz bekötővezeték végpontjára csillagpontosan kialakított bekötési vízmérők,
 - ac) locsolási vízmérő: locsolási célú vízhasználat mérése céljából ivóvíz-bekötővezetékre telepített kizárólag közterületi locsolási bekötési vízmérő vagy ivóvíz-bekötővezetékre telepített ikermérő vagy a bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra telepített mellékvízmérő,

- ad) törzshálózati vízmérő: közvetlenül a törzshálózati felhasználási helyekre, többek között közterületi vízvételi helyre telepített vízmérő;
 - e) szennyvízmennyiség-mérő: a szennyvízhálózatba beépített – az áramló szennyvíz mennyiségének meghatározására szolgáló – kalibrált mérőeszköz (így például készülék, berendezés, műszer), ideértve annak tartozékait is:
 - ba) átadási szennyvízmennyiség-mérő: az átadó és az átvevő szennyvíz-hálózatának csatlakozási pontján, vagy összekötő vezetéken, az átadó és az átvevő által egyeztetett helyen, az átadó által beépített, kalibrált szennyvízmennyiség-mérő,
 - bb) közműves szennyvízmennyiség-mérő: a szennyvíz mennyiségének mérésére alkalmas, a felhasználó által a víziközmű-szolgáltató jóváhagyásával beépített műtárgy, berendezés, amelyet a felhasználó akkreditált, kalibráló laboratórium igénybevételével hiteles használati etalonnal rendszeresen ellenőriz;
16. **fogyasztással arányos díj:** 1 m³ szolgáltatott ivóvízmennyiség, vagy szennyvíz-bekötővezetékbe bocsátott szennyvízmennyiség díja; (Vhr.1. § 13.)
17. **gyermekintézmény:**
- a) a nemzeti köznevelésről szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai nevelési-oktatási intézmény, konduktív pedagógiai intézmény, és az ezekhez tartozó kollégium, ha
 - aa) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - ab) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos köznevelési szerződéssel rendelkezik;
 - b) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsőde, családi napközi, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha
 - ba) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - bb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik; (Vhr.1. § 14.)
18. **házi ivóvízhálózat:** a felhasználási hely ivóvízfogyasztását biztosító – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, amely a vízkivételi helyig szállítja a vizet, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen a vízmérő berendezés elhelyezésére szolgáló akna); (Vksztv.2. § 9.)
19. **házi szennyvízhálózat:** a felhasználási helyen keletkező szennyvíz összegyűjtését szolgáló – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen a szennyvízmennyiség-mérő, szennyvízmennyiség-ellenőrző akna, szennyvíz előkezelő mű); (Vksztv.2. § 10.)
20. **háztartási szennyvíz:** rendszeres emberi tartózkodás céljára szolgáló területről származó szennyvíz, ami az emberi anyagcseréből és háztartási tevékenységből származik, és nem tartalmaz talajvizet vagy csapadékvizet, továbbá nem minősül veszélyes hulladéknak; (Vhr.1. § 15.)
21. **ingatlan:** a külön jogszabály (1997. évi LXXVIII. törvény 2. § 21. pont) szerinti egy helyrajzi számon nyilvántartásba vett földrészlet (telek);
22. **ipari szennyvíz:** minden olyan szennyvíz, amely ipari vagy kereskedelmi tevékenységből származik, és nem minősül háztartási szennyvíznek vagy csapadékvíznek és nem veszélyes hulladék; (Vhr.1. § 16.)
23. **ivóvíz hálózat közegészségügyi veszélyeztetése:** az a cselekmény vagy esemény melynek következtében a közüzemi ivóvíz hálózat a környezetéből spontán vagy emberi beavatkozás hatására elszennyeződhet;
24. **ivóvízmérési hely:** az ivóvizet szállító vezeték és környezetének úgy kialakított része, amely lehetővé teszi – a vonatkozó jogszabályi előírásoknak is megfelelően – az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízmérő szakszerű beépítését, működtetését és ellenőrzését; (Vhr.1. § 17.)
25. **törölve**
26. **ivóvízvételi hely:** az ivóvizet szállító vezeték azon része, ahol a beépített szerelvények rendeltetésszerű használatával a vezetékből ivóvíz vételezése lehetséges; (Vhr.1. § 19.)
27. **kintlévőség:** a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-nél nyilvántartott minden olyan követelés, amelyek pénzügyi rendezése fizetési határidőre nem, vagy csak részben történt meg. Kintlévőség keletkezhet a víz- és/vagy csatornadíj számlák, valamint egyéb számlázott tételek befizetésének, elmulasztásából vagy azok részleges kiegyenlítéséből;

28. **kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés:** nem gravitációs körülmények között üzemeltetett, nyomás alatti vagy vákuumos elven működő szennyvízelvezető hálózat; (Vhr.1. § 2o.)
29. **közüteményi felhasználó:** a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet 55/A. § szerinti felhasználó; (Vhr.1. § 21.)
30. **közüfejlesztési kvóta:** víziközü-szolgáltatásba bekapcsolt vagy bekapcsolni kívánt ingatlanhoz a víziközü-szolgáltató által a közüfejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett részére biztosított vagy biztosítandó kapacitás, amelynek mértékegysége: m³/nap, (Vksztv.2. § 14.)
31. **közünyilatkozat:** a víziközü-szolgáltató által kiadott tájékoztatás arról, hogy a tárgyi ingatlanok milyen meglévő csatlakozása vagy kiépíthető csatlakozási lehetősége van a víziközü-szolgáltató által üzemeltetett víziközüvekre,
32. **törölve**
33. **közüves ivóvízzel ingatlanon belül ellátott:** a víziközü-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan; (Vhr.1. § 22.)
közüves ivóvízzel ingatlanon kívül ellátott: az, akinek lakhelyének legfeljebb 150 méteres körzetén belül közterületen, közkifolyón keresztül közüzemeli ivóvízzel ellátott ivóvízvételi hely található; (Vhr.1. § 22a.)
34. **közüterületi vízvételi hely:** lakossági ivóvíz-fogyasztás biztosítására, különösen korlátozás és felfüggesztés esetén, vagy rendkívüli helyzetben tűzvíz vételezésére vagy egyéb közücélú vízigény kielégítésére alkalmas, közüterületen elhelyezett közücélú vízi létesítmény; (Vhr.1. § 23.)
35. **közüszolgáltatási szerződés:** a víziközü-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan esetében a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. és a felhasználó között a szolgáltatási pontokon történő szolgáltatásokra kötendő szerződés;
36. **lakossági felhasználó:** az a természetes személy felhasználó, aki nem jövedelemszerző gazdasági tevékenység keretében, saját háztartása, üdülő vagy hétvégi ház, garázs ellátása érdekében veszi igénybe a víziközü-szolgáltatást, valamint a társasház és lakásszövetkezet; (Vksztv.2. § 15.)
37. **mellékszolgáltatási szerződés:** az elkülönített vízhasználatra vonatkozó közüszolgáltatási szerződés; (Vhr.1. § 25.)
38. **műszakilag elérhető:** az a törzshálózat, amely a víziközü-bekötővezeték (ivóvíz-bekötővezeték, illetve szennyvíz-bekötővezeték) kiépítésével elérhető, és az igényelt kapacitás, rendelkezésre áll; (Vhr.1. § 26.)
39. **műszakilag rendelkezésre álló szennyvízcsatorna:** az ingatlan határoló közüterületen található szennyvízelvezető törzshálózat, amelybe a házi szennyvízhálózat bekötése gravitációsan, kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés esetén házi beemelő vagy vákuumszelep közbeiktatásával biztosítható; (Vhr.1. § 27.)
40. **nem közüvel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási pont:** a szennyvíz törzshálózatnak vagy szennyvíztisztító telepnek e célra kijelölt és kialakított része, amely vízjogi üzemeltetési engedéllyel rendelkezik; (Vhr.1. § 28.)
41. **nyíltárhó bemérés:** a víziközü-hálózat vezetékai és műtárgyai természetben azonosítható pontjainak nyílt munkaárokban geodéziai mérési technológiával történő bemérése EOVS rendszerben; (Vhr. 1. § 29.)
42. **nyomáspróba:** zártszelvényű, 1 bar-nál nagyobb nyomás alatti folyadék szállító hálózatok minőségvizsgálatára előírt módszer; (Vhr.1. § 30.)
43. **panasz:** a NYÍRSÉGVÍZ Zrt panaszként kezeli a felhasználótól/vevőtől érkező olyan a szolgáltatás és/vagy termék minőségével, a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügyet, mely szerint a nyújtott szolgáltatás és/vagy/termék részben vagy egészben nem felel meg a jogszabályi előírásokban, illetve az üzletszabályzatban foglaltaknak. Nem minősül panasz: az információ (tájékoztatás) kérés, az adatszolgáltatás, a közüszolgáltatás minőségének javítására tett javaslat, határidőn túl benyújtott bejelentés;
44. **rendszeres emberi tartózkodás:** olyan életvitelszerű tartózkodás, amely az év 1/12 részénél hosszabb időszakban tartalmaz éjszakai szállást is. Rendszeres emberi tartózkodásnak minősül az üdülő terület igénybe vétele is, ha ott olyan jellegű épület található, ahol az éjszakai tartózkodás megvalósítható;
45. **sajátkút mérő:** a felhasználó saját kútjára, a víziközü-szolgáltató által jóváhagyott módon felszerelt, a felhasználó által hitelesített vízmérő;

46. **szennyvíz-bebocsátási pont:** a szennyvízelvezetés szolgáltatási pont vagy a települési folyékonyhulladék-bebocsátási pont; (Vhr.1. § 31.)
47. **törölve**
48. **szennyvíz előtisztító (előkezelő) berendezés:** a szennyvízelvezető mű káros szennyezésének megelőzését szolgáló műtárgy (vízi létesítmény), amely a szennyvízbebocsátás előtt – a vízjogi engedélyben illetve jogszabályban előírt minőségűre tisztítja – a szennyvizet; (Vhr.1. § 33.)
49. **szennyvíz-elvezetési hely:** az a szennyvíz törzshálózatba bekapcsolt ingatlan, illetve azon belül mindazon elkülönített felhasználói hely, amelyeknek vízhasználata mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérővel mért, és szennyvízei elvezetését a házi szennyvízhálózat biztosítja; (Vhr.1. § 34.)
50. **szennyvíztisztító telep:** a víziközmű-szennyvíztisztítási feladatait szolgáló önálló része, amelyek szennyvizek mechanikai, biológiai vagy harmadik tisztítási fokozattal történő tisztítását biztosítja, a kapcsolódó iszapkezelési technológiával együtt; (Vhr.1. § 35.)
51. **szolgáltatási díj:** a víziközmű-szolgáltatás igénybevételének ellenértékeként a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény szerint fizetendő díj; (Vhr.1. § 36.)
52. **szolgáltatási pont:**
- a) ivóvíz-szolgáltatási pont:
 - aa) az ivóvíz-bekötővezetékeknek a felhasználó felőli végpontja,
 - ab) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott hely, elágazási pont vagy végpont,
 - ac) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett rendszer átadási pontja,
 - b) szennyvízelvezetési szolgáltatási pont: a szennyvíz-bekötővezeték felhasználó felőli végpontja, amely
 - ba) gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrző-aknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában
 - i. zárt sorú beépítés esetén az épület külső falsíkja,
 - ii. nem zárt sorú beépítés esetén az ingatlan határvonala,
 - bb) kényszeráramoltatású rendszer esetén
 - i. az ingatlanon keletkezett szennyvizet gravitációs szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsonkja vagy szennyvízbevezető rácsozata,
 - ii. az ingatlan szennyvizeit kényszeráramoltatású szennyvíz-törzshálózatba juttató rendszer esetén az átemelő szivattyú elhelyezésétől függetlenül szennyvíz beemelő szivattyújának szívócsonkja, vagy szennyvízbevezető rácsozata, vagy a vákuumszelep elhelyezkedésétől függetlenül a vákuumszelep felhasználó felőli oldala,
 - bc) a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó közötti közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,
 - bd) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,
 - be) a szennyvíz-átadó rendszerének átadási pontja; (Vhr.1. § 37.)
53. **szolgáltatott ivóvíz:** közszolgáltatási jogviszony keretében a felhasználó részére a szolgáltatási ponton, vagy közvetlenül a víziközmű-elosztóhálózat vízvételezés céljára alkalmas szerelvényein keresztül, továbbá a szállított vízből biztosított ivóvíz; (Vhr.1. § 38.)
54. **tartós adathordozó:** olyan informatikai eszköz, amely birtokosa számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő elektronikus megjelenítését; (Vhr.1. § 39.)
55. **települési szennyvíz:** háztartási, vagy háztartási és ipari szennyvíz, továbbá egyesített elvezető rendszer esetén ezek csapadékvízzel képződött keveréke; (Vhr.1. § 40.)
56. **új üzem:** olyan üzem, amely a Vhr. hatálybalépését követően
- a) kezdi meg működését,

