

Tájékoztató

A védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása és igénybevétele szabályairól

A víziközmű-szolgáltatásról szóló **2011. évi CCIX. törvény** (továbbiakban: Vksztv.) 2014. január 1-től hatályos módosítása a víziközmű-szolgáltatók részére – így a Nyírségvíz Zrt. részére is – előírja, hogy a védendő felhasználók a víziközmű-szolgáltatást megkülönböztetett feltételek szerint vehetik igénybe. A védendő felhasználók a védettséggel járó jogokat egy felhasználási helyen gyakorolhatják. A védendő felhasználók, valamint az őket a vízi-köszolgáltatásról rendelkező törvényben meghatározottakon túlmenően megillető kedvezmények körét, biztosításuk és igénybevételük részletes szabályait, továbbá a fogyatékkal élő felhasználókat megillető különleges bánásmód részletes szabályait, a védendő felhasználói körbe tartozás igazolására alkalmas okiratok körét, annak tartalmi és formai követelményeit az 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet (továbbiakban: Vhr.) 2015. január 1-től hatályos **292/2014. (XI. 26.) módosítása** rögzíti.

1. Ki tekinthető védendő felhasználónak?

A Vksztv. értelmében védendő felhasználó az a természetes személy felhasználó, ideértve a mellékvízmérővel rendelkező elkülönített vízhasználót, valamint a fogyatékkal élő felhasználót is, aki jogszabályban meghatározott szociális helyzete alapján a víziközmű-szolgáltatásban megkülönböztetett feltételek szerint vehet részt.

2. Ki tekinthető szociálisan rászoruló felhasználónak?

A Vhr. értelmében szociálisan rászoruló felhasználónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek a háztartásában élő személy:

- időskorúak járadékában részesül, vagy aktív korúak ellátására jogosult vagy
- lakásfenntartási támogatásban részesül vagy
- ápolási díjba részesül vagy
- gyermekvédelmi kedvezményben részesül vagy
- otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül vagy
- nevelő szülő, aki saját háztartásába nevel gyermeket vagy
- aki a hitelszerződésből eredő kötelezettségének eleget tenni nem tud és a Nemzeti Eszközkezelővel bérleti jogviszonyban áll

3. Ki tekinthető fogyatékkal élő felhasználónak?

Fogyatékkal élő felhasználó:

- a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,
- a vakok személyi járadékában részesülő személy, (csak akkor, ha nem él vele együtt olyan nagykorú személy, aki nem fogyatékkal élő)
- továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

4. Kik részesülhetnek – a jogszabályban meghatározott – kedvezményekben?

A védendő felhasználók a védelemre jogosító, jogszabályban meghatározott tulajdonságuk alapján

- szociálisan rászoruló vagy
- fogyatékkal élők

részesülhetnek a jogszabályban részletesen meghatározott kedvezményben.

5. Hogyan lehet igazolni a védendő felhasználói státuszt a Nyírségvíz Zrt. felé?

A szociálisan rászoruló felhasználói státusz 30 nappal nem régebbi

- a Vhr. 9. melléklet szerinti, kitöltött és aláírt nyomtatványon, vagy
- a szociálisan rászoruló felhasználói státuszt megállapító szerv által kibocsátott, a jogosultság fennállását igazoló igazolás, illetve a határozat eredeti példányának bemutatásával igazolható.

A fogyatékkal élő lakossági felhasználói, védendő státuszt 30 nappal nem régebbi

- a Vhr. 10. melléklet szerinti, kitöltött és aláírt nyomtatványon lehet igazolni.

Az igazolás céljára bemutatott iratok másolatát a jogosultság megszűnését követő 5 évig megőrzi a Nyírségvíz Zrt.

6. Milyen kedvezményekre jogosult a szociálisan rászoruló felhasználó?

A szociálisan rászoruló felhasználó – 12 naptári hónapon belül egy alkalommal – kamat- és kötbérmentesen, **részletfizetés és fizetési haladék** kedvezmény igénybevételére jogosult abban az esetben, ha vállalja, hogy a fizetési megállapodás szerinti határidőben és ütemezésben a hátralékot és a folyódíjat kiegyenlíti. Az alábbi kedvezménytől csak a szociálisan rászoruló javára lehet eltérni.

A részletfizetési időtartama nem lehet kevesebb, mint:

- | | |
|--|---------|
| – 1 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó esetben | 2 hónap |
| – 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó esetben | 5 hónap |
| – 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg haladó esetben | 6 hónap |

A fizetési haladék időtartama

- legfeljebb 60 nap,
- különös méltánylást érdemlő esetben 90 nap

7. A fogyatékkal élő felhasználókat milyen területen részesíti a Nyírségvíz Zrt. igényinek megfelelő, különleges bánásmódban?

A fogyatékkal élő felhasználót a Nyírségvíz Zrt. különösen

- a méréssel,
- a leolvasással, -
- a számlázással,
- és a díjfizetési módokkal kapcsolatos igényeiknek megfelelően, részesíti különleges bánásmódban.

