



Tisztelt Lakossági Felhasználó!

Tájékoztatjuk, hogy nyilvántartásunk szerint Önnek 45 napot meghaladó víz- és/vagy csatornadíj díjtarozása keletkezett, ezért a 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet szerint az alábbiakban tájékoztatjuk a védendő felhasználókat megillető kedvezményekről és a nyilvántartásba történő felvételéről.

A szociálisan rászoruló felhasználó – 12 naptári hónapon belül egy alkalommal – kamat- és kötbérmentesen, **részletfizetés vagy fizetési haladék kedvezmény** igénybevételére **jogosult** abban az esetben, **ha vállalja**, hogy a fizetési megállapodás szerinti határidőben és ütemezésben **a hátralékot és a folyódíjat kiegyenlíti**.

A részletfizetési időtartama:

- 1 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó esetben 2 hónap
- 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó esetben 5 hónap
- 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg haladó esetben 6 hónap

A fizetési haladék időtartama:

- legfeljebb 60 nap,
- különös méltánylást érdemlő esetben 90 nap

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben Ön megfelel a kitöltési útmutatóban felsorolt jogszabályi feltételeknek, és vállalni tudja a kedvezmény igénylésével együtt járó kötelezettségeket, kérje Társaságunknál a védendő felhasználói körbe történő felvételt, mert **a nyilvántartásba vétel automatikusan nem történik meg**, azt Önnek kérelmeznie kell.

A védendő felhasználókra vonatkozóan www.nyirsegviz.hu címen elérhető honlapunk ügyfélszolgálat menüpontjában a „Felhasználó közlemények, tájékoztatások” között elhelyezett 112/2014. számú tájékoztatóban talál részletesebb információt.

A védendő felhasználó **nyilvántartásba vételhez szükséges**: a mellékelt **adatlap kitöltve, aláírva**, és a területileg illetékes önkormányzat jegyzője vagy a gyámhivatal által **leigazoltatva**. A kitöltött, aláírt és leigazolt adatlapot leadhatja személyesen ügyfélszolgálati irodáinkba (elérhetőségek a www.nyirsegviz.hu honlapon) vagy megküldheti postai úton a 4400 Nyíregyháza, Tó utca 5. szám alatti levelezési címünkre.

A nyilvántartásba történő felvételtől 8 napon belül írásbeli értesítést küldünk, ezt követően tudja igénybe venni az Ön által megjelölt kedvezményt.

TISZTELETTEL:

NYÍRSÉGVÍZ Zrt.
az Ön vízszolgáltatója

**Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába
történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt**

KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 58/A. § (1) bekezdése alapján a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel szociálisan rászoruló felhasználóként és/vagy fogyatékkal élő felhasználóként kérelmezhető.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 88/B. § (1) bekezdése értelmében szociálisan rászoruló felhasználónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki vagy akinek háztartásában élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvt.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- b) a Szocvt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) az a személy, akinek életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti a vízszolgáltatás felfüggesztése megszüntetése.
- d) a Szocvt. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy
- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 30. pontja szerint fogyatékkal élő felhasználó:

- a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,
- b) a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá
- c) az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind szociálisan rászoruló felhasználónak, mind fogyatékkal élő felhasználónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a szociálisan rászoruló felhasználóknak nyújtott kedvezményekre, valamint a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a felhasználó szociálisan rászoruló felhasználónak, illetve fogyatékkal élő felhasználónak minősül.

Az A) részben szereplő adatokat a felhasználó tölti ki és az adatok valódiságát aláírásával igazolja.

A B) részben szereplő adatokat az a szerv tölti ki, amelyik a szociális rászorultságot megalapozó jogosultságot, ellátást, tény megállapította.

Tekintettel arra, hogy a védendő felhasználó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon igénylőnek, felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az igazolást a lakossági felhasználónak kell benyújtania a víziközmű-szolgáltatóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a szociálisan rászoruló felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll.

Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt

A)

A FELHASZNÁLÓ TÖLTI KI

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely

a) egyértelmű meghatározására alkalmas, a víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott azonosító:

.....

b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

.....

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán felhasználóként megjelölt személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:.....

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

.....

Ha a víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő felhasználóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

.....

Az alábbi igazolás alapján kérem a víziközmű-szolgáltató

a) nyilvántartásába szociálisan rászoruló (védendő) felhasználóként történő felvételem.

b) nyilvántartásában szociálisan rászoruló (védendő) felhasználóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

Az alábbi kedvezményt kívánom igénybe venni*:

a) részletfizetés

b) fizetési haladék

*A megfelelő rész aláhúzandó

Kelt:

.....

felhasználó aláírása

Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt

B)

AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI

Eljáró igazgatási szerv megnevezése:

Székhelye:.....

Igazolom, hogy

(név):.....

(születési név):.....

(anyja neve):

(születési helye és ideje):.....

(lakóhelye):

felhasználó

a) saját jogán,

b) vele egy háztartásban élő

(név):.....

(születési név):.....

(anyja neve):

(születési helye és ideje):.....

(lakóhelye):

személyre tekintettel a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 88/B. § (1) bekezdésében foglaltak alapján szociálisan rászoruló felhasználónak minősül.

A felhasználó / a vele közös háztartásban élő személy

a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,

b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,

c) a Szocvtv. 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban részesül, vagy a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül

d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,

e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult,

f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy

g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.

(A megfelelő rész aláhúzendó.)

A felhasználó szociális rászorultságának fennállását a(z) számú határozat alapján igazolom.

A felhasználó szociális rászorultságát a fentiek szerint megalapozó körülmény

a) határozatlan ideig,

b) határozott ideig: –ig áll fenn.

Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Ez az igazolás (cím) felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra

Kelt:.....

P. H.

.....
eljáró igazgatási szerv