- b) kezdi meg a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében meghatározott anyagok (a továbbiakban: Szennyezőanyag lista) felhasználásával járó tevékenységét, vagy
- c) legalább 20%-kal tartósan megnöveli az e rendelet hatálybalépését megelőző időszakhoz képest a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagok felhasználását; (Vhr.1. § 41.)
57. **üzem:** az a természetes vagy – a lakásszövetkezetek kivételével – jogi személy, aki (amely) a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagot használ, továbbá a Szennyezőanyag listában meg nem jelölt anyagokat a küszöbérték 10%-át elérő mértékben bocsát be a közműves szennyvízelvezető műbe; (Vhr.1. § 42.)
58. **üzletszabályzat:** jelenti a jelen üzletszabályzatot, amennyiben a szöveggörnyezetből más nem következik;
59. **víziközmű-hálózat:** az ivóvíz-törzshálózat, a szennyvízelvezető törzshálózat a kapcsolódó víziközmű rendszer-elemek, a csatlakozó ivóvíz-, illetve szennyvízhálózatok, valamint az ivóvíz és a szennyvíz bekötővezetékek együttesen; (Vhr.1. § 43.)
60. **víziközmű-szolgáltató:** az a víziközmű-szolgáltatást végző gazdasági társaság, amely a Vksztv. alapján működési engedélyt kapott; (Vhr.1. § 44.) (jelen üzletszabályzatban a NYÍRSÉGVÍZ Nyíregyháza és Térsége Ví- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság, rövidített neve: NYÍRSÉGVÍZ Zrt.)
61. **vizzárósi próba:** az épített, zártszelvényű, gravitációs elven működő folyadék szállító hálózatok és tárolóme-dencék minőségvizsgálatára előírt módszer. (Vhr.1. § 45.)
62. **védendő felhasználó:** az a természetes személy felhasználó, ideértve a mellékvízmérővel rendelkező elkülönített vízhasználót, valamint a fogyasztással élő felhasználót is, aki jogszabályban meghatározott szociális helyzete alap-ján a víziközmű-szolgáltatásban megkülönböztetett feltételek szerint vehet részt (Vksztv. 2. § 29.)
63. **fogyatékkal élő felhasználó:** a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, to-vábbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozá-sa közvetlenül veszélyezteti (Vksztv. 2. § 30.)
64. **gazdálkodó szervezet:** a polgári perrendtartásról szóló törvény szerinti gazdálkodó szervezet.
65. **házikert:** a lakossági felhasználók esetén a lakó vagy üdülő ingatlanok beépítetlen 100-500 m² területű biológiailag aktív zöld területe.
66. **biológiailag aktív zöld terület:** amely építménnyel vagy szilárd burkolattal nincs fedve, talaja nem tömörödött, bio-lógiai produktum létrehozására képe és legalább május 1-től szeptember 30-ig kertkultúra céljára használatba ve-szik.
67. **számos állat:** az állatállomány nagyságát összefoglalóan kifejező egyenértékszám. A számosállat 500 kg élősúlyú állatot vagy állatcsoportot jelent. Tapasztalati átszámítási kulcsszáma átlagos összetételű állomány esetén a kö-vetkező: 1 db szarvasmarha 0,8 számosállat; 1 db sertés 0.114 számosállat; 1 db juh 0.0714 számosállat; 1 db ló 0,8 számosállat; 1 db tyúk 0,004 számosállat; 1 db egyéb baromfi 0,008 számosállat.



4401 Nyíregyháza, Tó u. 5. ■ Pf.: 290. ■ Tel: (42) 523-600, Fax: (42) 523-610 ■ www.nyirseqviz.hu ■ nyirseqviz@mail.nyirseqviz.hu

ÁLTALÁNOS FELHASZNÁLÓI TÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy közüzemi ivóvíz és csatorna szolgáltatói tevékenységünket a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló [2009. évi LXXVI.](#) törvény, a víziközmű-szolgáltatásról szóló [2011. évi CCIX.](#) törvény, a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok tilalmáról szóló [2008. évi XLVII.](#) törvény, a fogyasztóvédelemről szóló [1997. évi CLV.](#) törvény, illetve [58/2013. \(II. 27.\)](#) Kormányrendeletben foglalt szabályozás figyelembe vételével, és annak betartásával végezzük.

A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. által végzett közüzemi ivóvíz és csatornaszolgáltatói tevékenység a [2009. évi LXXVI.](#) törvény meghatározása alapján szolgáltatási tevékenységnek minősül.

Ennek megfelelően a következőkről tájékoztatjuk:

ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÁSI ADATOK

- A szolgáltató neve:** NYÍRSÉGVÍZ, NYÍREGYHÁZA ÉS TÉRSÉGE VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
- A szolgáltató székhelyének címe:** 4401 Nyíregyháza, Tó utca 5 sz.
- A szolgáltatást végző társaság jogi formája:** Zártkörűen működő részvénytársaság
- A szolgáltató adószáma:** 11492809-2-15
- Felügyeleti hatóságok:** Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal, Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Népességügyi Hatóság, Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály, Felső-Tiszavidéki Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Felügyelőség, Felső-Tiszavidéki Vízügyi Igazgatóság

Vízügyi hatósági jogkörben első fokon – ha a jogszabály eltérően nem rendelkezik – az illetékes felügyelőség, másodfokon az Országos Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Főfelügyelőség jár el.

6. Ügyfélszolgálati irodák:

Allandó ügyfélszolgálati iroda:

Nyíregyháza, Vay Ádám krt. 4-6. sz., Univerzum Üzletház Keleti torony 3/303.

Ügyfélszolgálati fiókirodák:

Ibrány, Kiserdő utca 30., Kisvárd, Városmajor utca 41.,

Mátészalka, Kossuth út 39. Nagykálló, Kállai Kettős tér 1.

Nyírbátor, Szabadság tér 8-9. sz., Kulturális Központ 3. emelet

7. Telefonszámok	
Ügyfélszolgálat	42/523-623
Ivóvíz hibabejelentés	42/523-600
Csatorna hibabejelentés	42/523-600
Telefax	42/523-610
8. Internet elérhetőség	
Honlap	www.nyirseqviz.hu
E-mai cím	nyirseqviz@mail.nyirseqviz.hu

9. Levelezési cím	4401 Nyíregyháza, Tó utca. 5. PF. 290
-------------------	---------------------------------------

10. Felelősségbiztosítás, mint szakmai biztosíték szerződésének száma: 454514076

11. A szakmai biztosíték által fedezett kockázat: 40 000 000 Ft/év

12. A szakmai biztosíték területi hatálya: Megegyezik a szolgáltató ellátási területével.

13. A szolgáltató által alkalmazott szerződési feltételek: A közszolgáltatási/mellékmérő nyilván tartásba vételi szerződésekre vonatkozó általános szabályok tekintetében a víziközmű-szolgáltatásról szóló [2011. évi CCIX.](#) törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról rendelkező [58/2013. \(II. 27.\)](#) Kormányrendelet, valamint a hatályos Polgári Törvénykönyv és az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadók.

14. Jogszabály helyek/jogvita esetén joghatóság vagy illetékes bíróság kikötése: Panaszával a további kivizsgálás érdekében a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testületéhez (cím: Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 4400 Nyíregyháza, Széchenyi utca 2.) fordulhat. A Békéltető Testület hatáskörébe a felhasználó és a szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bíróságon kívüli rendezése tartozik. A kérelmet a Békéltető Testület elnökéhez címezve kell benyújtani. A testület eljárása ingyenes. További jogvita esetén a fogyasztóvédelmi hatóság, illetve a területileg illetékes bíróság járhat el.

15. A szolgáltató által végzett tevékenység egyéb lényeges jellemzői: A szolgáltatás díja hatósági áras, melyet a víziközmű-szolgáltatásról szóló [2011. évi CCIX.](#) törvény felhatalmazása alapján a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapít meg. A megállapított díjak a helyben szokásos módon kerülnek közzétételre, és elérhető társaságunk honlapján: www.nyirseqviz.hu.

16. A szolgáltatásra vonatkozó jogszabályok felsorolása, ingyenes elérhetősége: A szolgáltatásra vonatkozó általános jogszabályok esetén a hozzáférés a nyilvánosságra hozatal helyén a Magyar Közlöny olvasótermi példányai-ban, elektronikusan a www.magyarorszag.hu honlapon található.

17. Más szolgáltatókkal, vagy partnerségi megállapodás (pl.: franchise) keretében folytatott egyéb szolgáltatási tevékenység: Nincs

18. Megrendelő nyilatkozat: A jelen tájékoztatóban foglaltakat megismertem, annak egy példányát a mai napon átvettem.

Nyíregyháza,.....év.....hó.....nap

.....
Megrendelő neve

.....
Megrendelő aláírása

IGÉNYBEJELENTÉS

VÍZIKÖZMŰ-TÖRZSHÁLÓZAT MENTÉN FEKVŐ INGATLAN VÍZIKÖZMŰ-HÁLÓZATBA TÖRTÉNŐ BEKÖTÉSÉRE

ÜGYSZÁM	
---------	--

Bejelentő adatai:					
Név/cégnév:					
Születési hely: (magánszemély esetén)				Születési dátum:	
Anyja neve					
Telefonszám:			E-MAIL:		
Cégjegyzék száma: ¹		KSH szám: ¹		Adószám:	
Lakcím/székhely:		Irányító szám	Település neve:		
Közterület neve, jellege		Házzszám:		épület/emelet/ajtó	
Levelezési cím: ²		Irányító szám	Település neve:		
Közterület neve, jellege:		Házzszám:		épület/emelet/ajtó	
¹ Csak gazdálkodó szervezetek esetén töltendő ki. ² Csak akkor kell kitölteni, ha levelezési cím eltér a lakcímől/székhely címétől.					

Igénybejelentés tárgya*			
Az igénylés a feltételek biztosítására vonatkozik			
Igényelhető szolgáltatás		Igényelt szolgáltatás	
Ivóvíz szolgáltatás		Ivóvíz szolgáltatás	
Szennyvízelvezetés és tisztítás		Szennyvízelvezetés és tisztítás	

Igénybejelentéssel érintett ingatlan adatai					
Irányító szám		Település neve			
Közterület neve, jellege:		Házzszám		Helyrajzi szám	épület/ajtó
A helyrajzi számot minden esetben kérjük megadni!					

Felhasználási hely és felhasználás jellegére vonatkozó adatok					
Felhasználás célja*			Lakossági		Nem lakossági
Nem lakossági felhasználó esetében az elvezetni tervezett szennyvíz mennyiségén túl, annak minőségi jellemzőit, különös tekintettel a vízvédelmi hatóság által előírt küszöbértékekre a megrendelés mellékleteként meg kell adni.					
Tervezett ivóvízigény		m ³ /nap	Kibocsátandó szennyvízmennyiség		m ³ /nap
Lakóépület esetén	Ellátott lakások száma	db	Vízvételi helyek száma	Lakóépületen belül	db
				Lakóépületen kívül	
Egyéb, nem lakás céljára szolgáló épület, építmény funkciója				Épületen belül	
				Épületen kívül	
Az ingatlan vízellátása kizárólag közműves vízellátással biztosított*			Igen		Nem
Felhasználó jogállása a közműcsatlakozással érintett ingatlanra vonatkozóan*		Tulajdonos	Bérlő	Egyéb, éspedig	

Ellátásért felelős / Víziközmű társulat nyilatkozata			
Igazolom, hogy az igénybejelentő az érdekeltségi hozzájárulást az igénybejelentéssel érintett ingatlanra vonatkozóan megfizette.			
Kelt		Ph. Aláírás	

Víziközmű-szolgáltató általi kézhezvétel igazolása			
Dátum		Név	Aláírás

A *-gal jelzettek esetében a megfelelő négyzetbe irt „x” jellel jelölje a választ.

IGÉNYBEJELENTÉS

VÍZIKÖZMŰ-TÖRZSHÁLÓZAT MENTÉN FEKVŐ INGATLAN VÍZIKÖZMŰ-HÁLÓZATBA TÖRTÉNŐ BEKÖTÉSÉRE

NYÍRSÉGVÍZ Zrt. nyilatkozata			
A víziközmű-hálózat igényelt szolgáltatás teljesítésére	ALKALMAS		NEM ALKALMAS:
A víziközmű-hálózat műszaki állapota	MEGFELELŐ:		NEM MEGFELELŐ
Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség	FENNÁLL		NEM ÁLL FENN
Műszakilag elérhető szolgáltatás	RENDELKEZÉSRE ÁLL		NEM ÁLL RENDELKEZÉSRE
A bekötővezeték és a vízmérési hely létesítésének műszaki feltételei	BIZTOSÍTOTTAK		NEM BIZTOSÍTOTTAK
Ingatlanhasználat jogcíme	IGAZOLT		NEM IGAZOLT
Ingatlan tulajdonos írásbeli hozzájárulása (kizárólag abban az esetben vizsgálendő, ha az ingatlant az igénybejelentő egyéb jogcímen használja)	RENDELKEZÉSRE ÁLL		NEM ÁLL RENDELKEZÉSRE
Adott felhasználási helyen lejárt határidejű díjtartozás	FENNÁLL		NEM ÁLL FENN
Üzem esetén a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló berendezés	RENDELKEZÉSRE ÁLL		NEM ÁLL RENDELKEZÉSRE
Üzem esetén a törzshálózatba vezetett szennyvíz minőségi paraméterei	MEGFELELŐEK		NEM MEGFELELŐEK
Az igénybejelentést a fentiek alapján	ELFOGADOM		ELUTASÍTOM
Igénybejelentés elfogadása esetén			
Fizetendő víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összege (amennyiben fennáll a fizetési kötelezettség)			Ft
A bekötés előfeltételét képező szolgáltatói hozzájárulás feltétele, hogy:			
- A melléklet szerinti tervet az igénybejelentő benyújtja a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. részére.			
- Vízmérési helyet az igénybejelentő megfelelően kialakítsa.			
A bekötővezeték tervezéséhez szükséges, törzshálózatra vonatkozó műszaki alapadatokról és a vízmérési hely kialakításának feltételeiről a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. jelen nyilatkozat kiadásával ad tájékoztatást a bejelentő részére.			
Igénybejelentés elutasítása esetén, annak indoklása			
Törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására			
Bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak költségeit a bejelentő nem vállalja			
A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget			
A társulási hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének teljesítését nem igazolta			
A bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei			
Az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtartozás áll fenn			
Az Igénylő nem az ingatlan tulajdonosa és az igénybejelentéshez nem mellékelte az ingatlan tulajdonosának hozzájáruló nyilatkozatát.			
Dátum		Név	Aláírás

IGÉNYBEJELENTÉS MELLÉKLET

VÍZIKÖZMŰ-TÖRZSHÁLÓZAT MENTÉN FEKVŐ INGATLAN VÍZIKÖZMŰ-HÁLÓZATBA TÖRTÉNŐ BEKÖTÉSÉRE

A bekötés előfeltételét képező víziközmű-szolgáltatói hozzájáruláshoz szükséges terv Az 58/2013.(II.27.) Kormányrendelet 5. számú melléklete szerint

I. Vizgáldalkodási tervezési szakterület (VZ-TEL), illetve Építmények gépészeti tervezési szakterület (G) tervezői jogosultsággal rendelkező személy által elkészített terv.

