

## Tisztelt lakossági Felhasználó!

Szerződéskötéskor átadott tájékoztatónkban már ismertettük Önnel a leolvasás, számlázás és díjfizetés rendjét. Társaságunk által Ön részére kibocsátott első számlával átadott jelen tájékoztatóban további információkat talál.

### ▪ Leolvasás rendje

- ✓ Előző tájékoztatónkban ismertettük Önnel, hogy a **vízmérőket félévente olvassuk le**. Tájékoztatjuk, hogy a vízmérő **következő leolvasása 2013.10.24-2013.10.31** időszakban esedékes, kérjük lehetővé tenni leolvasónk számára az akadálytalan leolvasást!

### ▪ Számlakibocsátás és fizetési határidők

- ✓ Korábbi tájékoztatásunknak megfelelően **kéthavi fogyasztást számlázunk**, melynek megfelelően – az átmeneti időszakot leszámítva - a **számlákat is kéthavonta állítjuk ki** és küldjük meg Ön részére.
- ✓ A számlák kiegyenlítésére minden alkalommal elegendő időt biztosítunk. Az átmeneti időszak 2013 végével zárul le, mely időpontig a számlákat átmenetileg havi gyakorisággal, a következő ütemezés szerint állítjuk ki:
  - Az **első** víz-és csatornadíj számláját a B.K.T.V Kft. által kibocsátott végszámlák kiküldéséhez és beszedéséhez is igazodva október 18-án készítettük el és adtuk postára, melynek kiegyenlítésére 3 hét fizetési határidőt biztosítunk.
  - A **második** számláját november 19-én készítjük el és adjuk postára, melynek kiegyenlítésére szintén 3 hét fog rendelkezésére állni.
  - A **harmadik** számláját 2014. január 4-én, 2014.01.25-i fizetési határidővel állítjuk ki és postázzuk, mellyel az **átmeneti időszak lezárul**, ezt követően a számlákat a korábbi tájékoztatásunknak megfelelően kéthavonta állítjuk ki.

### ▪ Fizetési módok

- ✓ **Kérjük, ne várja a díjbeszedőt!** A Társaságunk által kibocsátott és postai úton kézbesített számlák kiegyenlítése a szerződéskötéskor választott módon, az alábbiak szerint történhet:
  - számlához mellékelt csekken,
  - csoportos beszedési megbízással,
  - banki átutalással,Elektronikus számla szolgáltatásunkat választva további fizetési módok is rendelkezésére állnak, melyekről részletesen honlapunkon olvashat ([www.nyirsegviz.hu](http://www.nyirsegviz.hu))

### ▪ Díjak alkalmazása, rezsicsökkentés

- ✓ 10%-al csökkentett lakossági díjak:

Szolgáltatás	Megnevezés	B.K.T.V Kft.		Nyírségvíz Zrt.	
		2013.06.30-ig		2013.07.01-től**	
		Nettó	Bruttó*	Nettó	Bruttó
Víz	Alapdíj (Ft/hó)	315	400	283	359
	Fogyasztással arányos díj (Ft/m <sup>3</sup> )	213	270	191	243
Szennyvíz	Alapdíj (Ft/hó)	300	381	270	343
	Fogyasztással arányos díj (Ft/m <sup>3</sup> )	240	305	216	274

\*: A bruttó díjak 27% ÁFA-val növeltek. \*\*: A 2013. január 31-én jogszerűen alkalmazott díjtételek 90%-át nem meghaladó díjak.

- ✓ Társaságunk által kibocsátott lakossági számlák mindegyike csak rezsicsökkentett díjat tartalmaz.

### ▪ Ügyfélfogadás rendje

- ✓ A **Nyírségvíz Zrt.** által kibocsátott számlákkal kapcsolatos ügyeit **személyesen** munkanapokon 8-16 óráig a Kemece, Vasmegyeri utca 47. alatti irodánkban vagy Nyíregyháza, Vay Adám körút 4-6. címen az Univerzum üzletházban található Ügyfélközpontunkban, **írásban** 4401 Nyíregyháza, Tó utca 5. címre illetve **e-mailben** az [ugyfel@mail.nyirsegviz.hu](mailto:ugyfel@mail.nyirsegviz.hu) címre küldött levélben, **telefonon** a (42) 523-623 számon egyaránt intézheti.
- ✓ A **B.K.T.V Kft.** által kibocsátott számlákkal kapcsolatos ügyintézésre továbbra is a B.K.T.V Kft. által biztosított elérhetőségek állnak a rendelkezésére.