

TÁJÉKOZTATÓ

A FELHASZNÁLÓ KEZELÉSÉBEN LÉVŐ BELSŐ IVÓVÍZHÁLÓZAT KARBANTARTÁSI ÉS ELLENŐRZÉSI KÖTELEZETTSÉGÉRŐL

A NYÍRSÉGVÍZ Zrt szolgáltatási kötelezettsége az ivóvíz-bekötővezeték felhasználó felőli végpontjáig, azaz a bekötési vízmérőig áll fenn. A belső – bekötési vízmérő után található – vízhálózat az ingatlan tulajdonosának birtokában van, így annak ellenőrzése, karbantartása a felhasználó feladata. A bekötési vízmérő a víziközmű-szolgáltató, azaz a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. tulajdona, azonban annak folyamatos felügyeletéről, épségéről (fagy elleni és egyéb), védelméről és magának a vízmérőnek a megőrzéséről is a felhasználónak kell gondoskodnia.

Mit kell tennie az ellenőrzés és a karbantartás kapcsán?

- ✓ Legalább a számlázással megegyező időszakonként (havonta vagy kéthavonta) ellenőrizze a mérőállást, hogy nincs-e valamilyen meghibásodás a házi ivóvízhálózatán.
- ✓ Ha vízhálózatán szükségessé válik valamilyen karbantartási, hibajavítási munka, kérjük, a javítással bízjon meg szakembert.
- ✓ A vízmérőknát tartsa tisztán, az ott található szerelvényeket, vízmérőt óvja a fagytól.
- ✓ Rendszeresen ellenőrizze, és tartsa karban vízfogyasztó berendezéseit (pl.: WC tartályok, kül- és beltéri csapok, vízmelegítők, mosó- és mosogatógépek, stb.).
- ✓ Az életvitelszerűen nem használt ingatlanát (különös tekintettel a nyaralókra) víztelenítse.

Hogyan ellenőrizheti, ha belső meghibásodása van?

Abban az esetben, ha a mérőállás ellenőrzése során a szokásostól indokolatlan mértékben eltérő fogyasztást mutat a mérő, a fogyasztási helyen lévő összes kifolyót (csapokat, WC tartályt, mosó- és mosogatógépet, egyéb fogyasztókat) el kell zárni, majd újra ellenőrizni kell a mérőt. Ha a vízmérő csillagkereke ezt követően is fogog, gyanítható, hogy valahol elfolyik a víz.

Mi a teendő belső meghibásodás esetén?

A hibáról és a mérőállásról haladéktalanul értesítenie kell a Társaságot (éjjel-nappal hívható hibaelhárítás: 06-42/523-600), és gondoskodnia kell a hiba kijavításáról. A javítást számlával kell igazolni, és a hiba helyét az ellenőr kollégának be kell tudni mutatni.

A mérők meghibásodásának egyik leggyakoribb oka az elfagyás, ezért a hideg időjárásra érdemes minden évben előre felkészülni.

Az előző pontokból adódóan a felhasználónak felróható okból megrongálódott vagy elveszett mérő javításának, pótlásának, szerelésének, valamint hitelesítésének költségeit a felhasználó köteles a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-nek megfizetni.

NYÍRSÉGVÍZ Zrt.
az Ön vízszolgáltatója