A) Az ivóvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges terv tartalma

1. Műszaki leírás, amely tartalmazza:
 - a) kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;
 - b) az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és földhivatali térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel);
 - c) a vízszükséglet összeállítását az egy főre jutó liter/fő/nap, vagy a normák szerinti m³/napban kifejezve, a csúcsgyógyasztási igény feltüntetésével, továbbá a vízszükséglet indokolását;
 - d) a létesítmények, berendezések rövid leírását, műszaki jellemzőit, a vízvételi helyek számát.
2. Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:
 - a) az érintett ingatlant, annak helyrajzi, illetve házszámát;
 - b) a vezetékek nyomvonalát, átmérőjét, anyagát;
 - c) az ivóvíz-hálózathoz tartozó nyomásfokozó és nyomáscsökkentő helyét;
 - d) a vezetékkel, berendezésekkel érintett létesítményeket.
3. Vízmérőhely építészeti, gépészeti terve az ivóvíz-törzshálózat vízminőségének megóvása vagy a fagyvédelem végett a bekötési vízmérőt követő elzáró-, valamint leürítő szerelvényel és visszacsapó szeleppel együtt.
4. Nem lakossági vízhasználat esetén az ivóvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.
5. Hossz-szelvény és felhasználói egyenérték.

B) Szennyvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges terv tartalma

1. Műszaki leírás, amely tartalmazza:
 - a) a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;
 - b) az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és földhivatali térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel);
 - c) az elvezetendő szennyvíz napi átlagos és csúcsidei mennyiségét (m³/nap), minőségét;
 - d) az előtisztításra, valamint az előtisztítás utáni szennyvízminőségre vonatkozó adatokat;
 - e) a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (átemelő, szennyvíz előtisztító berendezés stb.) rövid leírását, műszaki jellemzőit.
2. Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:
 - a) az érintett ingatlant és annak helyrajzi számát, illetve házszámát,
 - b) a szennyvízhálózatok nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, lejtését, jellemző pontjainak abszolút magassági adatait,
 - c) a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (aknák, szennyvíz-előtisztító berendezés, szennyvízmennyiség-mérő stb.) helyét,
 - d) a szennyvízhálózattal érintett létesítményeket.
3. Nem lakossági szennyvízkibocsátás esetén a szennyvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.
4. Hossz-szelvény és felhasználói egyenérték

MEGRENDELÉS

VÍZIKÖZMŰ-TÖRZSHÁLÓZAT MENTÉN FEKVŐ INGATLAN VÍZIKÖZMŰ-HÁLÓZATBA TÖRTÉNŐ BEKÖTÉSÉRE

Igénybejelentés ügyszám				
NYÍRSÉGVÍZ Zrt. nyilatkozata				
A terv benyújtásának napja				
A benyújtott terv a bekötés megvalósítására		ALKALMAS		NEM ALKALMAS
A bekötéshez a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.		HOZZÁJÁRUL		NEM JÁRUL HOZZÁ
A bekötés feltételei				
A bekötés munkadíját az igénybejelentő köteles megelőlegezni. A bekötés elvégzését követően a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. vég számlát bocsát ki és elszámol az igénybejelentővel. A fizetendő előleg összege:				Ft
A bekötővezeték kiépítését, fertőtlenítését, a helyszíni szemlét, a nyomáspróbát, a működőképességi és vízzárósági próbát, a geodéziai bemérést és a bekötési vízmérő beszerelését a következő időpontig vállalja.				
Hozzájárulás megtagadásának indoklása				
Kelt:		Név		Aláírás

Igénybejelentő nyilatkozata				
A benyújtott és megvalósításra alkalmas terv alapján a bekötés kivitelezését megrendelem. A megállapított előleget befizetem és vállalom, hogy a munka elvégzését követően a tényleges költségeket tartalmazó vég számla és a befizetett előleg közti esetleges különbözetet a vég számla alapján a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. részére megtérítem.				
A bekötéssel kapcsolatban felmerült földmunka végzését		VÁLLALOM		NEM VÁLLALOM
A megrendelt bekötés az igénybejelentéssel érintett ingatlanon kívül más ingatlanát		ÉRINTI		NEM ÉRINTI
Igénylésemhez a vízi-közmű indokolt részének más ingatlanán történő átvezetéséhez a vízvezetési szolgálat ingatlan-nyilvántartási bejegyzése iránti kérelemnek földhivatal iktatóbélyegzőjével ellátott igazolását		MELLÉKELEM		NEM MELLÉKELEM
Kelt			Aláírás	

Házi víziközmű kivitelezését végző nyilatkozata				
Igazolom, hogy a házi víziközmű hálózatának kiépítését az érvényben lévő előírások szerint végeztem el, azért felelősséget vállalok.				
Kelt		Név, cím, szakmai oklevél sz.		Aláírás

MEGRENDELÉS

VÍZIKÖZMŰ-TÖRZSHÁLÓZAT MENTÉN FEKVŐ INGATLAN VÍZIKÖZMŰ-HÁLÓZATBA TÖRTÉNŐ BEKÖTÉSÉRE

Előleg befizetés adatai					
Befizetés dátuma		Befizetés összege		Ft	Befizetési bizonylat azonosítója

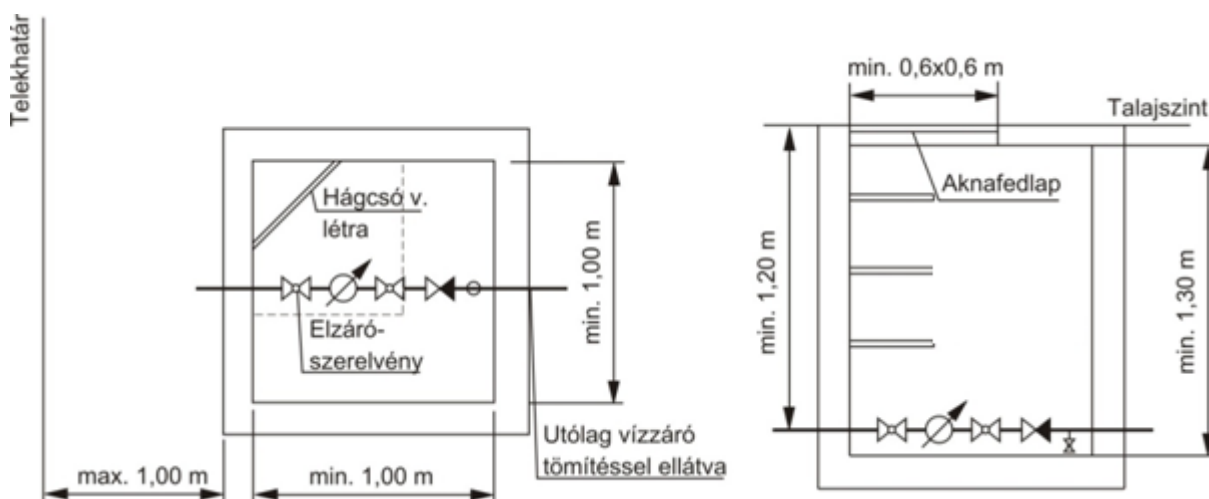
Elvégzett munka dokumentumai					
Munkalap kelte		Munkalap száma		Vízmérő típusa	
Vízmérő átfolyási átmérője		mm	Vízmérő gyári száma		Vízmérő állása: m ³

A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. használatba vételi hozzájárulása					
A bekötővezeték kiépítését, fertőtlenítését, a helyszíni szemlét, a nyomáspróbát, a működőképességi és vízzárósági próbát, a geodéziai bemérést és a bekötési vízmérő beszerelése az előírtaknak megfelelően elvégzésre került. A használatbavételhez hozzájárulok..					
Kelt		Név		Aláírás	

NYÍRSÉGVÍZ Zrt. nyilvántartásba vétel igazolása					
A közszolgáltatási szerződésben és jelen megrendelőben szereplő adatok alapján a víziközmű-csatlakozást nyilvántartásba vettem.					
Kelt		Név		Aláírás	

8. melléklet – Vízmérőhely kialakítása

- (1) A vízmérő helyet önálló aknában kell kialakítani, ha
 - a) az ingatlan határvonala és az ingatlanon lévő építmények alapjának külső síkja közötti távolság 2 m-nél nagyobb,
 - b) műszaki vagy egyéb okból csak közterületen helyezhető el a mérőhely.
- (2) A vízmérőhely aknáját az ingatlanon úgy kell elhelyezni, hogy az akna falának külső síkja és a telekhatár közötti távolság legfeljebb 1,0 m legyen.
- (3) A vízmérőhelyet úgy kell kialakítani, hogy a vízmérő és a szerelvények hozzáférhetősége, leolvashatósága cserélhetősége a munkavédelmi előírásoknak megfeleljen.
- (4) Épületen belül kialakított mérőhely esetén a vízmérőt a helyiség padlóvonala felett legalább 30 cm, vízszintes beépítés esetén legfeljebb 1,30 m-es tengelymagassággal kell elhelyezni. Függőleges beépítés esetén a számlap közép-magassága legfeljebb 1,50 m lehet.
- (5) Bekötési vízmérőt az alapkitörés belső síkjától vízszintesen mérve legfeljebb 1,50 m távolságra kell elhelyezni.
- (6) A vízmérő aknája betonból, vasbetonból, azbesztcementből vagy műanyagból épüljön. Követelmények:
 - a) Az akna mérete tegye lehetővé a vízmérő és a szükséges szerelvények elhelyezését, az aknába való lejutást és a biztonságtechnikai szempontból megfelelő munkavégzést. A mászható akna téglalap alaprajzú, alaprajzi bel-mérete legalább 1,00 x 1,00 m, belmagassága legalább 1,30 m.
 - b) Kivételt képeznek azok a műanyag aknák, amelyekből a flexibilis műanyagcső révén a mérő- és a csatlakozó szerelvények üzemszerű állapotban is kiemelhető.
 - c) Mászható akna esetén a földéynyílás egyik mérete sem lehet 60 cm-nél kisebb.
- (7) Az aknafedlap teherbírása a terheléshez igazodjon.
A mászható aknába hágcsót vagy létrát kell beépíteni.
- (8) A beépítésre kerülő vízmérő méretét és típusát a várható mértékadó vízigények és a bekötési terv alapján a szolgáltató hagyja jóvá.
- (9) A vízmérő típusának kiválasztásakor és a beépítéskor az MSZ 11034-2 szerint kell eljárni.

A beton vízmérőakna kialakítása az MSZ 22115:2002 szabvány Fogyasztói vízbekötések szerint

- (1) Az elkülönítetten vízhasználat mérésére szolgáló mellékvízmérő beépítéséhez műszaki leírást és tervet szükséges benyújtani a felhasználónak a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. ügyfélszolgálati irodájára, vagy a területileg illetékes fiók-irodába.
- (2) A műszaki leírás az alábbiakat tartalmazza:
 - a) a kérelmező azonosítására alkalmas adatait;
 - b) a tervező azonosítására alkalmas adatait;
 - c) a kivitelező azonosítására alkalmas adatait;
 - d) a beépítésre kerülő mérőberendezés típusát;
 - e) a beépítésre kerülő mérőberendezés főbb jellemzőit.
- (3) A mellékvízmérő vízellátási terve az alábbiakat tartalmazza:
 - a) az érintett ingatlan házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz a mérőbeépítés helyének megjelölésével, mely azonosításra, valamint helykiválasztás helyességének megítélésére alkalmas;
 - b) a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi.

10. melléklet – Elkülönítetten mért locsolási vízmérő telepítéshez szükséges dokumentumok

- (1) Az elkülönítetten mért, locsolási vízmérő telepítéséhez a házi vízellátó rendszerről műszaki leírást és tervet szükséges benyújtani a felhasználónak a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. műszaki irodájára, vagy a területileg illetékes alközpontba.
- (2) A műszaki leírás az alábbiakat tartalmazza:
 - a) a kérelmező azonosítására alkalmas adatait;
 - b) a tervező azonosítására alkalmas adatait;
 - c) a kivitelező azonosítására alkalmas adatait;
 - d) a beépítésre kerülő mérőberendezés típusát;
 - e) a beépítésre kerülő mérőberendezés főbb jellemzőit.
- (3) A locsolási mellékvízmérő vízellátási terve az alábbiakat tartalmazza:
 - a) az ingatlan érintett házi ivóvízhálózatát;
 - b) ezek tartozékait feltüntető vázrajz, a mérőbeépítés helyének megjelölésével.
- (3) A locsolási vízmérő telepítése során nem követelmény az önálló mérőakna kialakítása.
- (4) A mérőeszköz állagának megóvása és a fagyvédelem biztosítás a felhasználó kötelessége.



Megállapodás szám:

Kérjük, hogy a megállapodás kitöltéséhez nyomtatott nagy betűket használjon!

■ Megállapodó felek

Szolgáltató:

Név:	NYÍRSÉGVÍZ Zrt.	Adószám:	11492809-2-15
Székhely	4401 Nyíregyháza, Tó utca 5.	Bankszámlaszám:	10404405-44017466
Cégjegyzékszám:	Cg. 15-10-040209	Működési engedély sz.:	1977/2013

Bekötési vízmérő szerinti felhasználó:

Felhasználó neve: _____ Szerződés száma: _____

Felhasználási hely címe: _____

Felhasználó címe: _____

■ Elkülönített locsolási célú vízvételzés:

Várható locsolási célú mennyiség _____ m³/hónap

A locsolási célú vízvételzés elkülönített mérésére vonatkozó részletes feltételeket a SZOLGÁLTATÓ üzletszabályzata tartalmazza.

