

BELSŐ MEGHIBÁSODÁS BEJELENTÉSE

Bejelentésének érdemi kivizsgálásához kérjük, hogy **minden adatot** szíveskedjen pontosan megadni!

Bejelentés kelte:		Felhasználó neve:	
Felhasználási hely címe:			
Felhasználó azonosítója:		Felhasználó telefonszáma:	
Fogyasztásmérő gyári száma:		Fogyasztásmérő állása¹:	
A hiba javítása megtörtént:	igen		nem
A javítást számlával tudom igazolni:	igen		nem
Javítási számla² sorszáma:		Javítás napja:	
A hiba helyét ellenőrizhető módon be tudom mutatni³	igen		nem

¹: a mérőállásról kérünk fényképet is csatolni!

²: számla másolatát kérjük mellékelni!

³: amennyiben a hiba helye nem mutatható be ellenőrizhető módon, mert a munkaárok időközben betemetésre került, úgy a hiba helyét és tényét igazoló fényképek csatolása is szükséges.

Felhasználó nyilatkozata:

A bejelentés hátoldalán található tájékoztató tartalmát megismertem.

Hozzájárulok, hogy a fent megadott telefonszámot a Nyírségvíz Zrt. helyszíni ellenőrzés időpontjának egyeztetése céljából nyilvántartásba vegye.

Dátum:,

.....
Felhasználó aláírása

Tisztelt Felhasználó!

Belső meghibásodással kapcsolatos bejelentését az alábbi ismertetőnkkel szeretnénk segíteni.

A jelenleg hatályos jogszabályok értelmében a **házi ivóvízhálózat rendszeres ellenőrzése, karbantartása, az észlelt hibák kijavítása a felhasználó kötelessége.**

A 2011. évi CCIX törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtására kiadott 58/2013. (II.27.) kormányrendelet 67/A.§-ának rendelkezése alapján a házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén **az átlagfogyasztást meghaladó vízmennyiség csatornadíja írható jóvá**, amennyiben

- a felhasználó a hibát - az aktuális mérőállás megjelölésével - haladéktalanul bejelentette,
- a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatta,
- továbbá a javítást számlával igazolta.

Társaságunk **a túldalalon található bejelentésben** megjelölt telefonos (vagy egyéb rendelkezésre álló) elérhetőségén **hiánytalanul kitöltött bejelentés** közlésétől számított 5 napon belül megkeresi Önt a helyszíni kivizsgálás időpontjának egyeztetése céljából.

Amennyiben a helyszíni ellenőrzés megállapítja, hogy a meghibásodás következtében az elfolyt ivóvíz a szennyvíz törzshálózatba nem jutott, a környezetben szivárgott el, abban az esetben az átlagfogyasztást meghaladó vízmennyiség csatorna- és vízterhelési díját az elszámoló számla összegéből jóváírjuk.

Az átlagfogyasztást a fenti rendelet előírásának megfelelően bejelentést megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes fogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás-, és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként határozzuk meg.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a meghibásodási időszakban felhasznált ivóvíz mennyiségének jóváírására belső meghibásodás esetén nincs lehetőség, azt a hatályos jogszabályok értelmében a bekötési vízmérő mérési adatai alapján számoljuk el.

Amennyiben a bejelentés elmaradt, a meghibásodás helyét nem tudja ellenőrizhető módon bemutatni, de rendelkezésére áll a meghibásodás elhárításáról készült fotó amely alapján a helyszín beazonosítható-, vagy biztosítója által rögzített helyszíni kárfelmérési jegyzőkönyv, vagy bármely-, a meghibásodás időpontjában kiállított igazoló dokumentum, célszerű azt mellékelni a bejelentőhöz, társaságunk mérlegelni fogja a számlamérséklés lehetőségét.

Amennyiben a meghibásodás helyét nem tudja ellenőrizhető módon bemutatni, és egyéb igazoló dokumentum sem áll rendelkezésére, illetve amennyiben a helyszíni ellenőrzés lefolytatásában nem működik együtt társaságunkkal, a csatorna- és vízterhelési díj jóváírására nincs lehetőség.

Kérjük, segítőkész együttműködésével segítse munkánkat a kivizsgálás minél hatékonyabb, gördülékenyebb lefolytatása, ügyének megnyugtató rendezése érdekében.

A bejelentőt és az annak mellékletét képező igazoló dokumentumokat az ugyfel@mail.nyirsegviz.hu, e-mail címre, vagy a 4401 Nyíregyháza Tó utca 5. szám alatti postacímre szíveskedjen megküldeni.

Fenti tájékoztatásunkkal kapcsolatos további felmerülő kérdése esetén készséggel állunk rendelkezésére ügyfélszolgálatunk elérhetőségein.

NYÍRSÉGVÍZ Zrt.
az Ön víziközmű-szolgáltatója