

Tisztelt lakossági Felhasználó!

Szerződéskötéskor átadott tájékoztatónkban ismertettük Önnel a leolvasás, számlázás és díjfizetés rendjét. Társaságunk által Ön részére kibocsátott első számlánkkal átadott jelen tájékoztatóban további hasznos számlázással kapcsolatos információkat talál.

■ Számlakibocsátás rendje az átmeneti (2013. július-szeptember) időszakban

- ✓ Az első víz- és csatornadíj számlát a Várda- Víz Kft. által kibocsátott végszámlák kiküldéséhez és fizetési határidejéhez igazodva – a tervezetthez képest egy hónappal később - szeptember első hetében bocsájtuk ki Ön részére. Az **első számla** kivételesen **3 havi** - június-augusztus időszakban igénybevett - szolgáltatás díját tartalmazza. A számla szeptember második hetében kerül kézbesítésre, melynek kiegyenlítésére 2 hét fizetési határidőt biztosítunk. Az első számlákban már **érvényesítésre kerül** a törvény által előírt **rezsicsökkentés** is, melynek eredményeképpen jelentkező megtakarítás összegét a számlán színes mezőben tüntetjük fel.
- ✓ A második víz- és csatornadíj számlát szerződéskötéskor adott tájékoztatásunknak megfelelően, októberben bocsájtuk ki, mely számla már csak kéthavi szolgáltatás díját fogja tartalmazni.

■ Számlaképpel kapcsolatos információk, mérőállás bejelentés rendje

- ✓ A részszámláink nem tartalmaznak mérőállást, de a részszámlákon minden esetben feltüntetjük a számlázott átlagfogyasztás mértékét. Az elszámoló számlán feltüntetett záró mérőálláshoz az elszámoló számlát követően kibocsátott részszámlákon szereplő átlagot hozzáadva egyszerűen kiszámítható, hogy a szolgáltatás díja pontosan mely mérőállásig van kiszámlázva.
- ✓ A számlázott átlag az előző szolgáltatótól kapott adatok alapján, vagy a szerződéskötéskor rögzített mennyiség alapján került megállapításra.
- ✓ Két elszámolás között kibocsátott részszámlák alapdíjjal csökkentett összegét elszámoláskor levonjuk, így az elszámoló számlával a féléves tényleges fogyasztás és a kiszámlázott átlagfogyasztás ellenértékének különbözetét kell megfizetnie.
- ✓ A vízmérőket rendszeresen, félévente leolvassuk, ezért mérőállás bejelentést akkor kérünk Öntől, ha a mérésben rendellenességet tapasztal, vagy átlagmódosítási igénye van. A bejelentéskor meg kell adnia a felhasználó nevét, azonosítóját, a felhasználási hely címét, a fogyasztásmérő gyári számát és állását, a leolvasás keltét, átlagmódosítás esetén a számlázandó átlagmennyiséget, mérésben tapasztalt rendellenesség esetén a rendellenesség leírását.

■ Díjak alkalmazása

- ✓ Társaságunk kizárólag egész összegű - a korábbi díjakat nem meghaladó – nettó díjakat alkalmaz.
- ✓ A Várda- Víz Kft. gyakorlatától eltérően a szennyvíz alapdíjat nem számlázzuk külön tételként, ennek megfelelően a Társaságunk által számlázott szennyvízdíj megegyezik a Várda- Víz Kft. által számlázott szennyvíz alapdíj és fogyasztással arányos díj összegének egész értékével.

■ 2013. évi díjak mértéke

Szolgáltatás	Megnevezés	Várda- Víz Kft		Nyírségvíz Zrt.			
		2013.01.01 és 2013.05.31. között		2013.06.01 és 2013.06.30. között		2013.07.01-től Rezsicsökkentés**	
		Nettó	Bruttó*	Nettó	Bruttó*	Nettó	Bruttó*
Víz	Alapdíj (Ft/hó)	307,60	390,65	307	390	276	351
	Fogyasztással arányos díj (Ft/m ³)	237,90	302,13	237	301	214	272
Szennyvíz	Alapdíj díj (Ft/m ³)	20,50	26,04	-	-	-	-
	Fogyasztással arányos díj (Ft/m ³)	189,70	240,92	210	267	189	240
	Vízterhelési díj (Ft/m ³)	6,90	8,76	6	8	6	8

*: A Bruttó díjak 27% ÁFA-val növeltek. **: A 2013. január 31-én jogszzerűen alkalmazott díjtételek 90%-át nem meghaladó díjak.

■ Ügyfelfogadás rendje

- ✓ A **Nyírségvíz Zrt.** által kibocsátott számlákkal kapcsolatos ügyeit **személyesen** Kisvárda, Városmajor utca 41. szám alatti irodánkban, **írásban** 4401 Nyíregyháza, Tó utca 5. címre illetve **e-mailben** az ugyfel@mail.nyirsegviz.hu címre küldött levélben, **telefonon** a (42) 523-623 számon egyaránt intézheti
- ✓ A **Várda- Víz Kft.** által kibocsátott számlákkal kapcsolatos ügyeit a mielőbbi érdemi ügyintézés céljából intézze **írásban** a Várda- Víz Kft. 4600 Kisvárda, Városmajor utca 41. címre küldött levélben.