A SZOLGÁLTATÓ Üzletszabályzata hozzáférhető a www.nyirsegviz.hu honlapon, valamint a Társaság ügyfélszolgálati irodáiban.

A FELHASZNÁLÓ a megállapodás aláírásával nyújtja, hogy a SZOLGÁLTATÓ Üzletszabályzatának vonatkozó tartalmát megismerte.

Egyéb rendelkezések:

A létrejött megállapodás a locsolási célú vízvételzés elkülönített mérésére vonatkozóan határozatlan időre szól.

A jelen megállapodásban nem szabályozott kérdések tekintetében, a Víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény, és az annak végrehajtására kiadott Kormányrendelet, a SZOLGÁLTATÓ Üzletszabályzata, valamint a hatályos Polgári Törvénykönyv, és az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadók.

Jelen megállapodást a felek elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

Kelt: _____, _____ év _____ hó _____ nap

Szolgáltató

Bekötési vízmérő szerinti felhasználó



Megállapodás szám:

Kérjük, hogy a megállapodás kitöltéséhez nyomtatott nagy betűket használjon!

■ Megállapodó felek

Szolgáltató:

Név:	NYÍRSÉGVÍZ Zrt.	Adószám:	11492809-2-15
Székhely	4401 Nyíregyháza, Tó utca 5.	Bankszámlaszám:	10404405-44017466
Cégjegyzékszám:	Cg. 15-10-040209	Működési engedély sz.:	1977/2013

Bekötési vízmérő szerinti lakossági felhasználó:

Felhasználó neve: _____ Bekötési vízmérő gyári száma: _____

Felhasználási hely címe: _____

Felhasználó címe: _____

■ Vízhasználat célja:

Locsolás (házikert öntözés)

Állatállomány itatás

Vízhasználat biztosítására vonatkozó kérelem nyilvántartási száma: _____

Vízhasználat biztosítására vonatkozó kérelem beérkezésének dátuma: _____

A vízhasználat biztosításra vonatkozó kérelem jelen megállapodás elválaszthatatlan mellékletét képezi.

■ Megállapodás érvényessége

Jelen megállapodás határozott ideig, _____-től _____-ig érvényes, mely időszakban a FELHASZNÁLÓ az alábbiak szerinti kedvezményben részesül.

■ Kedvezmény mértéke, elszámolás módja

A SZOLGÁLTATÓ által biztosított locsolási célú vízhasználattal járó 10%-os locsolási kedvezmény alapja a felhasználási hely ivóvíz fogyasztását mérő hiteles bekötési vízmérőn a kedvezményrel érintett időszakban mért ivóvíz mennyiség, melynek 10 %-át a SZOLGÁLTATÓ nem veszi figyelembe a szennyvíz mennyiség számlázásánál.

A SZOLGÁLTATÓ által biztosított állatállomány itatás célú vízhasználattal járó kedvezmény alapja a felhasználási hely ivóvíz fogyasztását mérő hiteles bekötési vízmérőn a kedvezményrel érintett időszakban mért ivóvíz mennyiség, valamint a megállapodás mellékletét képező kérelem szerinti számosság mennyiség. A SZOLGÁLTATÓ számosságanként 40 liter/nap mennyiséget nem vesz figyelembe a szennyvíz mennyiség számlázásánál, mely mennyiség nem haladhatja meg a bekötési vízmérőn mért fogyasztás 10%-át.

A fentiek szerinti kedvezmény elszámolására a kedvezményrel érintett időszakot követő első elszámoló számlában kerül sor.

Megállapodás szám:

■ Megállapodás egyéb feltételei

1. A megállapodással biztosított vízhasználat kizárólag a megállapodásnak megfelelően vehető igénybe.
2. A felhasználási helyen nem állhat rendelkezésre közműves ivóvízen kívül más, öntözés céljára alkalmas vízvételi lehetőség.
3. A felhasználási helyre vonatkozóan nem állhat fent lejárt fizetési határidejű díjtartozás a SZOLGÁLTATÓ-nál.
4. A FELHASZNÁLÓ vállalja, hogy a kedvezményrel érintett időszak első és utolsó napján a bekötési vízmérőt leolvassa, és a leolvasott mérőállást – a leolvasás dátumának, a felhasználó nevének, a felhasználási hely címének és a bekötési vízmérő gyári számának feltüntetésével – a leolvasást követő 3 napon belül a SZOLGÁLTATÓ részére írásban, vagy a SZOLGÁLTATÓ ügyfélszolgálatán személyesen közli.
5. A megállapodásban foglalt feltételek teljesülését a SZOLGÁLTATÓ bármikor, előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti.
6. Amennyiben a SZOLGÁLTATÓ a helyszíni ellenőrzés során a megállapodástól eltérő tényt állapít meg, az ellenőrzés költségeit a FELHASZNÁLÓ a SZOLGÁLTATÓ részére számla ellenében megtéríti.
7. Amennyiben a megállapodásban rögzített feltételek nem teljesülnek maradéktalanul, a SZOLGÁLTATÓ a megállapodást egyoldalúan felmondhatja, és a kedvezmény elutasíthatja.

■ Egyéb rendelkezések

A szennyvíz-kibocsátással nem járó, elkülönítetten nem mért vízhasználat biztosítására vonatkozó részletes feltételeket a SZOLGÁLTATÓ üzletszabályzata tartalmazza.

A SZOLGÁLTATÓ Üzletszabályzata hozzáférhető a www.nyirsegviz.hu honlapon, valamint a Társaság ügyfélszolgálati irodáiban.

A FELHASZNÁLÓ a megállapodás aláírásával nyugtázza, hogy a SZOLGÁLTATÓ Üzletszabályzatának vonatkozó tartalmát megismerte.

A jelen megállapodásban nem szabályozott kérdések tekintetében, a Víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény, és az annak végrehajtására kiadott Kormányrendelet, a SZOLGÁLTATÓ Üzletszabályzata, valamint a hatályos Polgári Törvénykönyv, és az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadók.

Jelen megállapodást a felek elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

Kelt: _____, _____ év _____ hó _____ nap

Szolgáltató

Bekötési vízmérő szerinti felhasználó

Nyilvántartási szám:

KÉRELEM

Szennyvíz-kibocsátással nem járó, elkülönítetten nem mért vízhasználat biztosítására

Bekötési vízmérő szerinti lakossági felhasználó adatai:

Felhasználó neve:

Felhasználó azonosítója:

Felhasználási hely címe:

Bekötési vízmérő gyári száma:

Vízhasználat célja (egy jelölhető meg):

Locsolás (házikert öntözés)

Állatállomány itatás

Locsolás esetén a házikert területe:

_____ m²

Állatállomány itatása esetén*:

Szarvasmarha _____ db

Sertés _____ db

Juh _____ db

Ló _____ db

Tyúk _____ db

Egyéb baromfi _____ db

*A fenti adatok a számosállat mennyiség meghatározásához szükségesek.

Kelt _____, _____ év _____ hó _____ nap

Felhasználó aláírása

Nyilvántartási szám: A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. nyilvántartási száma, melyet a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a kérelem nyilvántartásba vételekor rögzít.

Házikert: Lakossági felhasználás esetén lakó vagy üdülő ingatlanon elhelyezkedő beépítetlen, 100-500 m² területű biológiailag aktív zöldterület.

Biológiailag aktív zöldterület: Amely építménnyel vagy szilárd burkolattal nincs fedve, talaja nem tömörödött, biológiai produktum létrehozására képes és legalább május 1-től szeptember 30-ig kertkultúra céljára használatba veszik.

Számosállat: az állatállomány nagyságát összefoglalóan kifejező egyenértékszám. A számosállat 500 kg élő súlyú állatot vagy állatsoportot jelent. Tapasztalati átszámítási kulcsszáma átlagos összetételű állomány esetén a következő: 1 db szarvasmarha 0,8 számosállat; 1 db sertés 0,114 számosállat; 1 db juh 0,0714 számosállat; 1 db ló 0,8 számosállat; 1 db tyúk 0,004 számosállat; 1 db egyéb baromfi 0,008 számosállat

Kérjük, hogy a szerződés kitöltéséhez nyomtatott nagy betűket használjon!

■ Szerződő felek

Szolgáltató:

Név:	NYÍRSÉGVÍZ Zrt.	Adószám:	11492809-2-15
Székhely:	4401 Nyíregyháza, Tó utca 5.	Bankszámlaszám:	10404405-44017466
Cégjegyzékszám:	Cg. 15-10-040209	Működési engedély sz.:	1977/2013

Felhasználó:

Természetes személy esetén

Név:	_____	Születési név:	_____
Anyja neve:	_____	Személyi ig. szám:	_____
Születési hely:	_____	Születési dátum:	_____ év _____ hó _____ nap
E-mail cím:	_____	Telefonszám:	_____

Jogi személy esetén

Név: _____

Székhely: _____

Képviselő név: _____ Képviselő anyja neve: _____

Képviselő lakcím: _____

Cégjegyzékszám: _____ Adószám: _____

E-mail cím: _____ Telefonszám: _____

Tulajdonos (amennyiben eltér a felhasználótól):

Név:	_____	Születési név:	_____
Anyja neve:	_____	Adószám:	_____
Születési hely:	_____	Születési dátum:	_____ év _____ hó _____ nap
E-mail cím:	_____	Telefonszám:	_____

■ Fizetési megállapodás

Levelezési név: _____ Számlázási név: _____

Levelezési cím: _____

Számlázási cím: _____

Fizetési mód: Készpénz-átutalási megbízás Átutalás Csoportos beszedés

Bankszámla száma: - -

■ Felhasználási hely

Ingtalan címe: _____

Igényelt szolgáltatás: Ivóvíz ellátás Szennyvízelvezetés

Igényelhető szolgáltatás: Ivóvíz ellátás Szennyvízelvezetés

Vízvezetési szolgálat ingatlan-nyilvántartási bejegyzés kérelem igazolása mellékelve:

Várható átlagfogyasztás _____ m³/hónap Lakó létszám: _____ fő

Társasház esetén::

Lakások száma: _____ db ebből mellékvízmérővel ellátott: _____ db

Nem lakás célú helyiségek száma: _____ db ebből mellékvízmérővel ellátott: _____ db

A NYÍRSÉGVÍZ Zrt., mint SZOLGÁLTATÓ – a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig – a víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánó FELHASZNÁLÓ rendelkezésére áll. A szerződéskötés időpontjától a FELHASZNÁLÓ számára folyamatosan és biztonságosan a FELHASZNÁLÓ igénye szerint közszolgáltatást nyújt. Az Általános Szerződési Feltételeket az üzletszabályzat tartalmazza:

Egyéb rendelkezések

A SZOLGÁLTATÓ és a lakossági FELHASZNÁLÓ között a közszolgáltatási jogviszony a szolgáltatás igénybevételével is létre jön. A létrejött szerződés határozatlan időre szól.

Jelen szerződés aláírásával a FELHASZNÁLÓ hozzájárul ahhoz, hogy a SZOLGÁLTATÓ, közszolgáltatási tevékenységének ellátásához szükséges mértékben, a FELHASZNÁLÓ személyes adatait harmadik személynek továbbadja. A SZOLGÁLTATÓ a FELHASZNÁLÓ személyes adatainak kezelését a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően végzi.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében, a Víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény, és az annak végrehajtására kiadott Kormányrendelet, a SZOLGÁLTATÓ Üzletszabályzata, valamint a hatályos Polgári Törvénykönyv, és az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadók.

A SZOLGÁLTATÓ Üzletszabályzata hozzáférhető a www.nyirsegviz.hu honlapon, valamint a Társaság ügyfélszolgálati irodáiban. A FELHASZNÁLÓ a szerződés aláírásával nyugtázza, hogy a SZOLGÁLTATÓ Üzletszabályzatának, mint Általános Szerződési Feltételrendszernek a tartalmát megismerte.

A FELHASZNÁLÓ jelen szerződés aláírásával igazolja, hogy az Általános Felhasználói Tájékoztató és Adatvédelmi Tájékoztató egy-egy példányát a SZOLGÁLTATÓ-tól átvette.

Jelen szerződést felek elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

Kelt _____, _____ év _____ hó _____ nap

Szolgáltató

Felhasználó

Szerződés szám:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Kérjük, hogy a szerződés kitöltéséhez nyomtatott nagy betűket használjon!

■ Szerződő felek

Szolgáltató:

Név:	NYÍRSÉGVÍZ Zrt.	Adószám:	11492809-2-15
Székhely:	4401 Nyíregyháza, Tó utca 5.	Bankszámlaszám:	10404405-44017466
Cégjegyzékszám:	Cg. 15-10-040209	Működési engedély sz.:	1977/2013

Felhasználó:

Természetes személy esetén

Név:	_____	Születési név:	_____
Anyja neve:	_____	Személyi ig. szám:	_____
Születési hely:	_____	Születési dátum:	_____ év _____ hó _____ na
E-mail cím:	_____	Telefonszám:	_____

Jogi személy esetén

Cégnév: _____

Székhely:

--	--	--	--

Képviselő név: _____ Képviselő anyja neve: _____

Képviselő lakcím:

--	--	--	--

Cégjegyzékszám: _____ Adószám: _____

E-mail cím: _____ Telefonszám: _____

Tulajdonos (amennyiben eltér a felhasználótól)*:

Természetes személy esetén

Név:	_____	Születési név:	_____
Anyja neve:	_____	Adószám:	_____
Születési hely:	_____	Születési dátum:	_____ év _____ hó _____ nap
E-mail cím:	_____	Telefonszám:	_____

Jogi személy esetén

Cégnév: _____

Székhely:

--	--	--	--

Képviselő név: _____ Képviselő anyja neve: _____

Képviselő lakcím:

--	--	--	--

Cégjegyzékszám: _____ Adószám: _____

E-mail cím: _____ Telefonszám: _____

■ Fizetési megállapodás

Levelezési név: _____ Számlázási név: _____

Levelezési cím:

--	--	--	--

Számlázási cím:

--	--	--	--

Fizetési mód: Készpénz-átutalási megbízás Átutalás Csoportos beszedés

Bankszámla száma:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 -

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 -

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

* Egynél több tulajdonos esetén a tulajdonosok mellékletben kerülnek felsorolásra.



