

Tisztelt lakossági Felhasználó!

Szerződéskötéskor átadott tájékoztatónkban már ismertettük Önnel a leolvasás, számlázás és díjfizetés rendjét. Társaságunk által Ön részére kibocsátott első számlával átadott jelen tájékoztatóban további információkat talál.

Leolvasás rendje

- ✓ Előző tájékoztatónkban ismertettük Önnel, hogy a **vízmérőket félévente olvassuk le**. Tájékoztatjuk, hogy a vízmérő **következő leolvasása 2014.03.24-2014.03.31** időszakban esedékes, kérjük lehetővé tenni leolvasónk számára az akadálytalan leolvasást!

Számlakibocsátás és fizetési határidők

- ✓ Korábbi tájékoztatásunknak megfelelően **kéthavi fogyasztást számlázunk**, melynek megfelelően – az átmeneti időszakot leszámítva - a **számlákat is kéthavonta állítjuk ki** és küldjük meg Ön részére.
- ✓ A számlák kiegyenlítésére minden alkalommal elegendő időt biztosítunk. Az átmeneti időszak 2013 végével zárul le, mely időpontig a számlákat átmenetileg havi gyakorisággal, a következő ütemezés szerint állítjuk ki:
 - Az **első** víz-és csatornadíj számláját a Balogh-F Kft. által kibocsátott vég számlák kiküldéséhez és beszedéséhez is igazodva október 18-án készítettük el és adtuk postára, melynek kiegyenlítésére 3 hét fizetési határidőt biztosítunk.
 - A **második** számláját, mely a 2013. szeptemberben leolvasott vízmérőállást is tartalmazni fogja, november 19-én készítjük el és adjuk postára, melynek kiegyenlítésére szintén 3 hét fog rendelkezésére állni.
 - A **harmadik** számláját 2013. december 20-án, 2014.01.10-i fizetési határidővel állítjuk ki és postázzuk, mellyel az **átmeneti időszak lezárul**, ezt követően a számlákat a korábbi tájékoztatásunknak megfelelően kéthavonta állítjuk ki.

Fizetési módok

- ✓ **Kérjük, ne várja a díjbeszedőt!** A Társaságunk által kibocsátott és postai úton kézbesített számlák kiegyenlítése a szerződéskötéskor választott módon, az alábbiak szerint történhet:
 - számlához mellékelte csekken,
 - csoportos beszedési megbízással,
 - banki átutalással,Elektronikus számla szolgáltatásunkat választva további fizetési módok is rendelkezésére állnak, melyekről részletesen honlapunkon olvashat (www.nyirsegviz.hu)

Díjak alkalmazása, rezsicsökkentés

- ✓ 10%-al csökkentett lakossági díjak:

| Szolgáltatás | Megnevezés | Balogh-F Kft. | | Nyírségvíz Zrt. | |
|--------------|--|---------------|---------|------------------|---------|
| | | 2013.06.30-ig | | 2013.07.01-től** | |
| | | Nettó | Bruttó* | Nettó | Bruttó* |
| Víz | Alapdíj (Ft/hó) | 41,67 | 53 | 37 | 47 |
| | Fogyasztással arányos díj (Ft/m ³) | 198,4 | 252 | 178 | 226 |
| Szennyvíz | Fogyasztással arányos díj (Ft/m ³) | 160,8 | 204 | 144 | 183 |

*: A bruttó díjak 27% ÁFA-val növeltek. **: A 2013. január 31-én jogszerűen alkalmazott díjtételek 90%-át nem meghaladó díjak.

- ✓ Társaságunk által kibocsátott lakossági számlák mindegyike csak rezsicsökkentett díjat tartalmaz.

Ügyfélfogadás rendje

- ✓ A **Nyírségvíz Zrt.** által kibocsátott számlákkal kapcsolatos ügyeit **személyesen** munkanapokon 8-16 óráig Nagykálló, Kállai Kettős tér 1. 2. emeleten található irodánkban vagy Nyíregyháza, Vay Ádám körút 4-6. címen az Univerzum üzletházban található Ügyfélközpontunkban, **írásban** 4401 Nyíregyháza, Tó utca 5. címre illetve **e-mailben** az ugyfel@mail.nyirsegviz.hu címre küldött levélben, **telefonon** a (42) 523-623 számon egyaránt intézheti.
- ✓ A **Balogh-F Kft.** által kibocsátott számlákkal kapcsolatos ügyintézésre továbbra is a Balogh F Kft. által biztosított elérhetőségek állnak a rendelkezésére.