



*Tisztelt Felhasználó!*

*Ikt. szám: 815-2024*

Tájékoztatjuk, hogy a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal VSFO/815-4/2023. számú határozatával, 2023.12.14-ei alkalmazással jóváhagyta a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. módosított Üzletszabályzatát.

**A módosítás – a jogszabályok módosításával összhangban – az alábbi változásokat tartalmazza:**

- A víziközmű szolgáltatás igénybejelentését (új bekötés) jóváhagyását követően, a kivitelezésre a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. munkatársain kívül, **csak a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő kivitelező végezheti el.** Ezt a nyilvántartást a Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Hatóság vezeti. Ha a bekötés így valósul meg, társaságunk hozzájáruló nyilatkozatában előírhatja képviselőjének kötelező helyszíni jelenlétét, melyért díjat nem számol fel.
- A szerződő felek és azonosító adatai körében természetes személy esetén annak nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét és idejét és – a felhasználó hozzájárulása nélkül kezelhető adatokként - **elektronikus levelezési címét, telefonos elérhetőségét** is nyilvántartja a társaság.
- Mentésülhet a felhasználó – a kötelezően előírt – felhasználó változás során elvégzendő felhasználási hely ellenőrzésétől, ha a régi és az új felhasználó a bejelentése során a megfelelő dokumentáció benyújtása mellett, a mérőhelyet, annak közvetlen környezetét, csatlakozásokat és az oldható kötések, a fogyasztásmérő berendezést, a vízmérő állását, a vízmérő gyári számát, valamint a plombákat és azok azonosító számát bemutató fényképeket is csatol.
- Amennyiben egy felhasználási helyen belül a lakossági és a nem lakossági felhasználók ivóvíz használatát külön bekötési vagy mellékvízmérővel **a felhasználó nem biztosítja**, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. jogosult a teljes szolgáltatás díját **nem lakossági áron** számlázni.
- Az aktuális **különdíjas szolgáltatások** díjjegyzéke a honlapunkon kerül feltüntetésre ([www.nyirsegviz.hu/Ügyfélszolgálat/Díjszabásunk](http://www.nyirsegviz.hu/Ügyfélszolgálat/Díjszabásunk))
- **A leolvasási kötelezettség alól mentesül** a társaság, ha a felhasználási helyen a fogyasztásmérő távleolvasással leolvasható, vagy a leolvasás ütemterv szerinti időszakában a felhasználó – a mérő aktuális állását **fényképpel vagy digitális felvétellel is igazoltan – maga teljesíti a leolvasást.**
- **A díjakat meg nem fizető felhasználók** a behajtás érdekében indított, tervezett műszaki intézkedésről írásban kapnak értesítést, melyben megjelölsre kerül az az **5 munkanap**, amikor a felhasználót felkeresik munkatársaink. Ha az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása a megadott időszakban a felhasználó közreműködésének hiányában meghúszul, a társaság **további 30 napig** újabb előzetes értesítés nélkül is jogosult az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának elvégzésére.
- A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. jogosult a felhasználó lejárt **tartozásába beszámítani** az elszámolás vagy számlakifogás eredményeképpen jelentkező túlfizetés összegét.
- A **belső meghibásodás** (csőtörés) esetében a felhasználó **köteles** a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon **bemutatni** és a javítást számlával vagy más dokumentált módon (különösen fényképpel, digitális felvétellel) **igazolni.** A meghibásodás bejelentésére szolgáló formanyomtatvány és tájékoztató a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. hivatalos honlapjának [www.nyirsegviz.hu/Ügyfélszolgálat/Letölthető dokumentumok](http://www.nyirsegviz.hu/Ügyfélszolgálat/Letölthető dokumentumok) menüpontjából érhető el.

*Üdvözlettel:*

**NYÍRSÉGVÍZ Zrt.**  
**az Ön szolgáltatója**