Megállapodás szám:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Kérjük, hogy a megállapodás kitöltéséhez nyomtatott nagy betűket használjon!

■ **Megállapodó felek**

Szolgáltató:

Név:	NYÍRSÉGVÍZ Zrt.	Adószám:	11492809-2-15
Székhely	4401 Nyíregyháza, Tó utca 5.	Bankszámlaszám:	10404405-44017466
Cégjegyzékszám:	Cg. 15-10-040209	Működési engedély sz.:	

Felhasználó:

Települési Önkormányzat

Név: _____

Székhely: _____

Képviselő név: _____ Képviselő anyja neve: _____

Képviselő lakcím: _____

Település név: _____ Adószám: _____

E-mail cím: _____ Telefonszám: _____

■ **Fizetési megállapodás**

Levelezési név: _____ Számlázási név: _____

Levelezési cím: _____

Számlázási cím: _____

Fizetési mód: Készpénz-átutalási megbízás Átutalás

Bankszámla _____ - _____ - _____

■ **Vízmérővel nem szerelt közkifolyók összevont adatai**

Közkifolyók száma: _____ db Üzemelő közkifolyók száma: _____ db

Közkifolyónkénti felhasználás: _____ m³/hó Számlázandó fogyasztás: _____ m³/hó

■ **Vízmérővel szerelt közkifolyó adatai**

Beépítési hely: _____

Szerződés szám:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Kérjük, hogy a szerződés kitöltéséhez nyomtatott nagy betűket használjon!

■ Szerződő felek

Szolgáltató:

Név:	NYÍRSÉGVÍZ Zrt.	Adószám:	11492809-2-15
Székhely	4401 Nyíregyháza, Tó utca 5.	Bankszámlaszám:	10404405-44017466
Cégjegyzékszám:	Cg. 15-10-040209	Működési engedély sz.:	1977/2013

Elkülönített vízhasználó:

Természetes személy esetén

Név:	_____	Születési név:	_____
Anyja neve:	_____	Személyi ig. szám:	_____
Születési hely:	_____	Születési dátum:	____ év ____ hó ____ nap
E-mail cím:	_____	Telefonszám:	_____

Jogi személy esetén

Név: _____

Székhely:

--	--	--	--

Képviselő név: _____ Képviselő anyja neve: _____

Képviselő lakcím:

--	--	--	--

Cégjegyzékszám: _____ Adószám: _____

E-mail cím: _____ Telefonszám: _____

Bekötési vízmérő szerinti felhasználó:

Név: _____ Szerződés: _____

Felhasználó címe:

--	--	--	--

■ Fizetési megállapodás

Levelezési név: _____ Számlázási név: _____

Levelezési cím:

--	--	--	--

Számlázási cím:

--	--	--	--

Fizetési mód: Készpénz-átutalási megbízás Átutalás Csoportos beszedés

Bankszámla száma:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 -

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 -

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

■ Elkülönített vízmérési hely

Ingtalan címe:

--	--	--	--

Bekötési vízmérő beépítési helye: _____

Igényelt szolgáltatás: Ivóvíz ellátás Szennyvízelvezetés

Igényelhető szolgáltatás: Ivóvíz ellátás Szennyvízelvezetés

Várható átlagfogyasztás _____ m³/hónap Lakó létszám: _____ fő

Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén a rendelkezésre álló közműfejlesztési kvóta:

Ivóvízellátás: _____ m³/nap Szennyvízelvezetés: _____ m³/nap



Szerződés szám:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

A NYÍRSÉGVÍZ Zrt., mint SZOLGÁLTATÓ – a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig – a víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánó ELKÜLÖNÍTETT VÍZHASZNÁLÓ rendelkezésére áll. A szerződéskötés időpontjától az ELKÜLÖNÍTETT VÍZHASZNÁLÓ számára folyamatosan és biztonságosan az ELKÜLÖNÍTETT VÍZHASZNÁLÓ igénye szerint közzolgáltatást nyújt. Az Általános Szerződési Feltételeket üzletszabályzat tartalmazza.

Egyéb rendelkezések:

A SZOLGÁLTATÓ a lakossági és nem lakossági ELKÜLÖNÍTETT VÍZHASZNÁLÓ között a közzolgáltatási jogviszony kizárólag mellékszolgáltatási szerződés megkötésével jön létre. A létrejött mellékszolgáltatási szerződés határozatlan időre szól.

Jelen szerződés aláírásával az ELKÜLÖNÍTETT VÍZHASZNÁLÓ hozzájárul ahhoz, hogy a SZOLGÁLTATÓ, közzolgáltatási tevékenységének ellátásához szükséges mértékben, az ELKÜLÖNÍTETT VÍZHASZNÁLÓ személyes adatait harmadik személynek továbbadja. A SZOLGÁLTATÓ az ELKÜLÖNÍTETT VÍZHASZNÁLÓ személyes adatainak kezelését a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően végzi.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében, a Víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény, és az annak végrehajtására kiadott Kormányrendelet, a SZOLGÁLTATÓ Üzletszabályzata, valamint a hatályos Polgári Törvénykönyv, és az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadók.

A SZOLGÁLTATÓ Üzletszabályzata hozzáférhető a www.nyirsegviz.hu honlapon, valamint a Társaság ügyfélszolgálati irodáiban. Az ELKÜLÖNÍTETT VÍZHASZNÁLÓ a szerződés aláírásával nyugtázza, hogy a SZOLGÁLTATÓ Üzletszabályzatának, mint Általános Szerződési Feltételrendszernek a tartalmát megismerte.

Az ELKÜLÖNÍTETT VÍZHASZNÁLÓ jelen szerződés aláírásával igazolja, hogy az Általános Felhasználói Tájékoztató és Adatvédelmi Tájékoztató egy-egy példányát a SZOLGÁLTATÓ –tól átvette.

Jelen szerződést felek elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

Kelt _____, _____ év _____ hó _____ nap

Szolgáltató

Elkülönített vízhasználó

Bekötési vízmérő szerinti felhasználó

15. melléklet – Víziközmű–fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó megállapodás

MEGÁLLAPODÁS

Mely létrejött egyrészről

- Megnevezése (neve):
- Képviselőjének neve, beosztása:
- Adószáma: Cégjegyzék száma:
- Nyilvántartó cégbíróság neve:
- Székhelye / lakcíme:
- Felhasználási hely ingatlan nyilvántartással egyező adatai:
 - Település neve:
 - Közterület neve / házszám / hrsz.:

- mint **Felhasználó** -másrészről a **NYÍRSÉGVÍZ Nyíregyháza és Térsége Víz-és csatornamű Zrt.**

- Adószáma: **11492809-2-15** Székhelye: **4401 Nyíregyháza, Tó utca 5.**
- Bankszámla száma: **10404405-44017466** Működési engedély sz.:

- mint **Szolgáltató** – között

a „*Víziközmű szolgáltatásról*” szóló 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű szolgáltatásról 2. § 14. pontja és 69. § (1) bekezdése, továbbá e törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013 (II.27.) Kormányrendelet 90. § (1) bekezdése alapján, az alulírott helyen és időben, az alábbi feltételek és tartalom szerint.

1. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapítása

A hozzájárulás fizetésére az alábbiak miatt kerül sor (a megfelelő rész aláhúzandó)

- a) Közszolgáltatási szerződéskötés esetén az ingatlanon biztosítandó szolgáltatási kapacitásért:
 - új víziközmű-bekötés kiépítése előtt
 - meglévő víziközmű-bekötésnél, abban az esetben, ha a felhasználó megszerzett kvótát nem tud igazolni.
- b) A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás felhasználó által kezdeményezett bővítése
- c) A víziközmű szolgáltatás minőségének a felhasználó által igényelt emelésekor.

A hozzájárulás összege, valamint a) vagy b) lehetőség választása esetén hozzájárulás megfizetésével lekötött szolgáltatási kapacitás (kvóta) mértéke:

Szolgáltatás megnevezése	Csatlakozási pont helye	Kvóta	Hozzájárulás összege Ft	
		<i>m³/nap</i>	<i>Egységár</i>	<i>Összesen</i>
Ivóvízellátás				
Szennyvízelvezetés- és tisztítás				
Adóalap				
ÁFA (... %)				
Fizetendő				

2. A kvóta biztosításának feltételei:**a) Pénzügyi feltételek:**

- A Szolgáltató jelen megállapodás 1. pontja szerinti összegről az általános forgalmi adó szabályainak megfelelően számlát állít ki a Felhasználó részére, melyet a Felhasználó az alábbiaknak megfelelően teljesít:
 - Számla száma:
 - Teljesítés módja:
 - Teljesítés határideje:
 - Pénztárbizonylat száma:
 - Pénzintézet megnevezése:
 - Bankszámla szám:

15. melléklet – Víziközmű–fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó megállapodás

Műszaki feltételek: (a megfelelő rész aláhúzendő)

- meglévő közműhálózatról történő közvetlen lecsatlakozással biztosítható
- meglévő közműhálózatról, hálózatbővítést követően látható el
- meglévő közműhálózat kapacitás bővítését követően biztosítható
- technológia (szállító, tisztító, termelő kapacitás) fejlesztését követően biztosítható

3. A rendelkezésre álló kvóta igénybe vételének időpontja:

Időpont	Ivóvízellátás	Szennyvízelvezetés- és tisztítás
	<i>m³/nap</i>	<i>m³/nap</i>

4. Rendelkezésre álló kvóta igénybe vételének feltételei:

- a) A megállapodásban rögzített kvóta, mint jogszerűen igénybe vehető szolgáltatási kapacitás a bekötési vízmérő leolvasási (számlázási) időszakában összegzetten, az alábbiak szerint áll rendelkezésre:

Megnevezés	Ivóvízellátás	Szennyvízelvezetés- és tisztítás
	<i>m³/nap</i>	<i>m³/nap</i>
Korábbi megállapodás (-okk)al biztosítva		
Jelen megállapodással biztosítva		
Összesen		

- b) A felhasználási helyen ténylegesen igénybevett kapacitás a bekötési vízmérő leolvasási időszakonként kerül meghatározásra, mértéke megegyezik az egy naptári napra eső átlagos szolgáltatási mennyiség egy tizedes jegyre kerekített értékével.
- c) Amennyiben a felhasználási helyen jelen megállapodásban rögzített kvóta mértékét meghaladó szolgáltatási kapacitás igény keletkezik, akkor a Felhasználónak kezdeményeznie kell a Szolgáltatónál jelen megállapodás módosítását, mely alapján a Felhasználónak a többlet után meg kell fizetnie a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást.
- d) A többlet kapacitásigény utáni víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésének kötelezettsége a rögzített kvóta leolvasási időszakban történő előszöri túllépésével automatikusan keletkezik.

5. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulási megállapodás annak aláírásával, és az abban szereplő kötelezettség befizetésével lép hatályba.

6. Szerződésszegés esetei és ennek jogkövetkezményei:

Szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha a 3. pontban rögzített időpontig nem biztosítja a megállapodás szerinti kvótát. Jogkövetkezménye napi 0.03% kötbér. A Szolgáltató a 3. pontban rögzített időponttól a kvóta biztosítás időpontjáig eltelt napok után köteles kötbért fizetni a Felhasználónak. A kötbérszámítás alapja a megfizetett víziközmű-fejlesztési hozzájárulás bruttó összege.

A Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha a kvóta mértékét meghaladóan igénybevett szolgáltatás mennyisége után nem fizeti meg a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást. Jogkövetkezménye napi 0.03% kötbér. A Felhasználó a fizetési kötelezettség keletkezésétől, a kötelezettség teljesítéséig köteles kötbért fizetni a Szolgáltatónak. A kötbérszámítás alapja a többlet kapacitásigény után fizetendő víziközmű-fejlesztési hozzájárulás bruttó összege.

7. A megállapodásban nem érintett kérdések tekintetében a PTK, valamint a víziközmű-szolgáltatásra vonatkozó jogszabályokban foglalt rendelkezések az irányadók.

