

## TÁJÉKOZTATÁS

### *Leolvasási és számlázási rend változásáról*

#### **Tisztelt Lakossági Felhasználóink!**

Tájékoztatjuk, hogy a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal 1977/2013. számú határozatával jóváhagyta Társaságunk üzletszabályzatát, mely felhasználóink részére hozzáférhető és áttekinthető formában határozza meg a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos alapvető jogokat és kötelezettségeket, ezek között az elszámolásra és számlakibocsátásra vonatkozó szabályokat is.

Jóváhagyott - honlapunkon elérhető - üzletszabályzatunk „Elszámolás, számlakibocsátás” fejezete rögzíti a működési területünkön egységesen alkalmazandó lakossági leolvasási és számlázási rendet, mely szerint a fogyasztásmérőket évente egyszer olvassuk le és számlát kéthavonta bocsátunk ki.

Az üzletszabályzatban előírt éves leolvasásra és kéthavi számlázásra történő áttérés a változással érintett területeken folyamatosan történik, melyben Ön is érintett, hiszen Rakamaz, Tiszanagyfalu, Timár településeken a fogyasztásmérőket jelenleg negyedévente, Virányoson és Szabolcs településeken havonta olvassuk le, számlát havonta készítünk.

Tájékoztatjuk, hogy Önre vonatkozóan az éves leolvasásra és kéthavi számlázásra történő áttérést 2014. június hónapra ütemeztük, mely szerint a leolvasás és számlázás a jövőben az alábbiak szerint történik:

Hónap	Számla típusa	Számlázott fogyasztás	Számlázott alapidj
2014. június	Elszámoló számla	Fogyasztási különbözet	-
2014. június	1. részszámla	kéthavi átlag	kéthavi
2014. augusztus	2. részszámla	kéthavi átlag	kéthavi
2014. október	3. részszámla	kéthavi átlag	kéthavi
2014. december	4. részszámla	kéthavi átlag	kéthavi
2015. február	5. részszámla	kéthavi átlag	kéthavi
2015. április	6. részszámla	kéthavi átlag	kéthavi
2015. június	Elszámoló számla	éves fogyasztási különbözet leolvasás tervezett időszaka: május.	-

Az áttérést követően is kérjük szíves együttműködését abban, hogy az ingatlanán kialakított vízmérőhely állapotát rendszeresen - legalább havonta - ellenőrizze és amennyiben az ellenőrzéskor rendellenességet tapasztal – amennyiben az Ön felelősségi körébe tartozik - haladéktalanul szüntesse meg és jelezze azt Társaságunknak a számlán közölt elérhetőségeink valamelyikén.

A fentiek szerint az áttérést követően évente egyszer – májusban - olvassuk le a fogyasztásmérőket, így nem zavarjuk havi/negyedéves leolvasással felhasználóinkat. Rendelkezésünkre álló adatok alapján az érintett felhasználók fogyasztása jellemzően nem változik, de amennyiben Ön a vízmérőhely havi ellenőrzése során mégis azt tapasztalja, hogy fogyasztása jelentősen megváltozott, kérjük, hogy haladéktalanul kérje a számlázott átlag módosítását ügyfélszolgálatunkon.