TISZTELETTEL

NYÍRSÉGVÍZ Zrt.
az Ön vízszolgáltatója

ELSZÁMOLÓ SZÁMLA MAGYARÁZAT

NYÍRSÉGVÍZ ZRT.
4401 NYÍREGYHÁZA TÓ U. 5. PF. 290.
BANKSZÁMLASZÁM: 10404405-44017466
GPRO KÓD: A11492809T215
ADÓIG. AZONOSÍTÓ SZÁM: 100-2-15
TESZTOR VÍZ: 380011, SZENNYVÍZ: 380011

VÍZ- ÉS CSATORNADÍJ SZÁMLA

HATÁROZOTT IDŐRE SZÓLÓ ELSZÁMOLÁS

SZÁMLA JELLEGE: Bekötési mérő SZÁMLA TÍPUSA: Elszámoló

FOGYASZTÓ AZONOSÍTÓ: 123456-654321	SZÁMLA SORSZÁMA: 12345678-201311
FOGYASZTÓ NEVE: Min Tamara	SZÁMLA KELTE: 2013.11.30
FOGYASZTÓ CÍME: 4600 Kisvárda, Lapos tér 6.	FIZETÉSI HATÁRIDŐ: 2013.12.15
FIZETŐ NEVE: Min Tamara	SZÁMLÁZÁS/ELSZÁMOLÁS IDŐSZAK: 2013.09 - 2013.10 + Különbözet
FIZETŐ CÍME: 4600 Kisvárda, Lapos tér 6.	TELJESÍTÉS IDŐPONTJA: 2013.12.15
FIZETÉSI MÓD: Csoportos beszedési megbízás	LEOLVASÁS TÉNYLEGES IDŐPONTJA: 2013.10.21
BANKSZÁMLA SZÁMA: 1234567812345670	KÖVETKEZŐ LEOLVASÁS VÁRHATÓ IDŐPONTJA:

SZOLGÁLTATÁS MEGNEVEZÉSE/ MEGJEGYZÉS	VIZMÉRŐ GYÁRI SZÁMA	VIZMÉRŐ ÁLLÁSA ELŐZŐ	VIZMÉRŐ ÁLLÁSA UTOLSÓ	MENNYISÉG M ³	EGYSÉGÁR ÁFA NÉLKÜL	ÉRTEK ÁFA NÉLKÜL FT	ÁFA %	ÁFA FT	ÉRTEK ÁFA-VÁL EGYÜTT FT
	9027486	138	263	125					
Összesen				125					
Víz	2013.06.30 előtt			26	237	6 162	27	1 664	7 826
Víz	2013.07.01 után			99	214	21 186	27	5 720	26 906
Csatorna	2013.06.30 előtt			26	210	5 460	27	1 474	6 934
Csatorna	2013.07.01 után			99	189	18 711	27	5 052	23 763
Vízterhelési díj	2013.06.30 előtt			26	6	156	27	42	198
Összesen						51 675		13 952	65 627
Részszámlák levonása						-31 253		-8 438	-39 691
Különbözet						20 422		5 514	25 936
Alapdíj Víz	2013.09 - 2013.10 havi			2 1hó	276	552	27	149	701
Alapdíj Csat.	2013.09 - 2013.10 havi			2 1hó	0	0	27	0	0
Összesítés 27% ÁFA kulcsra						20 974	27	5 663	26 637
Mindösszesen						20 974		5 663	26 637
								Fizetendő	26 637

NYÍRSÉGVÍZ
Nyiregyháza és Térsége
Víz- és Csatornamű Zrt.

A rezsidíj csökkentésre vonatkozó törvény eredményeképpen az Ön megtakarítása:

- ebben az elszámolt időszakban: 2 594 Ft
- 2013. július 1-je óta: 5 700 Ft

ELSZÁMOLÁSBA BEVONT SZÁMLÁK	KELTE	SORSZÁMA	ALAPDÍJAL CSÖKKENTETT ÖSSZEGE	TISZTELT FELHASZNÁLÓNK!
ELSŐ RÉSZSZÁMLA	2013.09.06	1245678-201309	39 691	Tájékoztatjuk, hogy 2013.11.20 -ig beérkezett befizetések figyelembe vételével tartozása 48 125 Ft, mely nem került kiegyenlítésre. Kérjük, ha Társaságunkkal a TARTOZÁS kiegyenlítésére nem kötött megállapodást, szíveskedjen azt egyösszegben befizetni!
MÁSODIK RÉSZSZÁMLA				
HARMADIK RÉSZSZÁMLA				
ESETI SZÁMLA				
ÖSSZESEN:			39 691	

1. Előző és utolsó mérőállások.
2. Amennyiben két elszámolás között árváltozás volt, a fogyasztás és az ár időarányosan megosztásra kerül.
3. Elszámolásba bevont részszámlák részletezése, alapdíjjal csökkentett összegük összesítése.
4. Elszámolásba bevont részszámlák alapdíjjal csökkentett összegének levonása.
5. Elszámolási különbözet.
6. Fogyasztó azonosító. Kérjük, hogy ügyintézéskor ezt az azonosítót adja meg!
7. Sárga háttérrel kiemelt rezsiszökkentés információk.
8. Megadott napon nyilvántartott tartozás összege. (Amennyiben a számláját a megadott nap után fizette ki, a számla összege még szerepel a tartozás összegében).
9. Sárga háttérrel kiemelt fizetési határidő, mely időpontig a számla késedelmi kamatmentesen kiegyenlíthető.
10. Számla típusa. (A víz- és csatornadíj számla lehetséges típusainak felsorolását a számla hátoldalán találja.)