Kelt _____, _____ év _____ hó _____ nap

Szolgáltató

Felhasználó

cégszerű aláírása

Lakó-, üdülőingatlanok vízfogyasztásának figyelembe vehető általánymennyiségei

1. Fogyasztási hely (telkek)	
1.1. csak udvari csappal	40 liter/fő/nap
1.2. épületen belüli, de lakáson kívüli közös vízcsappal	60 liter/fő/nap
1.3. mint 1.2., de lakáson kívüli közös vízöblítéses WC-vel	75 liter/fő/nap
1.4. épületen belüli, lakásokon belüli vízcsappal	65 liter/fő/nap
1.5. mint 1.4., de épületen belüli, lakáson kívüli közös vízöblítéses WC-vel	80 liter/fő/nap
1.6. épületen belüli, lakásokon belüli vízcsappal és vízöblítéses WC-vel	95 liter/fő/nap
1.7. épületeken belüli, lakásokon belüli vízcsapokkal, vízöblítéses WC-vel, szilárd tüzelésű vízmelegítővel rendelkező fürdőszobával	120 liter/fő/nap
1.8. mint 1.7., de árammal, gázzal vagy megújuló energiával üzemelő vízmelegítővel	150 liter/fő/nap
1.9. mint 1.8., de távfűtéses melegvízellátással,	180 liter/fő/nap
2. Házikert locsolás az ingatlan beépítetlen területen, de legfeljebb az ingatlanterület 50%-ának alapulvételével	1 liter/m ² /nap
3. Állatállomány itatása (számosállatonként)	40 liter/db/nap
4. Közkifolyókon fogyasztott víz általánymennyiséget 150 m-es körzetben lakók száma szerint	30 liter/fő/nap

Vízmérő névleges átmérője (mm)	Névleges térfogatáram (m³/h)
15	2,5
20	4,0
25	6,3
40	16
50	25
80	63
100	100
150	250
200	400

18. melléklet – Szabálytalan közműhasználat esetei

Szabálytalan közműhasználatnak minősül különösen, ha a felhasználó:

- (1) A házi vízellátó rendszerből, vagy a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. hozzájárulásával felszerelt vízmérőn át egyéb vízbeszerzési forrásból vételezett vízből keletkezett szennyvizet, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. hozzájárulása nélkül a szennyvízelvezető műbe juttatja;
- (2) Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízkivételi művel összeköti;
- (3) Locsolási célú vízmérőn keresztül vételezett vizet nem locsolási célra használja;
- (4) A víziközmű-szolgáltatás mennyiségének mérésére szolgáló mérőn vagy az elzáró szerelvényeken található zárat (plombát) a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. előzetes értesítése nélkül megbontja;
- (5) A víziközmű-szolgáltatás mennyiségének mérésére szolgáló mérőt bármely módon megbontja vagy manipulálja;
- (6) Szabálytalan közműhasználatnak minősül a rendellenes mérés megvalósítása különösen az alábbiak szerint:
 - a) fordítottan beépített mérő;
 - b) a mérőt a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. hozzájárulása nélkül kisserelték;
 - c) a mérés pontosságának zavarása;
 - d) a mérő/mérőhely állapota nem megfelelő;
 - e) a záró gyűrű sérült;
 - f) a mérésügyi hatósági plomba vagy bélyegzés sérült vagy hiányzik;
 - g) a mérőn egyéb sérülés (üvegsérülés, fagyott mérő, szándékos beavatkozás, egyéb mechanikai sérülés) található;
 - h) a mérő gyári száma nem azonos a nyilvántartásban szereplő számmal;
 - i) a műanyag plombazár sérült, vagy, eltávolították, számeltérés van, egyértelműen látható, hogy megbontották;
 - j) vagy a felhasználó a fentieket nem jelentette a víziközmű-szolgáltatónak.
- (7) Ivóvízzel kapcsolatos szabálytalan vételezésnek minősül különösen, ha a felhasználó:
 - a) ivóvíz-bekötést (csatlakozást) létesít a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. hozzájárulása nélkül;
 - b) ivóvizet vételez a vízmérő előtt, a vízmérő megkerülésével vagy kiiktatásával;
 - c) a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot használja;
 - d) közkifolyóról történő illegális vízvételezés;
 - e) tűzcsapról történő illegális vízvételezés.
- (8) Szennyvíz-törzshálózat használatával kapcsolatos szabálytalan közműhasználatnak minősül különösen, ha a felhasználó:
 - a) szennyvízbekötést létesít a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. hozzájárulása nélkül;
 - b) ingatlanon keletkezett szennyvizet, építkezéskor keletkező talaj- vagy rétegvizet, technológiai szennyvizet, egyéb vízbeszerzési forrásból származó vizet mérés és bejelentés nélkül vezet a szennyvízelvezető műbe;
 - c) az elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet vezet;
 - d) a szennyvízelvezető műbe a hatályos jogszabály által meg nem engedett minőségű szennyvizet juttat;
 - e) szennyvizet a szennyvízelvezető műbe a mérő megkerülésével vagy kiiktatásával, továbbá a mérés befolyásolásával vezet;
 - f) a szennyvízmennyiség-mérés befolyásolását valószínűsíti, ha a mérőn az illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából felszerelt zár (plomba) sérült;
 - g) káros anyagot vezet be a szennyvízelvezető műbe;
 - h) ingatlanáról a szennyvízelvezető műbe jogellenesen szivattyús átemelést alkalmaz.
- (9) Elszámolással vagy számlázással kapcsolatos szabálytalan vételezésnek minősül különösen:
 - a) a korlátozó berendezések vagy szerelvények engedély nélküli eltávolítása;
 - b) lakossági fogyasztóként bejelentett, de nem lakossági felhasználónak minősülő felhasználói víziközmű-szolgáltatás igénybevétele.

I. Az adatkezelés elvei

- (1) Személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy törvény, illetőleg - törvény felhatalmazása alapján helyi önkormányzati rendelet közérdeken alapuló célból elrendeli.
- (2) Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Különleges adat akkor kezelhető, ha az érintett az adatkezeléshez az érintett írásban hozzájárul.
- (3) Ha a hozzájáruláson alapuló adatkezelés célja az adatkezelővel írásban kötött szerződés végrehajtása, a szerződésnek tartalmaznia kell minden olyan információt, amelyet a személyes adatok kezelése szempontjából - e törvény alapján - az érintettnak ismernie kell, így különösen a kezelendő adatok meghatározását, az adatkezelés időtartamát, a felhasználás célját, az adatok továbbításának tényét, címzettjeit, adatfeldolgozó igénybevételének tényét. A szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell, hogy az érintett aláírásával hozzájárul adatainak a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

II. Az adatvédelem alapfogalmai

1. érintett:

bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;

2. személyes adat:

az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

3. különleges adat:

a) a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,

b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;

4. bűnügyi személyes adat:

a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetve a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat;

5. közérdekű adat:

Az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret. Függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, így különösen a hatáskörre, illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak eredményességére is kiterjedő értékelésére, a birtokolt adatfajtákra és a működést szabályozó jogszabályokra, valamint a gazdálkodásra, a megkötött szerződésekre vonatkozó adat;

6. közérdekből nyilvános adat:

a közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát, megismerhetőségét vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli;

7. hozzájárulás:

az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

8. tiltakozás:

az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

9. adatkezelő:

az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely, önállóan vagy másokkal együtt

az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtja;

10. adatkezelés:

Az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége. Így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj vagy - tenyérnyomat, DNS-minta, iriszkép) rögzítése;

11. adattovábbítás:

az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

12. nyilvánosságra hozatal:

az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

13. adattörlés:

az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

14. adatmegjelölés:

az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

15. adattárolás:

az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

16. adatmegsemmisítés:

az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

17. adatfeldolgozás:

az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

18. adatfeldolgozó:

az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely, az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi;

19. adatfelelős:

az a közfeladatot ellátó szerv, amely az elektronikus úton kötelezően közzeendő közérdekű adatot előállította, illetve amelynek a működése során ez az adat keletkezett;

20. adatközlő:

az a közfeladatot ellátó szerv, amely - ha az adatfelelős nem maga teszi közzé az adatot - az adatfelelős által hozzá eljuttatott adatait honlapon közzéteszi;

21. adatállomány:

az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;

22. harmadik személy:

olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely, nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

III. Az adatkezelés célja, az adatátadás címzettjei

- (1) Az adatkezelés célja a fogyasztók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, számlázás, kapcsolatfelvétel, a fogyasztói és szolgáltatói jogok érvényesítése.
- (2) Az adatkezelés jogalapja: törvényi felhatalmazás, illetve az érintett hozzájárulása.
- (3) A Vksztv. 61.§ (1) bekezdése szerint a Szolgáltató
 - a) a tevékenységének végzéséhez szükséges műszaki berendezések létesítésére, üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése,
 - b) a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti a felhasználó azonosításához szükséges és elégséges, a szerződés tartalmát képező személyes adatot.

- (4) A felhasználó azonosításához a természetes személy neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszáma (egyéb nyilvántartási száma) szükséges.
- (5) A személyes adatok a Vksztv. felhatalmazása alapján átadhatóak
- a) az adatkezelő megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
 - b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervezetek részére,
 - c) az üzemeltetési szerződés megszűnését követően az ellátásért felelősnek,
 - d) az üzemeltetési szerződés megkötését követően a víziközműszolgáltatóknak,
 - e) az Energetikai és Közműszabályozó Hivatal által a közérdekű üzemeltetőnek,
 - f) az Energetikai és Közműszabályozó Hivatalnak,
 - g) a fogyasztóvédelmi hatóságnak,
 - h) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a bírósági végrehajtónak,
 - i) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közbiztonság bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságnak, ügyészségnek, valamint bíróságnak.
- (6) Az átadott adatokkal kapcsolatban az átvétőket a víziközműszolgáltatóval, ellátásért felelőssel azonos titoktartási kötelezettség terheli. Az adatkezelő köteles az adatátadással egyidejűleg az érintettet értesíteni.

IV. A kezelt adatok köre, törlése, az adatkezelés időtartama, az adatkezelő adatai

- (1) A Szolgáltató a kezelt személyes adatot haladéktalanul törli, ha
- a) az adatkezelés nem a jogszerű célból történt,
 - b) az adatkezelési célja megszűnt, így különösen a víziközműszolgáltatás keretében létrejött jogviszony megszűnik, az ahhoz kapcsolódó követelés érvényesítése megtörtént, vagy a követelés érvényesíthetősége megszűnt,
 - c) azt bíróság vagy az adatvédelmi hatóság elrendelte,
 - d) az érintett - a kötelező adatkezelés kivételével - kéri;
- (2) A kezelt adatok köre: partnerazonosító kódok, fogyasztó neve, születési neve, anyja neve, születési hely és idő, telefonszám, fogyasztási hely, lakcím, adóazonosító jel, bankszámlaszám, email cím.
- (3) Az adatkezelés időtartama: a szolgáltatási szerződés hatálya alatt, illetve annak megszűnését követő 5 évig.

A Szolgáltató hivatalos neve: NYÍRSÉGVÍZ Nyíregyháza és Térsége Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Rövidített neve: NYÍRSÉGVÍZ Zrt.
Cégbejegyzés száma: Cg. 15-040209
Székhelye: 4401 Nyíregyháza, Tó utca 5.
Adószáma: 11492809-2-15
Statisztikai számjelle: 11492809-3600-114-15

Belső adatvédelmi felelős neve: Dr. Bodó Gergely
Belső adatvédelmi felelős végzettsége, beosztása: egyetem, ügyvéd
Belső adatvédelmi felelős elérhetősége: (42) 523-600

V. A Szolgáltató tájékoztatási kötelezettsége, a jogosulatlan adatkezeléssel szembeni jogorvoslati lehetőségek

- (1) Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését az adatfelvételénél jelzett módon, illetve a Szolgáltató ügyfélszolgálatán útján.

- (2) Az érintett kérelmére a Szolgáltató tájékoztatást ad az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.
- (3) A Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a Szolgáltató költségtérítést állapít meg.
- (4) A tájékoztatás megtagadása esetén az adatkezelő írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására az **információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény** mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén a Szolgáltató tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) fordulás lehetőségéről.
- (5) Az érintett kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését vagy zárolását.
- (6) Ha a Szolgáltató az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.
- (7) Az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha
- a) a személyes adatok kezelése kizárólag a Szolgáltató, vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el,
 - b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
 - c) a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.
- (8) A Szolgáltató – az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelő az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.
- (9) Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani. Az adattovábbítás jogszerűségét az adatátvevő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.
- (10) Az érintett – amennyiben az ügyben nem folyik bíróság előtt eljárás – a Hatóságnál ingyenesen vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.
- (11) A Hatósághoz tett bejelentése miatt senki sem érhet hátrányt. Az érintett kiletét a Hatóság csak akkor fedheti fel, ha ennek hiányában a vizsgálat nem lenne lefolytatható. Ha a bejelentő kéri, kiletét a Hatóság akkor sem fedheti fel, ha ennek hiányában a vizsgálat nem folytatható le. Erről a következményről a Hatóság a bejelentőt kötelese tájékoztatni.



Nyilvántartási szám:

Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt

A) A FELHASZNÁLÓ TÖLTI KI

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely:

- a) egyértelmű meghatározására alkalmas, a víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott azonosító: _____
- b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó): _____

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán felhasználóként megjelölt személy:

- a) családi és utóneve: _____
- b) születési neve: _____
- c) anyja neve: _____
- d) születési helye és ideje: _____
- e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó): _____

Ha a víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő felhasználóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

- a) családi és utóneve: _____
- b) születési neve: _____
- c) anyja neve: _____
- d) születési helye és ideje: _____
- e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó): _____

Az alábbi igazolás alapján kérem a víziközmű-szolgáltató

- a) nyilvántartásába szociálisan rászoruló (védendő) felhasználóként történő felvételem.
- b) nyilvántartásában szociálisan rászoruló (védendő) felhasználóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

Kelt: _____, _____ év _____ hó _____ nap

felhasználó aláírása

Nyilvántartási szám:

**Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvé-
tel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt**

B) AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI

Eljáró igazgatási szerv megnevezése: _____

Székhelye: _____

Igazolom, hogy
(név): _____

(születési név): _____

(anyja neve): _____

(születési helye és ideje): _____

(lakóhelye): _____

felhasználó a) saját jogán, b) vele egy háztartásban élő (A megfelelő rész aláhúzendó)

(név): _____

(születési név): _____

(anyja neve): _____

(születési helye és ideje): _____

(lakóhelye): _____

személyre tekintettel a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 88/B. § (1) bekezdésében foglaltak alapján szociálisan rászoruló felhasználónak minősül.

A felhasználó / a vele közös háztartásban élő személy

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti idősko-
rúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) a Szocvtv. 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban részesül,
- d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti
rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult,
- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy
- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe
vett gyermeket.

(A megfelelő rész aláhúzendó.)

A felhasználó szociális rászorultságának fennállását a(z) _____ számú határozat alapján igazolom.