Az a felhasználó, aki a fogyatékkal élő és a szociálisan rászoruló felhasználók nyilvántartásában egyidejűleg szerepel, jogosult igénybe venni – a védendő felhasználókat megillető – valamennyi kedvezményt.

8. Ki kérheti a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét?

A 3. pont szerinti fogyatékkal élő felhasználók, illetve a felhasználóval egy háztartásban élő személyre tekintettel, a fogyatékkal nem élők nem minősülő felhasználó is kérheti a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét, de ugyanazon fogyatékkal élő személyre tekintettel csak egy felhasználó egy felhasználási hely vonatkozásában szerepelhet a nyilvántartásban jogosultként.

9. Milyen különleges bánásmód illeti meg a fogyatékkal élő felhasználót?

- havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- a számla értelmezéséhez az üzletszabályzat szerint nyújtott egyedi segítség (helyszíni számlamagyarázat, számlafordítás),
- az üzletszabályzatban meghatározott a fogyatékkal élők számára az ivóvíz-ellátási és szennyvízelvezetési szolgáltatás igénybevételét megkönnyítő egyéb szolgáltatás.

10. Milyen nyilvántartást vezet a Nyírségvíz Zrt. a védendő felhasználókról?

A Nyírségvíz Zrt. a védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása érdekében, az egyes felhasználási helyeken víziközmű-szolgáltatási szerződéssel rendelkező védendő felhasználókról olyan nyilvántartást vezet, amelyből egyértelműen megállapítható, hogy a felhasználó a kedvezmények melyik körére jogosult.

11. Hogyan történik nyilvántartásba történő felvétel?

A nyilvántartásba történő felvételt a felhasználónak kell kérnie. A kérelemben meg kell jelölnie, a Vhr. - ben meghatározott különleges bánásmód vagy kedvezmények közül melyek illetik meg, és azokból melyekre tart igényt.

A kérelemhez csatolni kell a védendő felhasználói körbe tartozás igazolására szolgáló iratokat. Ezek különösen:

- a védendő felhasználói körbe tartozás igazolására a felhasználó kérelmére igazolja a jegyző, hogy a felhasználó életvitelszerűen tartózkodik a kérelemben megjelölt felhasználási helyen,
- a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv, igazolása hogy a kérelem benyújtásakor a védendő felhasználó részesül az adott ellátásban,
- valamint az 5. pontban felsorolt iratok.

A jegyző és az ellátást megállapító szerv az igazoláson feltünteti, hogy az igazolás mely felhasználási hely tekintetében történő felhasználásra került kiadásra.

12. Mikortól kell biztosítani a fogyatékkal élő felhasználó részére az igényelt szolgáltatást?

Az igényelt szolgáltatást legkésőbb a nyilvántartásba vételt követő 30. naptól kell biztosítani, illetve az esetleges műszaki beavatkozásokat 30 napon belül kell megkezdeni.

13. Mit tartalmaz a nyilvántartásba vételről, a Nyírségvíz Zrt. által küldendő tájékoztató?

A Nyírségvíz Zrt. a nyilvántartásba vételről a védendő felhasználót 8 napon belül írásban tájékoztatja. A tájékoztató tartalmazza, hogy

- a védendő felhasználóról a Nyírségvíz Zrt. mely különleges bánásmód vagy kedvezmény vonatkozásában rögzített adatot a nyilvántartásba,
- a nyilvántartás szerint a védendő felhasználó milyen kedvezményeket veheti igénybe,
- az adatváltozás bejelentésére mely időpontokban és hol biztosít lehetőséget a Nyírségvíz Zrt. a védendő felhasználónak,
- a védendő felhasználónak a védettsége fennállásának évenkénti – minden év március 31-ig esedékes – igazolásával kapcsolatos feladatait milyen módon és formában kell teljesítenie. (Az a fogyatékkal élő felhasználó, akinek állapotában nem várható jelentős javulás, mentesül a védendő felhasználói körbe tartozás évenkénti igazolása alól.)

14. Milyen adatokat fog nyilvántartani a védendő státuszra vonatkozó nyilvántartásban a Nyírségvíz Zrt?

A nyilvántartásban a felhasználó – a Nyírségvíz Zrt. által már víziközmű-szolgáltatáshoz kapcsolódóan nyilvántartott – személyes adataihoz kapcsolatosan kizárólag a szociálisan rászoruló vagy a fogyatékkal élő státuszra, esetleg mindkettő együttes fennállására történő utalás, a különleges bánásmód esetén annak formája, valamint a felhasználó által igénybe vehető kedvezmények szerepelnek.

Ha a védettségét megalapozó körülmények megváltozása folytán a lakossági felhasználó már nem jogosult kedvezményre, vagy annak évenkénti igazolását elmulasztja, a védendő státusz szerinti célból rögzített adatait a nyilvántartásból töröli a Nyírségvíz Zrt. A nyilvántartásból törölt felhasználót a törlésről 8 napon belül írásban értesíti a Nyírségvíz Zrt.