

1. melléklet – Elérhetőség, nyitva tartás

Állandó ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség, nyitva tartás, ügyintézés	Ellátott települések
Nyíregyháza 4400 Nyíregyháza, Vay Ádám krt.4-6. . Univerzum Üzletház Keleti torony 3/303. Hétfő - Kedd: 8 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ Szerda: 10 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ Csütörtök: 8 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ Péntek: 8 ⁰⁰ -14 ⁰⁰	Minden település

Ügyfélszolgálati fiókirodák

Elérhetőség, nyitva tartás, ügyintézés	Ellátott települések
Kisvárd 4600 Kisvárd, Városmajor utca 41. Hétfő: 8 ⁰⁰ – 15 ⁰⁰ Szerda: 10 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ Péntek: 8 ⁰⁰ -12 ⁰⁰	Minden település
Mátészalka 4700 Mátészalka, Bajcsy – Zsilinszky utca 19. Hétfő: 10 ⁰⁰ – 18 ⁰⁰ Szerda: 8 ⁰⁰ – 12 ⁰⁰ Péntek: 8 ⁰⁰ -12 ⁰⁰	Minden település

A személyes ügyfélfogadás nyitva-tartását, ügyintézési időt a fentiekől eltérő esetben – kivéve az előre nem látható, váratlan, technikai okok miatt fellépő üzemszünetet – a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. www.nyirsegviz.hu címen elérhető honlapján, az ügyfélszolgálatokon valamint a működési területén terjesztett, valamely ingyenes reklámújságban legalább három naptári nappal korábban közzéteszi.

Telefonos ügyfélszolgálat

+36-42/523-623
 Hétfő – Kedd: 8⁰⁰ – 15⁰⁰
 Szerda: 8⁰⁰ – 20⁰⁰
 Csütörtök: 8⁰⁰ – 15⁰⁰
 Péntek: 8⁰⁰ – 13⁰⁰

Hibabejelentés

+36-42/523-600
 Folyamatos: 0-24

Írásos elérhetőség

Postacím: 4401 Nyíregyháza, Pf. 290.
 Fax: +36-42/523-610

Elektronikus elérhetőségek

Weboldal: www.nyirsegviz.hu E-mail: ugyfel@nyirsegviz.hu