A felhasználó szociális rászorultságát a fentiek szerint megalapozó körülmény

a) határozatlan ideig, b) határozott ideig: _____-ig áll fenn. (A megfelelő rész aláhúzendó)

Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Ez az igazolás _____ (cím) felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra

Kelt: _____, _____ év _____ hó _____ nap

P. H.

eljáró igazgatási szerv

Nyilvántartási szám:

KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 58/A. § (1) bekezdése alapján a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel szociálisan rászoruló felhasználóként és/vagy fogyatékkal élő felhasználóként kérelmezhető.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 88/B. § (1) bekezdése értelmében szociálisan rászoruló felhasználónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki vagy akinek háztartásában élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) az a személy, akinek életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti a vízszolgáltatás felfüggesztése megszüntetése.
- d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy
- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 30. pontja szerint fogyatékkal élő felhasználó:

- a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,
- b) a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá
- c) az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind szociálisan rászoruló felhasználónak, mind fogyatékkal élő felhasználónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a szociálisan rászoruló felhasználóknak nyújtott kedvezményekre, valamint a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a felhasználó szociálisan rászoruló felhasználónak, illetve fogyatékkal élő felhasználónak minősül. A fogyatékkal élő felhasználóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez az üzletszabályzat 21. melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani.

Az A) részben szereplő adatokat a felhasználó tölti ki és az adatok valóságát aláírásával igazolja.

A B) részben szereplő adatokat az a szerv tölti ki, amelyik a szociális rászorultságot megalapozó jogosultságot, ellátást, tényt megállapította.

Tekintettel arra, hogy a védendő felhasználó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon igénylőnek, felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az igazolást a lakossági felhasználónak kell benyújtania a víziközmű-szolgáltatóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a szociálisan rászoruló felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll.



Nyilvántartási szám:

Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartás meghosszabbítása iránt

A) A FELHASZNÁLÓ TÖLTI KI

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely

- a) egyértelmű meghatározására alkalmas, a víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott azonosító: _____
b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házsám, lépcsőház, emelet, ajtó): _____

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán felhasználóként megjelölt személy

- a) családi és utóneve: _____
b) születési neve: _____
c) anyja neve: _____
d) születési helye és ideje: _____
e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házsám, lépcsőház, emelet, ajtó): _____

- f) víziközmű-szolgáltatás átmeneti üzemzavara (szolgáltatási szünet) esetén értesítendő személy családi és utóneve, értesítési címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házsám, lépcsőház, emelet, ajtó), telefonszáma: _____

Ha a víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő felhasználóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

- a) családi és utóneve: _____
b) születési neve: _____
c) anyja neve: _____
d) születési helye és ideje: _____
e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házsám, lépcsőház, emelet, ajtó): _____

Az alábbi igazolások alapján kérem a víziközmű-szolgáltató

- a) nyilvántartásába fogyatékkal élő (védendő) felhasználóként történő felvételem,
b) nyilvántartásában fogyatékkal élő (védendő) felhasználóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

Nyilatkozom, hogy a fogyatékkal élő felhasználóként megjelölt személy háztartásában

- a) van, b) nincs olyan személy, aki nem minősül fogyatékkal élőknek. (a megfelelő rész aláhúzendó)

Az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazását kérem a víziközmű-szolgáltatótól:

- a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
c) az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás,
d) a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás,
e) egyéb szolgáltatás, éspedig: _____

Kelt: _____, _____ év _____ hó _____ nap

felhasználó/ eltartó aláírása

Nyilvántartási szám:

Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartás meghosszabbítása iránt

B) AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI

Eljáró igazgatási szerv megnevezése:

Székhelye: _____

A(z) _____ számú határozat alapján igazolom, hogy

a) (név): _____

(születési név): _____

(anyja neve): _____

(születési helye és ideje): _____

(lakóhelye): _____

felhasználó

b) a fenti felhasználóval egy háztartásban lakó

(név): _____

(születési név): _____

(anyja neve): _____

(születési helye és ideje): _____

(lakóhelye): _____

személy

1. a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesül,
2. a vakok személyi járadékában részesül.

Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Ez az igazolás _____ (cím) felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra

Kelt: _____, _____ év _____ hó _____ nap

P. H.

eljáró igazgatási szerv

Nyilvántartási szám:

Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartás meghosszabbítása iránt

C) A KEZELŐORVOS - ENNEK HIÁNYÁBAN A HÁZIORVOS - TÖLTI KI

Orvos neve (egészségügyi szolgáltató megnevezése):

Orvos címe (egészségügyi szolgáltató székhelye):

Orvos pecsétje (egészségügyi szolgáltató működési engedélyének száma):

Igazolom, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 88/D. § (3) bekezdésében foglaltak alapján az igénylő vagy a vele közös háztartásban élő személy adatai és fogyatékoságának jellege a következő:

Név.(születési név)	Születési hely és idő	Lakóhely	Korlátozottság jellege*

* Annak megjelölése, hogy a fogyatékkal élő felhasználó fogyatékosági támogatásban részesül-e, vagy a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti-e.

A táblázatban fel kell tüntetni az igénylőt, akit a fogyatékosága okán különleges bánásmódban kell részesíteni a vízfelhasználás során.

Álláspontom szerint a fogyasztó tekintetében az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazása lehet indokolt:

- havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- kézpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, különösen nagyobb betűmérettel nyomtatott számla, helyszíni számla magyarázat, számlafordítottatás,
- egyéb szolgáltatás, éspedig:

A fogyatékkal élő személy vonatkozásában a vízszolgáltatás felfüggesztésének, szünetelésének esetén értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma:

Alulírott _____, mint a fent megjelölt személy orvosi ellátását végző orvos, kijelentem, hogy a fent megjelölt fogyatékosági állapotra vonatkozó adatok a valóságnak megfelelnek.

Kelt: _____, _____ év _____ hó _____ nap

P. H.

orvos aláírása

Nyilvántartási szám:

KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 58/A. § (1) bekezdése és 61/A. § (1) bekezdése alapján a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel fogyatékkal élő felhasználóként és/vagy szociálisan rászoruló fogyasztóként kérelmezhető.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 30. pontja szerint fogyatékkal élő fogyasztó:

- a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,
- a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá
- az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 88/B. § (1) bekezdése alapján szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy:

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- a Szocvtv. 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban részesül,
- a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy
- a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind fogyatékkal élő felhasználónak, mind szociálisan rászoruló felhasználónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra, valamint a szociálisan rászoruló felhasználóknak nyújtott kedvezményekre. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a felhasználó fogyatékkal élő felhasználónak, illetve szociálisan rászoruló felhasználónak minősül. A szociálisan rászoruló felhasználóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez jelen üzletszabályzat 20. melléklete szerinti adatlapot kell benyújtani.

Tekintettel arra, hogy a védendő felhasználó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az A) részben szereplő adatokat az igénylő vagy eltartója tölti ki, és az adatok valóságát aláírásával igazolja.

A B) részben szereplő adatokat a fogyatékkal élő személyt megillető fenti támogatásokat megállapító vagy folyósító szerv tölti ki.

A C) részt a fogyatékkal élő személyt kezelő orvos - ennek hiányában a háziorvos - tölti ki a következők szerint:

- a Rendelet 88/D. § (1) bekezdés b) pont bb) alpontját kell megjelölni, ha a fogyatékkal élő személy fogyatékosági támogatásban részesül,
- a Rendelet 88/D. § (1) bekezdése b) pont bc) alpontját kell megjelölni, ha a vízszolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti.

Az orvos által a fogyatékoság jellege alapján javasolt különleges bánásmódot a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatában meghatározottakkal összhangban biztosítja.

Az értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma mezőbe annak a személynek a nevét, telefonszámát kell beírni, aki a szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása vagy megszüntetése esetén érdemben tud egyeztetni az érintett víziközmű-szolgáltatóval a szükséges intézkedések megtételéről.

Az egészségi állapotra vonatkozó besorolás valóságát az orvos aláírásával igazolja.

A fogyatékoság jellegét igazoló orvos részére be kell mutatni a fogyatékkal élő személy fogyatékosága tekintetében a rehabilitációs szakértői szerv által kiállított szakvéleményt, szakhatósági állásfoglalást, határozatot, amennyiben ilyen készült.

Az igazolást az igénylőnek kell benyújtania a víziközmű-szolgáltatóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a védendő felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. Nem kell évenkénti igazolást benyújtania a fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő személynek, ha az állapotában, illetve a háztartásában lakó fogyatékkal élő személy állapotában - orvosi szakvéleménnyel igazolhatóan - nem várható jelentős javulás.

Az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetés mennyiségének meghatározása az alábbi műszaki számítással történik:

$$Q_{\text{csv}} = \frac{A \times \alpha \times Q_{\text{mért}}}{365} \cdot d$$

ahol:

A: a burkolt felületek (ha);

α : vízelvezetési együttható (lefolyási tényező), a lehullott csapadéknak a csatornába jutó hányadát kifejező szám az MI-10-455/2-1988. számú műszaki irányelv szerint;

$Q_{\text{mért}}$: mértékadó csapadékmennyiség (mm/év), az Országos Meteorológiai Szolgálatnak az adott területre vonatkozó elmúlt 10 éves átlagadata szerint;

Q_{csv} : az elvezetésre kerülő csapadékvíz mennyisége (m³/nap);

d: csapadékvíz bevezetés időtartama (nap).

1. függelék – A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. működési területe

Sorszám	Település	Nyújtott szolgáltatás		Sorszám	Település	Nyújtott szolgáltatás	
		Víz	Szennyvíz			Víz	Szennyvíz
1	Ajak	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	45	Nyíregyháza	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Anarcs	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	46	Nyírgyulaj	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Apagy	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	47	Nyíribrony	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Balkány	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	48	Nyírlövő	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Balsa	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	49	Nyírmeggyes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6	Bátorliget	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	50	Nyírpazony	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
7	Berkesz	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	51	Nyírpilis	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Besenyőd	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	52	Nyirtass	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
9	Beszterec	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	53	Nyírtelek	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
10	Biri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	54	Nyírtét	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
11	Bököny	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	55	Nyirtura	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
12	Buj	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	56	Nyírvasvári	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
13	Csenger	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	57	Ófehértó	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
14	Demecser	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	58	Ópályi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
15	Dombrád	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	59	Önböly	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	Döge	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	60	Pap	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	Encsencs	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	61	Paszab	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
18	Érpaták	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	62	Pátroha	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
19	Fényeslitke	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	63	Penészlek	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	Gávavencsellő	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	64	Piricse	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
21	Gégény	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	65	Rakamaz	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
22	Geszteréd	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	66	Ramocsaháza	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
23	Gyulaháza	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	67	Rétközberencs	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24	Ibrány	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	68	Sényő	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
25	Jármí	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	69	Szabolcs	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
26	Kállósemjén	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	70	Szabolcsbáka	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27	Kálmánháza	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	71	Szabolcsveresmart	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
28	Kék	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	72	Székely	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
29	Kékce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	73	Terem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30	Kemecse	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	74	Timár	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
31	Kisvárd	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	75	Tiszabercel	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
32	Kótaj	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	76	Tiszadada	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
33	Levelek	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	77	Tiszadob	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
34	Lövőpetri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	78	Tiszaeszlár	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
35	Magy	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	79	Tiszakanyár	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36	Mátészalka	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	80	Tiszalök	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
37	Nagycserkesz	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	81	Tiszanagyfalu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
38	Nagyhalász	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	82	Tiszarád	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39	Nagykálló	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	83	Tiszatelek	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40	Napkor	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	84	Újdombrád	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41	Nyírbátor	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	85	Újfehértó	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
42	Nyírbétek	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	86	Vasmegyer	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
43	Nyírbogdány	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				
44	Nyírcsaholy	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				

2. függelék – Víziközmű-szolgáltatás érvényes díjszabása (27% ÁFA-val növelt díjak)

Mátészalka, Jármí, Nyírcsaholy, Nyírmeggyes, Ópályi településeken az alábbiakban rögzített díjakat a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. 2015.01.01-jétől alkalmazza.

(1) Lakossági díjszabás

Ssz.	Település	Legkisebb alapidj (Ft/hónap)		Fogyasztással arányos díj (Ft/m ³)		Vízterhelési díj (Ft/m ³)
		Víz	Csatorna	Víz	Csatorna	
1	Ajak	351	-	272	240	8
2	Anarcs	351	-	272	-	-
3	Apagy	359	348	225	269	6
4	Balkány	229	-	226	140	5
5	Balsa	359	343	225	290	5
6	Bátorliget	343	-	263	-	-
7	Berkesz	474	457	225	290	5
8	Besenyőd	359	343	225	290	5
9	Beszterec	359	-	231	-	-
10	Biri	47	-	226	183	-
11	Bököny	359	394	225	434	6
12	Buj	359	343	225	290	5
13	Csenger	359	343	225	290	5
14	Demecser	474	457	225	290	5
15	Dombrád	351	-	272	240	8
16	Döge	351	-	272	240	8
17	Encsencs	359	-	225	-	-
18	Érpatak	359	-	225	-	-
19	Fényeslitke	351	-	272	240	8
20	Gávavencsellő	359	343	225	290	5
21	Gégény	474	457	225	290	5
22	Geszteréd	359	-	225	-	-
23	Gyulaháza	351	-	272	-	-
24	Ibrány	359	343	225	290	5
25	Jármí	291	291	234	222	11
26	Kállósemjén	359	343	225	290	5
27	Kálmánháza	359	343	225	290	5
28	Kék	474	457	225	290	5
29	Kékcse	351	-	272	-	-
30	Kemecse	359	343	243	274	-
31	Kisvárd	351	-	272	240	8
32	Kótaj	359	343	225	290	5
33	Levelek	359	343	225	290	5
34	Lövőpetri	351	-	272	-	-
35	Magy	359	353	225	516	8
36	Mátészalka	291	291	234	222	11
37	Nagycserkesz	359	343	225	290	5
38	Nagyhalász	359	343	225	290	5
39	Nagykálló	480	-	232	202	-
40	Napkor	359	348	225	269	6
41	Nyírbátor	359	343	225	290	5
42	Nyírbétek	359	-	225	-	-
43	Nyírbogdány	359	343	225	290	5

2. függelék – Víziközmű-szolgáltatás érvényes díjszabása (27% ÁFA-val növelt díjak)

Ssz.	Település	Legkisebb alapidj (Ft/hónap)		Fogyasztással arányos díj (Ft/m ³)		Vízterhelési díj (Ft/m ³)
		Víz	Csatorna	Víz	Csatorna	
44	Nyírcsaholy	291	291	234	222	11
45	Nyíregyháza	359	343	225	290	5
46	Nyírgyulaj	359	376	225	282	9
47	Nyírbrony	359	343	225	484	6
48	Nyírlövő	351	-	272	-	-
49	Nyírmeggyes	291	291	234	222	11
50	Nyírpazony	359	343	225	290	5
51	Nyírpilis	359	-	225	-	-
52	Nyírtass	359	343	225	290	5
53	Nyírtelek	359	343	225	290	5
54	Nyírtét	359	348	225	269	6
55	Nyírtura	359	343	225	290	5
56	Nyírvasvári	359	377	225	269	9
57	Ófehértó	359	353	225	516	8
58	Ópályi	291	291	234	222	11
59	Önböly	343	-	263	-	-
60	Pap	351	-	272	-	-
61	Paszab	359	343	225	290	5
62	Pátroha	351	-	272	240	8
63	Penészlek	359	-	225	-	-
64	Piricse	359	-	225	-	-
65	Rakamaz	286	286	281	188	11
	Rakamaz üdülő	286	-	669	-	-
66	Ramocsaháza	359	343	225	484	6
67	Rétközberencs	351	-	272	-	-
68	Sényő	359	343	225	290	5
69	Szabolcs	286	286	281	188	11
70	Szabolcsbáka	351	-	272	-	-
71	Szabolcsveresmart	351	-	272	240	8
72	Székely	474	457	225	290	5
73	Terem	343	-	263	-	-
74	Timár	286	286	281	188	11
75	Tiszabercel	359	343	225	290	5
76	Tiszadada	359	343	225	290	5
77	Tiszadob	359	359	225	491	5
78	Tiszaeszlár	359	366	225	335	6
79	Tiszakanyár	351	-	272	-	-
80	Tiszalök	359	343	225	290	5
81	Tiszanagyfalu	286	286	281	188	11
82	Tiszarád	359	-	231	-	-
83	Tiszatelek	359	-	225	-	-
84	Újdombrád	351	-	272	-	-
85	Újfehértó	359	343	225	290	5
86	Vasmegyer	359	-	231	-	-

2. függelék – Víziközmű-szolgáltatás érvényes díjszabása (27% ÁFA-val növelt díjak)

(2) Nem lakossági díjszabás

Ssz.	Település	Legkisebb alapidj (Ft/hónap)		Fogyasztással arányos díj (Ft/m ³)		Vízterhelési díj (Ft/m ³)
		Víz	Csatorna	Víz	Csatorna	
1	Ajak	1 953	-	361	314	8
2	Anarcs	1 953	-	361	-	-
3	Apagy	400	387	296	300	8
4	Balkány	254	-	364	249	6
5	Balsa	400	381	296	410	6
6	Bátorliget	381	-	292	-	-
7	Berkesz	527	508	296	410	6
8	Besenyőd	400	381	296	410	6
9	Beszterec	400	-	258	-	-
10	Biri	52	-	251	203	-
11	Bököny	400	438	296	484	8
12	Buj	400	381	296	410	6
13	Csenger	400	381	296	410	6
14	Demecser	527	508	296	410	6
15	Dombrád	1 953	-	361	314	8
16	Döge	1 953	-	361	314	8
17	Encsencs	400	-	296	-	-
18	Érpatak	400	-	296	-	-
19	Fényeslitke	1 953	-	361	314	8
20	Gávavencsellő	400	381	296	410	6
21	Gégény	527	508	296	410	6
22	Geszteréd	400	-	296	-	-
23	Gyulaháza	1 953	-	361	-	-
24	Ibrány	400	381	296	410	6
25	Jármí	324	324	296	319	13
26	Kállósemjén	400	381	296	410	6
27	Kálmánháza	400	381	296	410	6
28	Kék	527	508	296	410	6
29	Kékcse	1 953	-	361	-	-
30	Kemecse	400	381	271	305	-
31	Kisvárd	1 953	-	361	314	8
32	Kótaj	400	381	296	410	6
33	Levelek	400	381	296	410	6
34	Lövőpetri	1 953	-	361	-	-
35	Magy	400	392	296	573	9
36	Mátészalka	324	324	296	319	13
37	Nagycserkesz	400	381	296	410	6
38	Nagyhalász	400	381	296	410	6
39	Nagykálló	533	-	295	225	-
40	Napkor	400	387	296	300	8
41	Nyírbátor	400	381	296	410	6
42	Nyírbétek	400	-	296	-	-
43	Nyírbogdány	400	381	271	305	-
44	Nyírcsaholy	324	324	296	319	13
45	Nyíregyháza	400	381	296	410	6
46	Nyírgyulaj	400	418	296	313	10

2. függelék – Víziközmű-szolgáltatás érvényes díjszabása (27% ÁFA-val növelt díjak)

Ssz.	Település	Legkisebb alapidj (Ft/hónap)		Fogyasztással arányos díj (Ft/m ³)		Vízterhelési díj (Ft/m ³)
		Víz	Csatorna	Víz	Csatorna	
47	Nyíribrony	400	382	296	539	8
48	Nyírlövő	1 953	-	361	-	-
49	Nyírmeggyes	324	324	296	319	13
50	Nyírpazony	400	381	296	410	6
51	Nyírpilis	400	-	296	-	-
52	Nyírtass	400	381	296	410	6
53	Nyírtelek	400	381	296	410	6
54	Nyírtét	400	387	296	300	8
55	Nyírtura	400	381	296	410	6
56	Nyírvasvári	400	419	296	300	10
57	Ófehértó	400	392	296	573	9
58	Ópályi	324	324	296	319	13
59	Önböly	381	-	292	-	-
60	Pap	1 953	-	361	-	-
61	Paszab	400	381	296	410	6
62	Pátroha	1 953	-	361	314	8
63	Penészlek	400	-	296	-	-
64	Piricse	400	-	296	-	-
65	Rakamaz	318	318	312	210	13
	Rakamaz üdülő	318	-	744	-	-
66	Ramocsaháza	400	382	296	539	8
67	Rétközberencs	1 953	-	361	-	-
68	Sényő	400	381	296	410	6
69	Szabolcs	318	318	312	210	13
70	Szabolcsbáka	1 953	-	361	-	-
71	Szabolcsveresmart	1 953	-	361	314	8
72	Székely	527	508	296	410	6
73	Terem	381	-	292	-	-
74	Timár	318	318	312	210	13
75	Tiszabercel	400	381	296	410	6
76	Tiszadada	400	381	296	410	6
77	Tiszadob	400	400	296	547	6
78	Tiszaeszlár	400	406	296	374	8
79	Tiszakanyár	1 953	-	361	-	-
80	Tiszalök	400	381	296	410	6
81	Tiszanagyfalu	318	318	312	210	13
82	Tiszarád	400	-	258	-	-
83	Tiszatelek	400	-	296	-	-
84	Újdombrád	1 953	-	361	-	-
85	Újfehértó	400	381	296	410	6
86	Vasmegyer	400	-	258	-	-

2. függelék – Víziközmű-szolgáltatás érvényes díjszabása (27% ÁFA-val növelt díjak)

(3) Legkisebb alapdíjtól eltérő alapidíjak

Vízmerő átmérő	Lakossági		Nem lakossági	
	Víz	Csatoma	Víz	Csatoma
Balsa, Berkesz, Besenyőd, Buj, Csenger, Demecser, Encsencs, Érpatak, Gávavencsellő, Gégény, Geszteréd, Ibrány, Kállósemjén, Kálmánháza, Kék, Kótaj, Levelek, Nagycserkesz, Nagyhalász, Nyírbátor, Nyírbétek, Nyírbogdány, Nyíregyháza, Nyírpazony, Nyírpilis, Nyírtass, Nyírtelek, Nyírtura, Paszab, Penészlek, Piricse, Sényő, Székely, Tiszabercel, Tiszadada, Tiszalök, Tiszatelek, Újfehértó települések esetén:				
25 - 32 mm	1 080	1 029	1 200	1 143
40 - 50 mm	3 240	3 086	3 601	3 429
65 - 100 mm	11 881	11 316	13 202	12 573
150 - 200 mm	29 163	27 775	32 404	30 861
Apagy, Napkor, Nyírtét települések esetén:				
25 - 32 mm	1 080	643	1 200	715
40 - 50 mm	3 240	2 179	3 601	2 442
65 - 100 mm	11 881	7 717	13 202	8 575
150 - 200 mm	29 163	34 839	32 404	38 710
Bököny település esetén:				
25 - 32 mm	1 080	729	1 200	810
40 - 50 mm	3 240	2 429	3 601	2 767
65 - 100 mm	11 881	8 745	13 202	9 718
150 - 200 mm	29 163	39 434	32 404	43 815
Magy, Ófehértó települések esetén:				
25 - 32 mm	1 080	653	1 200	726
40 - 50 mm	3 240	2 229	3 601	2 478
65 - 100 mm	11 881	7 830	13 202	8 701
150 - 200 mm	29 163	35 319	32 404	39 243
Nyírgyulaj település esetén:				
25 - 32 mm	1 080	693	1 200	771
40 - 50 mm	3 240	2 369	3 601	2 633
65 - 100 mm	11 881	8 321	13 202	9 246
150 - 200 mm	29 163	37 558	32 404	41 731
Nyírbrony, Ramocsaháza települések esetén:				
25 - 32 mm	1 080	635	1 200	706
40 - 50 mm	3 240	2 169	3 601	2 410
65 - 100 mm	11 881	7 621	13 202	8 468
150 - 200 mm	29 163	34 402	32 404	38 224
Nyírvasvári település esetén:				
25 - 32 mm	1 080	696	1 200	773
40 - 50 mm	3 240	2 376	3 601	2 640
65 - 100 mm	11 881	8 345	13 202	9 274
150 - 200 mm	29 163	37 675	32 404	41 862
Tiszadob település esetén:				
25 - 32 mm	1 080	663	1 200	738
40 - 50 mm	3 240	2 269	3 601	2 522
65 - 100 mm	11 881	7 921	13 202	8 857
150 - 200 mm	29 163	35 983	32 404	39 982
Tiszaeszlár település esetén:				
25 - 32 mm	1 080	674	1 200	751
40 - 50 mm	3 240	2 309	3 601	2 567
65 - 100 mm	11 881	8 113	13 202	9 014
150 - 200 mm	29 163	36 619	32 404	40 688
Mátészalka, Jármj, Nyírcaholy, Nyírmező, Ópályi települések esetén:				
20 mm	445	445	495	495
25 mm	862	862	959	959
50 mm	2 611	2 611	2 902	2 902
80 mm	9 691	9 691	10 770	10 770
100 mm	14 652	14 652	16 281	16 281
150 mm	23 727	23 727	26 365	26 365

3. függelék – Szerződés teljesítésében résztvevő harmadik felek, és kapcsolatok

Partner megnevezése	Szerződés tárgya	Szerződés hatálya
EPDB Nyomtatási Központ Zrt.	Számla- és egyéb küldemények alapanyagának előállítása, küldemények megszemélyesítése, számlamások archiválása, küldemények borítékolása, postai feladásra előkészítése, postai feladása	Határozatlan
Díjnet Zrt.	E-számla bemutatás	Határozatlan

4. függelék – Egyéb megrendelhető szolgáltatások érvényes díjszabása (27 % ÁFA-val növelt díjak)

S.sz.	TEVÉKENYSÉG MEGNEVEZÉSE	BRUTTÓ DÍJ	
1.	LAKÁS MELLÉKVÍZMÉRŐ ÜZEMBE HELYEZÉSE		
	a) Mellékvízmérő üzembe helyezése (csoportos)	2.500,-	Ft
	b) Mellékvízmérő üzembe helyezése (egyedi)	3.200,-	Ft
2.	LOCSOLÁSI MELLÉKVÍZMÉRŐ ÜZEMBE HELYEZÉSE		
	a) Betonaknás kivitelezésű mellékvízmérő esetén	7.430,-	Ft
	b) Belső hálózatra telepített mellékvízmérő esetén	4.830,-	Ft
3.	VÍZSZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSA	16.510,-	Ft
4.	VÍZSZOLGÁLTATÁS VISSZAKAPCSOLÁSA	16.510,-	Ft
5.	SZENNYVÍZBEKÖTÉSEK ÁTVÉTELE		
	a) Szakfelügyelet belső csatorna felülvizsgálattal	3.200,-	Ft
	b) Szakfelügyelet közterületet érintő munkák esetén	6.400,-	Ft
6.	RENDKÍVÜLI VÍZMÉRŐ HITELESÍTÉS		
	a) Aknában lévő vízmérő		
	- Ø 13	21.600,-	Ft
	- Ø 20	21.600,-	Ft
	- Ø 25	44.100,-	Ft
	- Ø 30	44.100,-	Ft
	- Ø 40	46.400,-	Ft
	- Ø 50	54.100,-	Ft
	- Ø 80	55.600,-	Ft
	- Ø 100	56.400,-	Ft
7.	HELYSZÍNI ELLENŐRZÉSI DÍJ	6.400,-	Ft
8.	BEHAJTÁSI ELJÁRÁSI DÍJ		
		Egyösszegű fizetés	Részletfizetés
	a) Határidőn belüli tartozás	-	1.000,-
	b) Határidőn túli tartozás	2.000,-	3.000,-
	c) Korlátozó listán szereplőtartozás	4.000,-	5.000,-
9.	LAKÁS MELLÉKVÍZMÉRŐ CSERÉJE (a díjak a mérő árát is tartalmazzák)		
	a) Távleolvasására alkalmas mellékvízmérő és beépítés, rádiómodul nélkül	5.100,-	Ft
	b) Távleolvasására alkalmas mellékvízmérő és beépítés, rádiómodullal	10.800,-	Ft